MOTOROLA SOLUTIONS

Curve Series

Non-Keypad Portable Radio User Guide

DECEMBER 2024

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.

MN007944A01-AH

Contents

Supplier's Declaration of Conformity 6
Product Safety and RF Exposure Compliance 8
Notice to Users (FCC and ISED) 9
Batteries, Chargers, and Audio Accessories Safety Information 10
Operational Safety Guidelines 10
Acoustic Safety 11
Computer Software Copyrights 12
Intellectual Property and Regulatory Notices 13
Chapter 1: Introduction 14
Chapter 2: Maintenance 15
2.1 Use and Care 15
Chapter 3: Battery Features 16
3.1 Battery Specifications 16
3.2 Motorola Solutions Authorized Batteries 16
3.3 Battery Recycling and Disposal 16
3.4 Battery Life 17
3.5 Battery Status 17
Chapter 4: Charging the Batteries 18
4.1 Charging a Stand-Alone Battery 18
4.2 Charging with the Drop-In Tray Single-Unit Charger (SUC) 18
4.3 Charging the Radio and the Battery Using a Curve Series 6-Pocket Multi-Unit Charger—Optional Accessory 19
4.4 Estimated Charging Time 20
4.5 Charger LED Indication 20
Chapter 5: Curve, DLR, and DTR Radios Compatibility 22
Chapter 6: Radio Overview 23
6.1 Radio Controls and Indicators 23
6.2 Radio Specifications 25
Chapter 7: Getting Started 26
7.1 Attaching the Battery 26
7.2 Removing the Battery 26
7.3 Attaching the Holster 27
7.4 Turning the Radio On or Off 27
7.5 Adjusting the Volume 27
7.6 Checking the Battery Status 28

7.7 Checking Wi-Fi Strength Status..... 28
Chapter 8: General Radio Operations.....29
8.1 Transmitting and Receiving Calls..... 29
8.2 Talk Permit Tone..... 29
8.3 Talking to a Group in Channels..... 30
8.4 Browsing or Selecting Channels..... 30
8.5 Starting Private Reply..... 30
8.6 Talk Range..... 30
8.7 Top Button Options..... 31
8.8 Radio Status..... 31
Chapter 9: Special Radio Call Features.....33
9.1 Private Reply.....33
9.1.1 Starting Private Reply..... 37
9.1.2 Private Reply Status Indicator..... 37
9.2 Direct Call..... 38
9.2.1 Direct Call Status Indicator.....41
9.3 Private Reply and Direct Call Frequently Asked Questions..... 41
9.4 Call All Available.....43
9.4.1 Call All Available Status Indicator..... 47
9.5 Page All Available..... 47
9.5.1 Page All Available Status Indicator..... 51
Chapter 10: Advanced Features..... 52
10.1 Voice Assistant Mode Features..... 52
10.1.1 Voice Assistant Mode Indicators..... 53
10.1.2 Subscription Activation for Motorola Solutions Voice Assistant Services..... 54
10.1.3 Virtual Channel..... 54
10.1.3.1 Joining Virtual Channel..... 54
10.1.3.2 Leaving Virtual Channel..... 55
10.1.4 Best Practices When Using Voice Assistant Features..... 56
10.1.5 Voice Assistant Feedback Error Definition..... 57
10.1.6 Voice Assistant Message Query..... 58
10.1.7 Login and Logout of Voice Assistant Mode..... 59
10.1.8 Logout of Voice Assistant Mode..... 59
10.1.9 Making Direct Call in Voice Assistant Mode..... 60
10.1.10 Recording Voice Message..... 60
10.1.11 Playing and Ending Voice Message..... 62
10.2 Auto Power off Features..... 63
10.2.1 Initiating Auto Power Off 63
10.3 Scan..... 63
10.3.1 Enabling or Disabling Scan.....64

10.3.2 Scan Status Indicator..... 64
10.4 Favorite Contact List..... 64
10.4.1 Entering Favorite Contact List Menu..... 64
10.4.2 Exiting Favorite Contact List Menu..... 64
10.5 Real Time Alert..... 65
10.5.1 Transmitting Real Time Alert..... 65
10.5.2 Receiving Real Time Alert..... 65
10.5.3 Canceling Real Time Alert..... 66
10.6 Task Reminder..... 66
10.6.1 Enabling or Disabling Reminder Timer..... 66
10.6.2 Reminder Timer Expires..... 67
10.6.3 Curve Portal Intelligent Insight..... 67
10.6.4 **Task Reminder Frequently Asked Questions**..... 68
Chapter 11: Advanced Configuration Mode..... 69
11.1 Entering Advanced Configuration Mode..... 69
11.2 Browsing Advanced Configuration Options..... 70
11.2.1 Entering Current PROFILE ID Number..... 71
11.2.2 Changing PROFILE ID Number..... 72
11.2.3 Changing PROFILE ID Number in Sub-Menu..... 72
11.2.4 Confirming Modified PROFILE ID Number..... 73
11.2.5 Setting Maximum Channels..... 74
11.2.6 Entering Top Button - Current Feature..... 75
11.2.6.1 Browsing Top Button - Sub-Menu Options..... 75
11.2.7 Setting MIC Gain..... 76
11.2.8 Setting Home Channel..... 77
11.2.9 Resetting to Factory Defaults..... 78
11.2.9.1 Radio Factory Default Settings..... 78
Chapter 12: Customer Programming Software..... 80
12.1 Setting Radio to Customer Programming Software..... 80
12.2 Customer Programming Software Basic Menu Instructions..... 81
Chapter 13: Cloning Mode..... 87
13.1 Configuring Serial/Profile ID Cloning Mode..... 87
13.2 Configuring OTA Wi-Fi Cloning Mode..... 88
13.3 Clone Mode in Multi-Unit Charger..... 89
13.3.1 Configuring Cloning Mode in Multi-Unit Charger..... 90
13.4 Configuring Cloning Mode Using Radio to Radio Cloning Cable..... 90
13.5 Cloning Mode Status Indicator..... 91
13.6 Troubleshooting Cloning Mode..... 91
13.7 Cloning Mode Using Wireless PROFILE ID Number..... 92
13.7.1 Configuring Cloning Mode Using Wireless PROFILE ID Number..... 92

13.8 OTA Wi-Fi Cloning..... 93
13.8.1 Entering OTA Wi-Fi Cloning Mode..... 93
Chapter 14: Troubleshooting..... 95
Chapter 15: Motorola Solutions Limited Warranty..... 98
15.1 Warranty..... 98
15.2 Products and Accessories..... 98
15.3 Exclusions..... 98
15.4 Software..... 99
15.5 Warranty Coverage..... 100
15.6 How to Obtain Warranty Service or Other Information..... 100
15.7 Patent Notice..... 100
15.8 Export Law Assurances..... 100
Appendix A: Accessories..... 101

Supplier's Declaration of Conformity

Supplier's Declaration of Conformity
Per FCC CFR 47 Part 2 Section 2.1077(a)

Responsible Party

Name: Motorola Solutions, Inc.

Address: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Phone Number: 1-800-927-2744

Hereby declares that the product:

Model Name: **Curve**

conforms to the following regulations:

FCC Part 15, subpart B, section 15.107(a), 15.107(d), and section 15.109(a)

Class B Digital Device

As a personal computer peripheral, this device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio or TV technician for help.

Innovation, Science, and Economic Development Canada (ISED) WLAN Statement

CAUTION:

1. The maximum antenna gain permitted for devices in the band 5752–5850 MHz shall be such that the equipment still complies with e.i.r.p. limits specified for point-to-point and non-point-to-point operation as appropriate.
2. The worst case tilt angle(s) necessary to remain compliant with the e.i.r.p. elevation mask requirement set forth in Section 6.2.2 (3) shall be clearly indicated.
3. User should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (i.e. priority users) of the bands 5650–5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Product Safety and RF Exposure Compliance

CAUTION: This radio is restricted to occupational use only to satisfy FCC RF energy exposure requirements. Before using this product, read the Product Safety and RF Exposure booklet enclosed with your radio which contains important operating instructions for safe usage and RF energy awareness and control for compliance with applicable standards and regulations.

For a list of Motorola Solutions-approved antennas, batteries, and other accessories, visit http://www.motorolasolutions.com

Notice to Users (FCC and ISED)

The business two-way radios operate in the license-free 900 MHz ISM Band and are subject to the Rules and Regulations of the Federal Communications Commission (FCC).

This device complies with Part 15 of the FCC rules and Innovation, Science, and Economic Development Canada (ISED) license-exempt RSS's per the following conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- Changes or modifications made to this device, not expressly approved by Motorola Solutions, could void the authority of the user to operate this equipment.

To comply with FCC/ISED requirements, transmitter adjustments should be made only by or under the supervision of a technically qualified person to perform transmitter maintenance and repairs. Replacement of any transmitter component such as crystal, semiconductor, and other that are not authorized by the FCC/ISED equipment authorization for this radio violates FCC/ISED rules.

NOTE:
Use of this radio outside the country where it was intended to be distributed is subject to government regulations and may be prohibited.

Batteries, Chargers, and Audio Accessories Safety Information

This document contains important safety and operating instructions. Read these instructions carefully and save them for future reference. Before using the battery charger, read all the instructions and cautionary markings on:

- the charger
- the battery
- the radio attached with battery

1. To reduce risk of injury, charge only the rechargeable Motorola Solutions-authorized batteries. Charging the other batteries may cause explosion, personal injury, and damage.
2. Use of accessories not recommended by Motorola Solutions may result in fire, electric shock, or injury.
3. To reduce damage to the electric plug and cord, pull by plug rather than the cord when disconnecting the charger.
4. An extension cord should not be used unless necessary. Use of an improper extension cord may result in fire and electric shock. If an extension cord must be used, make sure that the cord size is 18 AWG for lengths up to 2.0 m (6.5 feet), and 16 AWG for lengths up to 3.0 m (9.8 feet).
5. Do not operate the charger if it has been broken or damaged in any way. Take it to any qualified Motorola Solutions service representatives.
6. Do not disassemble the charger; it is not repairable and replacement parts are not available. Disassembly of the charger may result in risk of electrical shock or fire.
7. To reduce risk of electric shock, unplug the charger from the AC outlet before attempting any maintenance or cleaning.

Operational Safety Guidelines

- Turn off the radio while charging.
- The charger is not suitable for outdoor. Use only in dry locations or conditions.
- Disconnect charger from line voltage by removing the main plug.
- Connect the equipment to an outlet, which is easy to access and near.
- For equipment using fuses, fuse replacements must comply with the type and rating specified in the equipment instructions.
- The maximum ambient temperature around the power supply equipment must not exceed 40 °C (104 °F).
- Make sure that the cord is not stepped on, tripped over, subjected to water, damage, or stress.

Acoustic Safety

CAUTION: Exposure to loud noises from any source for extended periods of time may temporarily or permanently affect your hearing. The louder the radio volume, the less time is required before your hearing can be affected. Hearing damage from loud noises is sometimes undetectable at first and can have a cumulative effect.

To protect your hearing:

- Use the lowest volume necessary to do your job.
- Increase the volume only if you are in noisy surroundings.
- Reduce the volume before connecting headset or earpiece.
- Limit the amount of time you use headsets or earpieces at high volume.
- If you experience hearing discomfort, ringing in your ears, or speeches that are muffled, you should stop listening to your radio through your headset or earpiece, and have your hearing checked by your doctor.

Computer Software Copyrights

The Motorola Solutions products described in this manual may include copyrighted Motorola Solutions computer programs stored in semiconductor memories or other media. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs, including, but not limited to, the exclusive right to copy or reproduce in any form the copyrighted computer program. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this manual may not be copied, reproduced, modified, reverse-engineered, or distributed in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

Furthermore, the purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel, or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

The AMBE+2™ voice compression software included in this product is protected by intellectual property rights including patent rights, copyrights and trade secrets of Digital Voice Systems, Inc. This voice compression technology is licensed solely for use as is within the Communications Equipment. US Patent Nos.: #8,595,002 B2, #8,359,197, #8,315,860, #8,200,497, #7,970,606, #6,912,495 B2, #6,199,037 B1, #5,826,222, #5,754,974, #5,701,390, and #5,715,365.

Intellectual Property and Regulatory Notices

Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal nonexclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheelie bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheelie bin label means that customers and end users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service center for information about the waste collection system in their country.

Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapter 1

Introduction

This user guide covers the operation of your radios.

The radio series provide cost-effective communications for businesses such as retail stores, restaurants, schools, construction sites, manufacturing, property and hotel management, and more. Motorola Solutions professional two-way radios are the perfect communications solution for all modern fast-paced industries.

Your dealer or system administrator may have customized your radio for your specific needs. Check with your dealer or system administrator for more information.

NOTE: Read this user guide carefully to ensure that you know how to properly operate the radio before use.

Business Radios,

Mailstop 1C15, Motorola Solutions

8000 West Sunrise Boulevard

Plantation, Florida 33322

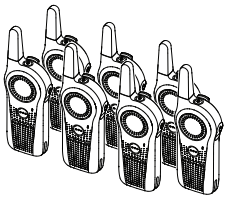
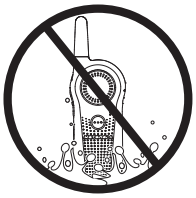
For product-related questions, contact: 1-800-448-6686 or visit us at: http://www.motorolasolutions.com/curve.

Chapter 2

Maintenance

This chapter explains the maintenance of the radio.

2.1 Use and Care

			
Do not immerse radio in water	Use a soft damp cloth to clean the exterior	Do not use alcohol or cleaning solutions	Do not place more than seven turned on radios, too close to each other in a container
If the radio is submerged in water,			
			-
Turn the radio off and remove the battery	Dry with soft cloth	Do not use radio until it is completely dry	-

Chapter 3

Battery Features

The radio comes with a rechargeable Lithium-ion (Li-ion) battery. For optimum capacity and performance, ensure your battery is fully charged before first use.

3.1 Battery Specifications

Battery life is determined by several factors. The critical ones are overcharging of batteries and the average depth of discharge each cycle. The greater the overcharge and the deeper the average discharge, the fewer cycles a battery lasts. A battery which is overcharged and discharged 100 % for several times a day, lasts fewer cycles than a battery that overcharges less and is discharged to 50 % per day. Battery with minimal overcharge and has an average of 25 % discharge, lasts even longer.

Motorola Solutions batteries are designed specifically to be used with a Motorola Solutions charger and vice versa. Charging batteries with non-Motorola Solutions equipment may lead to battery damage and void the battery warranty. Whenever possible, maintain the battery temperature to 77 °F (25 °C) (room temperature). Charging a cold battery (below 50 °F [10 °C]) may result in leakage of electrolyte and ultimate failure of the battery. Charging a hot battery (above 95 °F [35 °C]) results in reducing discharge capacity and affecting the performance of the radio. Motorola Solutions rapid-rate battery chargers contain a temperature-sensing circuit to ensure that batteries are charged within the temperature limits.

NOTE: Batteries with different capacities and operational life may be available in the future.

3.2 Motorola Solutions Authorized Batteries

Table 1: Motorola Solutions Authorized Batteries

Part Number	Description
HKNN4013_ (BT90)	Li-Ion Battery 1800 mAh
PMNN4578_ (BT110)	Li-Ion Battery 2500 mAh

3.3 Battery Recycling and Disposal

Lithium-ion rechargeable batteries can be recycled. However, recycling facilities may not be available in all areas. Under various U.S. state laws and the laws of several other countries, batteries must be recycled and cannot be disposed of in landfills or incinerators. Contact your local waste management agency for specific requirements and information in your area. Motorola Solutions fully endorses and encourages the recycling of Lithium-Ion batteries.

In the U.S. and Canada, Motorola Solutions participates in the nationwide Call2Recycle program for battery collection and recycling. Many retailers and dealers participate in this program. For the location of the drop-off facility closest to you, access Call2Recycle website at https://www.call2recycle.org/ or call 1-800-8-BATTERY. The internet site and telephone number also provide other useful information concerning recycling options for consumers, businesses, and governmental agencies.

3.4 Battery Life

The battery life lasts longer when the Battery Save feature is turned on. The Battery Save feature is enabled by default.

Table 2: Battery Life

Battery Type	Battery Life
HKNN4013_ (BT90)	11.5 hours
PMNN4578_ (BT110)	16 hours

NOTE: Battery life is estimated based on 5 % transmit, 5 % receive, and 90 % standby standard duty cycle.

3.5 Battery Status

This section provides information on the battery status. The radio can announce the corresponding battery level when you use the **Power** button to enter the Battery Gauge mode by default.

Table 3: Battery Status

Battery Status	Battery Level	Voice Prompt or Tone
High	100 % – 71 %	“Battery level high”
Medium	70 % – 31 %	“Battery level medium”
Low	30 % – 11 %	“Battery level low”
Critical	10 % – 0 %	“Battery level critical”
Shutdown	0 %	Shutdown beeps

Chapter 4

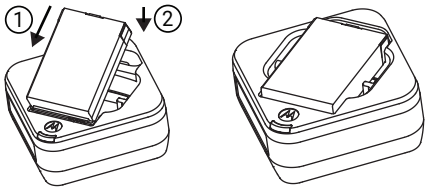
Charging the Batteries

This chapter describes the methods you use to charge your radio.

4.1 Charging a Stand-Alone Battery

Procedure:

1. Align the raised tab on each side of the battery with the corresponding groove on each side of the charger pocket.
2. Press the battery toward the rear of the pocket.



3. Slide the battery into the charger pocket, ensuring complete contact between the charger and battery contacts.

   When the battery is in the pocket, the charger indicates the Battery Level status as shown in Charger LED Indication on page 20 table. The red LED blinks to indicate that the battery is charging rapidly. The LED changes to a steady green light to indicate that the battery is nearly or fully charged.

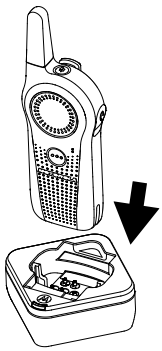
4.2 Charging with the Drop-In Tray Single-Unit Charger (SUC)

Prerequisites:

NOTE: Turn off the radio before charging, and fully charge the battery before first use. It is best to charge at room temperature.

Procedure:

1. Place the SUC on a flat surface.
2. Insert the connector of the power supply into the SUC port.
3. Plug the AC adapter into a power outlet.
4. Insert the radio into the SUC with the front of the radio facing the LED of the SUC. Ensure the radio is securely inserted all the way into the charger.



For more information, see Charger LED Indication on page 20 and Operational Safety Guidelines on page 10

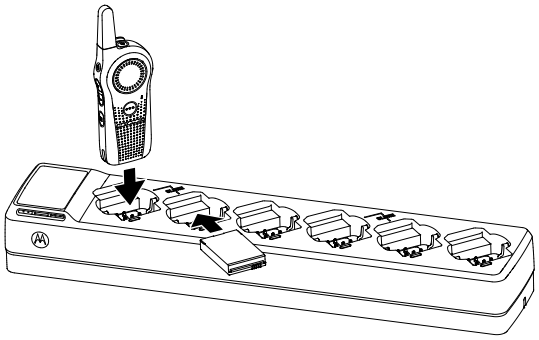
The red LED on the SUC illuminates to indicate that the battery is charging.

4.3 Charging the Radio and the Battery Using a Curve Series 6-Pocket Multi-Unit Charger—Optional Accessory

The Curve Series 6-Pocket Multi-Unit Charger (MUC) allows drop-in charging of up to 6 radios or up to 3 radios and 3 stand-alone batteries. The batteries can be charged with the radios or removed and placed in the MUC separately. Each of the six charging pockets can hold a radio (with or without the holster) or battery, but not both at the same time.

Procedure:

1. Place the MUC on a flat surface.
2. Insert the power cord plug into the MUC dual pin connector at the bottom of the MUC.
3. Plug the power cord into an AC outlet.
4. Turn off the radio.
5. Insert the radio or the battery into the charging pocket with the radio or the battery facing away from the contacts.



Result:

NOTE:

- The MUC clones up to two radios (two source radios and two target radios). For more information, refer to Clone Mode in Multi-Unit Charger on page 89.
- For more information on the MUC operation, refer to the instruction sheets provided with the MUC. For more information on the parts and their part numbers, refer to Accessories on page 101.

4.4 Estimated Charging Time

The following table provides the estimated charging time of the battery. For more information, see Accessories on page 101.

Table 4: Estimated Charging Time

Charging Solutions	Estimated Charging Time
HKNN4013_ (BT90)	4 hours
PMNN4578_ (BT110)	5 hours 15 minutes

4.5 Charger LED Indication

The following table describes the meaning of the charger LED indicator.

NOTE: Ensure the radio or the stand-alone battery is inserted correctly in the charger, and there is power to the outlet.

Table 5: Charger LED Indication

Indication	Status
Green for approximately one second	Power On
Solid red	Charging
Solid green	Charged
Fast blink red	Error[1]

[1] Re-position the battery pack to fix the error.

Indication	Status
Slow blink orange	Standby[2]
Blink red one time	Battery level is low
Blink orange two times	Battery level is medium
Blink green three times	Battery level is high

[2] Battery temperature is too warm or too cold or wrong power voltage is used.

Chapter 5

Curve, DLR, and DTR Radios Compatibility

The Curve series radios, DLR, and DTR radios are based on the same digital radio technology and can be used in mixed fleets of the Curve series radios, DLR, and DTR radios. Out of the box, Curve, DLR, and DTR radios communicate using the factory default settings.

If you have DLR or DTR radios with customized settings and/or private groups, and need to add the Curve series radios, use the Curve Series Customer Programming Software (CPS) software[3] to create a compatible configuration in the Curve Series radios. The same applies if DLR or DTR radios are to be added to an existing Curve Series radio fleet. For more details on Curve Series and DTR compatibility, contact your Motorola Solutions point of sale.

For questions or comments related to this product, contact Motorola Solutions:

- 1-800-448-6866 (North America)
- 1-800-931-855 (Australia)
- 0800-445-227 (New Zealand)

For Latin America, contact the following call center or dealer

- Mexico city : 4738 0332
- Mexico: 01 55 4738 0332
- Brazil: 0800-892-4264
- All other countries: +52 55 4738 0332

[3] Curve CPS software for United States, Canada, Australia, and New Zealand is available for free download at http://www.motorolasolutions.com/curve. For Latin America, contact Motorola Solutions Authorized Distributor for CPS information.

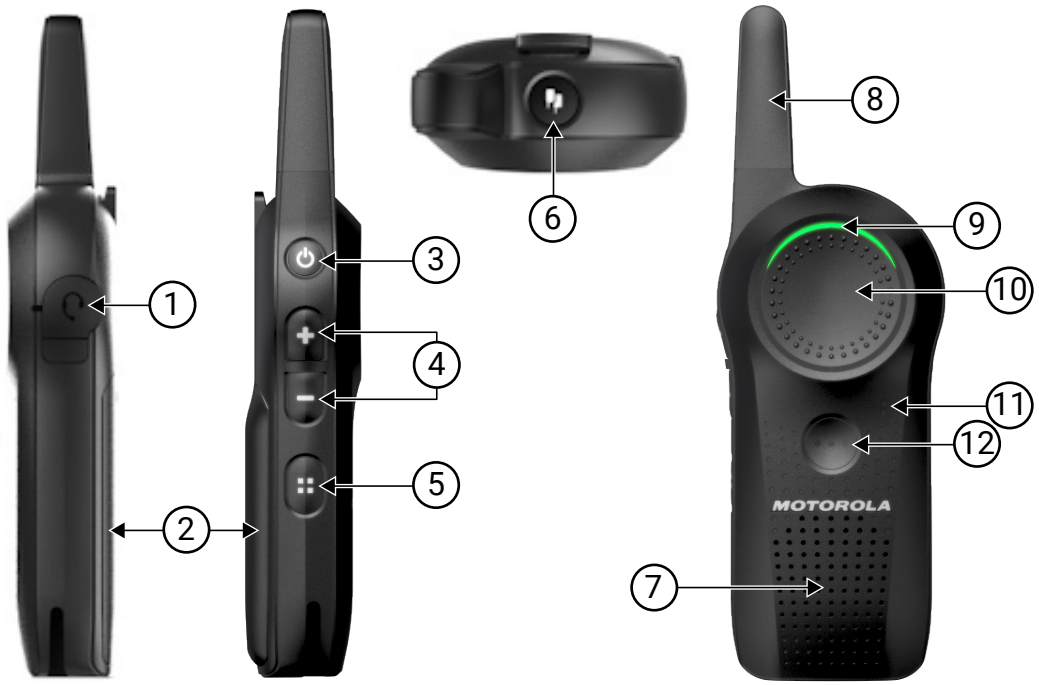
Chapter 6

Radio Overview

This chapter explains the buttons and functions to control the radio.

6.1 Radio Controls and Indicators

Figure 1: Curve Controls and Indicators



Number	Description
1	**Audio Accessory Connector** Connects compatible audio accessories.
2	**Lithium-ion (Li-ion) Battery** For more information on the battery, refer to Battery Specifications on page 16.
3	**Power Button** • To turn the radio On/Off, press and hold the **Power** button. • To check the battery status, press the **Power** button. • To check Wi-Fi network strength, short press the **Power** button. For more information on programming the **Power** button, refer to step 6 of the Customer Programming Software Basic Menu Instructions on page 81.

Number	Description
4	**Volume Control Button** • To increase the volume, press the **Volume Up** button. • To decrease or mute the volume, press the **Volume Down** button. • To cycle through the settings in Programming Mode, press the **Volume Up** and **Volume Down** buttons. • To cycle through the feature settings in User Menu, press the **Volume Up** and **Volume Down** buttons.
5	**Channel/Menu Button** In standard radio operation mode, the **Channel/Menu** button is defaulted to channel function. • To change channels, press the **Channel/Menu** button. • To enter the Favorite Contact List (if the Favorite Contact List is not empty), press and hold the **Channel/Menu** button. • To browse the channels, press the **Volume Up** or **Volume Down** button. • To navigate through various menus set in the Customer Programming Software (CPS), press the **Channel/Menu** button. • To exit, press the **PTT** button. In Advanced Configuration Mode, the **Channel/Menu** button gives access, and allows navigation to set up special features.
6	**Top Button** The radio **Top** button is defaulted to Private Reply feature. For more information on programming the **Top** button to other features, refer to Special Radio Call Features on page 33.
7	**Speaker**
8	**Antenna** The antenna is non-removable.
9	**Tx/Rx Indicator LED** Indicates whether the radio is on standby, receiving, transmitting, scan enable, or Wi-Fi mode.
10	**Push-to-Talk (PTT) Button** To talk, press the **PTT** button and wait to hear the Talk Permit Tone (TPT). The TPT is a quick double beep. Release it to listen. For more information, refer to Transmitting and Receiving Calls on page 29.
11	**Microphone**
12	**VAB (Voice Assistant Button)** Supports Voice Assistance Application. **NOTE:** Subscription to VAB is required.

NOTE: Wi-Fi and VA features are not available for Latin America.

6.2
Radio Specifications

The radio specification is printed on the back of the radio.

Table 6: Radio Specifications

Model	Frequency Band	Transmit Power (Watts)	Number of Channels	Antenna
Curve	ISM 900 MHz	1	10	Non-removable

Chapter 7

Getting Started

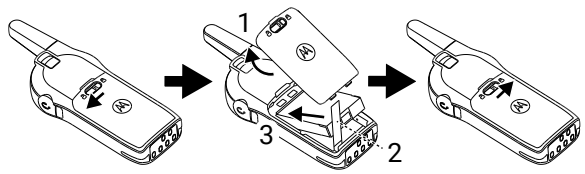
This chapter describes the basic radio operations.

7.1 Attaching the Battery

Procedure:

1. Slide the latch at the top of the battery door to the unlock position, and lift the battery door at the center recess.
   a. Align the battery contacts with the tabs in the battery compartment. Insert the contact side of the battery first, then press the battery down to secure in place.

   Figure 2: Attaching the Battery



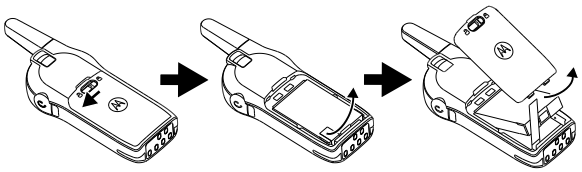
2. Put the battery door back on the radio.
3. Slide the latch to the lock position.

7.2 Removing the Battery

Procedure:

1. Turn the radio off.
2. Slide the latch at the top of battery door to the unlock position, and lift the battery door at the center recess.

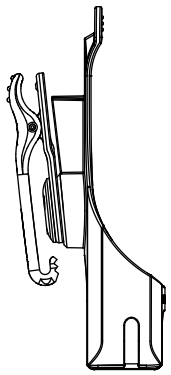
   Figure 3: Removing a Li-Ion Battery



3. Pull the battery removal tab until the battery is disengaged from the battery compartment.
4. Pull the battery away from the radio.

7.3
Attaching the Holster

Figure 4: Holster



Procedure:

1. To insert the radio into the holster, press the radio against the back of the holster until the hook on the holster is inserted in the top recess.
2. To remove the radio from the holster, detach the hook of the holster from the top recess using the top tab, and slide the radio out from the holster.

7.4
Turning the Radio On or Off

Procedure:

1. To turn on the radio, press and hold the **Power** button until the radio plays the power-up tone, and the Tx/Rx LED indicator blinks.

   NOTE: By default, when the radio is turned on, it announces the current channel name and battery status.
2. To turn off the radio, press and hold the **Power** button until the radio power down tone is heard, and the Tx/Rx Indicator LED indicator turns off.

7.5
Adjusting the Volume

There are 16 increments of volume. When you press the **Volume Up** or **Volume Down** buttons, you hear a beep at the current volume level. If your radio is receiving during volume interaction, you hear audio voice prompt from your radio, and the new volume instead of beeps.

Procedure:

- Press the **Volume Up** button to increase the volume, or the **Volume Down** button to decrease the volume.
- To mute, press and hold the **Volume Down** button for two seconds until you hear “Mute” voice prompt from your radio.
- Alternatively, you can mute by pressing the programmable button that is preprogrammed with Mute mode. You hear “Mute” voice prompt from your radio.

- To maximize the volume, press and hold the **Volume Up** button for two seconds. The volume scrolls up fast to maximum volume. You hear the volume beeps increment as the volume increases.

  NOTE:
  - Radio mute means setting the volume to the lowest level. This is to prevent the user from forgetting to unmute the radio.
  - If Silent mode is set as accessory only audio, the tone and audio remains at the lowest volume in radio speaker regardless of the volume button press. Volume for accessory is still configurable through volume buttons.
  - Do not hold the radio too close to the ear when the volume is high or when adjusting the volume.
  - When using radio with earpiece, make sure to adjust the radio volume to the lowest volume before putting on the earpiece. For more information, refer to Acoustic Safety on page 11. Use only Motorola Solutions approved accessories. For more information, refer to Accessories on page 101.

7.6 Checking the Battery Status

The battery level status are high, medium, low, and critical.

Procedure:

Press the **Power** button.

For more information, refer to Battery Status on page 17.

7.7 Checking Wi-Fi Strength Status

Pressing the **Power** button alternates between announcing the battery status and Wi-Fi strength status.

NOTE:
Wi-Fi feature is not available for Latin America.

Subscription required. Contact your sale representative for more information.

Prerequisites:

- Ensure that your Wi-Fi is enabled.
- Ensure that the **Battery & Network Status** is selected from the **Quick Press On/Off Button Mode** drop-down list in the Customer Programming Software (CPS).

Procedure:

1. Press the **Power** button.

   Voice command announces the battery status.
2. Press the **Power** button again.

   Voice command announces the network status. The available Wi-Fi strength level and the voice prompts are as follows: “Network Good”, “Network Fair”, “Network Poor”, and “Network Disconnected”. “Network Disconnected” is announced when radio is out of range.

Chapter 8

General Radio Operations

8.1 Transmitting and Receiving Calls

Procedure:

1. To respond or to talk, press the **PTT** button.

   NOTE: Wait for the Talk Permit Tone (TPT) to end and speak.

   A quick double beep is heard.

2. Release the **PTT** button to listen.

Table 7: Tx/Rx LED Indicator

Indicator	Status
Slow blinking red	The radio is on standby.
Solid red	The radio is in transmission mode.
Fast blinking red	The radio is in receiving mode.

Postrequisites:

IMPORTANT:
Do not release the **PTT** button at any given time when talking on the radio. Whether you are transmitting using the **PTT** button or using an in-line **PTT** on the earpiece accessory, always ensure the **PTT** button is pressed firmly until the transmission is finished. Releasing the **PTT** button while transmitting and trying to immediately press the **PTT** button again causes the radio to sound a loud tone.

Wait for two seconds and press **PTT** again to continue speaking. If you press the **PTT** button to transmit and a busy tone is received instead of a **TPT**, this means the channel is either not available, busy or there are no users reachable within transmission range.

8.2 Talk Permit Tone

Talk Permit Tone (TPT) is a quick distinctive double beep tone that sounds after you press the **PTT** button, indicating the channel is free to talk.

TPT ensures orderly communications by preventing radios from transmitting over ongoing conversations.

NOTE: To ensure your words are not cut off, wait for the TPT to end and speak.

8.3
Talking to a Group in Channels

Procedure:

To transmit, press the **PTT** button.

NOTE: Wait for the Talk Permit Tone (TPT) to end and speak.

Solid red Tx/Rx Indicator LED illuminates and the TPT is heard.

8.4
Browsing or Selecting Channels

Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until you hear "Channel *<Number>*" voice prompt from your radio.
2. To select channel, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.

   You hear the selected channel voice prompt from your radio.
3. To exit the channel change feature, press the **PTT** button or wait for the radio Channel/Menu timer to expire.

8.5
Starting Private Reply

The **Top** button is set to Private Reply feature by default. This feature allows two people to instantly connect privately after a group transmission is over.

Procedure:

1. To initiate a Private Reply, press the **Top** button during a group call.

   The **Top** button LED blinks orange.
2. After a group call, press **PTT** button to call privately.

   The **Top** button LED illuminates in solid orange.
3. Wait for the Talk Permit Tone to end and speak.

8.6
Talk Range

Table 8: Talk Range

Talk Range		
Model	**Industrial**	**Multi-Level**
	Inside steel/concrete Industrial buildings	Inside multi-level buildings
ISM 900 MHz	Up to 300,000 sq. ft	Up to 20 Floors

For a group of radio to communicate, all the radios need to be on the same channel and have the same radio PROFILE ID number. The default PROFILE ID number is **0000**.

Channel

Current channel that the radio is using, depending on radio model.

PROFILE ID Number

The radio in your fleet, independent of the channels that users are assigned to should use the same PROFILE ID. Customize the PROFILE ID number to avoid interference from other users using the default **0000** number. To customize your radio fleet PROFILE ID, choose a four digit number and enter it using the radio Advanced Configuration Mode. Turn off the radio, press **PTT** → **Volume Up** → **Power** buttons at the same time, and hold until you hear "Programming Mode" voice prompt from your radio. For more information, refer to the Advanced Configuration Mode on page 69.

8.7 Top Button Options

The **Top** button is programmed to Private Reply feature by default.

You can configure the **Top** button to other features such as Page All Available, Call Available, Direct Call, and Mute.

For more information on **Top** button configuration, refer to Advanced Configuration Mode on page 69.

8.8 Radio Status

Table 9: Radio Status

Radio Status	Front LED Indicator	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Power-Up	Solid orange, followed by solid red for two seconds	OFF	"Battery Level <Level>, Channel <Number>"
Power Off	Solid red for two seconds	OFF	Power Off chirps
Fatal Error at Power-up	Double blink red	Single blink orange	Not Available
Channel Busy	Not available	OFF	Busy tone
Idle Mode	Slow blink red	OFF	Not Available
Transmit (Tx) (standard group call)	Solid red	OFF	Not Available
Receive (Rx) (standard group call)	Fast blink red	OFF	Not Available
Voice Assistant Tx	Solid green	OFF	Not Available
Voice Assistant Rx	Fast blink green	OFF	Not Available
Voice Assistant Error	Double blink red	OFF	Not Available

Radio Status	Front LED Indicator	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Voice Assistant Hang Time	Slow blink green	OFF	Not Available
Scan Enable	Slower blink green	OFF	Not Available
Real Time Alert	Fast blink double red, followed by solid green	OFF	“Real time alert enabled” “Attention! Attention! A situation required immediate attention!” “Real time alert over”

NOTE: Wi-Fi and VA features are not available for Latin America.

Chapter 9

Special Radio Call Features

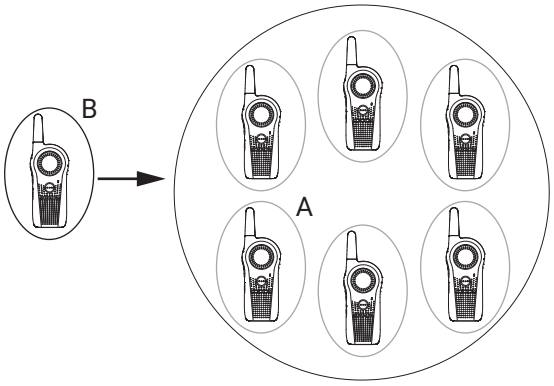
This topic explains the radio series special call features.

9.1 Private Reply

This feature allows two people to instantly connect privately after a group transmission.

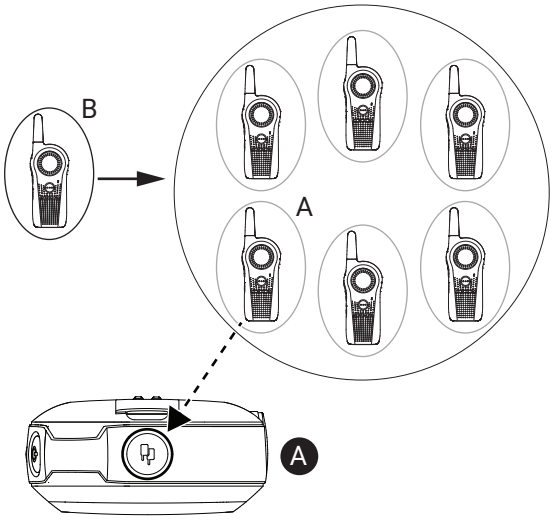
Private Reply Scenario

User B is talking to a group of radios.

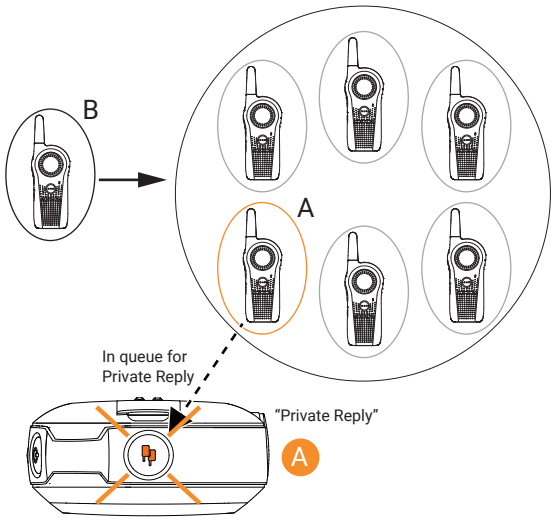


User A wants to talk to User B privately and presses the **Top** button to queue up.

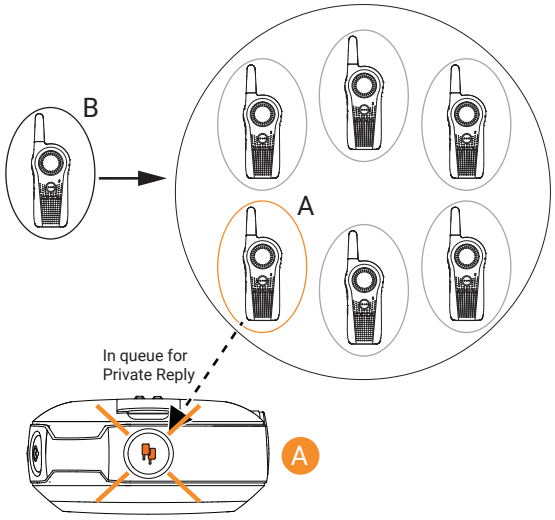
NOTE: Long pressing the **Top** button a second time cancels the Private Reply queue.



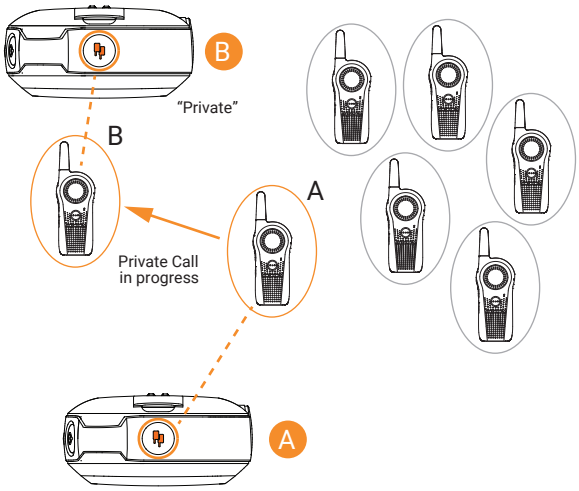
User A radio plays voice prompt “Private Reply” and the **Top** button starts blinking orange, showing user A is in queue waiting to talk privately to User B.



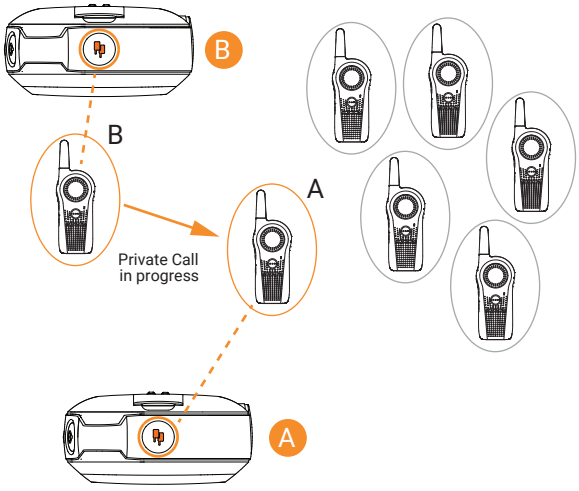
User B finishes talking to the Group while User A radio is still blinking orange indicating it is in queue for Private Reply call.



User A presses **PTT** button to talk privately to User B. The **Top** button LED indicator for both radio A and radio B illuminate solid orange. User B hears radio voice prompt “Private” and radio plays a distinctive Private Talk Permit Tone (TPT).

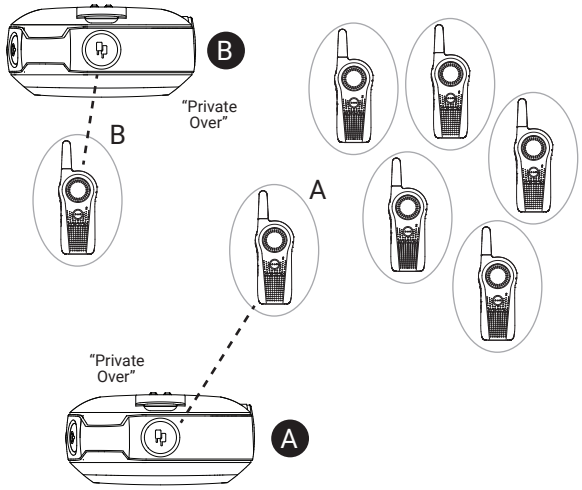


Whenever user A or B presses the **PTT** button to reply, they are talking privately to each other. Nobody else hears them. Radio plays a distinctive Private TPT.

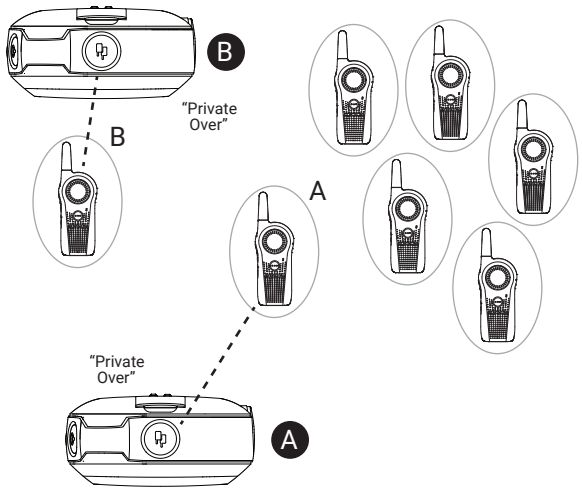


If either one of the radio users takes too long to push the **PTT** button and reply, the radio times out and ends the private communication with voice prompt “Private Over” on both radios A and B. The **Top** button LED indicator goes off.

NOTE: The default “Private Hang Time” is 10 seconds.

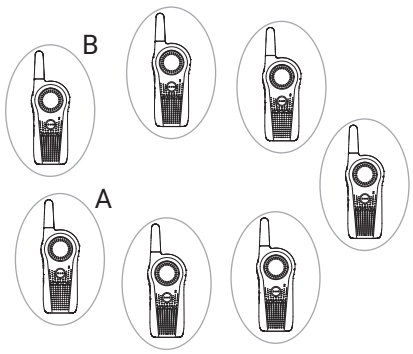


Radio user A who initiated the Private Call, can end the call at any time by long pressing the **Top** button. The radio plays voice prompt “Private Over” on both radio A and B to indicate that the private call is over. The **Top** button LED indicator turns off.



Radio users A and B join back the group transmission in their channel once the private call ends.

NOTE: You can set the “Private Hang Time” and “Group Hang Time” to different values using the Customer Programming Software (CPS).



9.1.1
Starting Private Reply

This feature allows two people to instantly connect privately after a group transmission. The **Top** button is programmed by default as Private Reply.

Procedure:

1. To capture the radio ID of the person currently talking to your group after transmission is over, press the **Top** button.
2. To initiate the conversation privately, press the **PTT** button.

9.1.2
Private Reply Status Indicator

Table 10: Private Reply Status Indicator

Private Reply Status	Radio Caller/Recipient	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Private Reply request in queue (initiated using **Top** button press)	Caller	Blink Orange	“Private Reply”
Private conversation initiated (using the **PTT** button)	Recipient	Solid Orange	“Private TPT”
Private Call notification[4]	Recipient	Solid Orange	“Private”
Private conversation in progress	Caller and Recipient	Solid Orange	“Private TPT”
End of private conversation	Caller and Recipient	Off	“Private Over”

[4] This notification occurs only once in the beginning of the call.

9.2
Direct Call

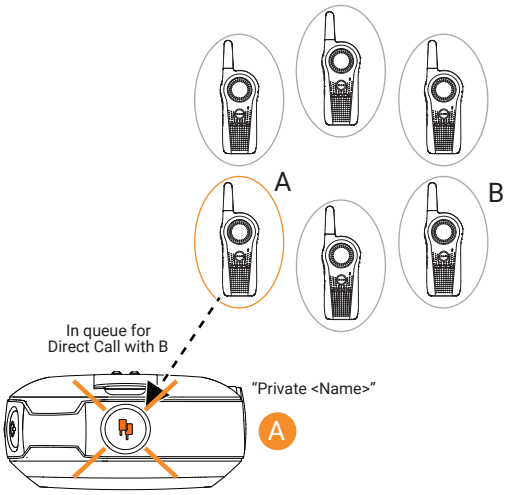
You can call a pre-determined user programmed in the radio privately. The Direct Call feature is configurable using the Customer Programming Software (CPS).

NOTE: Use the Curve CPS software to configure the Direct Call feature for the first time on your radio. In the United States, Canada, Australia, and New Zealand, you can download for free the Curve CPS Software at http://www.motorolasolutions.com/curve. For Latin America, contact Motorola Solutions Authorized Distributor for CPS information. Read and upload the radio IDs identified as "privates" into the CPS. For more information, refer to Customer Programming Software on page 80.

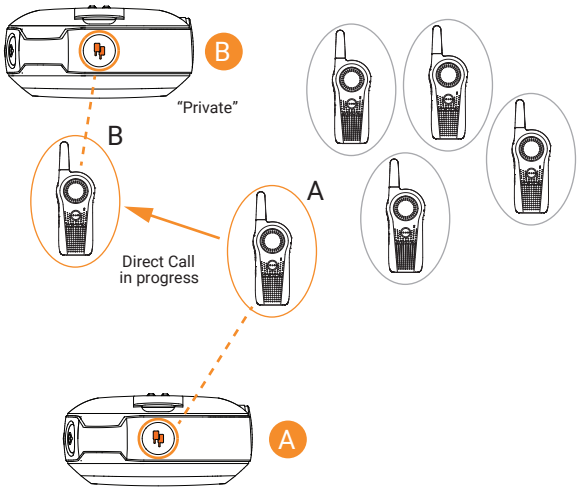
You have the option to program the Direct Call feature into the **Top** button, or assign to any radio channel.

Direct Call Scenario

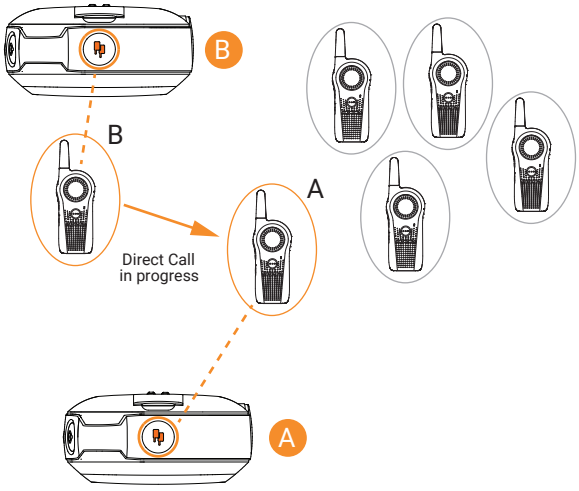
User A presses the radio **Top** button to talk directly to User B. User A radio plays voice prompt “Private *<Name>*” as programmed in CPS, and the **Top** button LED indicator starts blinking orange, indicating that User A is in queue waiting to talk privately to User B.



User A presses the **PTT** button to talk privately to User B (who is NOT in a radio conversation), the **Top** button LED indicators of both A & B radios illuminate in solid orange. Radio B plays voice prompt “Private” indicating that the incoming call is a Direct Private Call. Radio plays a distinctive Private Talk Permit Talk (TPT).

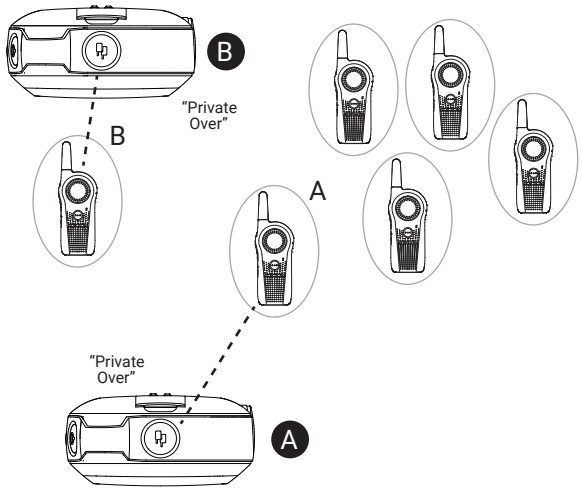


Whenever either user A or B presses the **PTT** button to reply, they are talking privately to each other. The radio plays a distinctive Private TPT.

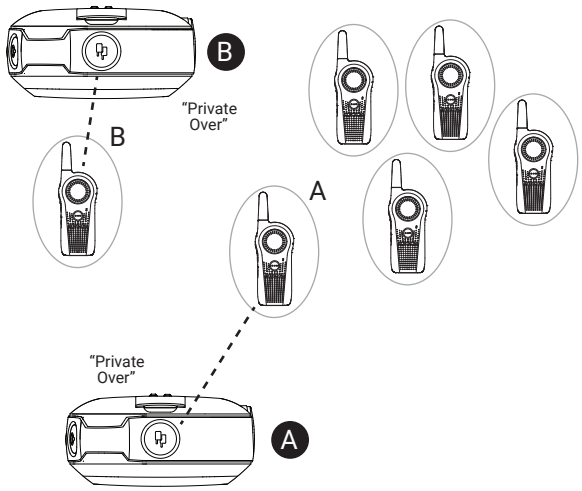


If any of the radio users takes too long to push the **PTT** button and reply, the radio times out and ends the private communication with voice prompt “Private Over” on both radio A and B. The **Top** button LED indicator goes off.

NOTE: The default “Private Hang Time” is 10 seconds.



Radio User A who initiated the Direct Call, ends the call by long pressing the **Top** button. The radio plays voice prompt “Private Over” on both radio A and B to indicate that the private call is over. The **Top** button LED indicator goes off.



Application Example

Set up your employees to be able to contact directly and privately their supervisor, the manager on duty or to reach a designated person for special requests by simply pressing the Direct Call button (**Top** button) and then pushing the **PTT** button to talk.

NOTE: If the Direct Call is set up in a specific channel, change to that channel and press the **PTT** button to talk privately.

9.2.1
Direct Call Status Indicator

Table 11: Direct Call Status Indicator

Action	Radio Caller/Recipient	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Direct Call initiated using **Top** button.	Caller	Blink Orange	"<Name of Direct Call user>"[5]
Private conversation initiated using **PTT** button	Caller	Solid Orange	"Private TPT"
Private Call notification	Recipient	Solid Orange	"Private"
Private conversation in progress	Caller and Recipient	Solid Orange	"Private TPT"
End of private conversation	Caller and Recipient	Off	"Private Over"

9.3
Private Reply and Direct Call Frequently Asked Questions

Table 12: Frequently Asked Questions

Questions	Descriptions
If I change my mind and want to exit the request for Private Call or I pressed the **Top** button by mistake, how do I get out of the "private queue" status (Radio **Top** button LED indicator is blinking orange)?	Press and hold the **Top** button. The radio exits the private queue request and the **Top** button LED indicator turns off, returning you to the radio normal status.
What happens if two people (for example user A and C) press their **Top** button at the same time to Private Reply or Direct Call User B?	Pressing the **Top** button only queues the radio B ID. Therefore, there is no issue if two people press the **Top** button at the same time. The issue occurs when the two people press the **PTT** button at the same time to talk privately to B. Whoever presses the **PTT** button faster gets to talk privately to B. The other user hears a "busy" or rejection tone.
What happens if a person Private Reply or Direct Call User B, but User B does not want to engage in the Private conversation?	The nature of the radio communication is to allow instant communication without the option to decline radio calls. Therefore, if you are concerned about users disrupting group communications or misusing the Private Reply or Direct Call features, ensure that these features are enabled only on authorized radio users.
I pressed the Private Reply button but nothing happened, For example, **Top** button LED indicator did	It can be due to different causes such as the **Top** button is disabled or the radio could not store

[5] According to the private user name programmed in Customer Programming Software (CPS). To play the direct call user name, check the **User Private Name** checkbox in CPS.

Questions	Descriptions
not start blinking and instead the radio gives out a busy tone.	the radio ID you wanted to reply to. This is if the **Top** button was pressed outside the four seconds Group Hang Time.
What happens if I want to Private Reply to a person that just finished talking?	The radios allow for “Group Hang Time” (around four seconds) for you to be able to Private Reply to someone who had just finished talking. Push the **Top** button within the hang time window and the radio **Top** button LED indicator starts blinking orange. You can then press the **PTT** button to talk privately.
How does Private Reply work?	When you press the radio **Top** button while User B is talking, your radio “captures” the ID of radio B. Once user B finished talking and you press the **PTT** button, your radio calls radio B privately.
What happens if I want to end the call during a Private Call or Direct Call conversation?	If you are the user who initiated the Private Reply or Direct Call, you can end the call by long pressing the **Top** button. However, if you are the call receiver, you have to wait for the radio to time out (no communications detected for more than 10 seconds) or change the channel.
I pressed the **Top** button to queue to talk privately to the last person transmitting, but when the user finished talking and I push the **PTT** button to talk, the radio gave me a busy tone or other strange tones and I could not initiate my conversation.	It is likely there are other users who were waiting as well to talk to the last person transmitting and someone else pressed the **PTT** button before you, giving you a busy or error tone. Another reason is that the last person transmitting has gone out of transmission range.
If I press the **Top** button (either for Private Reply or Direct Call) and I forgot that I wanted to talk privately and I did not push the **PTT** button. • Question: Would I be still able hear the group conversations in my channel if I do not press the **PTT** button? • Question: How long do I have to talk privately to User B?	There is no time restriction on how long you can take to press the **PTT** button to talk privately to user A, as long as your **Top** button LED indicator is blinking.
If I press the **Top** button (either for Private Reply or Direct Call) and I forgot that I wanted to talk privately and I did not push the **PTT** button. • Question: Does the radio gives me any alert to know that I am in still in the private queue mode?	Yes. While waiting in queue to talk privately, you will receive a call reminder tone after one minute of being in queue, followed by another reminder tone four minutes after that. No other reminder is heard thereafter, but you remain in queue until Private Reply mode is exited.
If I press the **Top** button either for Private Reply or Direct Call and I forgot that I wanted to talk privately and I did not push the **PTT** button. • Question: How do I respond to group conversation if I have already pushed the **Top** Button (for either Private Reply or Direct Call) and my **Top** button LED indicator is blinking?	Press and hold the **Top** button to exit the private queue mode. The **Top** button LED indicator turns off. Press the **PTT** button to reply to the group call.

Questions	Descriptions
What happens if I am in queue to talk privately (LED indicator blinking orange), then the person that was transmitting finished talking and I press the **PTT** button to talk but the **Top** button LED indicator does not change to solid orange?	The radio lets you know you are ready for a private communication by turning the **Top** button LED indicator to solid orange and playing the voice prompt “private” in the beginning. During the private conversation, it also plays a distinctive Talk Permit Tone. All these different prompts from the radio need to happen to ensure there is a private communication established. If you do not have these prompts, it means that you do not have private communication established and you need to try again.
How do I know when the radio is no longer in Private Mode conversation?	You are no longer in a private conversation if the **Top** button LED indicator is not illuminating solid orange and is either blinking or switched off instead. The radio plays the voice prompt “Private Over”. **NOTE:** Remember that the Private Reply and the Direct Call time out after 10 seconds of inactivity in which both users are sent back to the group call mode. Radio plays the voice prompt “Private Over” and the **Top** button LED indicator goes off.

9.4
Call All Available

You can perform group call to all users available on different channels, and users who are not in an on-going radio conversation. The Call All Available feature does not interrupt ongoing communications.

You have the option to program the Call All Available feature into **Top** button, or assign to a channel using the Customer Programming Software (CPS).

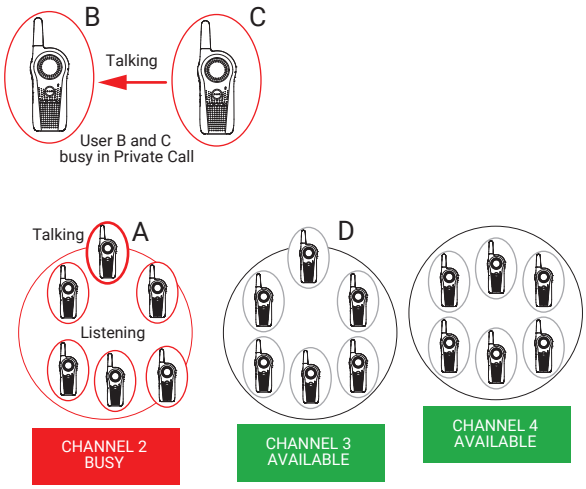
The Call All Available feature allows a communication with all available radio users at once in a temporary “super channel" group, without having to change through each channel individually.

When a caller initiate the Call All Available transmission, the **Top** button is disabled in all radios involved. The Private Reply feature or Direct Call feature is disabled during this period.

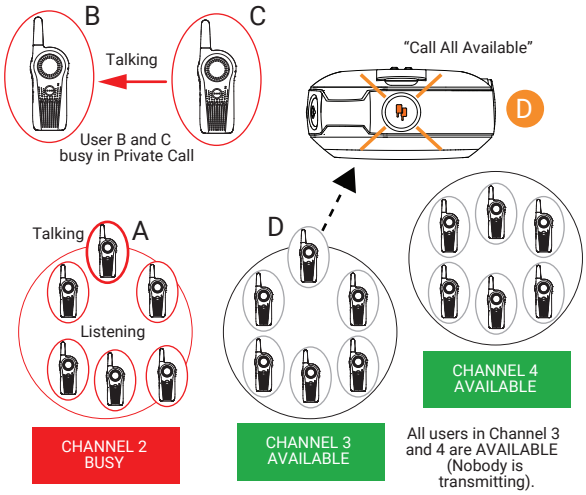
The radio times out a Call All Available communication after four seconds of inactivity. The time out prevents all users from being tied up indefinitely in an unnecessary group conversation.

Call All Available Scenario

All users in Channel 3 and 4 are available (nobody is transmitting).

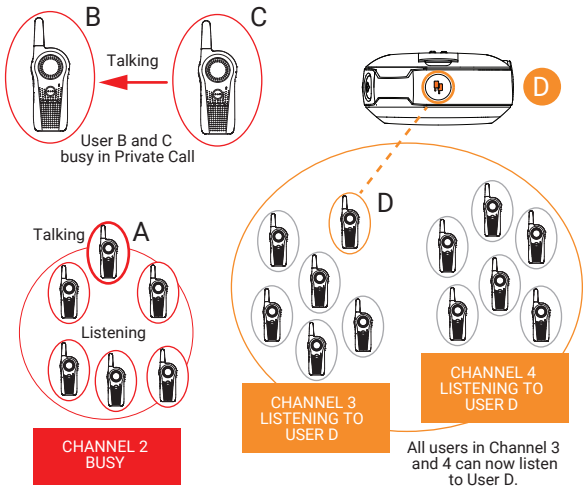


User D in Channel 3 initiates Call All Available by pressing the radio **Top** button[6]

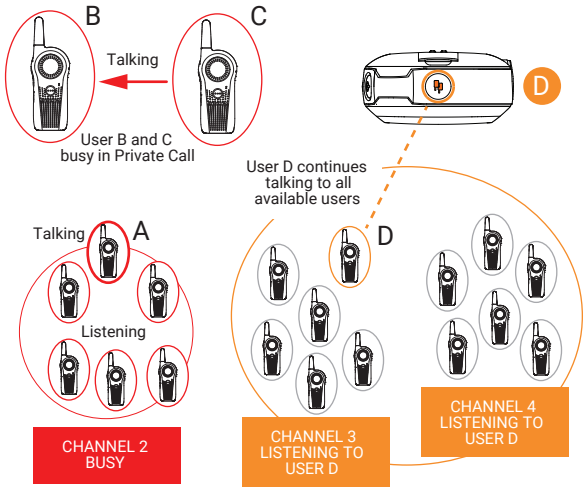


All users from Channel 3 and 4 are brought into a temporary “super channel” group. User D then presses the **PTT** button and start talking to all available users in both channels.

[6] **Top** button must be pre-programmed to Call All Available before using this feature.

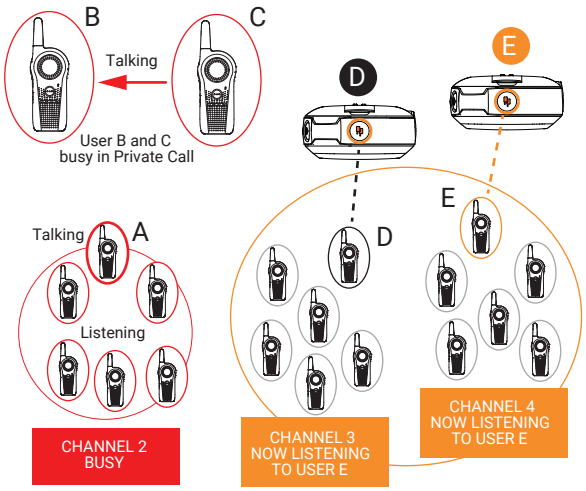


All radios **Top** buttons in Channel 3 and 4 are solid orange indicating that Call All Available is in progress.

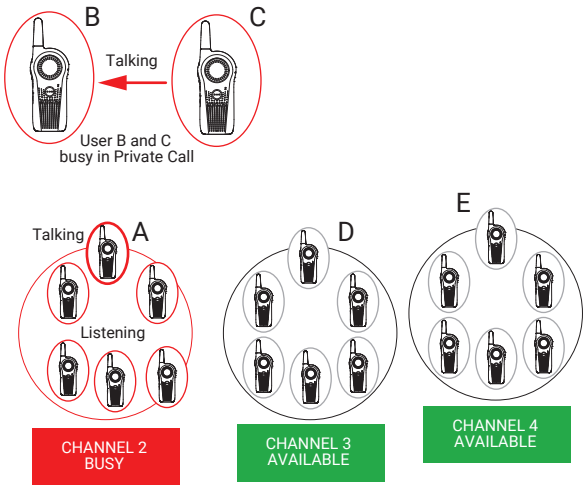


User D finished talking and the **Top** button LED indicator continue to illuminate solid orange.[7] User E presses the **PTT** button and starts talking to all available users. All users in Channel 3 and 4 now hear User E. All radios **Top** buttons are solid orange indicating that Call All Available is in progress.

[7] Users in the Call All Available group must respond back within the four second hang time or the Call All Available mode is terminated.



Once all users finished communicating (no transmissions for more than four seconds), the radios time out and end the Call All Available “super channel” group. All users in channel 3 and 4 return to their original talk channels.



Application Example

An employee in a retail shop uses the radio with the **Top** button programmed to Call All Available. This employee is trying to check if anyone took the back room scanner. The employee presses the **Top** button followed by the **PTT** button and asks “Does anybody know who has the backroom scanner?”. Anyone, irrespective of their channel, who is not already part of another conversation, hears this call and can talk back to the whole group of users (who are tied up in the super channel group call) and provide the needed information.

9.4.1
Call All Available Status Indicator

Table 13: Call All Available Status Indicator

Action	Radio Caller/Recipient	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Call All Available initiated using **Top** button	Caller	Blink Orange	“Call All Available”
Call All Available conversation initiated using **PTT** button	Caller	Solid Orange	Standard TPT
Call All Available call notification	Recipient	Solid Orange	Standard TPT
Call All Available conversation in progress	Caller and Recipient	Solid Orange	Standard TPT
End of Call All Available	Caller and Recipient	Off	None

9.5
Page All Available

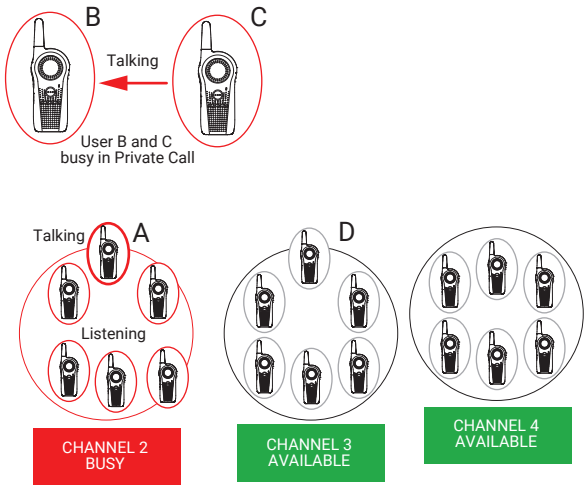
You can communicate with all available radio users at once without having to change through each channel individually. The Page All Available feature does not interrupt ongoing communications.

You have the option to program the Page All Available feature into **Top** button, or assign to a channel using the Customer Programming Software (CPS).

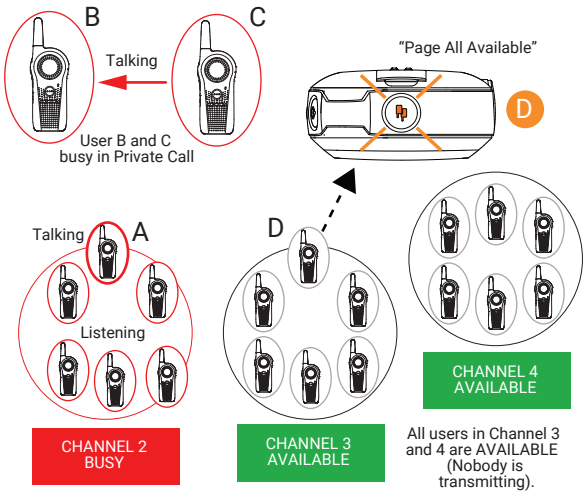
The Page All Available feature is a one-way group voice announcement to all users on different channels who are not in an ongoing radio conversation. It prevents users from getting in an unwanted ongoing group conversation.

Page All Available Scenario

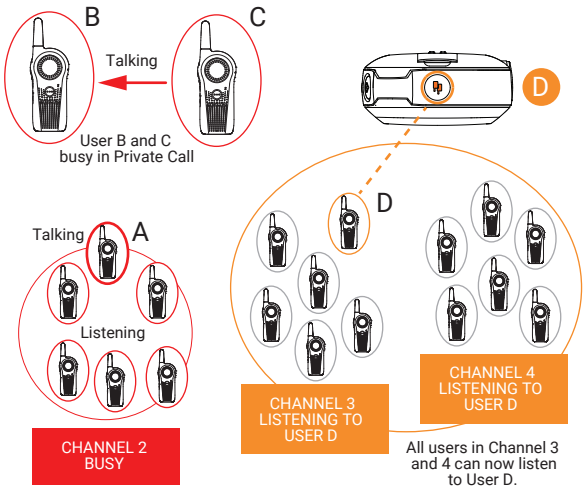
All users in Channel 3 and 4 are available (nobody is transmitting).



User D in Channel 3 initiates Page All Available by switching to Channel 6[8].

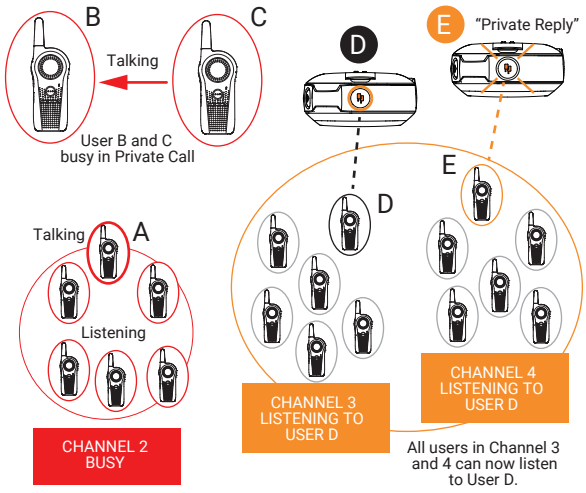


All users from Channel 3 and 4 are brought into a temporary "super group". User D then presses the **PTT** button and starts talking to all available users in both channels.

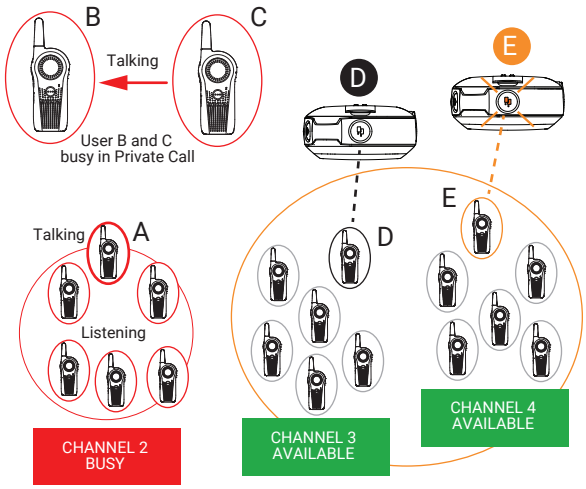


User D continues talking to all available users. User E wants to reply to user D and presses the **Top** button[9]. User E goes in queue for Private Reply.

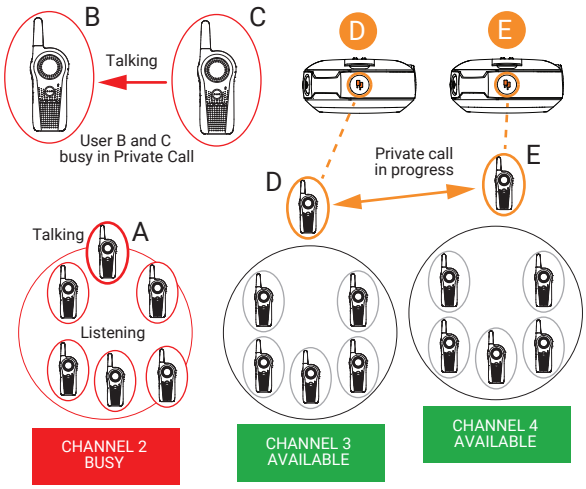
[8] Channel 6 must be pre-programmed to Page All Available before using this feature.
[9] **Top** button of Radio E must be pre-programmed to Private Reply feature.



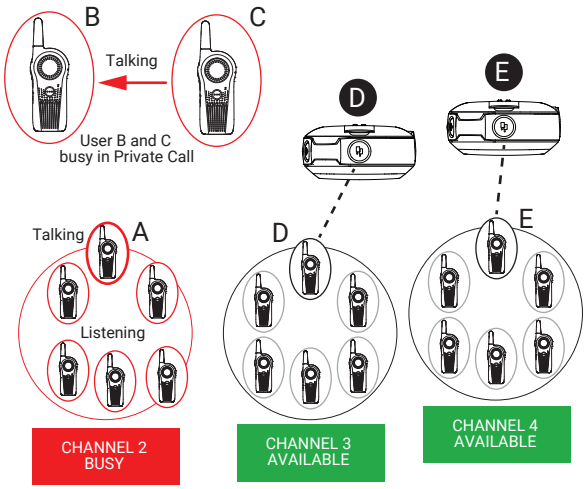
Once user D stops transmitting by releasing the **PTT** button, the Page All Available is over. All users in Channel 3 and 4 are back to their original channel groups. User E remains in queue for Private Reply.



User E presses **PTT** to talk to user D. They are now engaged in a Private Conversation. Nobody else can hear them. The **Top** button LED indicator for radio D and E illuminates solid orange.



Once User D and E finish the private conversation, they are returned to their respective group channel. The **Top** button LED indicator both radios switched off.



Application Example 1

An employee in a retail shop uses the radio with the **Top** button programmed to Private Reply and Channel 6 programmed to Page All Available feature. This employee is looking for anyone in any of the group radio channels who can come over to help out in the back room. The employee changes to the Page All Available channel before pressing the **PTT** button and asks “Can someone come over to the back room to help out?”. Whoever is available in any of the radio channels can privately reply to the employee to ask for more details or to confirm that they are available to help.

Application Example 2

Anna needs to talk privately to another user (John) and she is not sure in which channel to find him. It is cumbersome to browse all channels to search for John. Anna uses the radio with the **Top** button programmed to Private Reply and Channel 6 programmed to Page All Available feature. She switches to Channel 6 and asks “John Smith, are you available?”

If John is available, he can reply privately (by pressing the **Top** button). If no response is heard, it means that he is busy in another radio call or is not within the communication range.

9.5.1

Page All Available Status Indicator

Table 14: Page All Available Status Indicator

Action	Radio Caller/Recipient	Top Button LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Page All Available initiated using **Top** button	Caller	Blink Orange	"Page All Available"
Page All Available conversation initiated using the **PTT** button	Caller	Solid Orange	Standard TPT
Page All Available Call notification	Recipient	Solid Orange	Standard TPT
Page All Available conversation in progress	Caller and Recipient	Solid Orange	Standard TPT
End of Page All Available	Caller and Recipient	Off	None

NOTE:
To initiate Page All Available, press the **Top** button or change to a channel that is preset to Page All Available followed by the **PTT** button to talk to all available users in different channels.

The **Top** button must be pre-programmed to Page All Available through advanced configuration or Customer Programming Software (CPS). The only way to respond to someone doing a Page All Available call is by Private Reply. Page All Available can also be programmed to a radio channel.

For more information, refer to Customer Programming Software on page 80.

Chapter 10

Advanced Features

This topic explains the advanced features for Curve series radios.

10.1 Voice Assistant Mode Features

Voice Assistant Button (VAB) enables the user to initiate connection to the Curve Portal through Wi-Fi.

NOTE:

- Voice Control Command is only supported in English only.
- The Voice Assistant Button (VAB) and the VA features are not available for Latin America.

You can perform the following actions while holding the VA button:

- Logging in to the Curve Portal
- Logging out from the Curve Portal
- Sending and playing back voice messages
- Triggering voice calls.

NOTE:

- You must pre-configure all Voice Assistant features in the Curve Portal before you can use these features on the radio.
- Subscription required. Contact your sales representative for more information.

For Curve Portal usage, refer to *Curve Radio Business Portal User Guide* (MN008507A01) at https://learning.motorolasolutions.com

Table 15: Voice Control Command

Voice Assistant Mode	Examples
Voice Login	Say one of the following commands: • "log in *<username>*, pin *<pin>*" • "log on *<username>*, pin *<pin>*" • "sign in *<username>*, pin *<pin>*" • "sign on *<username>*, pin *<pin>*"
Voice Logout	Say one of the following commands: • "log out" • "log off" • "sign out" • "sign off"
Direct Call	Say one of the following commands: • "Call *<username>*"

Voice Assistant Mode	Examples
	• "Contact *<username>*" • "Call *<group name>*" • "Contact *<group name>*"
Record Voice Message	Say one of the following commands: • "Record message for *<username>*" • "Send message to *<username>*"
Play Voice Message	"Play Message"
Play Store Wide Announcement	
Join Group	"Join *<group name>*"
Send message to Group	"Send message to *<group name>*"
Leave Group	"Leave *<group name>*"
Send Store Wide Announcement	"Send announcement"

10.1.1
Voice Assistant Mode Indicators

Table 16: Voice Assistant Mode Indications

Radio Status	Front LED	Voice Prompt or Tone
VAB HangTime	Slow blink green	N/A
VAB Tx	Solid green	Voice Control ready tone.
VAB Rx	Fast blink green	VAB responses.
Wi-Fi connection error during VAB use	Double blink red	• Busy tone while the **VAB** button is pressed. • When the **VAB** is released, "Connecting to Wi-Fi, please try again".
Wi-Fi status switches from disconnected to connected	N/A	"Wi-Fi connected"
Wi-Fi status switches from connected to disconnected	N/A	"Wi-Fi disconnected"

10.1.2

Subscription Activation for Motorola Solutions Voice Assistant Services

Wi-Fi-enabled Voice Assistance is available with Curve through subscription. Contact your approved Motorola Solutions Distributor or Reseller to arrange, or visit http://www.motorolasolutions.com/curve for more information.

NOTE: Wi-Fi and Voice Assistant features are not available for Latin America.

10.1.3

Virtual Channel

The Virtual Channel feature allows you to dynamically add another channel onto your radio when it is active. After you have login to EVA mode, you can configure the virtual channel with a public group. The virtual channel is indicated by the voice prompts “Virtual Channel <number>”.

The user is only attached to a public group when the user is logged in. If the user logs out, the user will be detached from the group. To reattach to the group, the user needs to re-trigger the targeted group's Join Group command.

When activated, the virtual channels is placed in between the first and last enabled channels. For example, if the radio only enabled 3 channels, then the selection sequence are as follows: **Channel 1** → **Channel 2** → **Channel 3** → **Virtual Channel 1** → **Channel 1**.

In the User Menu, if user customized voice prompt is not defined for the channel, when the user navigates from Virtual channel to Channel, radio plays “Channel <number>”, otherwise radio plays “<number>” only.

NOTE:
The virtual channel is removed after you turn the radio off. Radio-triggered resets do not deactivate the Virtual Channel from the radio.

If the radio is in a virtual channel before the radio turns off and the home channel is not set, powering up the radio initiates the radio with the next enabled channel.

10.1.3.1

Joining Virtual Channel

Prerequisites: Ensure that you are login to Voice Assistant mode before joining a specific group.

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak “join *<group name>*” into the microphone.
3. Release the **VAB** button.
4. Perform the following choices based on response from the voice command.

If voice command responds with...	then, you...
"*<User>* Joined Group *<group name>*"	No response is required from you. Radio exits Wi-Fi mode and is now in the virtual channel.

If voice command responds with...	then, you...
"Did you mean *<group name>*?" **NOTE:** Voice command provides first four potential matches.	• press the VAB button to reply “Yes” or “No” • release the VAB button. **NOTE:** • If your response is “Yes”, the voice command responds “*<User>* joined group *<group name>*”. Follow the choice for the voice command response. • If you response is “No” and there are no more potential matches, voice command responds “Group *<group name>* not found”. Follow the choice for the voice command response.
"Group *<group name>* not found"	• Ensure that the group name is valid and preconfigured in the Curve Portal. Repeat step 1 through step 4.
"User login required"	Login to EVA mode.

After you have logged in and joined a group, press the **VAB** button. The voice command responds with “*<User>* is currently logged in. In Group *<group name>*”

10.1.3.2
Leaving Virtual Channel

Prerequisites: Ensure that you are login to Voice Assistant mode before playing a voice message.

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak “leave *<group name>*” into the microphone.

   The command “leave *<group name>* only” detaches the *<group name>* and only deactivate that virtual channel that was attached to the *<group name>*. The radio stays in Wi-Fi mode until WAIT timeout.
3. Release the **VAB** button.
4. Perform the following choices based on response from the voice command.

If voice command responds with...	then, you...
"*<User>* left Group *<group name>*"	No respond required from you.

If voice command responds with...	then, you...
"Did you mean *<group name>* **NOTE:** Voice command provides first four potential matches.	• press the VAB button to reply “Yes” or “No” • Release the VAB button. **NOTE:** • If your response is “Yes”, the voice command responds “*<User>* left group *<group name>*” available. Follow the choice for the voice command response. • If your response is “No” and there are no more potential matches, voice command responds “group *<group name>* not found”. Follow the choice for the voice command response.
"Group *<group name>* not found"	• press the **VAB** button to reply with a group name that was preconfigured in Curve Portal. • release the **VAB** button.
"User Login is required"	login to EVA mode.
"*<User>* not in any groups"	No response is required from you. If there are any virtual channels on the radio, the virtual channels are deleted.

The following scenarios allows you to leave the group:

- Radio powering down.
- Triggering leaving group through EVA.
- Log out
- Relogin with the same or different user.

10.1.4
Best Practices When Using Voice Assistant Features

Perform the following best practices for optimum use of the Voice Assistant feature in a noisy environment or when you encounter voice recognition issues:

- Without accessories: Bring the radio close to your mouth with the microphone facing your mouth. The recommended distance is two-inch.

- With wired accessories: Bring the in-line mic close to your mouth with the microphone facing your mouth. The recommended distance is two-inch.

10.1.5
Voice Assistant Feedback Error Definition

Table 17: Voice Assistant Feedback Error Definition

Error Feedback	Error and Possible Solutions
"*<Group Name>* Not Found"	Group is not imported into the Curve Portal. Ensure that the requested group is imported into the Curve Portal.
"User login is required"	Radio must logged in successfully before performing any Voice Assistance (VA) commands.
"*<User>* Not In Any Groups"	Radio is not attached to the group.
"Connecting to Wi-Fi, please try again"	Radio is not connected to the Wi-Fi router. Perform one of the following solutions: • Ensure that the Wi-Fi SSID, password, and security type are correct. • Ensure that the radio is within Wi-Fi coverage. • Radio is busy. Wait for 15 seconds and press the **VAB** button again.
"System error. Please try again"	Radio is not connected to the server. Perform one of the following solutions: • Ensure that the Site ID is set and correct. • Radio is busy. Wait for 15 seconds and press the **VAB** button again.
Single bonk	The radio plays a single bonk to alert the user that the user pressed an unsupported button in VA mode, such as the **Menu** button and **Top** button.
	Radio is busy and failed to establish a new connection with the server. Perform one of the following solutions: • Press the **PTT** button to exit VA mode, or

Error Feedback	Error and Possible Solutions
	• Wait for a few seconds before pressing the **VAB** button.
Double bonk	Radio does not receive response from the server within the allocated response time. This error happens after the user has completed a voice command and release the **VAB** button. Ensure that your network status is good. Try sending voice command and release the **VAB** button.
	The radio is busy when the user press and release the **VAB** button. Perform one of the following solutions: • Press the **PTT** button to exit VA mode, or • Wait for a few seconds before pressing the **VAB** button.
Talk prohibited tone (while holding the **VAB** button.	Radio is busy when user press and hold the **VAB** button. This error happens immediately when you press and hold the **VAB** button. Perform one of the following solutions: • Press the **PTT** button to exit VA mode, or • Wait for a few seconds before pressing the **VAB** button.
	Radio encounters error to transmit voice command to the server. The server does not process partially completed voice caused by a sudden error. This error occurs more than 10 seconds after you press and hold the **VAB** button. Perform one of the following solutions: • Network status is weak. Move nearer to the Wi-Fi router. • Internet speed is too slow. Upgrade your internet speed or switch to another internet source.
	User press and hold the **VAB** button for more than two minutes (exceeded the maximum voice command or voice message length). Radio transmits the two minutes voice command or voice message to the server. Release the **VAB** button.

10.1.6
Voice Assistant Message Query

Voice Assistant (VA) Message Query allows the radio to send a periodic query to the VA to check whether or not you have any pending voice message. A voice message chirps when there is a new message available and exits Wi-Fi mode.

To enable this feature, you must set the VA Message Query interval in Customer Programming Software (CPS). The default value for the interval is 5 minutes.

NOTE:
VA Message Query is disabled if the **Enable Wi-Fi** checkbox is disabled regardless of the VA Message Query interval settings. This feature only works in Idle mode.

10.1.7
Login and Logout of Voice Assistant Mode

Procedure:

Perform one of the following actions based on your preference:

Option	Actions
Logging In through voice	a. Press and hold the **VAB** button. b. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak your request into the microphone. c. Release the **VAB** button. d. If login is successful, a voice command responds "*<username>* logged in".
Logging In through Kiosk	a. Go to Curve Kiosk. b. Press and release the **VAB** button on your radio. A voice respond speaks out your radio passphrase. c. Type your address book name. d. Type your PIN. e. Select your radio passphrase from the drop-down list. Use the passphrase provided by the voice respond from step b. f. If login is successful, a voice command responds "*<username>* logged in".

10.1.8
Logout of Voice Assistant Mode

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak your request into the microphone.
3. Release the **VAB** button.
4. If logout is successful, the voice command responds "*<username>* logged out, goodbye".

   The user is automatically log off from the Curve Portal in the following scenarios:

   - Radio automatically power off because battery is low.
   - User manually switches off the radio or remove the battery.
   - Radio automatically powered off when it returns to the charger.

10.1.9

Making Direct Call in Voice Assistant Mode

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak your request into the microphone.
3. Release the **VAB** button.
4. Perform the following choices based on response from the voice command.

If voice command responds with...	then, you...
• "*<username>*, private call available" **NOTE:** The top button LED blinking orange continuously if successfully queue the VA direct call. • "*<group name>*, available" and followed by the top button LED blinks according to current DLR group call behaviour.	press the **PTT** button to initiate call in LMR mode. **NOTE:** • Direct call for group name is limited to Public Group 21–Public Group 100. • Group name must match the group name in Curve Portal.
"*<username>* is offline"	no response is required from you. The user is offline.
"Did you mean *<next potential username/ group name>*?" **NOTE:** Voice command provides first four potential matches.	• press the VAB button to reply "Yes" or "No". • release the VAB button. **NOTE:** • If your response is "Yes", the voice command responds "*<username/ group name>* available". Follow the choice for the voice command response. • If your response is "No" and there are no more potential matches, Voice command responds "*<username/group name>* not found". Follow the choice for the voice command response.
"*<Username>* not found"	no response is required from you. The user is not in database.

5. To cancel call queue and to enter Voice Assistant mode, press and hold the **VAB** button.
6. To cancel private call and return to the LMR idle mode, press and hold the programmable button.

10.1.10

Recording Voice Message

Prerequisites:

- Ensure that you're login to Voice Assistant mode before recording a voice message.

- If you want to record a message for a group, ensure that you are logged in and joined a valid group.

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak your request into the microphone.
3. Release the **VAB** button.
4. If the user is found in the database, the voice command responds "*<user/group/store name/number>* ready". For Store Wide Announcement, the voice command responds "ready".
5. Press the **VAB** button and speak the voice message immediately. Otherwise, the recording fails.

   NOTE: Maximum length of voice is 2 minutes.
6. Release the **VAB** button.
7. Perform the following choices based on response from the voice command.

If voice command responds with...	then, you...
"Message sent to *<user/group/store name/number>*"	no response is required from you. Your message is sent and disconnected from the Voice Assistant Gateway.
"Did you mean *<next potential group user/group/store name/number>*?" **NOTE:** Voice command provides first four potential matches.	• press the VAB button to reply "Yes" or "No". • release the VAB button. **NOTE:** • If your respond is "Yes", the voice command responds "*<user/group/store name/number>* ready". Follow the choice for the voice command response. • If you respond is "No", voice command responds "Did you mean *<next potential group user/group/store name/#>*?". Follow the choice for the voice command response.
"*<user/group/store name/number>* not found"	no response is required from you. The user is not in database.
"Sorry, I didn't get that. Please respond with yes or no."	• press the VAB button to reply "Yes" or "No". • release the VAB button.
"Announcement sent"	No response is required from you. Store Wide Announcement sent.
"User login required"	Login to EVA mode.
"*<user/group/number>* mailbox full"	No response is required from you. Recipient must clear the mailbox.

10.1.11

Playing and Ending Voice Message

Prerequisites:

- Ensure that you are login to Voice Assistant mode before playing a voice message. A voice message chirps when there is a new message available.
- If you are playing a voice message from a group, ensure that you joined a valid group.

Procedure:

1. Press and hold the **VAB** button.
2. After you hear a tone and the front LED shows solid green, speak “play message” into the microphone if you are playing voice messages.
3. Release the **VAB** button.
4. Perform the following choices based on response from the voice command.

If voice command responds with...	then, you...
• “You have *<number>* of new messages. New messages from *<sender>*, *<plays message audio>*, repeat, delete or next message?” • “You have *<number>* of old messages. Old messages from *<sender>*, *<plays message audio>*, repeat, delete, or next message?” • “You have 1 new message. New messages from *<sender>*, *<plays message audio>*, repeat or delete?” • “Sorry, I did not get that, you can say repeat, delete, or next, message”	• press the **VAB** button to reply “Repeat”, “Delete”, or “Next Message”. • release the **VAB** button.
“User login required”	Login to EVA mode.
• “You have no messages. Ending call.” • “You have no announcements. Ending call.”	No response is required from you.

NOTE:

- If you leave a group, any unread messages for that group is removed from the users mailbox.
- If you leave a group, any read messages for that group is still available for replays.
- If you rejoin a group, any unread group messages is added into your mailbox.
- If there is any unread messages, Store Wide Announcement message is played first before group or individual messages.
- You can set the timeout timer for group message and Store Wide Announcement in the Curve Portal. You can set 1 to 10 hours for group message and 1 to 23 hours for Store Wide Announcement. After timeout, the messages is permanently deleted.

10.2
Auto Power off Features

Auto Power Off (APO) feature allows the radio in User mode to power off automatically after a specific delay duration from the moment the radio is plugged into a charger where the power socket is switched on. This feature available by default with a 180 seconds of delay duration. Contact your dealer if you need to reconfigure the timer for the APO feature or to turn off this feature.

APO feature is disabled for the radios that are in the following scenarios:

- Programming Mode
- Test Mode
- Clone Mode
- Return to User mode after CPS performed read or write
- Completed cloning
- Programming mode by software reset

You must turn the radio off and on manually by pressing the **Power** button to enable the APO after the scenarios.

10.2.1
Initiating Auto Power Off

Prerequisites:

- This feature is turned on by default in CPS with a 180 seconds of delay duration.
- If you have performed cloning or your radio is in Programming mode or Test mode, you must turn your radio off and on.

Procedure:

1. Plug in your radio to a single-unit charger (SUC) or a multi-unit charger (MUC).
2. Turn on the power socket.
3. Ensure that your radio is in User mode.

   Do not remove the radio from the charger. Removing the radio while the APO timer is running causes the timer to stop abruptly and the radio do not power off automatically.

Result: Radio powers off automatically after the Auto Power Off timer runs out. Power Off tone is played.

10.3
Scan

The Curve series radio supports scan feature. When the radio detects activity, it stops scanning and locks in on the active channel. This allows you to listen and talk to the person transmitting without changing channels.

Depending on the selection you configured in CPS and based on the hopset of the current channel, you can scan either for “Public Group and Private Group” or scan for “Public Group Only”.

NOTE: All Private Groups that your radio is a member are scanned. You cannot choose the groups to be scanned.

10.3.1
Enabling or Disabling Scan

Prerequisites: You must configure the CPS to enable the Scan menu before Scan can used in the radio menu.

Procedure:

1. Press the **Menu** button to navigate through the various menu.

   Upon entering the **Scan** menu, you hear “Scan mode disable”, “scan mode enable”, or “To change, press plus or minus”.
2. Press **Volume Up** or **Volume Down** button to enable or disable scan mode.

10.3.2
Scan Status Indicator

Table 18: Scan Status Indicator

Radio Status	Front LED	Voice Prompt or Tone
Scan	Slower blink green	N/A
Receive during scan	Fast blink red	N/A

10.4
Favorite Contact List

The Curve series radio has Favorite Contact List feature. Scan and Receive calls are not allowed in Favorite Contact List Menu. The radio terminates any receive or hangtime modes, stops scanning, and return the base mode to idle state when entering Favorite Contact List Menu.

To use Favorite Contact List, you must add contact into Favorite Contact in Customer Programming Software (CPS) first.

10.4.1
Entering Favorite Contact List Menu

Procedure:

1. Press and hold the **Menu** in the User Mode.

   If the list is empty, the radio plays a bad bonk tone. If the list is not empty, the radio enters into the **Favorite Contact List Menu**.
2. Press **Volume Up** or **Volume Down** button to select the *<preferred contact>*.

   You can hear voice prompt of the current favorite contact when scrolling the list.
3. Press the **PTT** button to initiate a Private Call.

10.4.2
Exiting Favorite Contact List Menu

Procedure:

To exit **Favorite Contact List Menu**, choose from:

- press and hold the **Menu** button, or
- wait for the timer to expire.

Radio plays the Menu Exit tone.

10.5 Real Time Alert

Real Time Alert feature enables you to send distress signals to all available radios.

To enable the feature, configure the programmable button to function as a Real Time Alert using the Customer Programming Software (CPS).

You can confirm if the Top button is configured for the Real Time Alert feature by shortly pressing the **Top** button. You hear a “Real Time Alert enabled” voice prompt from your radio confirming the current configuration.

When the radio is in the Real Time Alert mode, you can receive the Call All Public Group only. You can communicate with other radios by pressing the **PTT** during the Real Time Alert hang time. The radio sounds the Talk Permit Tone when the radio is transmitting.

10.5.1 Transmitting Real Time Alert

Procedure:

To send the Real Time Alert, long press the **Top** button.

Your radio shows the following indications:

- The radio enters the Real Time Alert mode and transmits three cycles of alert.
- The LED blinks double red, followed by solid green.

The radio sounds a bad bonk when you press the **Top** button, **EVA** button, or the **Menu** button indicating you are not able to execute these features.

10.5.2 Receiving Real Time Alert

When you receive a Real Time Alert, your radio enters the Real Time Alert mode and shows the following indications:

- The radio sounds a Real Time Alert tone.
- You hear “Attention! Attention! A situation requires immediate attention!” voice prompt from your radio.
- The LED blinks double red, followed by solid green.

The radio sounds a bad bonk when you press the **Top** button, **EVA** button, or the **Menu** button indicating you are not able to execute these features.

When you receive the cancellation of Real Time Alert, the receiver radio exits Real Time Alert mode and you hear “Real Time Alert over” voice prompt.

10.5.3
Canceling Real Time Alert

Procedure:

To cancel the Real Time Alert, press and hold the **Top** button.

Radio exits the Real Time Alert mode and returns to the idle state.

You hear “Real Time Alert over” voice prompt from your radio.

NOTE: Real Time Alert is automatically canceled after the radio sends out the three cycles of alert.

10.6
Task Reminder

The Task Reminder feature allows you to set up a reminder timer on the radio. When the time expires, the radio emits a continuous tone to alert you.

The **Task Reminder Timer Interval** field is visible and is configurable using the Customer Programming Software (CPS). The following table lists the available timer interval options and the reminder timer options:

Table 19: Task Reminder Timer Interval

Task Reminder Timer Interval (Minutes)	Reminder Timer Options (Minutes)
5 (Default)	Disabled, 5, 10, 15, 20, 25, and 30
10	Disabled, 10, 20, and 30
15	Disabled, 15, and 30

The interval options begin with **Disabled** and increase according to the selected timer interval up to a maximum duration of 30 minutes.

10.6.1
Enabling or Disabling Reminder Timer

Prerequisites: Configure the Task Reminder timer using Customer Programming Software (CPS) and enable the feature.

Procedure:

1. To navigate through various menus, press the **Menu** button.

   Upon entering the **Task Reminder** menu, you hear “Reminder disabled” or “Reminder <reminder timer options> minutes enabled”, followed by “To change, press plus or minus”.
2. Press **Volume Up** or **Volume Down** button to navigate through the reminder timer options.

   You can hear the voice prompt of the current reminder timer options when scrolling the list.

   Selecting any option for the reminder timer other than **Disabled** activates the timer immediately.

10.6.2
Reminder Timer Expires

The reminder timer feature is available when the radio is in the user mode and idle state.

The reminder tone sounds when the radio reaches the set time on the reminder timer. The radio plays the reminder tone continuously until it is interrupted or you manually turn off the feature.

Short pressing the **Power** button stops the reminder tone and you hear “Reminder disabled”.

The reminder tone repeatedly snoozes for 30 seconds before being replayed if the following conditions are met when the timer expires:

- Pressing any buttons other than the **Power** button.
- Receiving a voice or data call.
- Receiving a request to enter test mode.
- Another tone or voice prompt is about to play.

NOTE: If the **Beeps** field is disabled in the Customer Programming Software (CPS), the reminder tone continues to play when the reminder timer expires.

10.6.3
Curve Portal Intelligent Insight

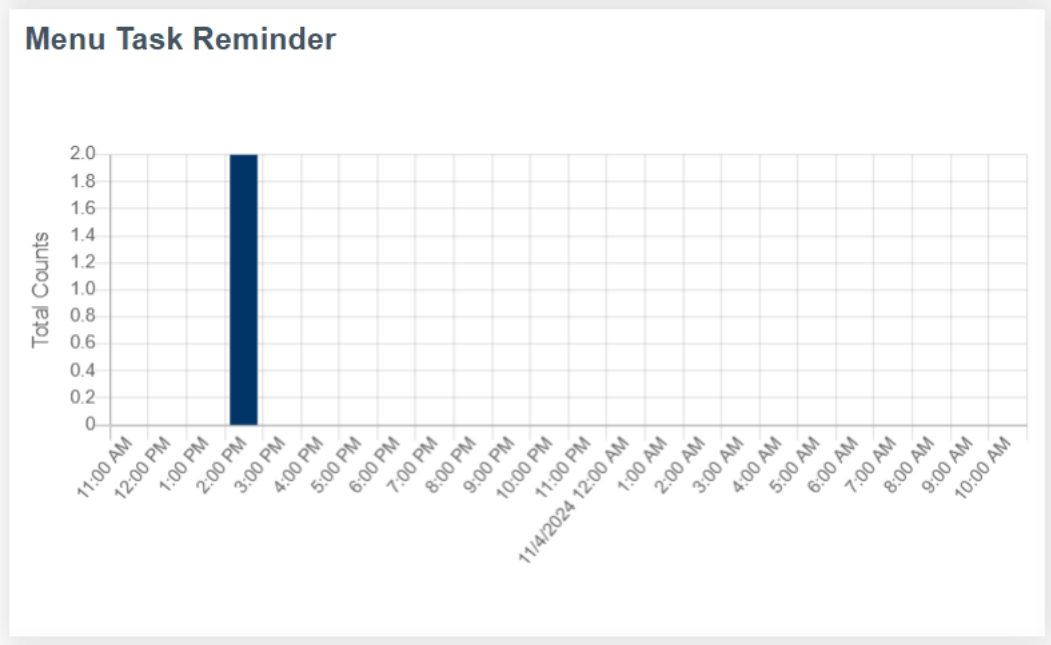
The Intelligent Insight feature in Curve Portal allows you to track the usage of task reminders in your location.

You must activate the **Wi-Fi** and **Intelligent Insight** options in Customer Programming Software (CPS), under the Cloud Settings (Basic) section to enable the feature.

When intelligent insight is enabled on a Curve radio, every use of a task reminder on the radio is recorded. The insight data is sent to the cloud server every 60 minutes or upon power on.

Navigate to the **Intelligent Insight** in Curve Portal to view the usage of task reminder. The frequency of task reminder usage in different time frames is displayed in a chart.

Figure 5: Menu Task Reminder



10.6.4

Task Reminder Frequently Asked Questions

The following table lists a series of Frequently Asked Questions (FAQs) related to Task Reminder.

Table 20: FAQ for Task Reminder

Questions	Answer
What is user mode and idle state?	User mode and idle state refer to the state when the radio is powered on but not actively transmitting or receiving a signal.
If I set a reminder timer and then sets a new one before the first reminder timer expires, what happens to the original reminder timer?	Only one reminder timer can run at a time. When a new reminder timer is set, the original reminder timer is reset and updated with the new reminder timer.
What happens if I perform a power cycle on the radio while the reminder timer is running? Will the reminder function?	When a power cycle is performed on the radio, the reminder timer resets, causing the reminder to cease functioning.
What happens to the reminder timer if I short press the **Power** button (on/off button) before it reaches the set time?	The reminder timer continues running, and its behavior depends on the configured **Quick Press On/Off Button Mode** in Customer Programming Software (CPS).

Chapter 11

Advanced Configuration Mode

Advanced configuration mode allows you to configure special settings in your radio without the need of programming cables or additional software.

Advanced configuration mode allows you to customize the following features.

- PROFILE ID Number
- Maximum Channels
- **Top** button
- Microphone (MIC) Gain
- Home Channel

Table 21: Advanced Configuration Mode Feature Customization

Feature	Description
PROFILE ID Number	Choose a 4-digit number (0000–9999) as your radio PROFILE ID Number. Customize the PROFILE ID Number to ensure interference free/private communications.
Maximum Channels	Choose the maximum number of channels you want to allow for your radio.
Top button	Set the Top button with one of the following features: Private Reply, Direct Call[10], Call All Available, Page All Available, Mute, Real Time Alert, Disable.
MIC Gain	Choose between High, Medium, or Low MIC Gain to adjust the radio microphone sensitivity level to fit different users or noise environments.
Home Channel	Choose the channel you want to designate as your main channel. Every time you change to a different channel and no activity is detected from the channel, the radio reverts to your home channel.

11.1 Entering Advanced Configuration Mode

Procedure:

To enter advanced configuration mode, press **PTT** → **Volume Up** → **Power** buttons at the same time.

You hear “Programming Mode. Press Menu button to continue” voice prompt from your radio.

[10] Only if enabled through Customer Programming Software (CPS).

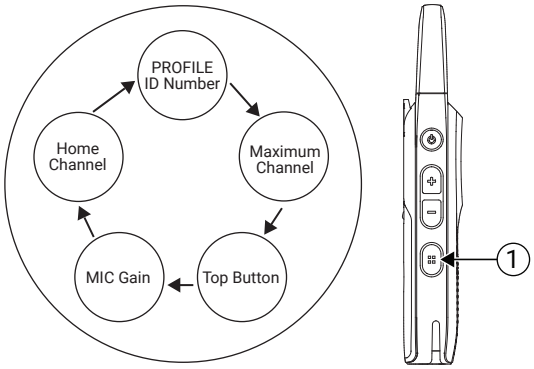
Number	Description
1	**PTT** button
2	**Volume Up** button
3	**Power** button

11.2
Browsing Advanced Configuration Options

Procedure:

1. Upon entering advanced configuration mode, you hear “Programming Mode. Press Menu button to continue” voice prompt from your radio.
2. To browse through advanced configuration options, press **Channel/Menu** button.
3. To exit advanced configuration mode, press and hold the **PTT** button.

Figure 6: Advanced Configuration Options



Number	Description
1	**Channel/Menu** button

11.2.1

Entering Current PROFILE ID Number

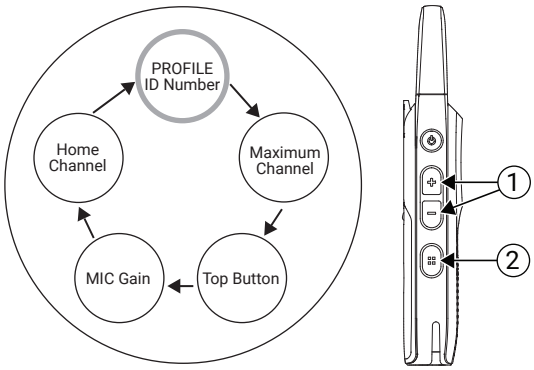
Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until you hear “PROFILE ID number default is 0000” and voice prompt from your radio to change it.

   NOTE: Change the Profile ID number to avoid interferences and improve privacy.

2. To enter the Profile ID number sub-menu, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

Figure 7: Profile ID Number - Current Value



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to enter the PROFILE ID Number sub-menu.
2	**Channel/Menu** button.

Number	Description
	Press to continue to the next Advanced Configuration option.

11.2.2
Changing PROFILE ID Number

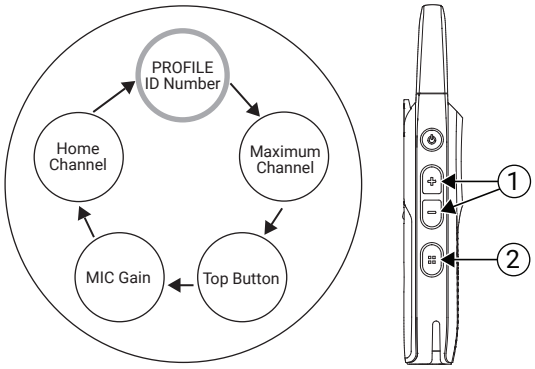
Procedure:

1. To enter and change the PROFILE ID Number sub-menu, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.

   You hear “There is 10,000 options of PROFILE ID Number to choose from (0000 – 9999)” voice prompt from your radio.

2. To change the first digit, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To continue to the next digit, press **Channel/Menu** button.

Figure 8: Profile ID Number



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to change the first digit.
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next digit.

11.2.3
Changing PROFILE ID Number in Sub-Menu

Procedure:

1. To change the current digit, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.

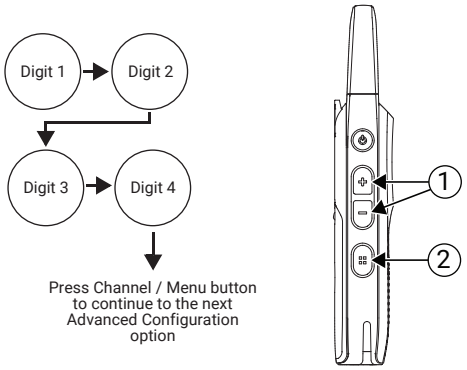
   You hear the value voice prompt from your radio.

2. To continue to the next digit, press **Channel/Menu**.

3. When you have entered the fourth digit, press the **Channel/Menu** button again to continue to the next advanced configuration option.

   NOTE: You have the option to browse forward through the four digits using the **Channel/Menu** button. However, you do not have the option to browse backward through the four digits of PROFILE ID Number.

Figure 9: Profile ID Number in Sub-Menu



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to change the first digit.
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to next digit. Once in the last digit, press the button again to continue to the next advanced configuration option.

11.2.4 Confirming Modified PROFILE ID Number

Procedure:

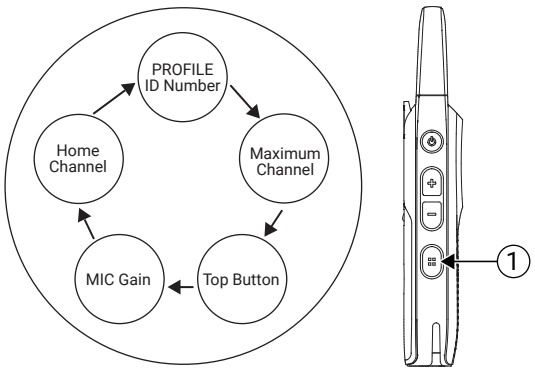
1. Set the four digit PROFILE ID number.

   You hear the new PROFILE ID number voice prompt from your radio.

   NOTE: If the four digit PROFILE ID number announced is not the correct number, press the **Channel/Menu** button, and cycle through the advanced configuration options until you return to the PROFILE ID number option to change the value.

2. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

Figure 10: Modified PROFILE ID Number Confirmation



Number	Description
1	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next advanced configuration option.

3. To exit the advanced configuration mode, long press the **PTT** button.

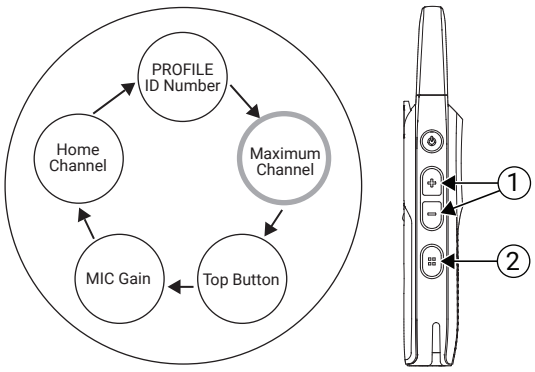
11.2.5
Setting Maximum Channels

The maximum number of channels you can set up in your radio is according to your radio model. DRLx1100 radio has maximum 10 channels.

Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until your radio announces the current maximum number of channels and prompts you to change it.
2. To change the number of channels, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

Figure 11: Maximum Channels Setup



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to change the number of channels.

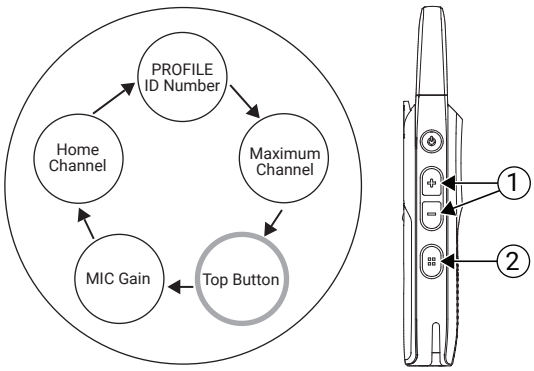
Number	Description
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next advanced configuration option.

11.2.6
Entering Top Button - Current Feature

Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until your radio announces the current **Top** button feature and prompts you to change it.
2. To enter the **Top** button sub-menu, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

Figure 12: Top Button - Current Feature



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to enter the **Top** button sub-menu.
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next advanced configuration option.

11.2.6.1
Browsing Top Button - Sub-Menu Options

Procedure:

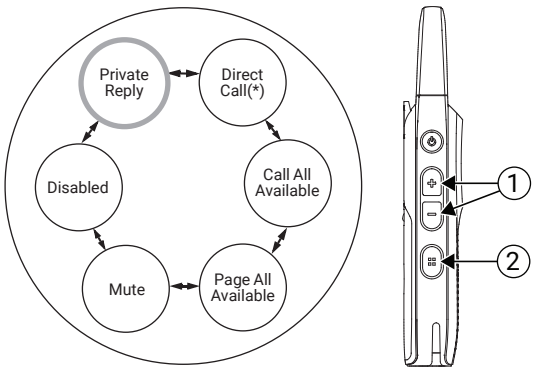
1. To browse through the different options in **Top** button sub-menu, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.

   You hear voice prompts from your radio as you navigate through the feature.

2. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

   NOTE: To use Direct Call option, you must enable the feature in Customer Programming Software (CPS). Otherwise **Top** button sounds an error tone even if you choose the option in the menu.

Figure 13: Top Button - Sub-Menu Options



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to browse through the **Top** button option in sub-menu.
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next advanced configuration option.

11.2.7

Setting MIC Gain

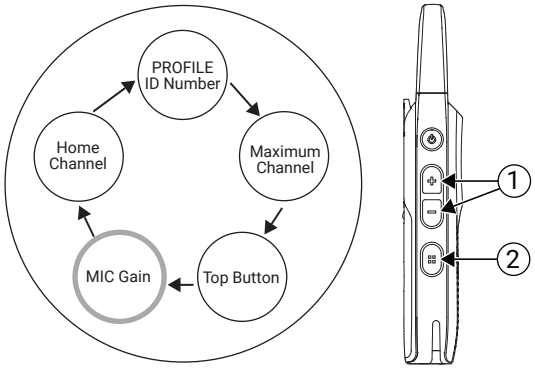
You can change your Microphone (MIC) Gain setting to low, medium, or high. The default setting for MIC Gain is medium.

Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until your radio announces the MIC Gain setting and prompts you to change it.
2. To change the MIC Gain setting, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To continue to the next advanced configuration option, press the **Channel/Menu** button.

NOTE: You should only change the MIC Gain setting if other users complain that the volume from your radio is too low or too high. The default medium setting is appropriate for most users, so it can be left unchanged.

Figure 14: MIC Gain Setup



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to change MIC Gain settings.
2	**Channel/Menu** button. Press to continue to the next advanced configuration option.

11.2.8

Setting Home Channel

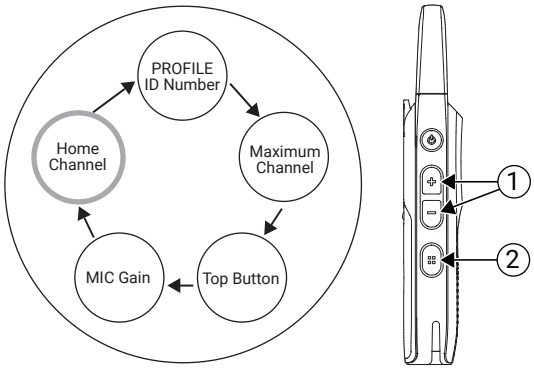
You can change your home channel setting to Disabled or Channel number (or channel name if alias was set up in CPS). The default setting for home channel is Disabled.

Procedure:

1. Press the **Channel/Menu** button until your radio announces the home channel setting and prompts you to change it.
2. To change the home channel setting, press the **Volume Up** button or **Volume Down** button.
3. To go back to the first advanced configuration option – PROFILE ID Number, press the **Channel/Menu** button.

NOTE: When home channel is enabled and there is no activity detected from a channel for seven seconds, the radio reverts to home channel. This feature may not be appropriate if you need to frequently change channels throughout the day.

Figure 15: Home Channel Setup



Number	Description
1	**Volume Up** button or **Volume Down** button. Press to change home channel settings.
2	**Channel/Menu** button. Press to go back to the first advanced configuration option.

11.2.9
Resetting to Factory Defaults

Procedure:

To reset your radio to the original factory defaults, press **PTT** → **Volume Up** → **Volume Down** → **Power** buttons at the same time.

You hear resetting beeps and "Battery Level *<battery level>*, Channel *<channel name>*" voice prompt from your radio.

Number	Description
1	**PTT** button
2	**Volume Up** button and **Volume Down** button
3	**Power** button

11.2.9.1
Radio Factory Default Settings

Table 22: Radio Basic Feature Defaults

Radio Basic Feature	Default
Power up announcement	Battery Status and Channel Name
Quick press **Power** button	Battery Status

Radio Basic Feature	Default
Number of channels	Set to maximum number of channels supported by the radio model
Channel/Menu button	Channel change only
Top button feature	Private Reply

Table 23: Radio Advanced Configuration Mode Defaults

Radio Basic Feature	Default
PROFILE ID Number lock	Off
Radio PROFILE ID Number	0000
Maximum Channels	Set to maximum number of channels supported by the radio model
Direct Call	Off
MIC Gain	Medium
Home Channel	Disabled
Battery Save	On
Power Save	Off
Programmable button	Call All Available

Table 24: Radio Special Mode Defaults

Radio Special Mode	Default
Enable restore Factory Default reset	On
Enable Advanced Configuration Mode	On
Enable Cloning Mode	On

NOTE: For other radio default setting, refer to Customer Programming Software (CPS).

Chapter 12

Customer Programming Software

You can program or change features in your radio by using Customer Programming Software (CPS) and the CPS programming cable (Part Number HKKN4027_).

CPS gives you the flexibility to prevent radio features to be accidentally modified by users by providing the option to disable functionalities like Factory Reset, and Advanced Configuration Mode. It provides security by giving the option to set up a password for profile radio management.

For United States, Canada, Australia, and New Zealand, you can download the software for free at http://www.motorolasolutions.com/curve. For Latin America, contact Motorola Solutions Authorized Distributor for CPS information.

12.1 Setting Radio to Customer Programming Software

Prerequisites: Verify that the switch in the Programming Cable is in Digital position. If your Customer Programming Software (CPS) Programming Cable is showing "CPS/Flash," ensure to position it to "Flash".

Procedure:

To program, connect the radio from the Drop-in Charger Tray and CPS Programming Cable to your computer.

Figure 16: Setting-Up the Radio to the CPS

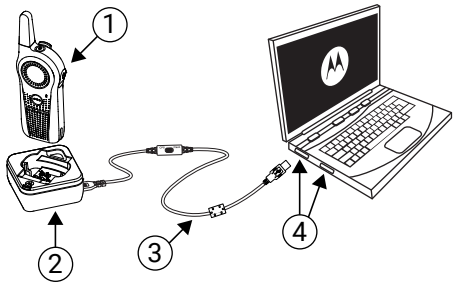


Table 25: Setting-Up the Radio to the CPS

Number	Description
1	Radio
2	Single Unit Charger (SUC)
3	CPS Programming Cable
4	Computer Cable Port

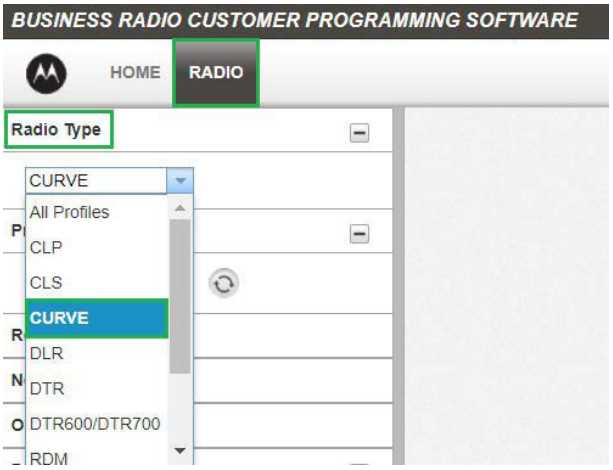
12.2

Customer Programming Software Basic Menu Instructions

Procedure:

1. Open the Customer Programming Software.
2. Click on the **RADIO** top tab.
3. Perform one of the following actions:
   a. Click on the **READ** tab to read the radio.[11]
   b. If you want to open a new profile or an existing one, from the drop-down menu **Radio Type**, select `Curve`.

      To open an existing profile with password protection, enter your CPS profile password.[12]

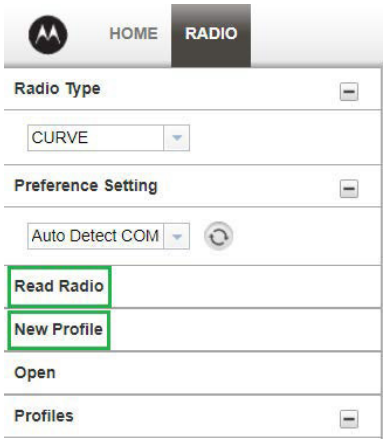


4. Perform one of the following actions:
   a. Click `Read Radio`.

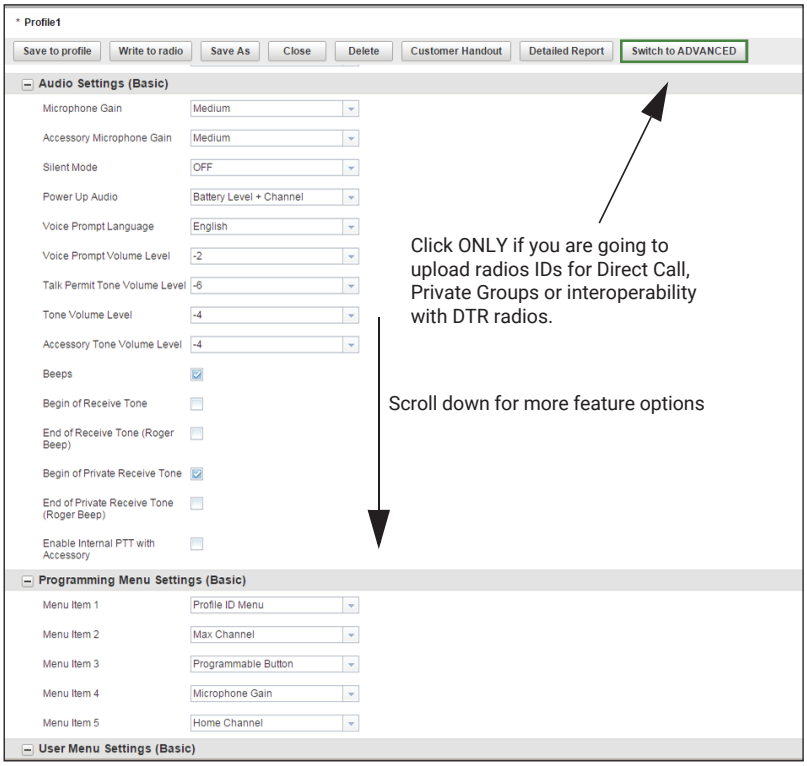
      The radio sounds a series of tones to indicate that reading is in progress and uploads your radio profile settings.

   b. To create customized profile based on the default profile, click `New Profile`.

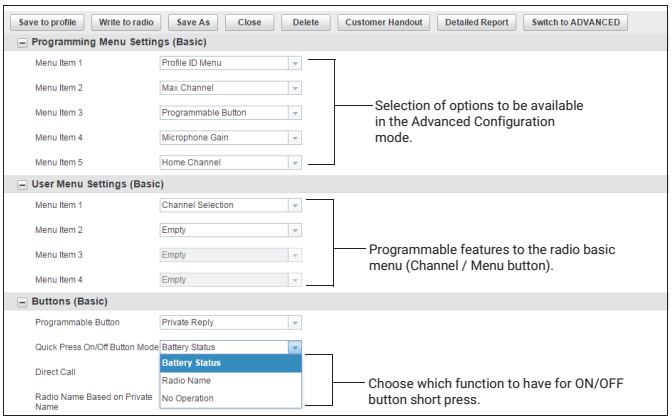
[11] Select the `Radio Type` to open a new or predetermined the profile. The CPS is automatically determined the radio model.
[12] This feature is only applicable for R01.03.00 firmware and above.



5. Scroll down to see more feature options. Customize as necessary.

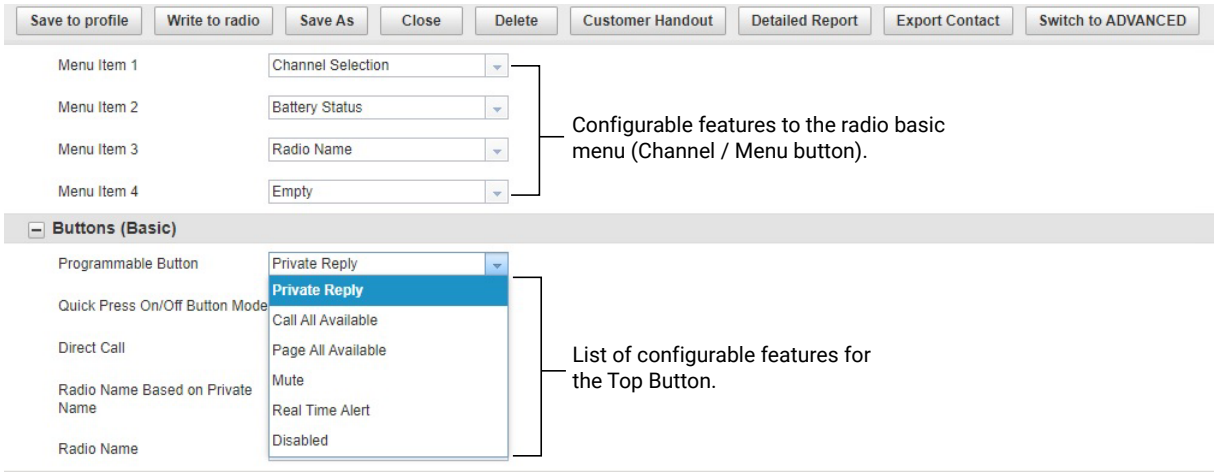


6. Choose which options you want available in the advanced configuration mode. Add any of the features shown to be accessed by the radio **Channel/Menu** button in the radio basic operation mode.

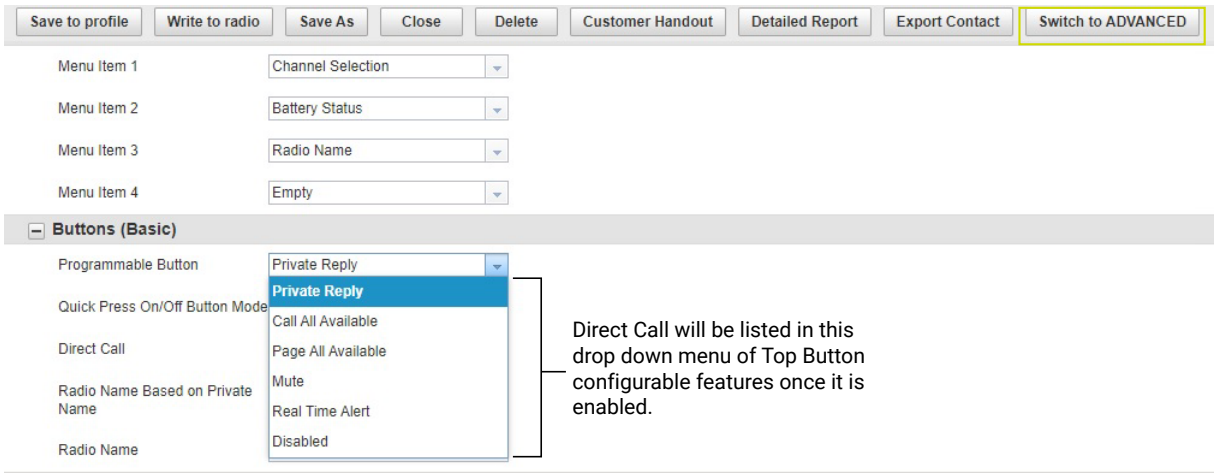


NOTE: You can also choose the function of the **Power** button press.

7. Modify the radio **Top** button feature by changing the default option.



8. To enable the Direct Call feature in your basic menu options, perform the following actions:



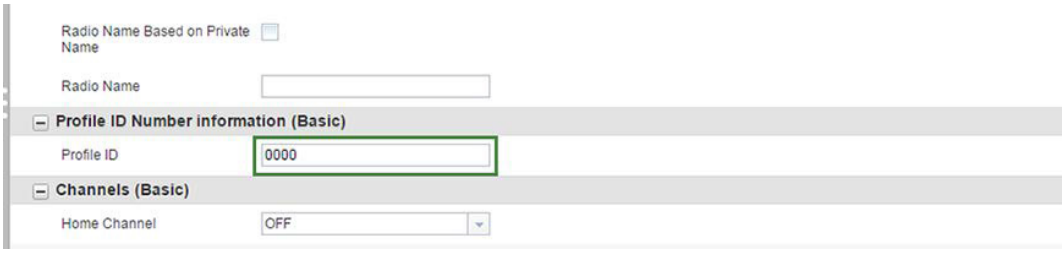
a. Upload one or more radios unique `private` identification (12 digit) number.
b. Click on the **Switch to ADVANCED** button.
c. On **Privates (Advanced)** tab, click the **Add** button for CPS to upload the radio ID.

d. Customize the radio ID name under the `Name` column. After a radio ID is uploaded, the CPS enables the Direct Call feature.

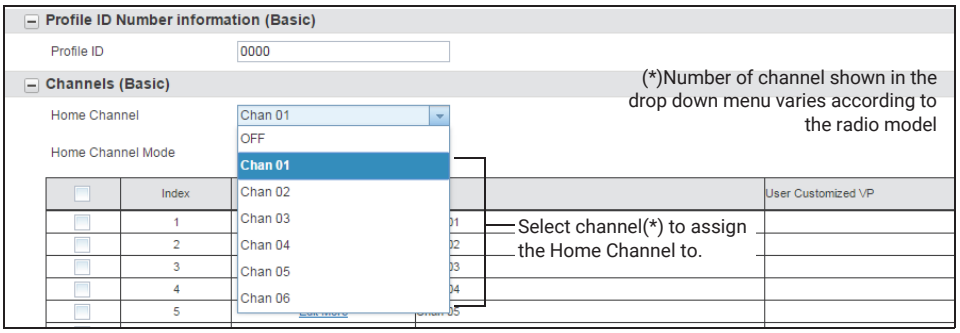
9. You can export all available public group contacts to an `xml` file to be used in the portal by using the **Export Contact** button.
   a. Click on the **Switch to ADVANCED** button.
   b. On **Public Groups (Advanced)** tab, click the **Add** button for CPS to upload the group ID.

      NOTE: Direct call groups are limited to Public Group 21 to Public Group 100.

   c. Customize the group name under the `Name` column.
   d. Click on the **Export Contact** button.
   e. Save the group contacts in an `xml` file.
   f. Import the group contacts to Curve Portal. See the *Curve Portal User Guide* for more information on importing new groups.
10. Set a PROFILE ID number for any four-digit number different from “0000” to differentiate your radios in a radio fleet.

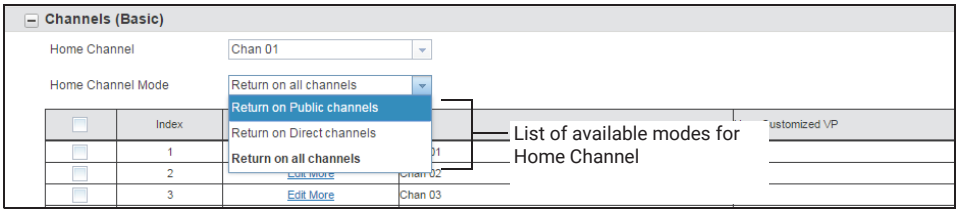


11. Assign the Home Channel by performing the following actions:
   a. To assign a specific channel as your Home Channel, select the channel using the drop-down menu under `Home Channel`. CPS enables the option to choose any channel you want as your designated Home Channel for the radio that you are programming.

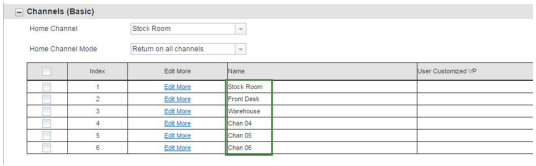


NOTE: The Home Channel is turned off by default.

   b. After setting your Home Channel, select the mode using the drop-down menu under **Home Channel Mode**.

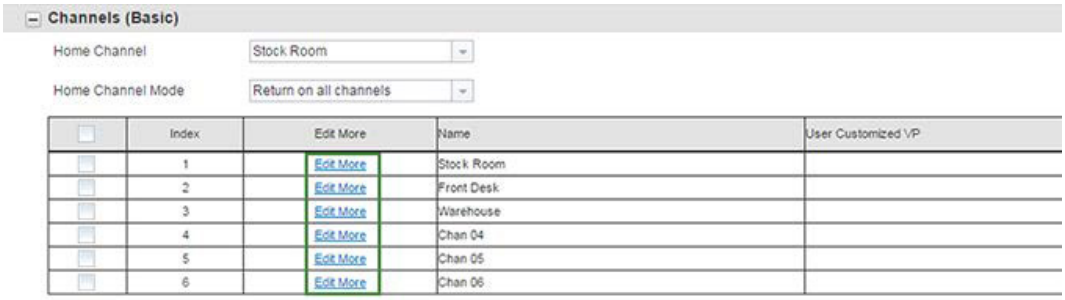


12. Customize the name of your channel (alias) in the `Name` column.



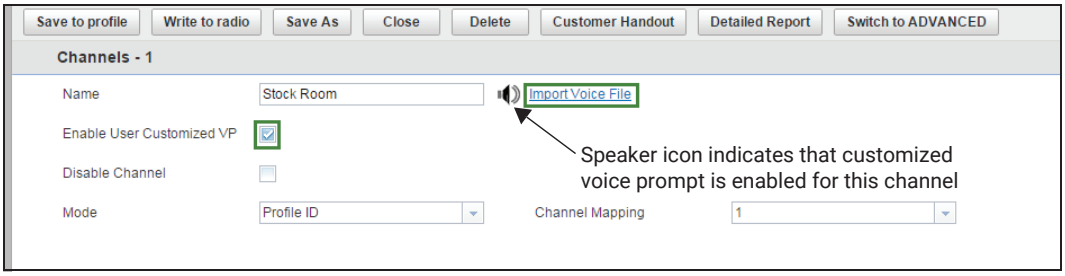
13. Configure a customized Channels Voice Prompt by performing the following steps:

    a. Click **Edit More** to edit the voice prompt.



    You can set your own customized Channels Voice Prompt (VP) to enable your channel name to be announced by the radio.

    b. Select the **Enable User Customized VP** check box to enable the standard Voice Prompt.



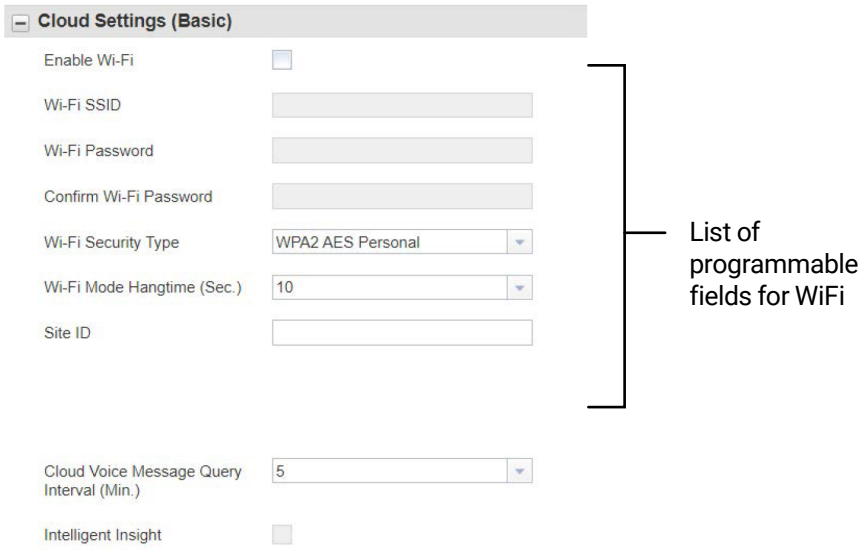
    When a speaker icon appears in the menu, then that channel has a customized voice prompt enabled.

    c. Click the speaker icon to preview the User Customized VP.

    d. If you want to include your own voice recording, click on `Import Voice File`[13].

14. Modify the configurable fields for your Wi-Fi and intelligent insight feature in the **Cloud Settings (Basic)** section.

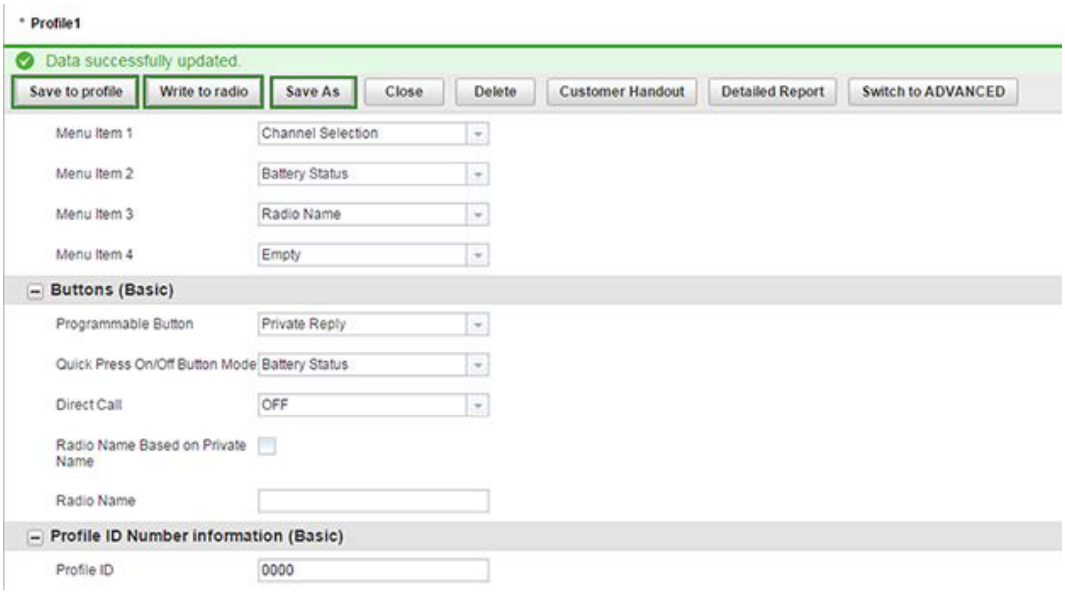
[13] `.wav` audio files supported.



NOTE:

- You must extract the Site ID from the Curve Portal.
- You must enable the **Enable Wi-Fi** checkbox to use the intelligent insight feature.

15. Modify the radio **Programmable** button feature by changing the default option.
16. After changing all the settings, program your radio by clicking **Write to radio** button.



CPS displays a window confirming the programming of your radio is successful.

NOTE: Save your profile at any time to use the same settings when programming other radios by clicking on **Save to profile** button. This saves the profile to the current default path on your computer. To specify a different path to save the profile, click the **Save As** button.

Chapter 13

Cloning Mode

You can clone radio profiles from a Source radio to a Target radio.

Use the following devices/tools to perform cloning mode:

- Multi-Unit Charger (MUC) – Optional accessory
- Two Single Unit Chargers (SUC) and a Radio-to-Radio cloning cable - Optional accessory
- Customer Software Programming (CPS) – Free software download
- Wireless PIN cloning

Contact your dealer for more information.

13.1 Configuring Serial/Profile ID Cloning Mode

Procedure:

Press **PTT** → **Volume Down** → **Power** buttons at the same time.

You hear Cloning Mode beeps and “Cloning Mode, Serial” voice prompt from your radio.

Figure 17: Serial/Profile ID Cloning Mode Sequence

Table 26: Serial/Profile ID Cloning Mode

Number	Description
1	**PTT** button
2	**Volume Down** button
3	**Power** button

13.2

Configuring OTA Wi-Fi Cloning Mode

Procedure:

Press **Volume Down** → **VAB** → **Power** buttons at the same time.

You hear “Wi-Fi Cloning” voice prompt from your radio. The front LED flashes red and green.

Figure 18: Over-the-Air (OTA) Wi-Fi Cloning Mode Sequence

Table 27: OTA Wi-Fi Cloning Mode

Number	Description
1	**Volume Down** button
2	**VAB** button
3	**Power** button

13.3

Clone Mode in Multi-Unit Charger

You can clone radio profiles in a Multi-Unit Charger (MUC).

When in cloning mode, you must have at least two radios.

- A fully-charged battery in each of the radios.
- A source radio where the profiles are copied or cloned to a target radio.
- A target radio where the profiles are cloned from the source radio.

The placement for source radio in MUC is in pocket 1 and 2. The placement for target radio in MUC is in pocket 4 and 5.

Match the placement for source and target radios in MUC as follows:

- 1 and 2
- 4 and 5

NOTE: Read MUC pocket numbers from left to right with the Motorola Solutions logo facing front.

When pairing the source and target radio, use the same band type for successful cloning mode.

When cloning, the MUC does not need to be connected to a power source.

Figure 19: Cloning Mode in Multi-Unit Charger

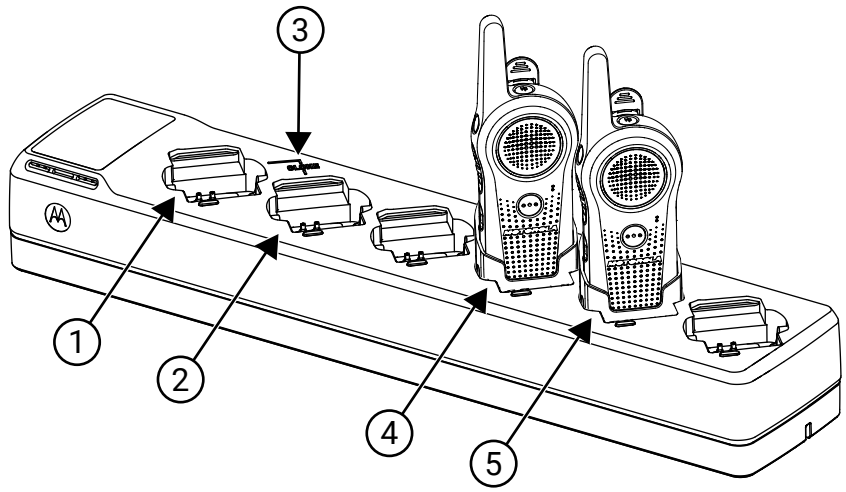


Table 28: Cloning Mode in Multi-Unit Charger

Number	Item
1	Pocket 1
2	Pocket 2
3	"CLONE" symbol
4	Pocket 4
5	Pocket 5

13.3.1
Configuring Cloning Mode in Multi-Unit Charger

Prerequisites: Ensure all radios are fully charged.

Procedure:

1. Turn on the target radio.
2. Place the target radio into the Multi-Unit Charger (MUC) target pocket. See Clone Mode in Multi-Unit Charger on page 89 for the correct placement.
3. To turn on the source radio, press **PTT** and **Volume Down** buttons simultaneously for three seconds.

   You hear Cloning Mode beeps, and your radio announces “Cloning Mode, Serial”.
4. Place the source radio into the paired MUC target pocket. See Clone Mode in Multi-Unit Charger on page 89 for the correct placement.
5. Press the **+** button.

   Your radio announces “Fail” or “Pass”.
6. To exit Cloning Mode, press and hold the **PTT** button.

13.4
Configuring Cloning Mode Using Radio to Radio Cloning Cable

Prerequisites:

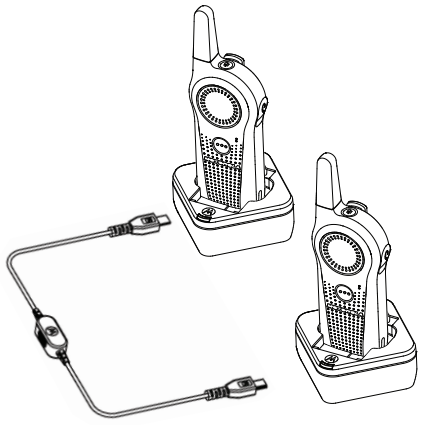
Ensure all radios are fully charged.

Required devices/tools:

- Cloning Cable (Part Number HKKN4028_)
- Two Single-Unit Chargers (SUC)

When and where to use:

Figure 20: Radio to Radio Cloning



Procedure:

1. Turn the radio off.

2. Unplug any cables from the SUC.
3. Plug one side of the cloning cable mini USB connector to the first SUC, and the other end to the second SUC.

   NOTE: During the cloning process, no power is being applied to the SUC. The batteries are not charged. Only data communication is being established between the two radios.
4. Turn on the Target Radio and place it into one of the SUCs.
5. To turn on the Source Radio, press **PTT** and **Volume Down** buttons simultaneously for three seconds.

   You hear Cloning Mode beeps, and “Cloning Mode, Serial” voice prompt from your radio.
6. For the Source Radio, power on the radio with the following sequence:
   a. Press the **PTT** and **Volume Up** buttons at the same time while turning the radio on. Wait three seconds before releasing the buttons, and you hear “Clone Mode Serial” voice prompt from your radio.
   b. Place the Source Radio in its SUC. Press and release the **Volume Up** button.

   You hear “Pass” or “Fail” voice prompt from your Source radio.
7. To exit the clone mode when the process is completed, press the **Power** button, or long press the **PTT** button.

13.5 Cloning Mode Status Indicator

Press and hold both the **PTT** button and **Volume Down** button at the same time, while turning on the radio to enter cloning mode.

Table 29: Cloning Mode Status Indicator

Cloning Mode Status	LED Indicator	Voice Prompt or Tone
Cloning Mode (by default is Serial)	Double Blink Red	“Clone Mode, Serial”
Switch to Wireless Cloning [initiated by **(-)** button]	Double Blink Red	“Wireless”
Switch to Serial Cloning [initiated by **(-)** button]	Double Blink Red	“Serial”
Clone [initiated by **(+)** button] – Cloning in progress	Solid Red	Cloning beeps
Cloning Successful	Not Available	“Pass”
Cloning Fail	Not Available	“Fail”

13.6 Troubleshooting Cloning Mode

When and where to use:

The radio audible voice announces “Fail” indicating that the cloning process has failed. In the event that cloning fails, perform each of the following steps before attempting to start cloning process again.

Procedure:

1. Ensure that the batteries on both radios are fully charged and engaged properly on the radio.
2. Check the cloning cable connection on both Single-Unit Chargers (SUC) and if the cable is switched to “Cloning”.
3. Ensure that there is no debris in the charging tray or on the radio contacts and the radio contact is touching the SUC or Multi-Unit Charger (MUC) contact firmly.
4. Ensure that the target radio is turned on.
5. Ensure that the source radio is in cloning mode.
6. **NOTE:** The cloning cable is designed to operate only with compatible Motorola Solutions SUC.

Result: When ordering cloning cable kit, ensure to order the cloning cable kit with part number HKKN4028_. For more information about the accessories, see Accessories on page 101.

13.7 Cloning Mode Using Wireless PROFILE ID Number

The PROFILE ID Number Wireless Cloning feature is useful when you want to clone the PROFILE ID number for all the radios in your fleet, but you do not want to clone particular radio settings that may be unique for each radio such as Top button configuration, MIC Gain, Radio Name and others. Wireless PROFILE ID preserves each user radio setup, but ensure that all radios are under the same PROFILE ID number. This feature is useful if you do not have a programming Cable, Cloning Cable, or PC easily available.

13.7.1 Configuring Cloning Mode Using Wireless PROFILE ID Number

NOTE: Serial cloning for Curve series is compatible with DLR radios only.

Procedure:

1. Turn the Source Radio on by performing the following actions:
   a. Press the **PTT** and **Volume Down** buttons at the same time while turning the radio on.
   b. Wait three seconds before releasing the buttons until you hear “Clone Mode Serial” voice prompt from the Source radio.
   a. Press and release the **Volume Down** button.

      You hear “Wireless” from the Source radio.
2. Turn on the Target radio by performing the following actions:
   a. Press the **PTT** and **Volume Down** buttons at the same time while turning the radio on.
   b. Wait three seconds before releasing the buttons until you hear “Clone Mode Serial” voice prompt from the Target radio.

   NOTE: Avoid putting powered on radios (more than seven radios) in a container together, other than the Multi-Unit Charger.

3. To start the wireless PROFILE ID Number cloning on the Source Radio, press and release the **Volume Up** button.
   - You hear a tone.
   - After cloning is completed, you hear “Pass” indicating cloning is successful or “Fail” indicating cloning failed voice prompt from the Source radio.
   - On the Target radio, the radio receives the PROFILE ID Number information. You hear “Pass” indicating cloning is successful or “Fail” indicating cloning failed voice prompt from the Target radio.

13.8 OTA Wi-Fi Cloning

The Over-the-Air (OTA) Wi-Fi Cloning feature allows you to clone selected types of data through Wi-Fi to all the radios in your fleet without the use of any programming cable, cloning cable, or PC. You can find the OTA Wi-Fi Cloning feature in the Customer Programming Software (CPS), under the Cloud Settings (Basic) configuration.

You can clone the following types of data through OTA Wi-Fi:

- Enable Wi-Fi.
- Wi-Fi SSID
- Wi-Fi Password
- Wi-Fi Security type
- Wi-Fi Mode hangtime
- Site ID
- Cloud Voice Message Query Interval
- Intelligent Insight
- Profile ID

The duration for each cloning process takes approximately three minutes.

13.8.1 Entering OTA Wi-Fi Cloning Mode

Prerequisites:

- Ensure that the distance between Target and Source radios is at least 1 meter apart.
- While cloning, do not press the **Power Down** button or remove the battery.
- Profile ID Number Lock is checked for all Target radio.

Procedure:

1. Turn on the Source and Target radios.
2. Press **Volume Down** → **VAB** → **Power** buttons at the same time to enter Wi-Fi provisioning mode. This button sequence to enter Wi-Fi provisioning mode applies to the Source and Target radios.

   You hear the “Wi-Fi Cloning” voice prompt from your radio. The front LED flashes red and green.

3. Press the **Volume Up** button on the Source radio to trigger the OTA Wi-Fi cloning process.

   Good key chirps are played from the Source radio after each data is transmitted to the Target radio. On the Source radio, you can observe static and the top LED displays solid orange LED. For the Target radio, the top LED flashes orange.

   NOTE: The cloning process uses Hopset 10. Any radio configurations that use Hopset 10 are likely to experience interference during the data transfer process and during voice communication.

Result:

If cloning is successful:

You can hear the “Cloning Successful” voice prompt from both radios, and the target radio automatically restarts.

If cloning fails:

You can hear the “Cloning Failed” voice prompt from the source radio, and a bad bonk is played. Restart the cloning process by pressing the **Volume Up** button on the Source radio.

NOTE: The following lists the possible scenarios that cloning fails.

- If one of the Target radios is interrupted during the cloning process. However, the cloning process for other Target radios still continues.
- If you started a late entry Target radio during a cloning process.
- If the Source radio interrupts the ongoing cloning process.

Chapter 14

Troubleshooting

Troubleshoot your radio using the method described in the table.

Table 30: Troubleshooting

If...	Then...
If there is no power,	recharge or replace the Li-ion battery. **NOTE:** Extreme operating temperature may affect battery life. See Battery Specifications on page 16.
If Customer Programming Software (CPS) is unable to read the radio,	perform one of the following actions: • Ensure that one side of the programming cable is connected to the radio,and the other side of the programming cable is connected to the USB port. • Verify that the switch on the programming cable is set at **Digital** position or **Flash** position in older version programming cable. • Ensure that the radio is positioned correctly inside the Single-Unit Charger (SUC).
If the radio generates continuous tone when pressing the **PTT** button,	press the **PTT** button again when receive mode ends.
If the radio does not transmit audio when pressing the **PTT** button,	perform one of the following actions: • Verify that nobody else is using the channel and try again. • When using an earpiece, ensure that the **PTT** button is disabled. • Ensure to use the earpiece in-line with **PTT** button to transmit.
If you receive communication that is not within your channel,	customize your PROFILE ID to a 4-digit number for all radios.
If you hear a cracking noise when nobody is talking,	perform one of the following actions: • While wearing the radio on belts or pockets, check if the **PTT** button is not against another object. • Use earpiece.
If the audio quality is not good,	perform the following actions: 1. Check if the radio settings are the same in all radios. 2. Go to **Advanced Configuration Mode**. 3. Adjust the microphone sensitivity gain (MIC Gain).

If...	Then...
If the audio sounds garbled/robotic,	ensure that you are within transmission range. **NOTE:** Digital technology gives you the advantage to experience clear audio up to the edge of the range. However, when maximum transmission range has been reached, audio may sound garbled just before the transmission is lost completely.
If the transmitted audio is low,	hold the radio vertically 1 inch to 2 inches from your mouth when talking. For accessory, hold the accessory microphone 2 inches to 3 inches from your mouth when talking.
If there is a loud tone interrupting the conversation,	perform the following actions: • When talking, ensure not to release the **PTT** button at any moment. • Always press the **PTT** button firmly, until transmission completes. • Ensure not to release the **PTT** button while transmitting, and not to immediately press the **PTT** button again. • Ensure the channel is available, and there is a user reachable within the transmission range.
If there is a limited talk range,	perform the following actions: • Check for clear line of sight to improve transmission. Avoid being near steel and/or concrete structures, heavy foliage, buildings, or vehicles. • Change the placement of the radio. Ensure your radio is not too close to your body, such as in a pocket or on a belt. **NOTE:** Radios provide greater coverage in industrial and commercial buildings.
If the radio echo feedback,	perform one of the following actions: • Lower the volume in your radio, and ensure that transmitting and receiving radios are not too close. • Use earpiece.
If your voice is not transmitted or received,	perform the following actions: • Ensure that the **PTT** button is completely pressed when transmitting. • Ensure that the radios have the same settings, and the same PROFILE ID. • Before talking, wait until you hear the Talk Permit Tone. Speaking before hearing the tone results in the first few words of the transmission being cut out. • Recharge, replace, or reposition the batteries. See Battery Specifications on page 16. • Change to a location with no interference.

If...	Then...
If you hear heavy static or interference,	ensure that transmitting and receiving radios are at least five feet apart.
If the Drop-in Charger LED light does not blink,	perform the following actions: 1. Verify that the radio/battery is properly inserted. 2. Check the battery/charger contacts to ensure that they are clean and charging pin is inserted correctly. Refer to Charging with the Drop-In Tray Single-Unit Charger (SUC) on page 18, Radio Status on page 31 and Attaching the Battery on page 26.
If the battery is low,	recharge or replace the battery. **NOTE:** Extreme operating temperature may affect battery life. See Battery Specifications on page 16.
If low battery indicator is blinking although new batteries are inserted,	refer to Attaching the Battery on page 26 and Battery Specifications on page 16.
If the battery does not charge although it has been placed in the drop-in charger for a while,	perform the following actions: • Verify that the drop-in tray charger is properly connected and corresponds with a compatible power supply. See Charging with the Drop-In Tray Single-Unit Charger (SUC) on page 18 and Charging a Stand-Alone Battery on page 18. • Check the charger LEDs indicators to see if the battery is in error state.

Chapter 15

Motorola Solutions Limited Warranty

For Australia and New Zealand, refer to the warranty card included in your package.

15.1 Warranty

Subject to the exclusions contained below, Motorola Solutions, Inc. warrants its two way radios to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period(s) outlined.

This limited warranty is a consumer's exclusive remedy, and applies as follows to new Motorola Solutions Products, Accessories and Software purchased by consumers in the United States, which are accompanied by this written warranty.

15.2 Products and Accessories

The table shows the length of coverage of products and accessories.

Table 31: Products and Accessories

Products Covered	Length of Coverage
Business two-way radio accessories	One (1) year from the date of purchase by the first purchaser of the product.
Products and accessories that are repaired or replaced	The balance of the original warranty or for 90 days from the date returned to the consumer, whichever is longer.
Two-way radio	Two (2) years from the date of purchase by the first purchaser of the product. Two (2) years from the date of purchase by the first purchaser of the product.

15.3 Exclusions

Normal Wear and Tear

Periodic maintenance, repair, and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

Batteries

Only batteries whose fully charged capacity falls below 80% of their rated capacity and batteries that leak are covered by this limited warranty.

Abuse and Misuse

Defects or damage that result from:

- Improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, and more.) to the surface of the product resulting from misuse.

- Contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt, or the like, extreme heat, or food.
- Use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions.
- Other acts that are not the fault of Motorola Solutions, are excluded from coverage.

Use of Non-Motorola Solutions Products and Accessories
Defects or damage that result from the use of Non-Motorola Solutions branded or certified Products, Accessories, Software, or other peripheral equipment are excluded from coverage.

Unauthorized Service or Modification
Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than Motorola Solutions, or its authorized service centers, are excluded from coverage.

Altered Products
Products or Accessories with:

- Serial numbers or date tags that have been removed, altered, or obliterated.
- Broken seals or that show evidence of tampering.
- Mismatched board serial numbers.
- Nonconforming or non-Motorola Solutions housings, or parts, are excluded form coverage.

Communication Services
Defects, damages, or the failure of Products, Accessories, or Software due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products Accessories or Software is excluded from coverage.

15.4 Software

Table 32: Software Warranty Table

Products Covered	Length of Coverage
Software Applies only to physical defects of the media that embodies the copy of the software.	90 days from the date of purchase.
Converter Tools Applies to Latin America only. When the radio is converted, the conversion is not reversible.	The 2-way radio is covered exclusively warranty of Two (2) years from the date of purchase by the first purchaser of the product. In the case of tool failure, the radio is bound to the warranty provided that all the precautions have been handled correctly.

Exclusions

Software Embodied in Physical Media
The warranty does not cover that the software will meet your requirements or will work in combination with any hardware or software applications provided by third parties, that the operation of the software products will be uninterrupted or error free, or that all defects in the software products will be corrected.

Software not Embodied in Physical Media

Software that is not embodied in physical media (for example, software downloaded from the internet), is provided “as is” and without warranty.

15.5 Warranty Coverage

This warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

15.6 How to Obtain Warranty Service or Other Information

- United States and Canada: contact your Motorola Solutions point of purchase.
- Latin America: contact customercare.service@motorolasolutions.com.
- Australia and New Zealand: refer to the warranty card included in your package.

15.7 Patent Notice

This product is covered by one or more of the following United States patents.

5896277 5894292 5864752 5699006 5742484 D408396 D399821 D387758 D389158 5894592 5893027 5789098 5734975 5861850 D395882 D383745 D389827 D389139 5929825 5926514 5953640 6071640 D413022 D416252 D416893 D433001

15.8 Export Law Assurances

This product is controlled under the export regulations of the United States of America. The Government of the United States of America may restrict the exportation or re-exportation of this product to certain destinations.

For further information, contact the U.S. Department of Commerce.

For questions or comments related to this product, please contact Motorola Solutions 1-888-325-9336 or visit: http://www.motorolasolutions.com/curve

Appendix A

Accessories

Choose from a variety of accessories designed, tested, and certified to optimize the performance of this radio.

Table 33: Audio Accessories

Part Number	Description
PMLN8311_	Over-the-ear Earpiece with Eartip, 2.5 mm, Single Pin, Angled
PMLN8191_	Earpiece with Clear Tube, 2.5 mm, Single Pin, Angled

Table 34: Battery

Part Number	Description
HKNN4013_	Li-Ion Battery 1800 mAh
PMNN4578_	Li-Ion Battery 2500 mAh

Table 35: Battery Doors

Part Number	Description
PMLN8393_	Standard cap for BT90
HN001884A01	High cap for BT110

Table 36: Cables

Part Number	Description
HKKN4027_	Business Radio Customer Programing Software (CPS) Cable Kit
HKKN4028_	Business Radio Cloning Cable Kit

Table 37: Chargers

Part Number	Description
PMPN4587_	Curve Single-Unit Charger (SUC) Kit (US Type)
PMPN4589_	Curve 6-Pocket Multi-Unit Charger (MUC) (US Type)
PMPN4648_	Curve Single-Unit Charger (SUC) Australia and New Zealand Kit
PMPN4651_	Curve 6-Pocket Multi-Unit Charger (MUC) Australia and New Zealand Kit

Table 38: Carry Accessories

Part Number	Description
PMLN8392_	Curve Holster Kit

Table des matières

Déclaration de conformité du fournisseur....6
Sécurité du produit et respect des normes relatives à l'exposition aux radiofréquences....8
Avis aux utilisateurs (FCC et ISDÉ)....9
Renseignements sur la sécurité des batteries, des chargeurs et des accessoires audio....10
Directives d'utilisation sécuritaire....10
Protection de l'ouïe....11
Droits d'auteur des logiciels....12
Propriété intellectuelle et avis réglementaires....13
Chapitre 1 : Introduction....15
Chapitre 2 : Maintenance....16
2.1 Utilisation et entretien....16
Chapitre 3 : Caractéristiques de la batterie....17
3.1 Spécifications de la batterie....17
3.2 Batteries approuvées par Motorola Solutions....17
3.3 Recyclage et mise au rebut des batteries....17
3.4 Durée de vie de la batterie....18
3.5 État de la batterie....18
Chapitre 4 : Charge des batteries....19
4.1 Charge d'une batterie autonome....19
4.2 Charge de la batterie avec le support de charge pour unité simple DLR (SUC)....19
4.3 Chargement de la radio et de la batterie à l'aide d'un multichargeur à 6 compartiments de série Curve—Accessoire en option....20
4.4 Durée de charge estimée....21
4.5 Indication du voyant DEL du chargeur....21
Chapitre 5 : Compatibilité des radios Curve, DLR et DTR....23
Chapitre 6 : Présentation de la radio....24
6.1 Indicateurs et commande radio....24
6.2 Spécifications de la radio....26
Chapitre 7 : Pour commencer....27
7.1 Installation de la batterie....27
7.2 Retrait de la batterie....27
7.3 Installation de l'étui....28
7.4 Allumer et éteindre la radio....28
7.5 Réglage du volume....28
7.6 Vérifier l'état de la batterie....29

7.7 Vérification de l’état du réseau....29
Chapitre 8 : Fonctionnement général de la radio....31
8.1 Transmission et réception d’appels....31
8.2 Tonalité d’autorisation de parler....31
8.3 Parler à un groupe sur différents canaux....32
8.4 Parcourir/sélectionner les canaux....32
8.5 Démarrage d'une réponse privée....32
8.6 Portée de communication....32
8.7 Options du bouton supérieur....33
8.8 État de la radio....33
Chapitre 9 : Fonctions d’appel radio spéciales....35
9.1 Réponse privée....35
9.1.1 Démarrage d'une réponse privée....39
9.1.2 Voyant d'état de réponse privée....39
9.2 Appel direct....40
9.2.1 Voyant d’état Appel direct....43
9.3 Foire aux questions (FAQ) sur les fonctions Réponse privée et Appel direct....43
9.4 Appeler tous disponibles....46
9.4.1 Voyant d’état Appeler tous disponibles....49
9.5 Téléav. tous disponibles....50
9.5.1 Voyant d’état Téléav. tous disponibles....54
Chapitre 10 : Fonctions avancées....55
10.1 Fonctions du mode Assistant vocal....55
10.1.1 Indicateurs du mode Assistant vocal....56
10.1.2 Activation d’abonnement pour les services d’assistance vocale Motorola Solutions....57
10.1.3 Canal virtuel....57
10.1.3.1 Rejoindre un canal virtuel....57
10.1.3.2 Déconnexion du canal virtuel....58
10.1.4 Pratiques exemples lors de l’utilisation des fonctions Assistant vocal....59
10.1.5 Définition d’erreur de rétroaction de l’assistant vocal....60
10.1.6 Demande de message Assistant vocal....62
10.1.7 Ouverture et fermeture de session en mode Assistant vocal....62
10.1.8 Fermeture de session en mode Assistant vocal....63
10.1.9 Faire un appel direct en mode Assistant vocal....63
10.1.10 Enregistrement d’un message vocal....64
10.1.11 Lecture et fin du message vocal....66
10.2 Fonctions de mise hors tension automatique....67
10.2.1 Activation de la mise hors tension automatique....67
10.3 Balayage....68
10.3.1 Activation ou désactivation du balayage....68

10.3.2 Indicateur d'état du balayage.... 68
10.4 Liste de contacts favoris.... 68
10.4.1 Accès au menu de la liste de contacts favoris.... 69
10.4.2 Sortie du menu de la liste de contacts favoris.... 69
10.5 Alerte en temps réel.... 69
10.5.1 Transmettre une alerte en temps réel.... 69
10.5.2 Recevoir une alerte en temps réel.... 70
10.5.3 Annuler une alerte en temps réel.... 70
10.6 Rappel de tâche.... 70
10.6.1 Activation ou désactivation de la minuterie de rappel.... 71
10.6.2 La minuterie de rappel expire.... 71
10.6.3 Information intelligente du portail Curve.... 71
10.6.4 **Foire aux questions sur le rappel de tâche**.... 72
Chapitre 11 : Mode de configuration avancée.... 74
11.1 Accès au mode de configuration avancée.... 75
11.2 Navigation parmi les options du mode de configuration avancée.... 75
11.2.1 Entrée du numéro d'ID DE PROFIL actuel.... 76
11.2.2 Modification du numéro d'ID DE PROFIL.... 77
11.2.3 Modification du numéro d'ID DE PROFIL dans le sous-menu.... 77
11.2.4 Confirmation du numéro d'OD DE PROFIL modifié.... 78
11.2.5 Réglage du nombre maximal de canaux.... 79
11.2.6 Entrée du bouton supérieur – Fonction actuelle.... 80
11.2.6.1 Navigation du bouton supérieur – Options du sous-menu.... 80
11.2.7 Réglage du gain micro.... 81
11.2.8 Réglage du canal d'accueil.... 82
11.2.9 Réinitialisation des paramètres d'usine.... 83
11.2.9.1 Paramètres d'usine par défaut de la radio.... 84
Chapitre 12 : Customer Programming Software (Logiciel de programmation client).... 86
12.1 Réglage de la radio pour le Customer Programming Software (Logiciel de programmation client).... 86
12.2 Instructions relatives au menu de base du Customer Programming Software (Logiciel de programmation client).... 87
Chapitre 13 : Mode de clonage.... 93
13.1 Configurer le mode de clonage d'ID de profil/de série.... 93
13.2 Configurer le mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi.... 94
13.3 Mode de clonage dans le multichargeur.... 95
13.3.1 Configurer le mode de clonage dans le multichargeur.... 96
13.4 Configuration du mode de clonage à l'aide du câble de clonage de radio à radio.... 96
13.5 Voyant d'état du mode de clonage.... 97
13.6 Dépannage du mode de clonage.... 98
13.7 Mode de clonage avec numéro d'ID DE PROFIL sans fil.... 98

13.7.1 Configuration du mode de clonage à l'aide du numéro d'ID DE PROFIL sans fil 99
13.8 Clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi 99
13.8.1 Accéder au mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi 100
Chapitre 14 : Dépannage 101
Chapitre 15 : Garantie limitée de Motorola Solutions 104
15.1 Garantie 104
15.2 Produits et accessoires 104
15.3 Exclusions 104
15.4 Logiciel 105
15.5 Couverture de la garantie 106
15.6 Comment obtenir le service sous garantie 106
15.7 Avis relatif aux brevets 106
15.8 Assurances découlant des lois sur l'exportation 106
Annexe A : Accessoires 107

Déclaration de conformité du fournisseur

Déclaration de conformité du fournisseur

Règlement CFR 47, partie 2, article 2.1077(a) de la FCC

Partie responsable

Nom : Motorola Solutions, Inc.

Adresse : 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Numéro de téléphone : 1 800 927-2744

déclare par les présentes que le produit :

Nom du modèle : **Curve**

est conforme aux réglementations suivantes :

Partie 15, sous-partie B, articles 15.107(a), 15.107(d) et 15.109(a) des règlements de la FCC

Appareil numérique de classe B

En tant que périphérique d'ordinateur personnel, cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 des règlements de la FCC. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible; et
2. Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

REMARQUE :

Cet équipement a fait l'objet de tests et a été déclaré conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont fixées afin d'offrir une protection suffisante contre des interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de radiofréquence et, s'il n'est pas installé ou utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer un brouillage nuisible aux communications radio. Cependant, il est impossible de garantir qu'il n'y aura aucune interférence dans une installation particulière.

Si cet appareil cause une interférence nuisible à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être déterminé en éteignant et en allumant l'appareil, vous êtes encouragé à remédier à la situation en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou déplacer l'antenne réceptrice.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'appareil dans une autre prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consulter le distributeur ou un technicien de radio ou de télévision chevronné pour obtenir de l'aide.

Déclaration WLAN d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE)

⚠ ATTENTION :

1. Pour les dispositifs munis d'antennes amovibles, le gain d'antenne maximal permis pour les dispositifs utilisant la bande de 5 752 à 5 850 MHz doit être conforme à la limite de p.i.r.e spécifiée pour l'exploitation point à point et l'exploitation non point à point, selon le cas.
2. Les pires angles d'inclinaison nécessaires pour rester conforme à l'exigence de p.i.r.e applicable au masque d'élévation, et énoncée à la section 6.2.2 (3), doivent être clairement indiqués.
3. Les utilisateurs devraient aussi être avisés, d'une part, que les utilisateurs de radars de haute puissance sont désignés utilisateurs principaux (c.-à-d., qu'ils ont la priorité) des bandes de 5 650 à 5 850 MHz et, d'autre part, que ces radars pourraient causer du brouillage ou des dommages aux dispositifs de RL-EL.

Sécurité du produit et respect des normes relatives à l’exposition aux radiofréquences

ATTENTION :
Pour être conforme aux règlements de la FCC relatifs aux normes d’exposition aux radiofréquences, cette radio ne doit être utilisée qu’à des fins professionnelles. Avant d’utiliser ce produit, lisez la brochure sur la sécurité du produit et l’exposition aux RF qui accompagne votre radio. Ce guide contient d’importantes informations sur le mode d’emploi sécuritaire du produit ainsi que des informations relatives à l’énergie de RF et à son contrôle, afin d’assurer la conformité aux normes et règlements applicables.

Pour obtenir la liste des antennes, des batteries et des autres accessoires approuvés par Motorola Solutions, visitez http://www.motorolasolutions.com

Avis aux utilisateurs (FCC et ISDÉ)

Les radios bidirectionnelles commerciales fonctionnent dans la bande ISM 900 MHz et sont assujetties à la réglementation et aux règlements de la Federal Communications Commission (FCC).

Cet appareil est conforme aux CNR applicables aux appareils radio exempts de licence et à la partie 15 des règlements de la FCC et d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDÉ), en vertu des conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférence nuisible.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.
- Toute modification apportée à cet appareil sans l'autorisation explicite de Motorola Solutions peut annuler l'autorisation d'utiliser cet appareil.

Pour satisfaire aux exigences de la FCC/ISDÉ, les réglages de l'émetteur-récepteur doivent être effectués par ou sous la supervision d'un technicien qualifié pour effectuer l'entretien et la réparation de l'émetteur-récepteur. Le remplacement de tout composant de l'émetteur-récepteur, tels que le quartz, un semi-conducteur et tout autre composant de la présente radio dont le remplacement n'est pas autorisé par la FCC/ISDÉ constitue une violation de la réglementation de la FCC/ISDÉ.

REMARQUE :
L'utilisation de cette radio en dehors du pays pour lequel elle est distribuée est soumise aux réglementations gouvernementales et peut être interdite.

Renseignements sur la sécurité des batteries, des chargeurs et des accessoires audio

Ce document contient des instructions d'utilisation et de sécurité importantes. Veuillez lire attentivement ces instructions et la conserver pour vous y référer ultérieurement. Avant d'utiliser le chargeur de batterie, lisez toutes les instructions et marquages d'avertissement sur :

- le chargeur
- la batterie
- la radio avec batterie

1. Pour réduire les risques de blessure, ne chargez que les batteries rechargeables agréées Motorola Solutions. Le chargement d'autres batteries peut provoquer une explosion, des blessures corporelles et des dommages.
2. L'utilisation d'accessoires non recommandés par Motorola Solutions pourrait occasionner des risques d'incendie, de décharge électrique ou de blessure.
3. Afin de réduire la possibilité d'endommager la fiche et le cordon d'alimentation, débranchez le chargeur en tirant sur la fiche au lieu du cordon.
4. Il n'est pas recommandé d'utiliser une rallonge, sauf en cas de nécessité. L'utilisation d'une rallonge inappropriée pourrait causer un risque d'incendie et de décharge électrique. Si une rallonge doit être utilisée, assurez-vous que le cordon est de calibre 18 lorsque sa longueur est de 2 m (6,5 pi) ou moins et de calibre 16 lorsque sa longueur atteint jusqu'à 3 m (9,8 pi).
5. N'utilisez pas un chargeur défectueux ou endommagé de quelque façon que ce soit. Confiez-le à un représentant de service Motorola Solutions.
6. Ne désassemblez pas le chargeur. Il ne peut être réparé et aucune pièce de rechange n'est disponible. Le désassemblage du chargeur pourrait occasionner des risques de décharge électrique ou d'incendie.
7. Pour réduire les risques de décharge électrique, débranchez le chargeur de la prise c.a. avant de procéder à une maintenance ou à un nettoyage.

Directives d'utilisation sécuritaire

- Mettez la radio hors tension pendant la charge.
- Le chargeur n'est pas conçu pour une utilisation à l'extérieur. Utilisez-le dans des conditions ou environnements secs uniquement.
- Débranchez le chargeur de l'alimentation secteur en retirant la fiche principale.
- Branchez l'appareil dans une prise murale facile d'accès et suffisamment proche.
- Pour les appareils utilisant des fusibles, les fusibles de rechange devront être conformes aux instructions fournies dans la documentation.
- La température ambiante maximale autour du bloc d'alimentation ne doit pas dépasser 40 °C (104 °F).
- Assurez-vous que le cordon est placé à un endroit où il ne sera pas écrasé ou endommagé, ne gênera pas le passage, ne sera pas tendu de façon anormale et ne sera pas exposé à une source d'humidité.

Protection de l’ouïe

ATTENTION :
Une exposition à des bruits forts en provenance de n’importe quelle source pendant de longues périodes pourrait affecter votre audition de manière temporaire ou permanente. Plus le volume sonore de la radio est élevé, plus votre audition peut se détériorer rapidement. Les dommages auditifs dus à l'exposition à des bruits forts peuvent d'abord être indétectables, mais ceux-ci ont parfois des effets cumulatifs.

Pour protéger votre audition :

- Réglez le volume le plus bas possible pour effectuer votre travail.
- Augmentez le volume seulement si vous vous trouvez dans un environnement bruyant.
- Réduisez le volume avant de brancher le casque ou l'écouteur.
- Limitez la période d’utilisation du casque ou de l’écouteur à volume élevé.
- Si vous ressentez une gêne auditive, si vous entendez des sifflements ou si les conversations sont étouffées, vous devez cesser d’utiliser votre radio avec un casque d’écoute ou une oreillette et consulter votre médecin pour faire vérifier votre audition.

Droits d’auteur des logiciels

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce manuel peuvent inclure des logiciels Motorola Solutions protégés en vertu de la loi sur le droit d’auteur enregistrés dans des mémoires à semi-conducteurs ou dans d’autres supports. Les lois du Canada, des États-Unis et d’autres pays protègent, au nom de Motorola Solutions, certains droits exclusifs visant les logiciels, y compris, mais sans s’y limiter, les droits exclusifs de copie et de reproduction sous toute forme que ce soit des logiciels protégés par la loi sur le droit d’auteur. Par conséquent, la loi sur le droit d’auteur protégeant tout logiciel de Motorola Solutions inclus avec les produits Motorola Solutions décrits dans ce manuel interdit toute copie, reproduction, modification, ingénierie à rebours ou distribution de ces logiciels sans l’autorisation écrite expresse de Motorola Solutions.

De plus, l’achat de produits Motorola Solutions ne peut être considéré comme une transaction octroyant directement, par inférence, estoppel ou autrement une licence en vertu des droits d’auteur, des droits de brevets ou d’une demande de brevet de Motorola Solutions, à l’exception d’une licence d’utilisation normale et non exclusive prévue par la loi lors de la vente d’un produit.

Le logiciel de compression vocale AMBE+2™ inclus avec ce produit est protégé par les droits de propriété intellectuelle, notamment les droits de brevet, les droits d’auteur et les secrets industriels de Digital Voice Systems, Inc. La licence d’utilisation de cette technologie de compression vocale n’est concédée que pour une utilisation telle quelle dans l’équipement de communication. Brevets américains nos : 8,595,002 B2, 8,359,197, 8,315,860, 8,200,497, 7,970,606, 6,912,495 B2, 6,199,037 B1, 5,826,222, 5,754,974, 5,701,390 et 5,715,365.

Propriété intellectuelle et avis réglementaires

Droits d'auteur

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques Motorola Solutions protégés par des droits d'auteur. Les lois des États-Unis et d'autres pays garantissent certains droits exclusifs à Motorola Solutions pour ces programmes informatiques protégés par des droits d'auteur. En conséquence, il est interdit de copier ou de reproduire, de quelque manière que ce soit, les programmes informatiques Motorola Solutions protégés par des droits d'auteur contenus dans les produits Motorola Solutions décrits dans ce document sans l'autorisation expresse et écrite de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de récupération ou traduite dans toute autre langue ou tout autre langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer de licence, directement, indirectement ou de toute autre manière, en vertu des droits d'auteur, brevets ou demandes de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droit qui découle légalement de la vente du produit.

Contenu libre

Ce produit peut contenir des logiciels libres utilisés sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour obtenir tous les avis juridiques relatifs aux logiciels libres et aux contenus d'attribution.

Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) de l'Union européenne et du Royaume-Uni (RU)

La directive DEEE de l'Union européenne et les réglementations DEEE du Royaume-Uni exigent que les produits (ou leur emballage, dans certains cas) vendus dans les pays de l'UE ou au Royaume-Uni portent l'étiquette de la poubelle barrée. Comme le définit la directive DEEE, cette étiquette de poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE et du Royaume-Uni ne doivent pas jeter les équipements électriques et électroniques ou leurs accessoires dans les ordures domestiques.

Les clients ou les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de service pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

Avis de non-responsabilité

Veuillez noter que certaines fonctionnalités, installations et capacités décrites dans ce document pourraient ne pas s'appliquer ou être accordées sous licence pour l'utilisation sur un système particulier, ou pourraient dépendre des caractéristiques d'une unité mobile d'abonné ou d'une configuration de certains paramètres. Contactez votre représentant Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapitre 1

Introduction

Le présent guide d'utilisation couvre le fonctionnement des radios.

Les radios de série offrent des communications à bon prix pour les entreprises telles que les magasins de détail, les restaurants, les écoles, les sites de construction, les manufactures, l'hôtellerie et bien plus encore. Les radios professionnelles bidirectionnelles de Motorola Solutions constituent la solution parfaite pour tous les secteurs au rythme rapide d'aujourd'hui.

Cependant, votre détaillant ou l'administrateur de votre système peut avoir personnalisé votre radio en fonction de vos besoins particuliers. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, adressez-vous à votre détaillant ou à votre administrateur de système.

REMARQUE :
Lisez attentivement ce guide d'utilisation pour vous assurer que vous savez comment vous servir de votre radio de la façon adéquate avant de l'utiliser.

Radios professionnelles,

Boîte postale 1C15, Motorola Solutions

8000 West Sunrise Boulevard

Plantation, Floride 33322

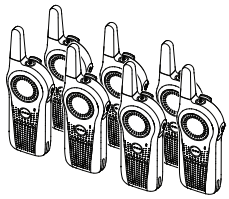
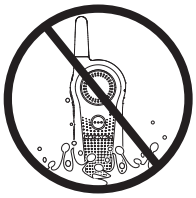
Pour toute question relative aux produits, composez le : 1 800 448-6686 ou visitez notre site, à : http://www.motorolasolutions.com/curve.

Chapitre 2

Maintenance

Ce chapitre décrit l'entretien de la radio.

2.1 Utilisation et entretien

			
Ne plongez pas la radio dans l'eau.	Utilisez un chiffon doux humide pour nettoyer l'extérieur	N'utilisez pas d'alcool ni de solutions nettoyantes	Ne placez pas plus de sept radios allumées trop près les unes des autres dans un contenant
Si la radio est immergée dans l'eau…			
			-
Éteignez la radio et retirez la batterie	Asséchez-la avec un chiffon doux	N'utilisez pas la radio tant qu'elle n'est pas complètement sèche	-

Chapitre 3

Caractéristiques de la batterie

La radio est fournie avec une batterie au lithium-ion (Li-ion) rechargeable. Pour une capacité et un rendement optimaux, assurez-vous que la batterie est entièrement chargée avant la première utilisation.

3.1 Spécifications de la batterie

L'autonomie de la batterie dépend de plusieurs facteurs. Parmi les plus importants, on retrouve la surcharge régulière des batteries et le niveau de perte de charge associé à chaque cycle. Un état de surcharge fréquent et un niveau de perte de charge moyen important entraînent une diminution du nombre de cycles de la batterie. Une batterie surchargée et déchargée à 100 % plusieurs fois par jour offrira moins de cycles de vie qu'une batterie moins surchargée et dont le niveau de perte de charge est de 50 % par jour. Une batterie ayant un minimum de surcharge et un niveau de perte de charge moyen de 25 % durera plus longtemps.

Les batteries Motorola Solutions sont conçues spécifiquement pour être utilisées avec un chargeur Motorola Solutions et inversement. La charge des batteries au moyen d'un chargeur non-Motorola Solutions peut endommager la batterie et annuler sa garantie. Dans la mesure du possible, maintenir la température de la batterie à 25 C (77 °F) (température ambiante). La charge de la batterie froide (moins de 10 °C [50 °F]) peut entraîner une fuite d'électrolytes et, éventuellement, la défaillance de la batterie. La charge d'une batterie chaude (plus de 35 °C [95 °F]) réduit la capacité de charge, ce qui affecte la performance de la radio. Les chargeurs rapides de Motorola Solutions contiennent un circuit de détection thermique pour s'assurer que la température des batteries en cours de charge respecte les seuils de température.

REMARQUE :
Des batteries de capacités et de durées de vie différentes pourront être offertes à l'avenir.

3.2 Batteries approuvées par Motorola Solutions

Tableau 1 : Batteries approuvées par Motorola Solutions

Numéro de pièce	Description
HKNN4013_ (BT90)	Batterie Li-ion 1800 mAh
PMNN4578_ (BT110)	Batterie Li-ion 2500 mAh

3.3 Recyclage et mise au rebut des batteries

Les batteries rechargeables au lithium-ion peuvent être recyclées. Cependant, on ne retrouve pas des installations de recyclage appropriées dans toutes les régions. En vertu de différentes lois d'États américains et des lois de plusieurs autres pays, les batteries doivent être recyclées et ne peuvent pas être mises au rebut dans les sites d'enfouissement ou les incinérateurs. Communiquez avec votre agence de gestion de l'élimination des déchets obtenir des renseignements et connaître les exigences applicables dans votre région. Motorola Solutions soutient pleinement et encourage le recyclage des batteries au lithium-ion.

Aux États-Unis et au Canada, Motorola Solutions participe au programme national Call2Recycle qui a comme objectif la collecte et le recyclage des batteries. De nombreux détaillants et distributeurs participent à ce programme. Pour connaître l'emplacement du dépôt de batteries le plus près de vous, consultez le site Web

de Call2Recycle au https://www.call2recycle.org/ ou composez le 1 800 8-BATTERY. Le site Web et le numéro de téléphone sont également des sources utiles d'information sur les options de recyclage offertes aux consommateurs, aux entreprises et aux agences gouvernementales.

3.4 Durée de vie de la batterie

La fonction d'économiseur de batterie permet de prolonger l'autonomie de la batterie. La fonction d'économiseur de batterie est activée par défaut.

Tableau 2 : Durée de vie de la batterie

Type de batterie	Durée de vie de la batterie
HKNN4013_ (BT90)	11,5 heures
PMNN4578_ (BT110)	16 heures

REMARQUE :
L'estimation de l'autonomie de la batterie est fondée sur un cycle de vie standard organisé de cette façon : transmission, 5 %; réception, 5 %; et mode veille, 90 %.

3.5 État de la batterie

Cette section fournit des renseignements sur l'état de la batterie. La radio peut annoncer le niveau de la batterie correspondante quand vous utilisez la touche **Alimentation** pour passer par défaut en mode de jauge de batterie.

Tableau 3 : État de la batterie

État de la batterie	Niveau de la batterie	Message vocal ou tonalité
Élevé	100 % – 71 %	«Battery level high»
Moyen	70 % – 31 %	«Battery level medium»
Faible	30 % – 11 %	«Battery level low»
Critique	10 % – 0 %	«Battery level critical»
Arrêter	0 %	Shutdown beeps

Chapitre 4

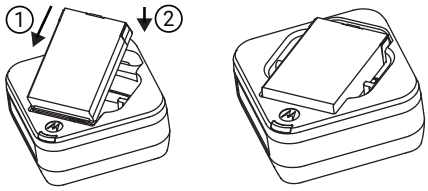
Charge des batteries

Ce chapitre décrit les méthodes que vous utilisez pour charger votre radio.

4.1 Charge d'une batterie autonome

Procédure :

1. Alignez la rainure en relief sur chaque côté de la batterie avec la rainure correspondante sur chaque côté du compartiment du chargeur.
2. Appuyez la batterie contre l'arrière du compartiment.



3. Glissez la batterie dans le compartiment du chargeur en vous assurant qu'un contact parfait est établi entre les bornes du chargeur et de la batterie.

   Lorsque la batterie est insérée dans le compartiment, le chargeur affiche le niveau de charge de la batterie comme indiqué dans le tableau Indication du voyant DEL du chargeur à la page 21. Le voyant lumineux rouge clignote pour indiquer que la batterie se recharge rapidement. Le voyant lumineux passera au vert continu pour indiquer que la batterie est complètement chargée ou presque.

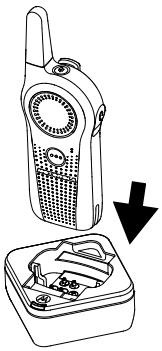
4.2 Charge de la batterie avec le support de charge pour unité simple DLR (SUC)

Préalables :

REMARQUE :
Éteignez la radio avant de la charger et chargez complètement la batterie avant la première utilisation. Il est préférable de charger à température ambiante.

Procédure :

1. Déposez le SUC sur une surface plane.
2. Insérez le connecteur du bloc d'alimentation dans le port SUC.
3. Branchez l'adaptateur c.a. dans une prise murale.
4. Insérez la radio dans le SUC, l'avant de la radio faisant face au voyant du SUC. Assurez-vous que la radio est bien insérée dans le chargeur.



Pour plus d'information, voir Indication du voyant DEL du chargeur à la page 21 ou à Directives d'utilisation sécuritaire à la page 10.

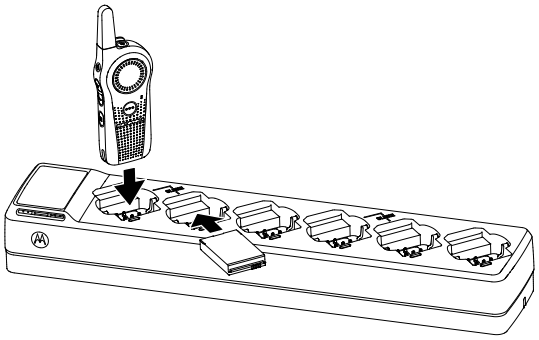
Le voyant DEL rouge s'allume pour indiquer que la batterie se recharge.

4.3
Chargement de la radio et de la batterie à l'aide d'un multichargeur à 6 compartiments de série Curve —Accessoire en option

Le multichargeur (MUC) à 6 compartiments de série Curve permet de recharger jusqu'à six radios ou jusqu'à trois radios et trois batteries autonomes. Les batteries peuvent être chargées à l'intérieur ou à l'extérieur de la radio; elles peuvent également être placées séparément dans le MUC. Chacun des six compartiments de chargement peut contenir une radio (avec ou sans l'étui) ou une batterie, mais pas les deux en même temps.

Procédure :

1. Déposez le MUC sur une surface plane.
2. Branchez le cordon d'alimentation dans le connecteur à deux broches situé à la base du MUC.
3. Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation dans une prise secteur.
4. Éteignez la radio.
5. Insérez la radio ou la batterie dans le compartiment de charge en vous assurant que la radio ou la batterie n'est pas tournée vers les bornes.



Résultat :

REMARQUE :

- Ce MUC permet de cloner un maximum de deux radios (deux radios sources et deux radios cibles). Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section Mode de clonage dans le multichargeur à la page 95.
- Vous trouverez plus d'information sur le fonctionnement du MUC dans les feuilles d'instructions fournies avec le MUC. Pour plus d'informations sur les pièces et numéros de pièce, voir Accessoires à la page 107.

4.4 Durée de charge estimée

Le tableau suivant indique les durées de charge estimées des batteries. Pour en savoir plus, voir Accessoires à la page 107.

Tableau 4 : Durée de charge estimée

Solutions de chargement	Durée de charge estimée
HKNN4013_ (BT90)	4 heures
PMNN4578_ (BT110)	5 heures 15 minutes

4.5 Indication du voyant DEL du chargeur

Le tableau suivant décrit la signification de l'état du voyant lumineux du chargeur.

REMARQUE :
Assurez-vous que la radio ou la batterie autonome est correctement insérée dans le chargeur, et que celui-ci est alimenté.

Tableau 5 : Indication du voyant DEL du chargeur

Indication	État
Vert pendant environ une seconde	Mise sous tension
Rouge fixe	Recharge en cours
Vert fixe	Chargé
Rouge clignotant rapidement	Erreur[1]

Indication	État
Orange clignotant lentement	Veille[2]
Clignotement rouge, une fois	Niveau de batterie faible
Orange, double clignotement	Niveau de batterie moyen
Clignotement vert, trois fois	Niveau de batterie élevé

[1] Réinstallez la batterie pour corriger l'erreur.
[2] La température de la batterie est trop basse ou trop élevée ou la tension utilisée n'est pas correcte.

Chapitre 5

Compatibilité des radios Curve, DLR et DTR

Les radios de la série Curve, DLR et DTR utilisent la même technologie de radio numérique et peuvent être combinées pour former un parc de radios mixte Curve-DLR-DTR. À la livraison, les radios Curve, DLR et DTR communiquent en utilisant les paramètres d'usine par défaut.

Si vous avez des radios DLR ou DTR utilisant des paramètres personnalisés ou qui sont configurées pour des groupes privés, et que vous souhaitez les combiner avec des radios de la série Curve, assurez-vous d'utiliser le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) de la série Curve[3] pour créer une configuration compatible dans les radios de la série Curve. Le même principe s'applique à l'ajout de radios DLR ou DTR à un parc de radios de la série Curve existant. Pour plus de détails sur la compatibilité des radios Curve et DTR, veuillez communiquer avec votre point de vente de Motorola Solutions.

Pour des questions ou des commentaires à propos de ce produit, communiquez avec Motorola Solutions :

- 1 800 448-6866 (Amérique du Nord)
- 1 800 931-855 (Australie)
- 0800-445-227 (Nouvelle-Zélande)

Pour l'Amérique latine, communiquez avec le centre d'appels ou le détaillant suivant

- Mexico : 4738 0332
- Mexique : 01 55 4738 0332
- Brésil : 0800-892-4264
- Tous les autres pays : +52 55 4738 0332

[3] Le logiciel CPS Curve peut être téléchargé gratuitement aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Nouvelle-Zélande à partir de http://www.motorolasolutions.com/curve. Pour l'Amérique latine, communiquez avec un distributeur autorisé Motorola Solutions pour obtenir des renseignements sur le CPS.

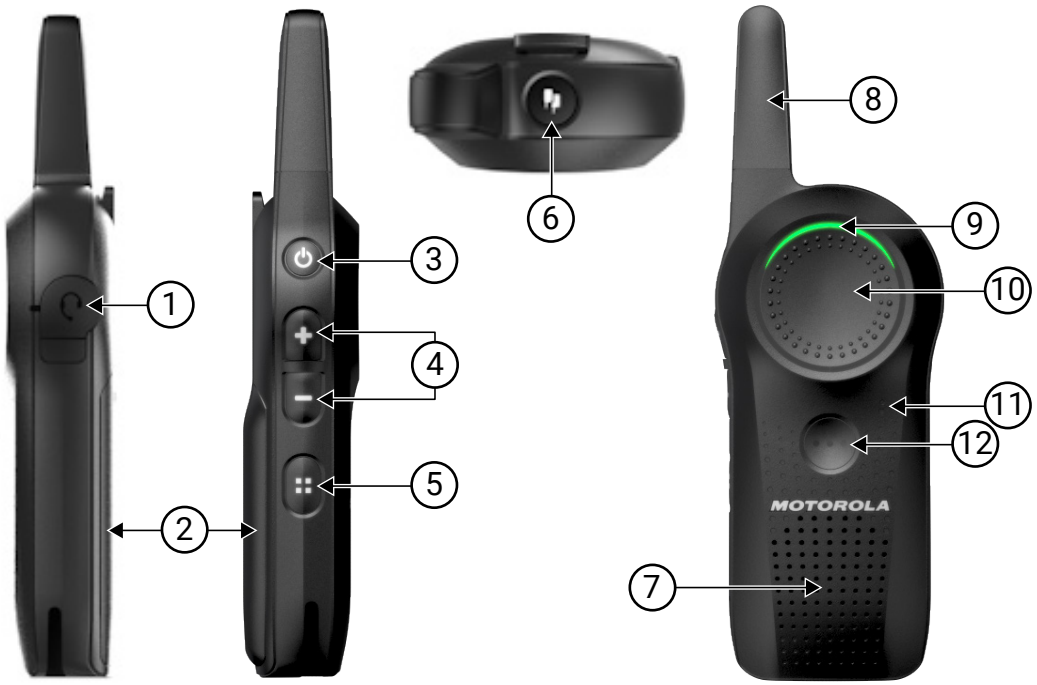
Chapitre 6

Présentation de la radio

Ce chapitre décrit les touches de commande et les fonctions de la radio.

6.1 Indicateurs et commande radio

Figure 1 : Commandes et indicateurs Curve



Numéro	Description
1	**Connecteur d'accessoire audio** Utilisé pour connecter des accessoires audio compatibles.
2	**Batterie lithium-ion (Li-Ion)** Pour plus d'informations sur la batterie, reportez-vous à Spécifications de la batterie à la page 17.
3	**Touche Alimentation** • Pour allumer ou éteindre la radio, appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé. • Pour vérifier l'état de la batterie, appuyez sur le bouton **Alimentation**. • Pour vérifier le niveau d'intensité du Wi-Fi, appuyez brièvement sur la touche **Alimentation**.

Numéro	Description
	Pour obtenir plus d'informations sur la programmation de la touche **Alimentation**, reportez-vous à étape 6 des Instructions relatives au menu de base du Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) à la page 87.
4	**Touche Réglage du volume** • Pour augmenter le volume, appuyez sur la touche **Volume haut**. • Pour réduire le volume, appuyez sur la touche **Volume bas**. • Pour parcourir les réglages en mode de programmation, appuyez sur les touches **Volume haut** et **Volume bas**. • Pour faire défiler les réglages des fonctions dans le menu Utilisateur, appuyez sur les touches **Volume haut** et **Volume bas**.
5	**Touche Canal/Menu** En mode de fonctionnement standard de la radio, la fonction Canal est attribuée par défaut au bouton **Canal/Menu**. • Pour changer de canal, appuyez sur la touche **Canal/Menu**. • Pour accéder à la liste de contacts favoris (si la liste de contacts favoris n'est pas vide), maintenez la touche **Canal/Menu** enfoncée. • Pour parcourir les canaux, appuyez sur le bouton **Volume haut** ou **Volume bas**. • Pour naviguer dans les différents menus réglés dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client), appuyez sur le bouton **Canal/Menu**. • Pour quitter, appuyez sur le bouton **PTT**. En mode de configuration avancée, la touche **Canal/Menu** vous permet d'accéder aux fonctions spéciales et de les configurer.
6	**Bouton supérieur** La fonction de réponse privée est attribuée par défaut au bouton **supérieur** de la radio. Pour plus d'information sur la programmation d'une autre fonction pour le bouton **supérieur**, voir Fonctions d'appel radio spéciales à la page 35.
7	**Haut-parleur**
8	**Antenne** L'antenne n'est pas amovible.
9	**Voyant lumineux indicateur Tx/Rx** Indique si la radio est en mode veille, de réception, de transmission, d'activation du balayage ou WiFi.
10	**Touche Presser pour Parler (PTT)** Pour parler, appuyez sur la touche **PTT** et attendez que la radio émette la tonalité d'autorisation de parler (TPT). La TPT consiste en deux tonalités rapides. Relâchez pour écouter. Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section Transmission et réception d'appels à la page 31.
11	**Microphone**

Numéro	Description
12	**VAB (touche Assistant vocal)** Prend en charge l'application Assistant vocal. **REMARQUE :** Un abonnement à VAB est requis.

REMARQUE :
Les fonctions Wi-Fi et d'assistance vocale ne sont pas offertes en Amérique latine.

6.2 Spécifications de la radio

Les spécifications de la radio sont imprimées à l'arrière de la radio.

Tableau 6 : Spécifications de la radio

Modèle	Bande de fréquences	Puissance de transmission (watts)	Nombre de canaux	Antenne
Curve	ISM 900 MHz	1	10	Non amovible

Chapitre 7

Pour commencer

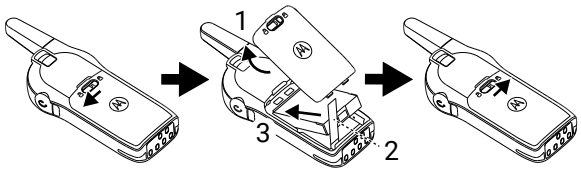
Ce chapitre décrit les opérations de base de la radio.

7.1 Installation de la batterie

Procédure :

1. Faites glisser le loquet situé dans le haut du couvercle de la batterie en position déverrouillée et soulevez le couvercle par le renfoncement du centre.
   a. Alignez les bornes de la batterie avec les languettes dans le compartiment de la batterie. Insérez le côté bornes de la batterie en premier, puis appuyez sur la batterie vers le bas pour la fixer en place.

   Figure 2 : Installation de la batterie



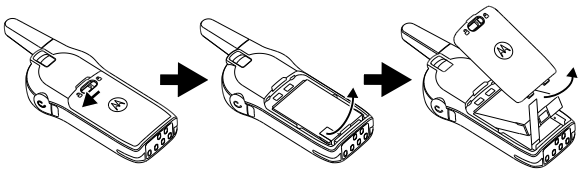
2. Remettez le couvercle de la batterie sur la radio.
3. Faites glisser le loquet en position de verrouillage.

7.2 Retrait de la batterie

Procédure :

1. Éteignez la radio.
2. Faites glisser le loquet situé dans le haut du couvercle de la batterie en position de déverrouillage et soulevez le couvercle par le renfoncement du centre.

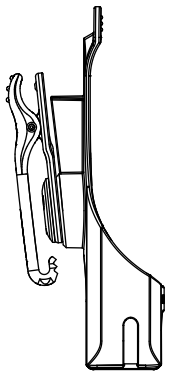
   Figure 3 : Retrait d'une batterie au lithium-ion



3. Tirez sur la languette de retrait la batterie pour faire sortir la batterie de son logement.
4. Retirez la batterie de la radio.

7.3
Installation de l’étui

Figure 4 : Étui



Procédure :

1. Pour placer la radio dans l’étui, poussez la radio dans le fond de l’étui jusqu’à ce que le crochet de l’étui s’insère dans l’encoche supérieure.
2. Pour retirer la radio de l’étui, dégagez le crochet de l’étui de l’encoche supérieure en utilisant la languette supérieure et faites glisser la radio hors de l’étui.

7.4
Allumer et éteindre la radio

Procédure :

1. Pour allumer la radio, appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé jusqu’à ce que la radio émette la tonalité de mise sous tension et que le voyant DEL Tx/Rx commence à clignoter.

   REMARQUE :
   Par défaut, lorsque la radio est mise sous tension, elle annonce le nom du canal actuel et l’état de la batterie.
2. Pour éteindre la radio, appuyez sur le bouton **Alimentation** et maintenez-le enfoncé jusqu’à ce que la radio émette la tonalité de mise hors tension et que le voyant de transmission et réception s’éteigne.

7.5
Réglage du volume

Il y a 16 incréments de volume. Lorsque vous appuyez sur les touches **Volume haut** ou **Volume bas**, une tonalité utilisant le niveau de volume actuel est émise. Si votre radio est en train de recevoir lors du réglage du volume, elle prononce un message vocal et indique le nouveau volume au lieu d’émettre des tonalités.

Procédure :

- Appuyez sur la touche **Volume haut** pour augmenter le volume ou sur la touche **Volume bas** pour baisser le volume.
- Pour couper le son, maintenez la touche **Volume bas** enfoncée pendant environ deux secondes jusqu’à votre radio prononce le message vocal «Mute».
- Vous pouvez également activer la sourdine en appuyant sur la touche programmable, préprogrammée pour le mode sourdine. Votre radio prononce le message vocal «Mute».

- Pour régler le volume au maximum, maintenez la touche **Volume haut** enfoncée pendant environ deux secondes. Le volume augmente rapidement jusqu'à atteindre le réglage maximal. Vous entendrez les tonalités de volume augmenter par incrément pendant l'augmentation du volume.

  REMARQUE :
  - La sourdine a pour effet de régler le volume de la radio au niveau le plus faible. Ainsi, il est impossible pour l'utilisateur d'oublier de rétablir le son de la radio.
  - Si le mode silencieux est réglé pour un accessoire audio seulement, la tonalité et le son demeurent au volume le plus bas dans le haut-parleur de la radio, même si l'on enfonce la touche de réglage du volume. Le volume des accessoires reste configurable à l'aide des boutons de volume.
  - Ne placez pas la radio trop proche de votre oreille lorsque le volume est élevé ou durant le réglage du volume.
  - Si vous utilisez la radio avec un écouteur, veillez à ajuster le volume de la radio au plus bas avant de mettre votre écouteur en place. Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section Protection de l'ouïe à la page 11. Utilisez uniquement les accessoires agréés par Motorola Solutions. Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section Accessoires à la page 107.

7.6 Vérifier l'état de la batterie

Les niveaux de charge de la batterie sont : élevé, moyen, faible et critique.

Procédure :

Appuyez sur la touche **Marche**.

Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section État de la batterie à la page 18.

7.7 Vérification de l'état du réseau

Appuyer sur le bouton **Alimentation** permet d'annoncer en alternance l'état de la batterie et l'état de la puissance du Wi-Fi.

REMARQUE :
La fonction Wi-Fi n'est pas offerts en Amérique latine.

Abonnement requis. Communiquez avec votre représentant des ventes pour obtenir de plus amples renseignements.

Préalables :

- Assurez-vous que le Wi-Fi est activé.
- Assurez-vous que l'option **État de la batterie et du réseau** est sélectionnée dans la liste déroulante **Mode d'appui rapide du bouton Marche/Arrêt** dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Marche**.

   La commande vocale annonce l'état de la batterie.
2. Appuyez à nouveau sur le bouton **Alimentation**.

La commande vocale annonce l'état du réseau. Les niveaux d'intensité du Wi-Fi possibles et leurs messages vocaux sont les suivants : «Network Good», «Network Fair», «Network Poor» et «Network Disconnected». Le message «Network Disconnected» est annoncé lorsque la radio est hors de portée.

Chapitre 8

Fonctionnement général de la radio

8.1 Transmission et réception d'appels

Procédure :

1. Pour répondre ou pour parler, appuyez sur le bouton **PTT**.

   REMARQUE :
   Attendez la fin de la tonalité d'autorisation de parler (TPT), puis parlez.

   Une tonalité double rapide est émise.

2. Relâchez la touche **PTT** pour écouter.

Tableau 7 : Voyant lumineux Tx/Rx

Indicateur	État
Rouge clignotant lentement	La radio est en mode veille.
Rouge fixe	La radio est en mode de transmission.
Rouge clignotant rapidement	La radio est en mode réception.

Exigences subséquentes :

IMPORTANT :
Ne relâchez à aucun moment la touche **PTT** lorsque vous parlez dans la radio. Si vous transmettez en utilisant la touche **PTT** ou la touche **PTT** d'un accessoire d'écouteur en ligne, veillez à toujours maintenir la touche **PTT** bien enfoncée jusqu'à ce que la transmission soit terminée. Si vous relâchez la touche **PTT** pendant que vous transmettez et que, immédiatement après, vous enfoncez la touche **PTT**, la radio émet une puissante tonalité.

Attendez 2 secondes et appuyez sur la touche **PTT** pour continuer à parler. Si vous appuyez sur la touche **PTT** pour transmettre et que vous recevez une tonalité d'occupation au lieu d'une **TPT**, cela signifie que le canal est non disponible ou occupé, ou encore, qu'aucun utilisateur ne se trouve à portée de transmission.

8.2 Tonalité d'autorisation de parler

La tonalité d'autorisation de parler (TPT) est une double tonalité rapide spéciale émise par la radio chaque fois que l'utilisateur appuie sur la touche **PTT**; elle indique que le canal de transmission est libre.

La TPT facilite le bon déroulement des communications en empêchant les radios de transmettre et d'interférer avec les conversations en cours.

REMARQUE :
Pour vous assurer que vos paroles ne sont pas coupées, attendez que la TPT se termine avant de commencer à parler.

8.3
Parler à un groupe sur différents canaux

Procédure :

Pour transmettre, appuyez sur la touche **PTT**.

REMARQUE :
Attendez la fin de la tonalité d'autorisation de parler (TPT), puis parlez.

Le voyant lumineux rouge de l'indicateur Tx/Rx s'allume en continu et la tonalité TPT est émise.

8.4
Parcourir/sélectionner les canaux

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Canal/Menu** jusqu'à ce que votre radio prononce le message vocal « «Channel *<Numéro>*» ».
2. Pour sélectionner un canal, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.

   La radio prononce le message vocal du canal sélectionné.
3. Pour quitter l'option de changement de canal, appuyez sur le bouton **PTT** ou attendez que la minuterie Canal/Menu de la radio arrive à son terme.

8.5
Démarrage d'une réponse privée

Le bouton **supérieur** est attribué à la fonction de réponse privée par défaut. Cette fonction permet à deux personnes de communiquer instantanément en privé une fois qu'une transmission de groupe a pris fin.

Procédure :

1. Pour lancer une réponse privée, appuyez sur le bouton **supérieur** pendant un appel de groupe.

   Le voyant lumineux du bouton **supérieur** clignote en orange.
2. À la fin d'un appel de groupe, appuyez sur la touche **PTT** pour faire un appel privé.

   Le voyant lumineux du bouton **supérieur** s'allume en orange fixe.
3. Attendez la fin de la tonalité d'autorisation de parler, puis parlez.

8.6
Portée de communication

Tableau 8 : Portée de communication

Portée de communication		
Modèle	**Industriel**	**Étages multiples**
	À l'intérieur des bâtiments industriels, construction acier-béton	À l'intérieur des bâtiments à étages multiples

Portée de communication		
ISM 900 MHz	Jusqu'à 27 871 m2 (300 000 pi2)	Jusqu'à 20 étages

Pour permettre les communications dans un groupe de radios, toutes les radios doivent utiliser le même canal et le même numéro d'ID DE PROFIL de radio. Le numéro d'ID DE PROFIL par défaut est **0000**.

Canal
le canal actuellement utilisé par la radio, propre au modèle de radio.

Numéro d'ID DE PROFIL
Toutes les radios de votre parc quel que soit le canal attribué à l'utilisateur doivent utiliser le même ID DE PROFIL. Personnalisez le numéro d'ID DE PROFIL pour éviter l'interférence provenant des autres utilisateurs qui utilisent le numéro par défaut **0000**. Pour personnaliser l'ID DU PROFIL de votre parc de radios, choisissez un numéro à quatre chiffres et entrez-le en mode de configuration avancée de la radio. Éteignez la radio, appuyez simultanément sur les boutons **PTT**→**Volume haut**→**Alimentation** et maintenez-les enfoncés jusqu'à ce que votre radio prononce le message vocal «Programming Mode». Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Mode de configuration avancée à la page 74.

8.7 Options du bouton supérieur

La fonction de réponse privée est attribuée par défaut au bouton **supérieur**.

Vous pouvez configurer le bouton **supérieur** pour d'autres fonctions, comme Téléviser tous disponibles, Appel disponible, Appel direct et Sourdine.

Pour plus d'information sur la configuration du bouton **supérieur**, voir Mode de configuration avancée à la page 74.

8.8 État de la radio

Tableau 9 : État de la radio

État de la radio	Voyant lumineux avant	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Mise sous tension	Solid orange, followed by solid red for two seconds	DÉSACTIVÉ	«Battery Level <Level>, Channel <Number>»
Mise hors tension	Rouge continu pendant deux secondes	DÉSACTIVÉ	Power Off chirps
Erreur fatale à la mise sous tension	Double clignotement rouge	Orange, simple clignotement	Non disponible
Canal occupé	Non disponible	DÉSACTIVÉ	Busy tone
Mode de veille	Rouge clignotant lentement	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Transmission (Tx) (appel de groupe standard)	Rouge fixe	DÉSACTIVÉ	Non disponible

État de la radio	Voyant lumineux avant	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Réception (Rx) (appel de groupe standard)	Rouge clignotant rapidement	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Tx Assistant vocal	Vert fixe	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Rx Assistant vocal	Clignotement vert rapide	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Erreur Assistant vocal	Double clignotement rouge	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Délai de l'Assistant vocal	Clignotement vert lent	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Balayage activé	Clignotement vert plus lent	DÉSACTIVÉ	Non disponible
Alerte en temps réel	Clignotement rapide, deux clignotements en rouge, suivi de vert continu	DÉSACTIVÉ	«Real time alert enabled» «Attention! Attention! A situation required immediate attention!» «Real time alert over»

REMARQUE :
Les fonctions Wi-Fi et d'assistance vocale ne sont pas offertes en Amérique latine.

Chapitre 9

Fonctions d’appel radio spéciales

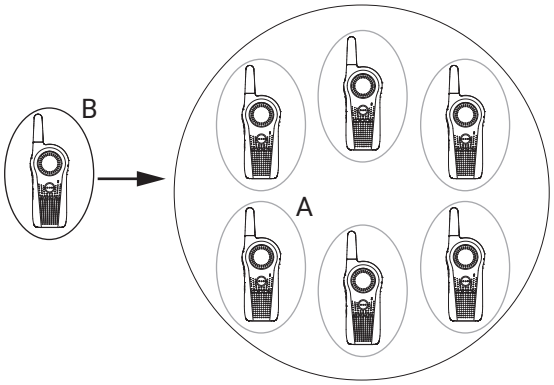
Cette rubrique explique le fonctionnement des fonctions d’appel spéciales des radios de la série.

9.1 Réponse privée

Cette fonction permet à deux personnes de communiquer instantanément de façon privée après une transmission de groupe.

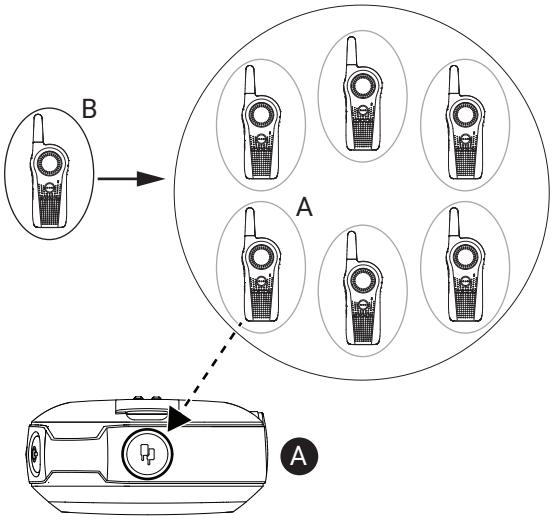
Scénario de réponse privée

L’utilisateur B est en train de parler aux utilisateurs d’un groupe de radios.

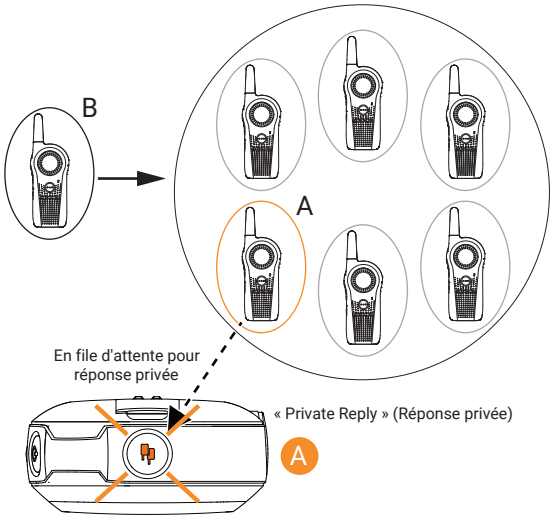


L’utilisateur A veut parler en privé à l’utilisateur B; il appuie sur le bouton **supérieur** pour se mettre en file d’attente.

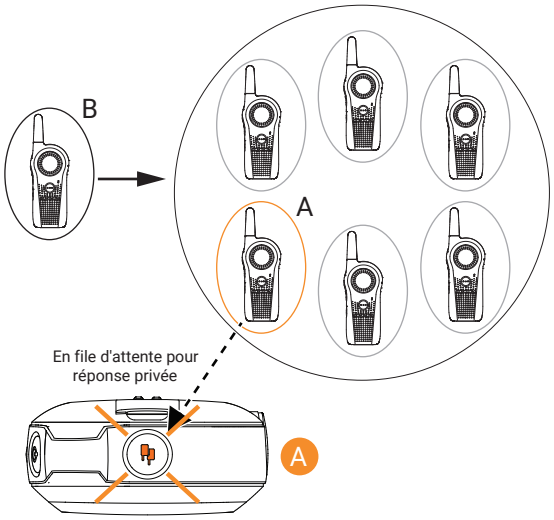
REMARQUE :
Pour quitter la file d’attente, il lui suffit d’appuyer longuement une seconde fois sur le bouton **supérieur**.



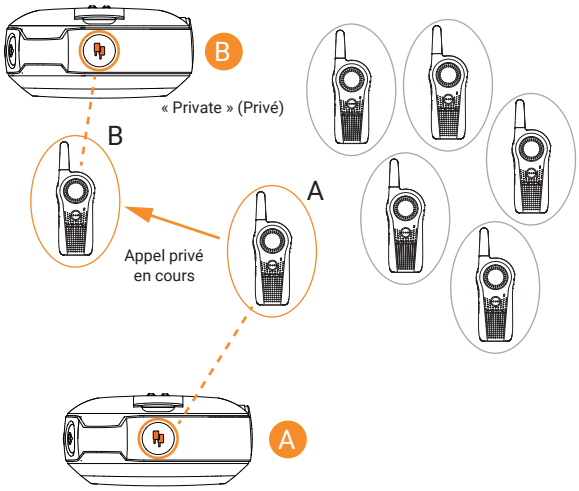
La radio de l'utilisateur A prononce le message vocal «Private Reply» et le bouton **supérieur** commence à clignoter en orange pour indiquer que l'utilisateur A est en file d'attente pour parler en privé avec l'utilisateur B.



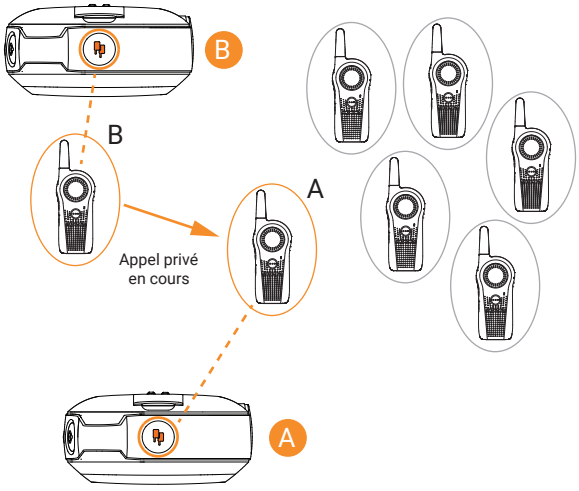
L'utilisateur B finit de parler au groupe alors que la radio de l'utilisateur A continue de clignoter, indiquant ainsi qu'elle est en file d'attente pour l'appel en réponse privée.



L'utilisateur A appuie sur la touche **PTT** pour parler en privé avec l'utilisateur B. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** des radios A et B s'allume en orange et en continu. L'utilisateur B entend le message vocal de la radio «Private» et la radio émet une tonalité d'autorisation de parler privée (TPT).

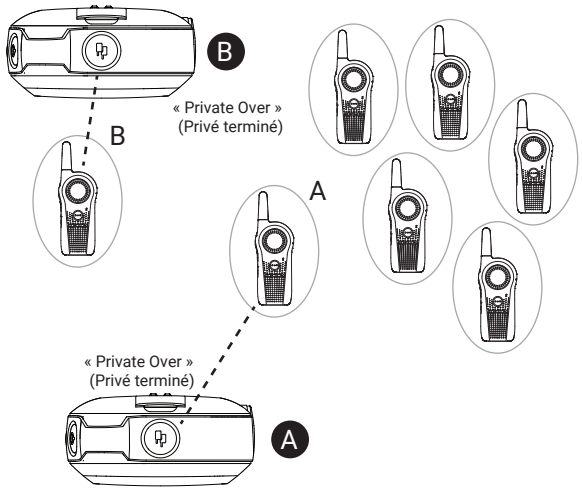


Chaque fois que l'utilisateur A ou l'utilisateur B appuie sur le bouton **PTT** pour répondre, les deux utilisateurs se parlent en privé. Personne d'autre ne peut les entendre. La radio émet une tonalité TPT privée distincte.

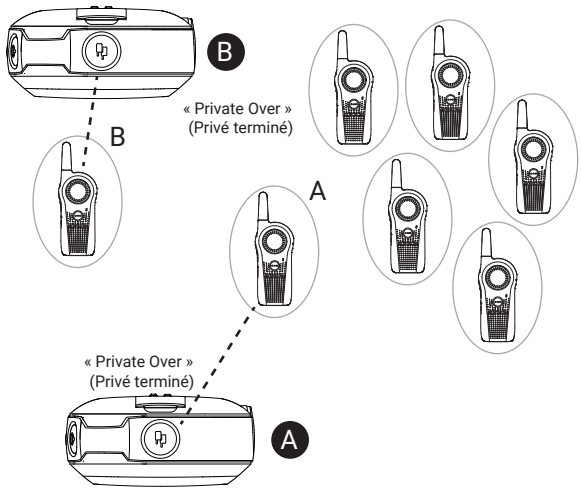


Si l'un des utilisateurs de la radio prend trop de temps à appuyer sur le bouton **PTT** et à répondre, la radio temporise et met fin à la communication privée avec un message vocal «Private Over» sur les radios A et B.. Le voyant DEL du bouton **supérieur** s'éteint.

REMARQUE :
Le Délai de réponse privée par défaut est de 10 secondes.

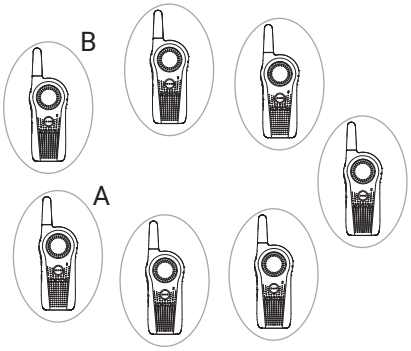


L'utilisateur de la radio A qui a lancé l'appel privé peut également y mettre fin à tout moment en appuyant longuement sur le bouton **supérieur**. La radio prononce le message vocal «Private Over» sur les radios A et B pour indiquer que l'appel privé est terminé. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** s'éteint.



Une fois que leur appel privé a pris fin, les utilisateurs des radios A et B peuvent retourner à l'appel de groupe sur leur canal.

REMARQUE :
Vous pouvez modifier les valeurs à utiliser pour le « Délai de réponse privée » et le « Délai d'appel de groupe » à partir du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).



9.1.1
Démarrage d'une réponse privée

Cette fonction permet à deux personnes de communiquer instantanément de façon privée après une transmission de groupe. La fonction « Réponse privée » est attribuée par défaut au bouton **supérieur** de la radio.

Procédure :

1. Pour saisir l'ID de la radio de la personne qui parle actuellement à votre groupe après la fin de la transmission, appuyez sur le bouton **supérieur**.
2. Pour démarrer la conversation en privé, appuyez sur la touche **PTT**.

9.1.2
Voyant d'état de réponse privée

Tableau 10 : Voyant d'état de réponse privée

État de réponse privée	Appelant/destinataire radio	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Demande de réponse privée en file d’attente (initiée avec le bouton **supérieur**)	Appelant	Clignote en orange	«Private Reply»
Conversation privée lancée (avec le bouton **PTT**)	Destinataire	Orange fixe	«Private TPT»
Notification d’appel privé[4]	Destinataire	Orange fixe	«Private»
Conversation privée en cours	Appelant et destinataire	Orange fixe	«Private TPT»
Fin de la conversation privée	Appelant et destinataire	Désactivé	«Private Over»

[4] Cette notification est générée une seule fois au début de l’appel.

9.2
Appel direct

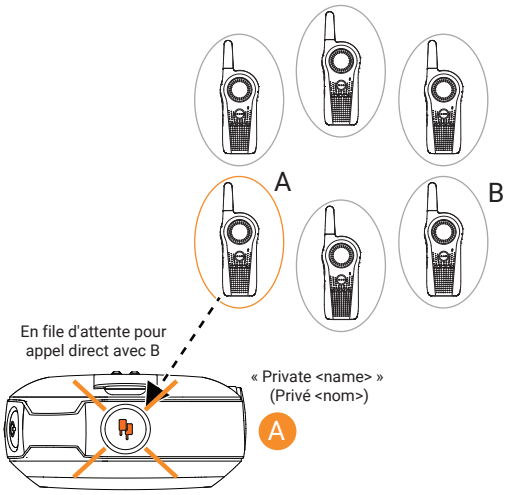
Vous pouvez appeler en privé un utilisateur prédéterminé programmé dans la radio. La fonction Appel direct est configurable en utilisant le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

REMARQUE :
Servez-vous du logiciel Curve CPS pour configurer la fonction d'appel direct pour la première fois sur votre radio. Aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Nouvelle-Zélande, vous pouvez télécharger gratuitement le logiciel Curve CPS à l'adresse http://www.motorolasolutions.com/curve. Pour l'Amérique latine, communiquez avec un distributeur autorisé Motorola Solutions pour obtenir des informations sur le CPS. Lisez et téléversez les ID de radio identifiés comme « privés » dans le CPS. Pour plus de renseignements, consultez Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) à la page 86.

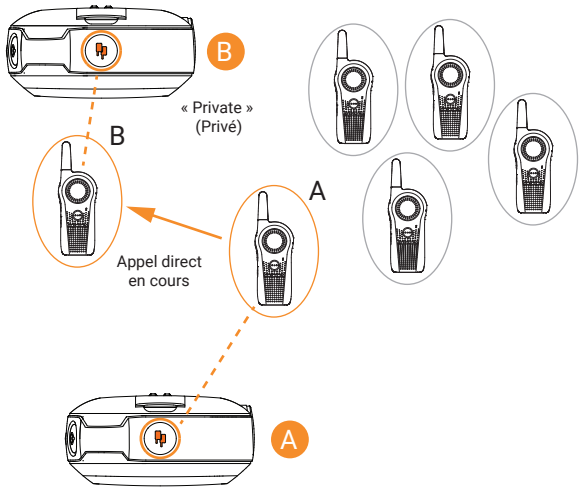
Vous avez la possibilité de programmer la fonction Appel direct sur le bouton **supérieur** ou de l'assigner à n'importe quel canal de la radio.

Scénario d'appel direct

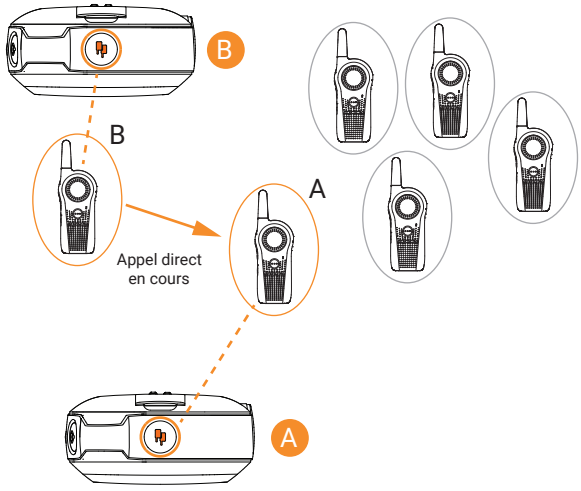
L'utilisateur A appuie sur le bouton **supérieur** de la radio pour parler directement à l'utilisateur B. La radio de l'utilisateur A émet le message vocal «Private *<nom>*» tel que programmé dans le CPS et le voyant lumineux du bouton **supérieur** commence à clignoter en orange pour indiquer que l'utilisateur A est en file d'attente pour parler en privé avec l'utilisateur B.



L'utilisateur A appuie sur la touche **PTT** pour parler en privé avec l'utilisateur B (qui ne participe PAS à une conversation radio); le voyant lumineux du bouton **supérieur** des radios A et B s'allume en orange et en continu. La radio B prononce un message vocal «Private» indiquant que l'appel entrant est un appel privé direct. La radio fait jouer une tonalité d'autorisation de parler privée.

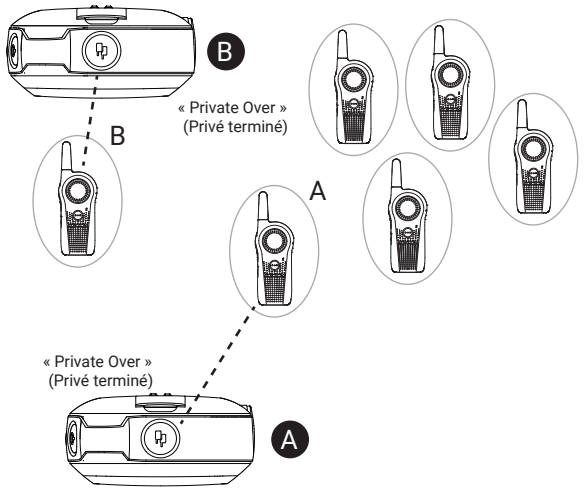


Chaque fois que l'utilisateur A ou l'utilisateur B appuie sur le bouton **PTT** pour répondre, les deux utilisateurs se parlent en privé. La radio émet une tonalité TPT privée distincte.

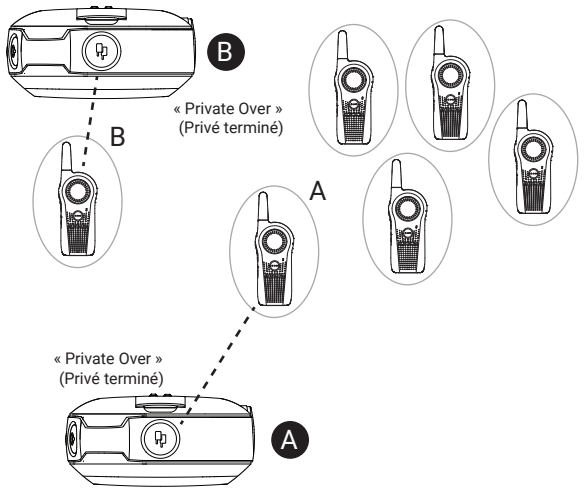


Si l'un des utilisateurs de la radio prend trop de temps à appuyer sur le bouton **PTT** et à répondre, la radio temporise et met fin à la communication privée en prononçant le message vocal «Private Over» sur les radios A et B. Le voyant DEL du bouton **supérieur** s'éteint.

REMARQUE :
Le Délai de réponse privée par défaut est de 10 secondes.



L'utilisateur de la radio A qui a lancé l'appel direct peut également y mettre fin à tout moment en appuyant longuement sur le bouton **supérieur**. La radio prononce le message vocal «Private Over» sur les radios A et B pour indiquer que l'appel privé est terminé. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** s'éteint.



Exemple d'application

Programmez les radios de vos employés pour leur permettre de communiquer directement et en privé avec leur superviseur, le responsable de service ou une personne à joindre pour obtenir une assistance particulière en appuyant simplement sur le bouton Appel direct (bouton **supérieur**), puis sur le bouton **PTT** pour commencer à parler.

REMARQUE :
Si la fonction Direct Call (Appel direct) est configurée pour être lancée au moyen d'un canal spécifique, connectez-vous à ce canal et appuyez sur la touche **PTT** pour parler en privé.

9.2.1
Voyant d'état Appel direct

Tableau 11 : Voyant d'état Appel direct

Action	Appelant/destinataire radio	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Appel direct lancé avec le bouton **supérieur**.	Appelant	Clignote en orange	«<Name of Direct Call user>»[5]
Conversation privée lancée avec la touche **PTT**	Appelant	Orange fixe	«Private TPT»
Notification d'appel privé	Destinataire	Orange fixe	«Private»
Conversation privée en cours	Appelant et destinataire	Orange fixe	«Private TPT»
Fin de la conversation privée	Appelant et destinataire	Désactivé	«Private Over»

9.3
Foire aux questions (FAQ) sur les fonctions Réponse privée et Appel direct

Tableau 12 : Foire aux questions

Questions	Description
Si je change d'avis et veux annuler ma demande d'appel privé ou encore, que j'ai appuyé sur le bouton **supérieur** par erreur, comment faire pour quitter l'état « file d'attente pour appel privé » (indiqué par le clignotement en orangé du voyant à DEL du bouton **supérieur**)?	Appuyez sur le bouton **supérieur** et maintenez-le enfoncé. La radio annule la demande de mise en file d'attente pour appel privé, le voyant lumineux du bouton **supérieur** s'éteint et l'état normal de la radio est rétabli.
Que se passe-t-il si deux personnes (par exemple, les utilisateurs A et C) appuient en même temps sur leur bouton **supérieur** pour demander une réponse privée ou un appel direct de la part de l'utilisateur B?	Quand vous appuyez sur le bouton **supérieur**, vous mettez simplement en attente l'ID de la radio B. Par conséquent, deux personnes peuvent appuyer en même temps sur le bouton **supérieur** sans aucun problème. Le problème se produit lorsque deux personnes appuient en même temps sur la touche **PTT** pour parler en privé avec l'utilisateur B. Le cas échéant, la personne appuyant en premier sur la touche **PTT** établit la communication privée avec l'utilisateur B et l'autre personne entend une tonalité « occupée » ou une tonalité de refus.
Que se passe-t-il si une personne transmet une demande de réponse privée ou d'appel direct	Dans le cadre d'une communication radio, la communication entre les utilisateurs est établie instantanément, sans qu'ils aient la possibilité de

[5] Selon le nom d'utilisateur privé programmé dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client). Pour lire le nom de l'utilisateur de l'appel direct, cochez la case **Nom privé de l'utilisateur** dans le CPS.

Questions	Description
à l'utilisateur B, mais que celui-ci ne veut pas participer à une conversation privée?	refuser l'appel. Pour éviter que des utilisateurs perturbent des communications de groupe ou abusent des fonctions de réponse privée et d'appel direct, assurez-vous que ces fonctions sont activées uniquement pour les utilisateurs de radio autorisés.
J'ai appuyé sur la touche Réponse privée, mais rien ne se passe. Par exemple, le voyant lumineux du bouton **supérieur** ne clignote pas et la radio émet une tonalité d'occupation.	Différentes causes sont possibles. Par exemple, il est possible que le bouton **supérieur** soit désactivé ou que la radio n'ait pas pu enregistrer l'ID de la radio à laquelle vous tentez de répondre. Le bouton **supérieur** a peut-être enfoncé alors que le délai de réponse de groupe de 4 secondes était écoulé.
Que se passe-t-il si je veux répondre en privé à une personne qui vient juste de finir de parler?	Les radios accordent un « délai de réponse de groupe » (environ 4 secondes) pendant lequel vous pouvez répondre en privé à une personne une fois qu'elle a fini de parler. Appuyez sur le bouton **supérieur** avant la fin de ce délai de réponse; le voyant à DEL du bouton **supérieur** commence alors à clignoter en orangé. Vous pouvez alors appuyer sur le bouton **PTT** pour tenir une conversation privée.
Comment la fonction Réponse privée fonctionne-t-elle?	Lorsque vous appuyez sur le bouton **supérieur** de la radio pendant que l'utilisateur B est en train de parler, votre radio « saisit » l'ID de la radio B. Une fois que l'utilisateur B cesse de parler et que vous appuyez sur la touche **PTT**, votre radio achemine un appel privé à la radio B.
Que se passe-t-il si je veux mettre fin à l'appel au cours d'une réponse privée ou d'un appel direct?	Si vous avez lancé la réponse privée ou l'appel direct, vous pouvez y mettre fin à tout moment en appuyant longuement sur le bouton **supérieur**. Si vous avez reçu cet appel, vous devez attendre que le délai de réponse de la radio soit écoulé (c.-à-d., qu'une période d'inactivité de 10 secondes soit écoulée) OU vous pouvez changer de canal.
J'ai appuyé sur le bouton **supérieur** pour être mis en file d'attente pour parler en privé avec la dernière personne à transmettre, mais même si cet utilisateur a cessé de parler, lorsque j'appuie sur la touche **PTT** pour parler, la radio émet une tonalité occupée ou d'autres tonalités bizarres et il m'est impossible de lancer la conversation.	Il est très probable que d'autres utilisateurs ont déjà été mis en file d'attente pour parler à la dernière personne à transmettre et que l'une d'entre elles a appuyé sur la touche **PTT** avant vous; le cas échéant, vous recevez une tonalité d'occupation ou d'erreur. Il est également possible que la dernière personne à transmettre se trouve hors de portée de transmission.
J'ai appuyé sur le bouton **supérieur** (pour lancer une réponse privée ou un appel direct), mais j'ai oublié que je voulais parler en privé et je n'ai pas appuyé sur la touche **PTT**. • Question : Est-ce que je suis encore en mesure d'entendre les conversations de groupe dans	Il n'y a aucun délai à respecter pour appuyer sur la touche **PTT** et parler en privé à l'utilisateur A, et ce, tant que le voyant lumineux du bouton **supérieur** continue de clignoter.

Questions	Description
mon canal si je n'ai pas appuyé sur la touche **PTT**? • Question : Pendant combien de temps puis-je parler en privé avec l'utilisateur B?	
J'ai appuyé sur le bouton **supérieur** (pour lancer une réponse privée ou un appel direct), mais j'ai oublié que je voulais parler en privé et je n'ai pas appuyé sur la touche **PTT**. • Question : La radio émet-elle une alerte quelconque pour m'informer que je suis toujours placé en file d'attente pour une conversation en mode privé?	Oui. Une minute après que vous ayez été mis en file d'attente pour une conversation en mode privé, la radio émet une tonalité de rappel; une seconde tonalité de rappel est émise quatre minutes plus tard. Vous ne recevrez pas d'autre tonalité de rappel. Toutefois, vous resterez en file d'attente jusqu'à ce que vous quittiez le mode Réponse privée.
J'ai appuyé sur le bouton **supérieur** pour lancer une réponse privée ou un appel direct, mais j'ai oublié que je voulais parler en privé et je n'ai pas appuyé sur la touche **PTT**. • Question : Comment faire pour me joindre à une conversation de groupe si j'ai déjà appuyé sur le bouton **supérieur** (pour lancer une réponse privée ou un appel direct) et que le voyant lumineux de mon bouton **supérieur** clignote toujours?	Appuyez sur le bouton **supérieur** et maintenez-le enfoncé pour quitter le mode de file d'attente privée. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** s'éteint. Pour répondre à l'appel de groupe, appuyez sur la touche **PTT**.
Je suis placé en file d'attente pour parler en privé (le voyant lumineux clignote en orange) et la personne qui transmettait cesse de parler. Que faire si j'appuie sur la touche **PTT** pour parler, mais que le voyant lumineux du bouton **supérieur** ne s'allume pas en orange et en continu?	La radio vous avise que vous pouvez parler en privé en allumant le voyant lumineux du bouton **supérieur** en orange continu et en prononçant le message vocal « Private » (Privé) au début de l'appel privé. Pendant la conversation privée, la radio émet également une tonalité d'autorisation de parler spéciale. Tous ces indicateurs de la radio doivent être reçus pour confirmer que la communication privée est bien établie. L'absence de ces indicateurs signifie que la communication privée n'a pas été établie et que vous devez réessayer.
Comment puis-je savoir que la radio n'est plus en mode de conversation privée?	Vous ne participez plus à une conversation privée si le voyant lumineux du bouton **supérieur** n'est pas allumé en orange et en continu et qu'au lieu de cela, il clignote ou s'éteint. La radio prononce le message vocal «Private Over». **REMARQUE :** N'oubliez pas que la réponse privée et le délai d'appel direct s'écoulent après 10 secondes d'inactivité, au cours desquelles les deux utilisateurs sont renvoyés au mode d'appel de groupe. La radio prononce le message vocal «Private Over» et le voyant DEL du bouton **supérieur** s'éteint.

9.4

Appeler tous disponibles

Vous pouvez effectuer un appel de groupe à tous les utilisateurs disponibles sur différents canaux et aux utilisateurs qui ne participent pas déjà à une conversation radio. La fonction Appeler tous disponibles n'interrompt pas les communications en cours.

Vous avez la possibilité de programmer la fonction Appeler tous disponibles sur le bouton **supérieur** ou de l'assigner à un canal en utilisant le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

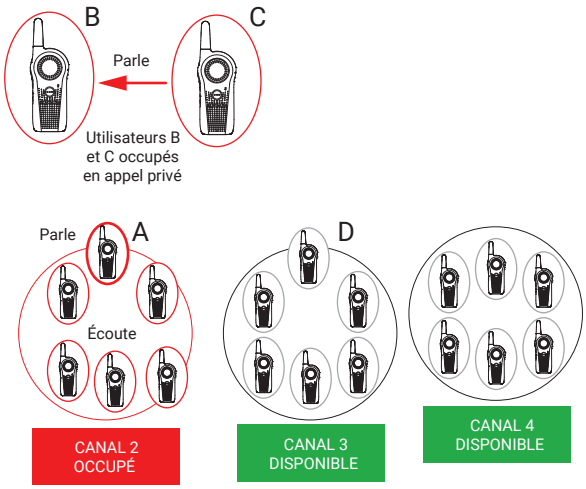
La fonction Appeler tous disponibles permet de communiquer simultanément avec tous les utilisateurs de radio disponibles dans un « super groupe de canaux », sans avoir à passer d'un canal à un autre.

Lorsqu'un appelant commence une transmission Appeler tous disponibles, le bouton **supérieur** est désactivé sur toutes les radios concernées. La fonction de réponse privée ou d'appel direct est désactivée durant cette période.

La radio met fin à la communication Appeler tous disponibles après une période de quatre secondes d'inactivité. Grâce à ce délai d'inactivité, les utilisateurs ne risquent pas de prendre part plus longtemps qu'ils le désirent à une conversation de groupe.

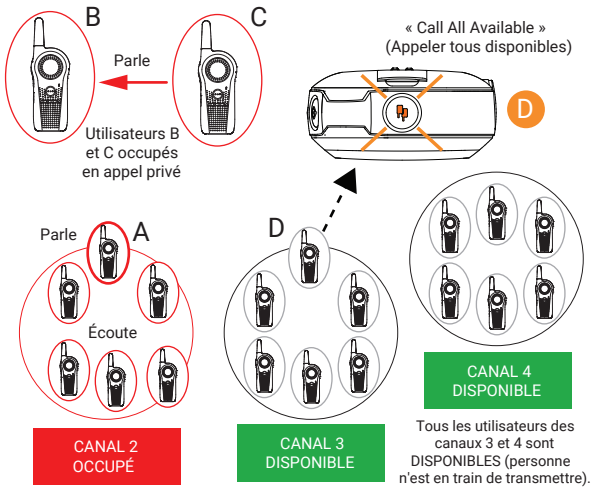
Scénario Appeler tous disponibles

Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 sont disponibles (personne n'est en train de transmettre).

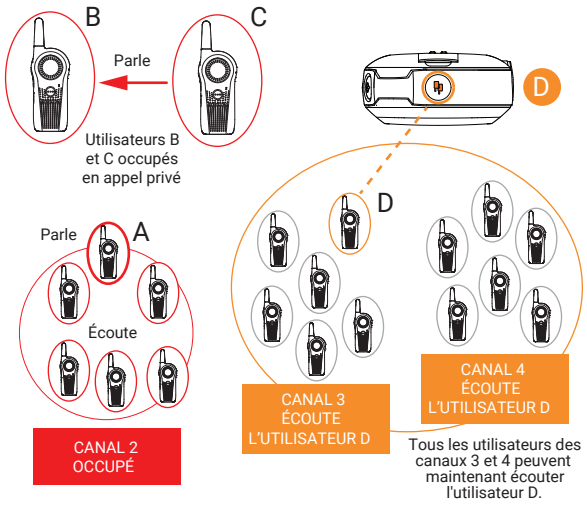


L'utilisateur D du canal 3 lance la communication Call All Available (Appeler tous disponibles) en appuyant sur le bouton **supérieur** de la radio[6]

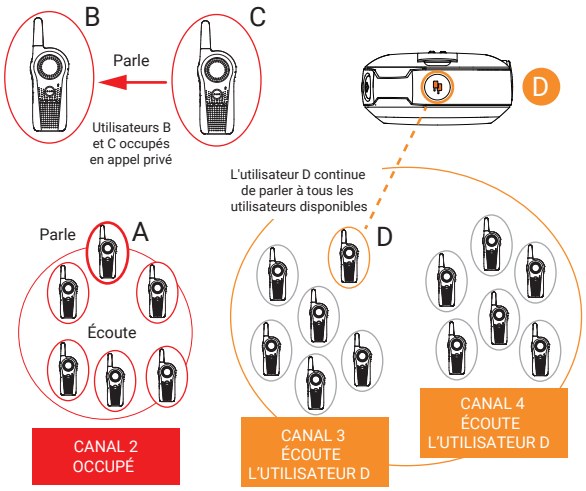
[6] La fonction Call All Available (Appeler tous disponibles) doit être attribuée au bouton **supérieur** pour pouvoir utiliser cette fonction.



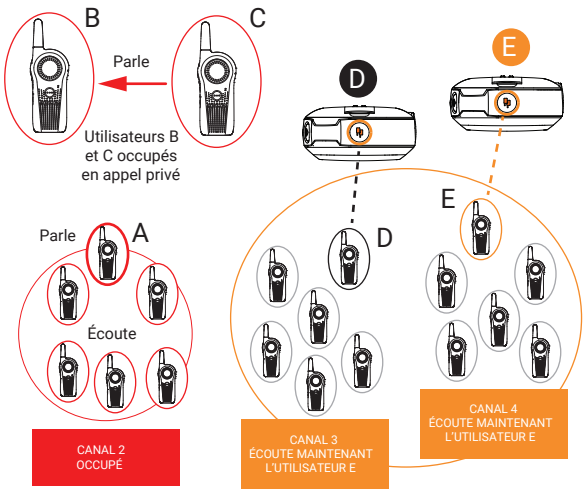
Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 sont réunis dans un « super groupe de canaux » temporaire. L'utilisateur D appuie ensuite sur la touche **PTT** et commence à parler à tous les utilisateurs disponibles sur les deux canaux.



Le voyant lumineux du bouton **supérieur** de toutes les radios utilisant les canaux 3 et 4 s'allume en orange et en continu pour indiquer qu'une communication Appeler tous disponibles est en cours.

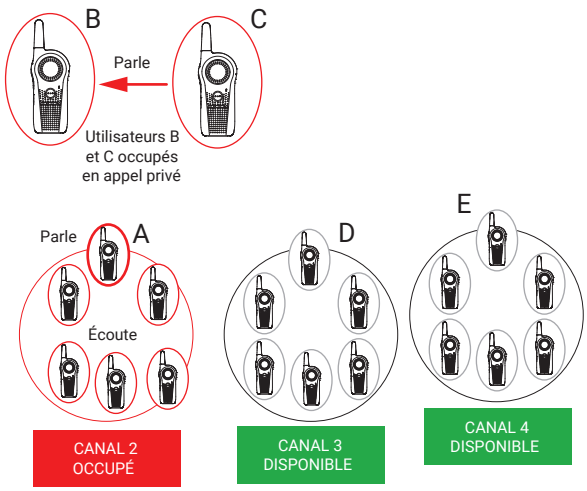


L'utilisateur D cesse de parler et le voyant lumineux du bouton **supérieur** reste allumé en orange et en continu.[7] L'utilisateur E appuie sur la touche **PTT** et commence à parler à tous les utilisateurs disponibles. Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 entendent maintenant l'utilisateur E. Le bouton **supérieur** de toutes les radios est allumé en orange et en continu pour indiquer que la fonction Appeler tous disponibles est en cours d'utilisation.



Une fois que tous les utilisateurs ont cessé de parler (aucune transmission pendant plus de 4 secondes), les radios se déconnectent et mettent fin à la communication Appeler tous disponible du « super groupe de canaux ». Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 peuvent retourner à leur canal initial.

[7] Les utilisateurs du groupe Call All Available (Appeler tous disponibles) doivent répondre avant la fin du délai de quatre secondes pour éviter que le mode Call All Available (Appeler tous disponibles) soit désactivé.



Exemple d'application

L'employé d'un magasin de vente au détail utilise une radio dont le bouton **supérieur** est attribué à la fonction Appeler tous disponibles. Cet employé veut savoir lequel si un de ses collègues a pris le scanneur de l'arrière-boutique. L'employé appuie sur le bouton **supérieur**, puis sur le bouton **PTT** et demande : «Does anybody know who has the backroom scanner?». Toute personne, quel que soit le canal qu'elle utilise, qui ne participe pas actuellement à une autre conversation, entend cet appel et peut répondre à l'ensemble du groupe d'utilisateurs (connectés à l'appel par le biais du super groupe de canaux) pour fournir l'information demandée.

9.4.1
Voyant d'état Appeler tous disponibles

Tableau 13 : Voyant d'état Appeler tous disponibles

Action	Appelant/destinataire radio	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Option Appeler tous disponibles lancée avec le bouton **supérieur**	Appelant	Clignote en orange	«Call All Available»
Conversation Appeler tous disponibles lancée avec la touche **PTT**	Appelant	Orange fixe	TPT standard
Notification d'appel Appeler tous disponibles	Destinataire	Orange fixe	TPT standard
Appel Appeler tous disponibles en cours	Appelant et destinataire	Orange fixe	TPT standard
Fin de l'appel Appeler tous disponibles	Appelant et destinataire	Désactivé	Aucun

9.5
Téléav. tous disponibles

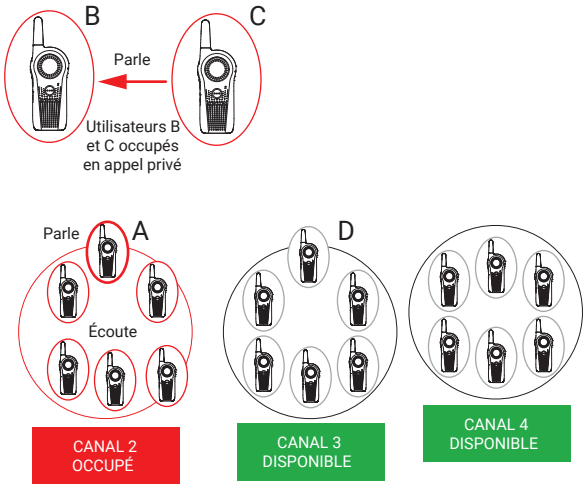
Vous pouvez communiquer simultanément avec tous les utilisateurs de radio disponibles sans avoir à passer d'un canal à un autre. La fonction Téléav. tous disponibles n'interrompt pas les communications en cours.

Vous avez la possibilité de programmer la fonction Téléavertir tous disponibles sur le bouton **supérieur** ou de l'assigner à un canal en utilisant le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

La fonction Téléav. tous disponibles permet de transmettre une annonce vocale de groupe unidirectionnelle à tous les utilisateurs disponibles dans les différents canaux qui ne participent pas à une conversation radio en cours. Elle empêche les utilisateurs de rejoindre une conversation de groupe en cours quand cela n'est pas souhaité.

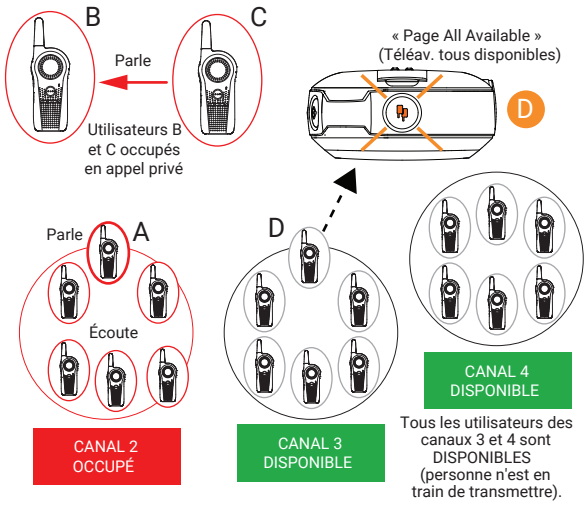
Scénario Téléav. tous disponibles

Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 sont disponibles (personne n'est en train de transmettre).

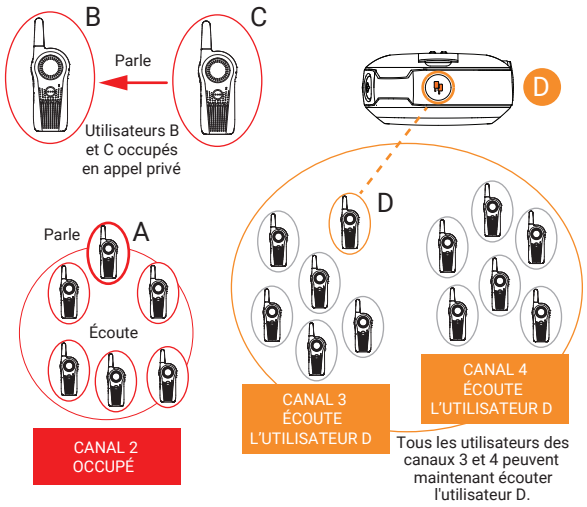


L'utilisateur D du canal 3 lance la communication Page All Available (Téléavertir tous disponibles) en passant au canal 6[8].

[8] La fonction Page All Available (Téléavertir tous disponibles) doit être attribuée au canal 6 pour pouvoir utiliser cette fonction.

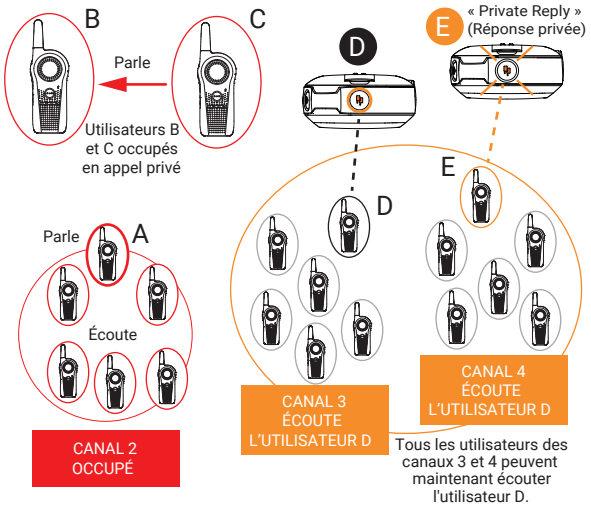


Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 sont réunis dans un « super groupe de canaux » temporaire. L'utilisateur D appuie sur la touche **PTT** et commence à parler à tous les utilisateurs disponibles des deux canaux.

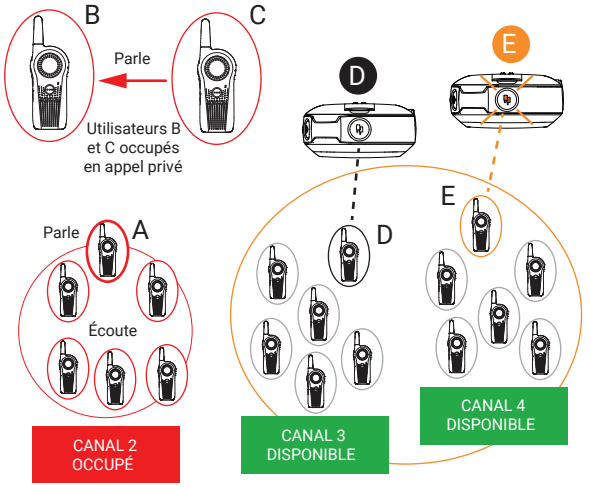


L'utilisateur D continue de parler à tous les utilisateurs disponibles. L'utilisateur E veut parler en privé à l'utilisateur D; il appuie sur le bouton **supérieur**[9]. L'utilisateur E est mis en file d'attente pour la réponse privée.

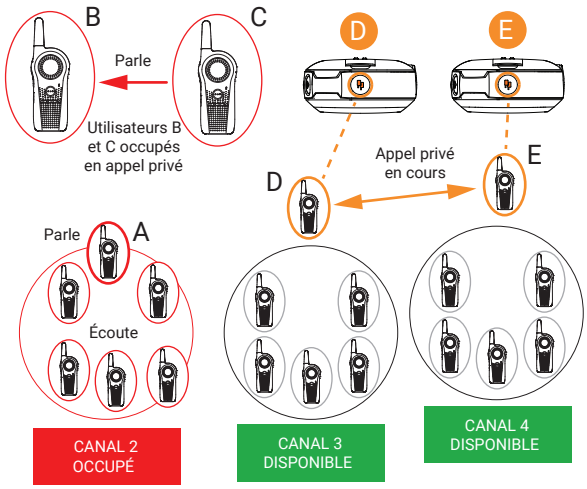
[9] La fonction Private Reply (Réponse privée) doit être attribuée au préalable au bouton **supérieur** de la radio E.



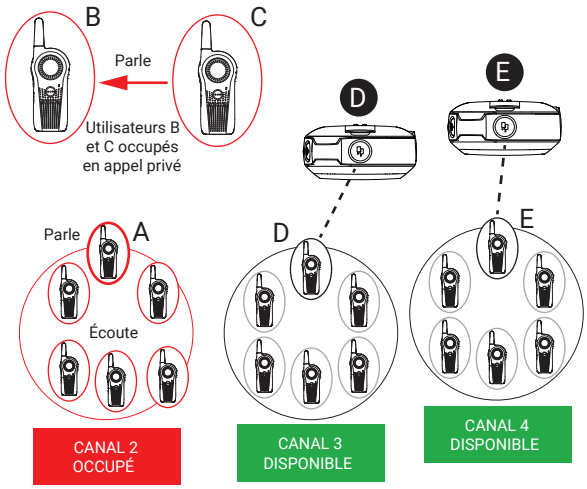
Une fois que l'utilisateur D cesse de transmettre en relâchant la touche **PTT**, le mode Téléav. tous disponibles est désactivé. Tous les utilisateurs des canaux 3 et 4 peuvent retourner à leur groupe de canaux initial. L'utilisateur E demeure en file d'attente pour la réponse privée.



L'utilisateur E appuie sur la touche **PTT** pour parler à l'utilisateur D. Les deux utilisateurs sont maintenant engagés dans une conversation privée. Personne d'autre ne peut les entendre. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** des radios D et E s'allume en orange et en continu.



Une fois que les utilisateurs D et E ont terminé leur conversation privée, ils retournent à leur groupe de canaux initial. Le voyant lumineux du bouton **supérieur** des deux radios s'éteint.



Exemple d'application 1

L'employé d'un magasin de vente au détail utilise une radio dont le bouton **supérieur** est attribué à la fonction Réponse privée et le canal 6 est attribué à la fonction Téléav. tous disponibles. Cet employé est à la recherche de toute personne (quel que soit le canal radio utilisé par cette personne) pouvant venir l'aider dans l'arrière-boutique. L'employée passe au canal Téléaviser tous disponibles avant d'appuyer sur le bouton **PTT** et demande «Can someone come over to the back room to help out?». Quiconque est disponible, quel que soit son canal radio, peut répondre en privé à l'employé pour lui demander des détails ou pour l'informer qu'il peut venir l'aider.

Exemple d'application 2

Anna a besoin de parler en privé à un autre utilisateur (Jean) et elle n'est pas sûre du canal utilisé par Jean. Il lui faudrait beaucoup de temps pour parcourir tous les canaux afin de localiser Jean. Anna utilise une radio dont le bouton **supérieur** est attribué à la fonction Réponse privée et le canal 6 est attribué à la fonction Téléav. tous disponibles. Elle passe au canal 6 et demande «John Smith, are you available?»

Si Jean est disponible, il peut lui répondre en privé (en appuyant sur le bouton **supérieur**). Si Anna ne reçoit aucune réponse, cela signifie que Jean participe à un autre appel en cours ou qu'il se trouve hors de portée de la radio.

9.5.1
Voyant d'état Téléav. tous disponibles

Tableau 14 : Voyant d'état Téléav. tous disponibles

Action	Appelant/destinataire radio	Voyant à DEL du bouton supérieur	Message vocal ou tonalité
Téléav. tous disponibles lancée avec le bouton **supérieur**	Appelant	Clignote en orange	«Page All Available»
Conversation Téléav. tous disponibles lancée avec la touche **PTT**	Appelant	Orange fixe	TPT standard
Notification d'appel Téléav. tous disponibles	Destinataire	Orange fixe	TPT standard
Conversation Téléav. tous disponibles en cours	Appelant et destinataire	Orange fixe	TPT standard
Fin de Téléav. tous disponibles	Appelant et destinataire	Désactivé	Aucun

REMARQUE :
Pour lancer une communication Téléav. tous disponibles, appuyez sur le bouton **supérieur** ou passez au canal attribué au préalable à la fonction Télév. tous disponibles, puis appuyez sur la touche **PTT** pour parler à tous les utilisateurs disponibles sur différents canaux.

Le bouton **supérieur** doit être préprogrammé à Téléavertir tous disponibles en utilisant les paramètres avancés ou le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client). La seule façon de répondre à la personne qui a lancé une communication Téléav. tous disponibles consiste à utiliser le mode de réponse privée. La fonction Téléav. tous disponibles peut également être attribuée à un canal radio.

Pour obtenir plus d'information, reportez-vous à la section Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) à la page 86.

Chapitre 10

Fonctions avancées

Cette section explique les fonctions avancées des radios de la série Curve.

10.1 Fonctions du mode Assistant vocal

La touche Assistant vocal (VAB) permet à l'utilisateur d'établir la connexion au portail Curve par WiFi.

REMARQUE :

- La commande vocale est prise en charge uniquement en anglais.
- La touche Assistant vocal (VAB) et les fonctions d'assistance vocale ne sont pas offertes en Amérique latine.

Vous pouvez effectuer les actions suivantes en maintenant la touche d'aide vocale enfoncée pour :

- Se connecter au portail Curve
- Se déconnecter du portail Curve
- Envoyer et lire des messages vocaux
- Déclencher des appels vocaux.

REMARQUE :

- Vous devez préconfigurer toutes les fonctions de l'Assistant vocal sur le portail Curve avant de pouvoir utiliser ces fonctions sur la radio.
- Abonnement requis. Communiquez avec votre représentant des ventes pour obtenir de plus amples renseignements.

Pour l'utilisation du portail vocal, consultez le *Guide d'utilisation du portail d'affaires de la radio Curve* (MN008507A01), à : https://learning.motorolasolutions.com

Tableau 15 : Commande vocale

Mode Assistant vocal	Exemples
Connexion vocale	Dictez l'une des deux commandes suivantes : • «log in *<nom d'utilisateur>*, pin *<NIP>*» • «log on *<nom d'utilisateur>*, pin *<NIP>*» • «sign in *<nom d'utilisateur>*, pin *<NIP>*» • «sign on *<nom d'utilisateur>*, pin *<NIP>*»
Déconnexion vocale	Dictez l'une des deux commandes suivantes : • «log out» • «log off» • «sign out» • «sign off»
Appel direct	Dictez l'une des deux commandes suivantes :

Mode Assistant vocal	Exemples
	• «Call *<nom d'utilisateur>*» • «Contact *<nom d'utilisateur>*» • «Call *<nom du groupe>*» • «Contact *<nom du groupe>*»
Enregistrement d'un message vocal	Dictez l'une des deux commandes suivantes : • «Record message for *<nom d'utilisateur>*» • «Send message to *<nom d'utilisateur>*»
Lecture d'un message vocal	«Play Message»
Lecture d'une annonce dans tout le magasin	
Rejoindre un groupe	«Join *<nom du groupe>*»
Envoyer un message à un groupe	«Send message to *<nom du groupe>*»
Quitter le groupe	«Leave *<nom du groupe>*»
Envoyer une annonce pour tout le magasin	«Send announcement»

10.1.1
Indicateurs du mode Assistant vocal

Tableau 16 : Indications du mode Assistant vocal

État de la radio	Voyant lumineux avant	Message vocal ou tonalité
Délai VAB	Clignotement vert lent	S.O.
Tx VAB	Vert fixe	Tonalité prête pour la commande vocale.
Rx VAB	Clignotement vert rapide	Le VAB répond.
Erreur de connexion WiFi pendant l'utilisation du VAB	Double clignotement rouge	• Tonalité d'occupation lorsque la touche **VAB** est enfoncée. • Lorsque la touche **VAB** est libérée, «Connecting to Wi-Fi, please try again».
L'état du réseau Wi-Fi passe de déconnecté à connecté	S.O.	«Wi-Fi connected»
L'état du réseau Wi-Fi passe de connecté à déconnecté	S.O.	«Wi-Fi disconnected»

10.1.2
Activation d'abonnement pour les services d'assistance vocale Motorola Solutions

L'assistance vocale Wi-Fi est offerte avec Curve au moyen d'un abonnement. Communiquez avec votre distributeur ou revendeur Motorola Solutions approuvé pour la configuration ou visitez le site http://www.motorolasolutions.com/curve pour obtenir de plus amples renseignements.

REMARQUE :
Les fonctions Wi-Fi et d'assistance vocale ne sont pas offertes en Amérique latine.

10.1.3
Canal virtuel

Lorsque la fonction Canal virtuel est activée, elle vous permet d'ajouter dynamiquement un autre canal à votre radio. Après avoir ouvert une session en mode EVA, vous pouvez configurer le canal virtuel avec un groupe public. Le canal virtuel est indiqué par les messages vocaux suivants : «Virtual Channel <number>».

L'utilisateur n'est connecté à un groupe public que lorsque l'utilisateur est connecté. Si l'utilisateur se déconnecte, il sera déconnecté du groupe. Pour se reconnecter au groupe, l'utilisateur doit à nouveau saisir la commande Rejoindre le groupe du groupe cible.

Lorsque cette fonction est activée, les canaux virtuels se trouvent entre le premier et le dernier canal activé. Par exemple, s'il n'y a que 3 canaux activés sur la radio, la séquence de sélection est la suivante : **Canal 1**→ **Canal 2**→ **Canal 3**→ **Canal virtuel 1**→ **Canal 1**.

Dans le menu Utilisateur, si aucun message vocal personnalisé par l'utilisateur n'est défini pour le canal, la radio émet «Channel <number>» lorsque l'utilisateur navigue d'un canal virtuel à un canal. Sinon, la radio n'émet que le message «<number>».

REMARQUE :
Le canal virtuel est supprimé à la fermeture de la radio. Les réinitialisations déclenchées par la radio ne suppriment pas le canal virtuel de la radio.

Si un canal virtuel est sélectionné à la fermeture de la radio et qu'aucun canal d'accueil n'est configuré, la radio passe au prochain canal actif.

10.1.3.1
Rejoindre un canal virtuel

Préalables :
Assurez-vous d'ouvrir une session en mode Assistant vocal avant de rejoindre un groupe spécifique.

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez la commande « «join *<nom du groupe>*» » dans le microphone.
3. Relâchez la touche **VAB**.
4. Effectuez les choix suivants en fonction de la réponse obtenue à partir de la commande vocale.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
« *<Utilisateur>* joined group *<nom du groupe>* »	Aucune réponse requise de votre part. La radio quitte le mode Wi-Fi et est maintenant dans le canal virtuel.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
« Did you mean *<nom du groupe>*? » **REMARQUE :** La commande vocale fournit les quatre premières correspondances possibles.	• Appuyez sur la touche VAB pour répondre «Yes» ou «No» • Relâchez la touche VAB. **REMARQUE :** • Si vous répondez «Yes», la commande vocale répond «*<Utilisateur>* joined group *<nom du groupe>*». Choisissez la réponse de la commande vocale. • Si vous répondez «No» et qu'il n'y a plus de correspondances possibles, la commande vocale répond «Group *<nom du groupe>* not found». Choisissez la réponse de la commande vocale.
« Group *<nom du groupe>* not found »	• Assurez-vous que le nom du groupe est valide et préconfiguré dans le portail Curve. Répétez les étape 1 à étape 4.
« User login required »	Ouvrez une session en mode EVA.

Après avoir ouvert une session et rejoint un groupe, appuyez sur la touche **VAB**. La commande vocale répond par « «*<Utilisateur>* is currently logged in. In Group *<nom du groupe>*» ».«»

10.1.3.2
Déconnexion du canal virtuel

Préalables :
Assurez-vous d'ouvrir une session en mode Assistant vocal avant de lire un message vocal.

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez la commande « «leave *<nom du groupe>*» » dans le microphone.

   La commande « «leave *<nom du groupe>* only» » déconnecte le *<nom du groupe>* et désactive uniquement le canal virtuel lié au *<nom du groupe>*. La radio reste en mode Wi-Fi jusqu'à ce que le délai d'attente soit expiré.
3. Relâchez la touche **VAB**.
4. Effectuez les choix suivants en fonction de la réponse obtenue à partir de la commande vocale.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
« *<Utilisateur>* left Group *<nom du groupe>* »	Aucune réponse requise de votre part.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
« Did you mean *<nom du groupe>* » **REMARQUE :** La commande vocale fournit les quatre premières correspondances possibles.	• Appuyez sur la touche VAB pour répondre «Yes» ou «No» • Relâchez la touche VAB. **REMARQUE :** • Si vous répondez « «Yes» », la commande vocale répond « «*<Utilisateur>* left group *<nom du groupe>*» » disponible. Choisissez la réponse de la commande vocale. • Si vous répondez «No» et qu'il n'y a plus de correspondances possibles, la commande vocale répond «group *<nom du groupe>* not found». Choisissez la réponse de la commande vocale.
« Group *<nom du groupe>* not found »	• Appuyez sur la touche **VAB** pour dicter le nom d'un groupe préconfiguré dans le portail Curve. • Relâchez la touche **VAB**.
« User login is required »	Ouvrez une session en mode EVA.
« *<utilisateur>* not in Any Groups »	Aucune réponse requise de votre part. Si des canaux virtuels sont connectés sur la radio, les canaux virtuels sont supprimés.

Les scénarios suivants vous permettent de quitter le groupe :

- Radio mise hors tension.
- Déclencher la commande pour quitter le groupe en mode EVA.
- Se déconnecter
- Se reconnecter avec le même utilisateur ou un utilisateur différent.

10.1.4
Pratiques exemples lors de l'utilisation des fonctions Assistant vocal

Adoptez les pratiques exemplaires suivantes pour faire une utilisation optimale de la fonction Assistant vocal dans un environnement bruyant ou lorsque vous éprouvez des problèmes de reconnaissance vocale :

- Sans accessoires : Rapprochez la radio de votre bouche en le dirigeant vers votre bouche. La distance recommandée est de deux pouces.

- Avec des accessoires câblés : Placez le microphone intégré près de votre bouche en le dirigeant vers votre bouche. La distance recommandée est de deux pouces.

10.1.5

Définition d’erreur de rétroaction de l’assistant vocal

Tableau 17 : Définition d’erreur de rétroaction de l’assistant vocal

Rétroaction d’erreur	Erreur et solutions possibles
«*<Nom du groupe>* Not Found»	Le groupe n’est pas importé dans le portail Curve. Assurez-vous que le groupe demandé a été importé dans le portail Curve.
«User login is required»	La radio doit être connectée avant de pouvoir exécuter des commandes de l’assistance vocale.
«*<Utilisateur>* Not In Any Groups»	La radio n’est pas connectée au groupe.
«Connecting to Wi-Fi, please try again»	La radio n’est pas connectée au routeur WiFi. Utilisez une des deux solutions suivantes : • Assurez-vous que le SSID, le mot de passe et le type de sécurité WiFi sont corrects. • Assurez-vous que la radio se trouve dans la zone de couverture WiFi. • La radio est occupée. Attendez 15 secondes et appuyez de nouveau sur la touche **VAB**.

Rétroaction d'erreur	Erreur et solutions possibles
«System error. Please try again»	La radio n'est pas connectée au serveur. Utilisez une des deux solutions suivantes : • Assurez-vous que l'ID du site est configuré et correct. • La radio est occupée. Attendez 15 secondes et appuyez de nouveau sur la touche **VAB**.
Un son mat unique	La radio génère un son mat unique pour informer l'utilisateur qu'il a appuyé sur une touche non prise en charge en mode VA, par exemple, la touche **Menu** ou le bouton **supérieur**.
	La radio est occupée et n'a pas réussi à établir une nouvelle connexion avec le serveur. Utilisez une des deux solutions suivantes : • Appuyez sur la touche **PTT** pour quitter le mode Assistant vocal, ou • Attendez quelques secondes avant d'appuyer sur la touche **VAB**.
Double son mat	La radio ne reçoit pas de réponse du serveur dans le temps de réponse alloué. Cette erreur se produit lorsque l'utilisateur a terminé de dicter une commande vocale et relâché la touche **VAB**. Assurez-vous que l'état de votre réseau est bon. Essayez d'envoyer la commande vocale et relâchez la touche **VAB**.
	La radio est occupée lorsque l'utilisateur enfonce et relâche la touche **VAB**. Utilisez une des deux solutions suivantes : • Appuyez sur la touche **PTT** pour quitter le mode Assistant vocal, ou • Attendez quelques secondes avant d'appuyer sur la touche **VAB**.
Tonalité d'interdiction de parler (en maintenant la touche **VAB** enfoncée).	La radio est occupée lorsque l'utilisateur maintient la touche **VAB** enfoncée. Cette erreur se produit dès que vous appuyez sur la touche **VAB** et que vous la maintenez enfoncée. Utilisez une des deux solutions suivantes : • Appuyez sur la touche **PTT** pour quitter le mode Assistant vocal, ou • Attendez quelques secondes avant d'appuyer sur la touche **VAB**.
	La radio passe à l'état d'erreur lors de la transmission de la commande vocale au serveur. Le serveur n'arrive pas à traiter la commande vocale partielle en raison d'une erreur soudaine. Vous maintenez la touche **VAB** enfoncée depuis plus de 10 secondes lorsque cette erreur se produit. Utilisez une des deux solutions suivantes : • L'état du réseau est faible. Rapprochez-vous du routeur WiFi.

Rétroaction d'erreur	Erreur et solutions possibles
	• La vitesse Internet est trop basse. Augmentez la vitesse Internet ou utilisez une autre source Internet.
	L'utilisateur maintient la touche **VAB** enfoncée pendant plus de deux minutes (cela dépasse la durée maximale de la commande vocale ou la longueur maximale du message vocal). La radio transmet la commande vocale ou le message vocal de deux minutes au serveur. Relâchez la touche **VAB**.

10.1.6
Demande de message Assistant vocal

La fonction de demande de message Assistant vocal (VA) permet à la radio d'envoyer une demande périodique au VA pour vérifier si vous avez ou non un message vocal en attente. Un signal vocal retentit lorsqu'un nouveau message est disponible et quitte le mode WiFi.

Pour activer cette fonction, vous devez définir l'intervalle de demande de message VA dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client). La valeur par défaut de cet intervalle est de 5 minutes.

REMARQUE :
La demande de message VA est désactivée si la case **Activer Wi-Fi** est désactivée, peu importe les paramètres de l'intervalle de la demande de message VA. Cette fonction ne fonctionne qu'en mode de veille.

10.1.7
Ouverture et fermeture de session en mode Assistant vocal

Procédure :

Effectuez l'une des actions suivantes en fonction de vos préférences :

Option	Actions
Ouverte de session en mode vocal	**a.** Maintenez la touche **VAB** enfoncée. **b.** Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez votre demande dans le microphone. **c.** Relâchez la touche **VAB**. **d.** Si l'ouverture de session est réussie, un message vocal annonce « «*<nom d'utilisateur>* logged in» ».

Option	Actions
Ouverture de session avec Kiosk	**a.** Accédez à Curve Kiosk. **b.** Appuyez sur la touche **VAB** de votre radio et relâchez-la. Un message vocal indique la phrase de passe de votre radio. **c.** Entrez le nom de votre carnet d'adresses. **d.** Entrez votre NIP. **e.** Sélectionnez la phrase de passe de votre radio dans la liste déroulante. Utilisez la phrase de passe dictée en réponse vocale à partir de étape b. **f.** Si l'ouverture de session est réussie, un message vocal annonce « «*<nom d'utilisateur>* logged in» ».

10.1.8
Fermeture de session en mode Assistant vocal

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez votre demande dans le microphone.
3. Relâchez la touche **VAB**.
4. Si la déconnexion est réussie, la commande vocale répond « «*<nom d'utilisateur>* logged out, goodbye» ».

   L'utilisateur est automatiquement déconnecté du portail Curve dans les situations suivantes :

   - La radio s'éteint automatiquement parce que la batterie est faible.
   - L'utilisateur éteint manuellement la radio ou retire la batterie.
   - La radio s'éteint automatiquement lorsqu'elle retourne au chargeur.

10.1.9
Faire un appel direct en mode Assistant vocal

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez votre demande dans le microphone.
3. Relâchez la touche **VAB**.

4. Effectuez les choix suivants en fonction de la réponse obtenue à partir de la commande vocale.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
• «*<nom d'utilisateur>*, private call available» **REMARQUE :** Le voyant à DEL du bouton Supérieur clignote constamment en orange si l'appel direct VA a bien été mis en attente. • «»« «*<nom du groupe>*, available» », puis le voyant à DEL du bouton supérieur clignote en fonction des paramètres d'appel du groupe DLR actuel.	Appuyez sur la touche **PTT** pour lancer un appel en mode LMR. **REMARQUE :** • Le nom du groupe d'appel direct est limité au groupe public 21 – Groupe public 100. • Le nom du groupe doit correspondre au nom du groupe existant dans le portail Curve.
«*<nom d'utilisateur>* is offline»	Aucune réponse requise de votre part. L'utilisateur est hors ligne.
«Did you mean *<prochain nom d'utilisateur potentiel/nom du groupe>*?» **REMARQUE :** La commande vocale fournit les quatre premières correspondances possibles.	• Appuyez sur la touche VAB pour répondre «Yes» ou «No». • Relâchez la touche VAB. **REMARQUE :** • Si vous répondez « «Yes» », la commande vocale répond « «*<nom d'utilisateur/nom du groupe>* available» ». Choisissez la réponse de la commande vocale. • Si vous répondez « «No» » et qu'il n'y a plus de correspondances possibles, la commande vocale répond « «*<nom d'utilisateur/nom du groupe>* not found» ». Choisissez la réponse de la commande vocale.
«*<Nom d'utilisateur>* not found»	Aucune réponse requise de votre part. L'utilisateur n'est pas dans la base de données.

5. Pour annuler la file d'attente d'appels et passer en mode Assistant vocal, maintenez enfoncée la touche **VAB**.
6. Pour annuler un appel privé et revenir au mode de veille LMR, maintenez enfoncée la touche programmable.

10.1.10 Enregistrement d'un message vocal

Préalables :

- Assurez-vous d'ouvrir une session en mode Assistant vocal avant de lire un message vocal.
- Si vous voulez enregistrer un message pour un groupe, assurez-vous d'être connecté et d'avoir rejoint un groupe valide.

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez votre demande dans le microphone.
3. Relâchez la touche **VAB**.
4. Si l'utilisateur se trouve dans la base de données, la commande vocale répond « «*<utilisateur/groupe/nom du magasin/numéro>* ready» ». Pour l'annonce dans tout le magasin, la commande vocale répond «ready».
5. Appuyez sur la touche **VAB** et dictez immédiatement le message vocal. Sinon, l'enregistrement échoue.

   REMARQUE :
   La durée maximale de la commande vocale est de 2 minutes.
6. Relâchez la touche **VAB**.
7. Effectuez les choix suivants en fonction de la réponse obtenue à partir de la commande vocale.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
«Message sent to *<utilisateur/groupe/nom du magasin/numéro>*»	Aucune réponse requise de votre part. Votre message est envoyé et déconnecté de la passerelle de l'Assistant vocal.
«Did you mean *<prochain utilisateur potentiel du groupe/groupe/nom du magasin/numéro>*?» **REMARQUE :** La commande vocale fournit les quatre premières correspondances possibles.	• Appuyez sur la touche VAB pour répondre «Yes» ou «No». • Relâchez la touche VAB. **REMARQUE :** • Si vous répondez « «Yes» », la commande vocale répond « «*<utilisateur/groupe/nom du magasin/numéro>* ready» ». Choisissez la réponse de la commande vocale. • Si vous répondez « «No» », la commande vocale répond « «Did you mean *<prochain utilisateur potentiel du groupe/groupe/nom du magasin/numéro>*?» ». Choisissez la réponse de la commande vocale.
«*<utilisateur/groupe/nom du magasin/numéro>* not found»	Aucune réponse requise de votre part. L'utilisateur n'est pas dans la base de données.
«Sorry, I didn't get that. Please respond with yes or no.»	• Appuyez sur la touche VAB pour répondre «Yes» ou «No». • Relâchez la touche VAB.
«Announcement sent»	Aucune réponse requise de votre part. Annonce envoyée pour tout le magasin.
«User login required»	Ouvrez une session en mode EVA.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
«*<utilisateur/groupe/numéro>* mailbox full»	Aucune réponse requise de votre part. Le destinataire doit vider sa boîte vocale.

10.1.11

Lecture et fin du message vocal

Préalables :

- Assurez-vous d'ouvrir une session en mode Assistant vocal avant de lire un message vocal. Un message vocal retentit lorsqu'un nouveau message est disponible.
- Si vous écoutez un message vocal d'un groupe, assurez-vous d'avoir rejoint un groupe valide.

Procédure :

1. Maintenez la touche **VAB** enfoncée.
2. Lorsque vous entendez une tonalité et que le voyant lumineux avant est allumé en vert et en continu, dictez «play message» dans le microphone pour écouter les messages vocaux.
3. Relâchez la touche **VAB**.
4. Effectuez les choix suivants en fonction de la réponse obtenue à partir de la commande vocale.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
• «You have *<nombre>* of new messages. New messages from *<expéditeur>*, *<faire entendre le message audio>*, repeat, delete or next message?» • «You have *<nombre>* of old messages. Old messages from *<expéditeur>*, *<faire entendre le message audio>*, repeat, delete, or next message?» • «You have 1 new message. New messages from *<expéditeur>*, *<faire entendre le message audio>*, repeat or delete?» • «Sorry, I did not get that, you can say repeat, delete, or next, message»	• Appuyez sur le bouton **VAB** pour répondre «Repeat», «Delete» ou «Next Message». • Relâchez la touche **VAB**.
«User login required»	Ouvrez une session en mode EVA.

Si la réponse à la commande vocale est...	alors...
• «You have no messages. Ending call.» • «You have no announcements. Ending call.»	Aucune réponse requise de votre part.

REMARQUE :

- Lorsque vous quittez un groupe, tout message non lu pour ce groupe est supprimé de la boîte vocale de l'utilisateur.
- Si vous quittez un groupe, tout message lu pour ce groupe est toujours disponible pour la relecture.
- Si vous rejoignez un groupe, tout message de groupe non lu est ajouté à votre boîte vocale.
- S'il y a des messages non lus, l'annonce pour tout le magasin est lue avant les messages individuels ou de groupe.
- Vous pouvez régler le délai d'attente pour les messages de groupe et les annonces pour tout le magasin dans le portail Curve. Vous pouvez sélectionner un délai allant de 1 à 10 heures pour les messages de groupe et de 1 à 23 heures pour les annonces pour tout le magasin. Après ce délai, les messages sont définitivement supprimés.

10.2 Fonctions de mise hors tension automatique

La fonction de mise hors tension automatique (APO) permet à la radio en mode utilisateur de s'éteindre automatiquement après un délai précis à partir du moment où la radio est branchée dans un chargeur et lorsque la prise d'alimentation est mise sous tension. Cette fonction est disponible par défaut avec un délai de 180 secondes. Communiquez avec votre détaillant si vous devez reconfigurer le compteur de la fonction APO ou désactiver cette fonction.

La fonction APO est désactivée pour les radios dans les situations suivantes :

- Mode de programmation
- Mode de test
- Mode de clonage
- Retour au mode utilisateur après l'exécution de la lecture ou de l'écriture par le CPS
- Clonage terminé
- Mode de programmation par réinitialisation du logiciel

Vous devez éteindre et allumer la radio manuellement en appuyant sur la touche d'**alimentation** pour activer la fonction APO lorsque ces situations s'achèvent.

10.2.1 Activation de la mise hors tension automatique

Préalables :

- Cette fonction est activée par défaut dans le CPS avec un délai de 180 secondes.
- Si vous avez effectué un clonage ou que votre radio est en mode de programmation ou de test, vous devez éteindre et rallumer la radio.

Procédure :

1. Branchez votre radio dans un chargeur individuel (SUC) ou un multichargeur (MUC).

2. Mettez la prise d'alimentation sous tension.
3. Assurez-vous que votre radio est en mode utilisateur.

   Ne retirez pas la radio du chargeur. Si vous retirez la radio pendant que le compteur APO tourne, ce dernier s'arrêtera brusquement et la radio ne s'éteindra pas automatiquement.

Résultat :
La radio s'éteint automatiquement lorsque le délai du compteur de mise hors tension automatique expire. La tonalité de mise hors tension est émise.

10.3 Balayage

La radio de la série Curve prend en charge la fonction de balayage. Lorsque la radio détecte de l'activité, le balayage s'arrête et se bloque sur le canal actif. Cela vous permet de parler et d'écouter la personne qui transmet sans changer de canal.

Selon la sélection que vous avez configurée dans le CPS et la liste du canal courant, vous pouvez effectuer un balayage de type « Groupe public et groupe privé » ou « Groupe public seulement ».

REMARQUE :
Tous les groupes privés dont votre radio est membre sont balayés. Vous ne pouvez pas choisir les groupes devant être balayés.

10.3.1 Activation ou désactivation du balayage

Préalables :
Vous devez configurer le CPS pour activer le menu Scan (Balayage) avant que le balayage puisse être utilisé dans le menu de la radio.

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Menu** pour naviguer dans les différents menus.

   Lorsque vous accédez au menu **Balayage**, vous entendez «Scan mode disable», «scan mode enable» ou «To change, press plus or minus».
2. Appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas** pour activer ou désactiver le mode de balayage.

10.3.2 Indicateur d'état du balayage

Tableau 18 : Indicateur d'état du balayage

État de la radio	Voyant lumineux avant	Message vocal ou tonalité
Balayage	Clignotement vert plus lent	S.O.
Réception pendant le balayage	Rouge clignotant rapidement	S.O.

10.4 Liste de contacts favoris

La radio de la série Curve est dotée de la fonction de liste de contacts favoris. Le balayage et la réception d'appels ne sont pas autorisés dans le menu de liste de contacts favoris. La radio met fin à tout mode de

réception ou de délai, interrompt le balayage et ramène le mode de base à l'état de veille lors de l'accès au menu de liste de contacts favoris.

Pour utiliser la liste de contacts favoris, vous devez d'abord ajouter un contact dans les contacts favoris du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

10.4.1
Accès au menu de la liste de contacts favoris

Procédure :

1. Maintenez la touche **Menu** enfoncée en mode utilisateur.

   Si la liste est vide, la radio émet une tonalité d'erreur (son mat). Si la liste n'est pas vide, la radio accède au **menu Liste de contacts favoris**.
2. Appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas** pour sélectionner le *<contact voulu>*.

   Vous pouvez entendre un message vocal annonçant le contact favori actuel lorsque vous faites défiler la liste.
3. Appuyez sur la touche **PTT** pour lancer un appel privé.

10.4.2
Sortie du menu de la liste de contacts favoris

Procédure :

Pour quitter le **menu Liste de contacts favoris**, utilisez une des méthodes suivantes :

- Appuyez sur la touche **Menu** et maintenez-la enfoncée, ou
- attendez que le délai du compteur expire.

La radio émet la tonalité de sortie du menu.

10.5
Alerte en temps réel

La fonction d'alerte en temps réel vous permet d'envoyer des signaux de détresse sur toutes les radios disponibles.

Pour activer cette fonction, configurez le bouton programmable pour qu'il fonctionne comme une alerte en temps réel à l'aide du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

Vous pouvez confirmer si le bouton supérieur est configuré pour la fonction d'alerte en temps réel en appuyant brièvement sur le bouton **supérieur**. Vous entendez le message vocal «Real Time Alert enabled» de votre radio confirmant la configuration actuelle.

Lorsque la radio est en mode Alerte en temps réel, vous pouvez recevoir uniquement le groupe public Appeler tous. Vous pouvez communiquer avec d'autres radios en appuyant sur le **PTT** pendant le délai de l'alerte en temps réel. La radio émet la tonalité d'autorisation de parler lorsque la radio est en cours de transmission.

10.5.1
Transmettre une alerte en temps réel

Procédure :

Pour envoyer l'alerte en temps réel, appuyez longuement sur le bouton **supérieur**.

Votre radio affiche les indications suivantes :

- La radio passe en mode Alerte en temps réel et transmet trois cycles d'alerte.
- Le voyant à DEL clignote deux fois en rouge, puis en vert continu.

La radio émet une tonalité d'erreur lorsque vous appuyez sur le bouton **supérieur**, le bouton **EVA** ou le bouton **Menu** pour indiquer que vous ne pouvez pas exécuter ces fonctions.

10.5.2
Recevoir une alerte en temps réel

Lorsque vous recevez une alerte en temps réel, votre radio passe en mode Alerte en temps réel et affiche les indications suivantes :

- La radio émet une tonalité d'alerte en temps réel.
- Votre radio prononce le message vocal «Attention! Attention! A situation requires immediate attention!».
- Le voyant à DEL clignote deux fois en rouge, puis en vert continu.

La radio émet une tonalité d'erreur lorsque vous appuyez sur le bouton **supérieur**, le bouton **EVA** ou le bouton **Menu** pour indiquer que vous ne pouvez pas exécuter ces fonctions.

Lorsque vous recevez l'annulation de l'alerte en temps réel, la radio réceptrice quitte le mode Alerte en temps réel et vous entendez le message vocal «Real Time Alert over».

10.5.3
Annuler une alerte en temps réel

Procédure :

Pour annuler l'alerte en temps réel, appuyez sur le bouton **supérieur** et maintenez-le enfoncé.

La radio quitte le mode Alerte en temps réel et revient en mode d'attente.

Votre radio prononce le message vocal «Real Time Alert over».

REMARQUE :
L'alerte en temps réel est automatiquement annulée lorsque la radio envoie les trois cycles d'alerte.

10.6
Rappel de tâche

La fonction de rappel de tâche vous permet de programmer une minuterie de rappel sur la radio. Lorsque le délai expire, la radio émet une tonalité continue pour vous avertir.

Le champ **Intervalle de minuterie de rappel de tâche** est visible et peut être configuré à l'aide du Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) (CPS). Le tableau suivant énumère les options d'intervalle de minuterie disponibles et les options de minuterie de rappel :

Tableau 19 : Intervalle de minuterie de rappel de tâche

Intervalle de minuterie de rappel de tâche (minutes)	Options de minuterie de rappel (minutes)
5 (par défaut)	Désactivé, 5, 10, 15, 20, 25 et 30
10	Désactivé, 10, 20 et 30
15	Désactivé, 15 et 30

Les options d'intervalle commencent par **Désactivé** et augmentent en fonction de l'intervalle sélectionné jusqu'à une durée maximale de 30 minutes.

10.6.1 Activation ou désactivation de la minuterie de rappel

Préalables :
Configurez la minuterie de rappel de tâche à l'aide du Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) (CPS) et activez la fonction.

Procédure :

1. Pour naviguer dans les différents menu, appuyez sur le bouton **Menu**.

   En accédant au menu **Rappel de tâche**, vous entendez «Reminder disabled» ou «Reminder <reminder timer options> minutes enabled», puis «To change, press plus or minus».
2. Appuyez sur le bouton **Augmentation du volume** ou **Réduction du volume** pour parcourir les options de minuterie de rappel.

   Vous pouvez entendre un message vocal des options de minuterie de rappel en cours lorsque vous faites défiler la liste.

   La sélection d'une option autre que **Désactivé** pour la minuterie de rappel active immédiatement la minuterie.

10.6.2 La minuterie de rappel expire

La minuterie de rappel est disponible lorsque la radio est en mode utilisateur et en veille.

La tonalité de rappel retentit lorsque la radio atteint l'heure programmée sur la minuterie de rappel. La radio diffuse la tonalité de rappel en continu jusqu'à ce qu'elle soit interrompue ou que vous désactiviez manuellement la fonction.

Une brève pression sur le bouton **Alimentation** arrête la tonalité de rappel et vous entendez «Reminder disabled».

La tonalité de rappel cesse temporairement pendant 30 secondes avant d'être rejouée si les conditions suivantes sont réunies à l'expiration de la minuterie :

- Appuyer sur n'importe quel bouton autre que le bouton **Alimentation**.
- Recevoir un appel vocal ou de données.
- Recevoir une demande d'accès au mode d'essai.
- Une autre tonalité ou un message-guide vocal est sur le point de jouer.

REMARQUE :
Si le champ **Signaux sonores** est désactivé dans le Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) (CPS), la tonalité de rappel continue d'être émise à l'expiration de la minuterie de rappel.

10.6.3 Information intelligente du portail Curve

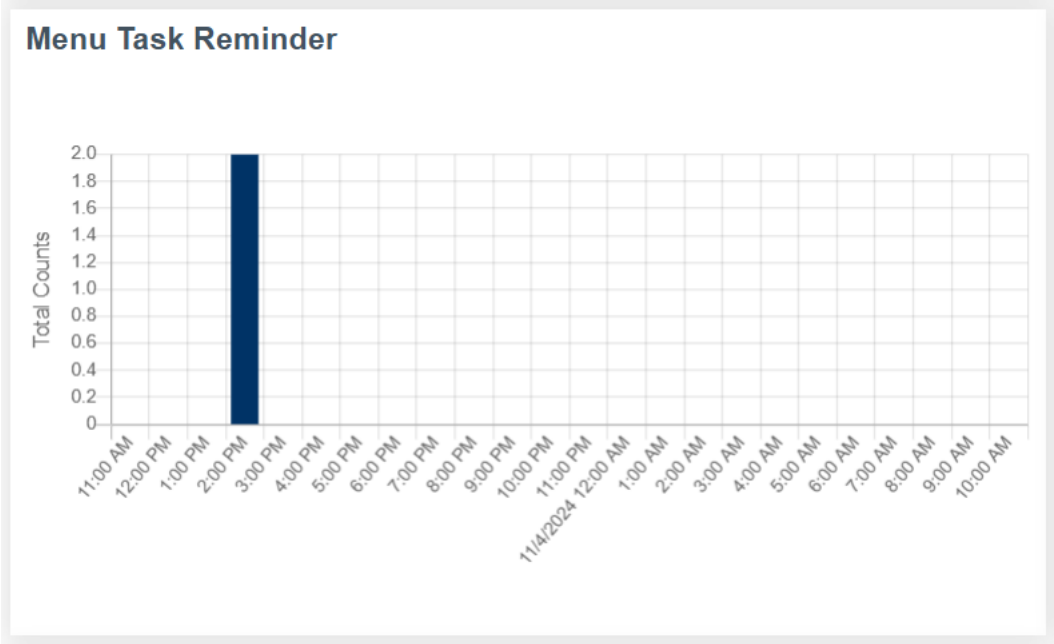
La fonction Information intelligente du portail Curve vous permet de suivre l'utilisation des rappels de tâche dans votre emplacement.

Vous devez activer les options **Wi-Fi** et **Intelligent Insight** dans le Customer Programming Software (Logiciel de programmation client) (CPS), dans la section Paramètres du nuage (de base) pour activer la fonction.

Lorsque la fonction d'information intelligente est activée sur une radio Curve, chaque utilisation d'un rappel de tâche sur la radio est enregistrée. Les données sont envoyées au serveur en nuage toutes les 60 minutes ou à la mise sous tension.

Accédez à la section **Intelligent Insight** du portail Curve pour consulter l'utilisation du rappel de tâche. La fréquence d'utilisation du rappel de tâche dans différentes périodes est affichée dans un graphique.

Figure 5 : Menu Rappel de tâche



10.6.4

Foire aux questions sur le rappel de tâche

Le tableau suivant énumère une série de questions fréquemment posées liées au rappel de tâche.

Tableau 20 : FAQ pour le rappel de tâche

Questions	Réponse
Qu'est-ce que le mode utilisateur et l'état de veille?	Le mode utilisateur et l'état de veille font référence à l'état lorsque la radio est mise sous tension, mais qu'elle ne transmet pas ou ne reçoit pas de signal actif.
Si je règle une minuterie de rappel et que j'en règle une nouvelle avant la fin de la première minuterie de rappel, que se passe-t-il avec la minuterie de rappel originale?	Une seule minuterie de rappel peut fonctionner à la fois. Lorsqu'une nouvelle minuterie de rappel est réglée, la minuterie de rappel originale est réinitialisée et mise à jour avec la nouvelle minuterie de rappel.
Que se passe-t-il si j'effectue un cycle de mise sous tension de la radio pendant que la minuterie de rappel est en marche? Est-ce que le rappel fonctionnera?	Lorsqu'un redémarrage est effectué sur la radio, la minuterie de rappel se réinitialise, ce qui entraîne l'arrêt du rappel.
Qu'arrive-t-il à la minuterie de rappel si j'appuie brièvement sur le bouton **Alimentation** (bouton marche/arrêt) avant que le temps ne soit écoulé?	La minuterie de rappel continue de fonctionner et son comportement dépend du **Mode d'appui**

Questions	Réponse
	rapide du bouton Marche/Arrêt dans le logiciel de programmation client (CPS).

Chapitre 11

Mode de configuration avancée

Le mode de configuration avancée vous permet de configurer des paramètres spéciaux dans votre radio sans avoir besoin de câbles de programmation ou de logiciels supplémentaires.

Le mode de configuration avancée vous permet de personnaliser les paramètres suivants.

- Numéro d'ID DE PROFIL
- Nombre maximum de canaux
- Bouton **supérieur**
- Gain micro (MIC)
- Canal d'accueil

Tableau 21 : Personnalisation de la fonction du mode de configuration avancée

Fonction	Description
Numéro d'ID DE PROFIL	Choisissez un numéro à 4 chiffres (0000-9999) qui deviendra le numéro d'ID DE PROFIL de votre radio. Personnalisez le numéro d'ID DE PROFIL pour vous protéger contre les interférences durant vos communications privées.
Nombre maximum de canaux	Choisissez le nombre maximum de canaux à autoriser pour votre radio.
Bouton **supérieur**	Réglez le bouton supérieur en lui attribuant l'une des fonctions suivantes : Réponse privée, appel direct[10], Appeler tous disponibles, Téléavertir tous disponibles, Muet, Alerte en temps réel, Désactiver.
Gain micro	Réglez le gain micro à High (Élevé), Medium (Moyen) ou Low (Faible) pour ajuster le niveau de sensibilité du microphone de la radio en fonction de différents utilisateurs ou d'environnements bruyants.
Canal d'accueil	Choisissez le canal à désigner en tant que canal principal. Chaque fois que vous basculez vers un autre canal et qu'aucune activité n'est détectée sur le canal en question, la radio revient à votre canal d'accueil.

[10] Uniquement si cette fonction est activée à partir du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

11.1
Accès au mode de configuration avancée

Procédure :

Pour passer en mode de configuration avancée, appuyez simultanément sur les touches **PTT**→**Volume haut**→**Alimentation**.

Votre radio prononce le message vocal«Programming Mode. Press Menu button to continue».

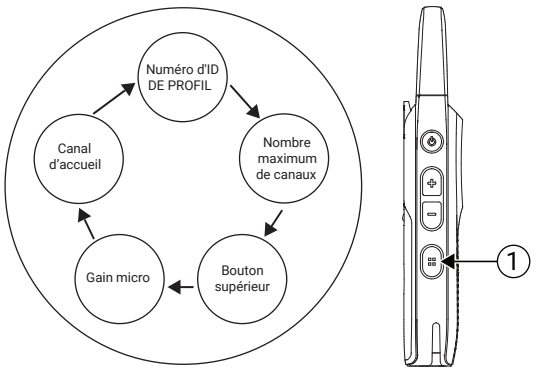
Numéro	Description
1	Bouton **PTT**
2	Touche **Volume haut**
3	Touche **Alimentation**

11.2
Navigation parmi les options du mode de configuration avancée

Procédure :

1. Lorsque vous accédez au mode de configuration avancée, votre radio prononce le message vocal «Programming Mode. Press Menu button to continue».
2. Pour parcourir les options de configuration avancée, appuyez sur la touche **Canal/Menu**.
3. Pour quitter le mode de configuration avancée, appuyez sur le bouton **PTT** et maintenez-le enfoncé.

Figure 6 : Options du mode de configuration avancée



Numéro	Description
1	Touche **Canal/Menu**

11.2.1

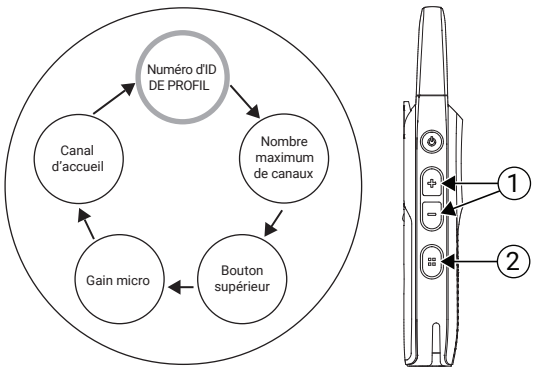
Entrée du numéro d'ID DE PROFIL actuel

Procédure :

1. Appuyez sur le bouton **Canal/Menu** jusqu'à ce que votre radio annonce «PROFILE ID number default is 0000» et que le message vocal de votre radio vous invite à le modifier.

   REMARQUE :
   Modifiez le numéro d'ID de profil pour éviter les interférences et améliorer la confidentialité.
2. Pour accéder au sous-menu du numéro d'ID de profil, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

Figure 7 : Numéro d'ID de profil – Valeur actuelle



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez sur ces boutons pour accéder au sous-menu Numéro d'ID DE PROFIL.
2	Touche **Canal/Menu**

Numéro	Description
	Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.2 Modification du numéro d'ID DE PROFIL

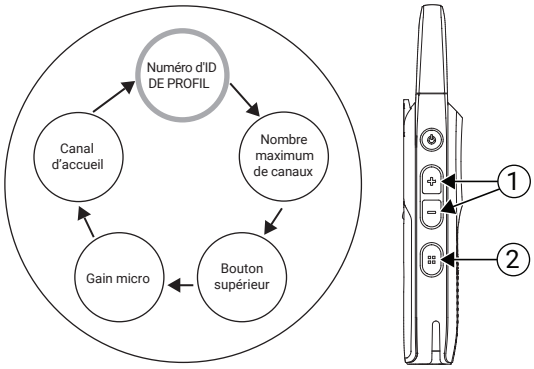
Procédure :

1. Pour accéder au sous-menu du numéro d'ID DE PROFIL et modifier ce numéro, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.

   Votre radio prononce le message vocal «There is 10,000 options of PROFILE ID Number to choose from (0000 – 9999)».

2. Pour changer le premier chiffre, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour passer au chiffre suivant, appuyez sur la touche **Canal/Menu**.

Figure 8 : Numéro d'ID de profil



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour modifier le premier chiffre.
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer au chiffre suivant.

11.2.3 Modification du numéro d'ID DE PROFIL dans le sous-menu

Procédure :

1. Pour changer le chiffre actuel, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.

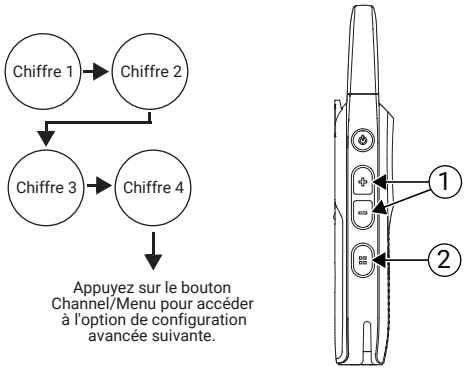
   La radio émet l'annonce vocale de la valeur.

2. Pour passer au chiffre suivant, appuyez sur la touche **Canal/Menu**.

3. Lorsque vous avez entré le quatrième chiffre, appuyez de nouveau sur le bouton **Canal/Menu** pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

   REMARQUE :
   Vous pouvez parcourir les chiffres du premier au quatrième en appuyant sur la touche **Canal/Menu**. Toutefois, vous ne pouvez parcourir les chiffres du numéro d'ID DE PROFIL du quatrième vers le premier.

Figure 9 : Numéro d'ID DE PROFIL dans le sous-menu



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour modifier le premier chiffre.
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez sur cette touche pour passer au chiffre suivant. Quand le dernier chiffre s'affiche, appuyez de nouveau sur la touche pour accéder à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.4
Confirmation du numéro d'OD DE PROFIL modifié

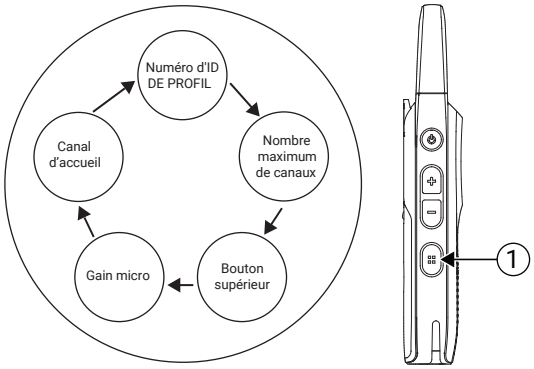
Procédure :

1. Définissez le numéro d'ID DE PROFIL à quatre chiffres.

   La radio prononce le message vocal du nouveau numéro d'ID DE PROFIL.

   REMARQUE :
   Si les quatre chiffres du numéro d'ID DE PROFIL annoncé ne sont pas les bons, appuyez sur le bouton **Canal/Menu** pour faire défiler les options de configuration avancée jusqu'à ce que vous reveniez à l'option du numéro d'ID DE PROFIL pour modifier le numéro.
2. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

Figure 10 : Confirmation du numéro d'ID DE PROFIL modifié



Numéro	Description
1	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

3. Pour quitter le mode de configuration avancée, appuyez longuement sur le bouton **PTT**.

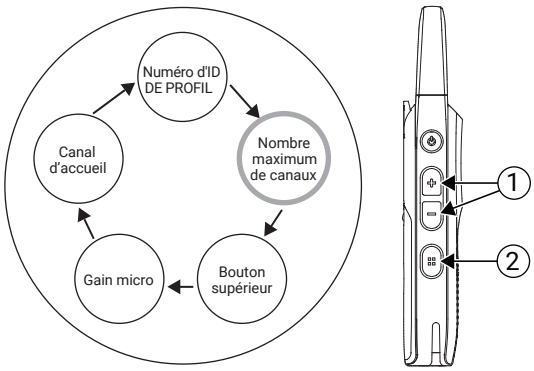
11.2.5
Réglage du nombre maximal de canaux

Le nombre maximal de canaux pouvant être configurés dans votre radio dépend du modèle de radio. La radio DRLx1100 a un maximum de 10 canaux.

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Canal/menu** jusqu'à ce que votre radio annonce le nombre maximal de canaux actuels et vous invite à le modifier.
2. Pour changer le nombre de canaux, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

Figure 11 : Configuration du nombre maximal de canaux



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour modifier le nombre de canaux.

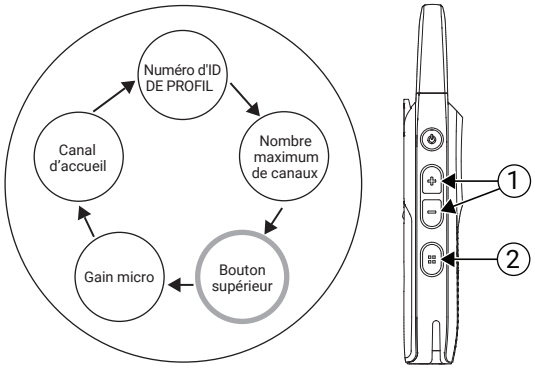
Numéro	Description
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.6
Entrée du bouton supérieur – Fonction actuelle

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Canal/Menu** jusqu'à ce que la radio annonce la fonction actuellement attribuée au bouton **supérieur** et vous invite à la modifier.
2. Pour accéder au sous-menu du bouton **supérieur**, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

Figure 12 : Bouton supérieur – Fonction actuelle



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour accéder au sous-menu du bouton **supérieur**.
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.6.1
Navigation du bouton supérieur – Options du sous-menu

Procédure :

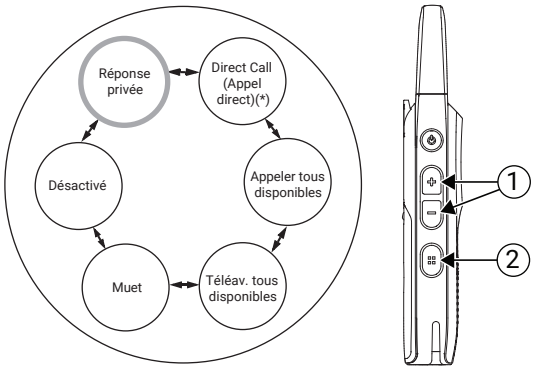
1. Pour parcourir les différentes options disponibles dans le sous-menu du bouton **supérieur**, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.

   Votre radio prononce des messages vocaux pendant que vous naviguez dans la fonction.

2. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

REMARQUE :
Pour utiliser l'option Appel direct, vous devez d'abord activer cette fonction dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client). Autrement, le bouton **supérieur** génère une tonalité d'erreur même si vous avez sélectionné cette option dans le menu.

Figure 13 : Bouton supérieur – Options du sous-menu



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour naviguer dans le sous-menu des options du bouton **supérieur**.
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.7
Réglage du gain micro

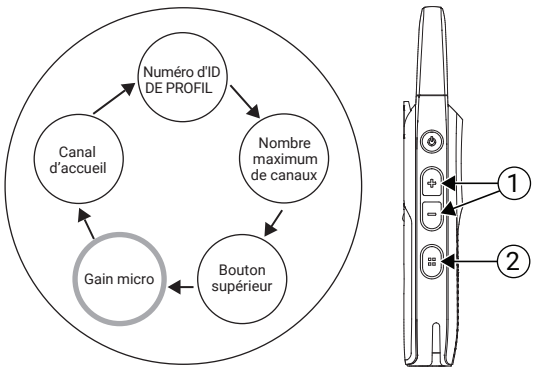
Vous pouvez modifier le gain micro en le réglant à faible, moyen ou élevé. Le gain micro utilise par défaut le réglage moyen.

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Canal/Menu** jusqu'à ce que la radio annonce le réglage du gain micro et vous invite à le modifier.
2. Pour modifier le réglage du gain micro, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour passer à l'option de configuration avancée suivante, appuyez sur le bouton **Canal/Menu**.

REMARQUE :
Vous ne devriez modifier le réglage du gain micro que si d'autres utilisateurs se plaignent que le volume de votre radio est trop faible ou trop élevé. Le réglage moyen par défaut devrait convenir à la plupart des utilisateurs et peut être laissé tel quel.

Figure 14 : Configuration du gain micro



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez ici pour modifier les paramètres du gain micro
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour passer à l'option de configuration avancée suivante.

11.2.8

Réglage du canal d'accueil

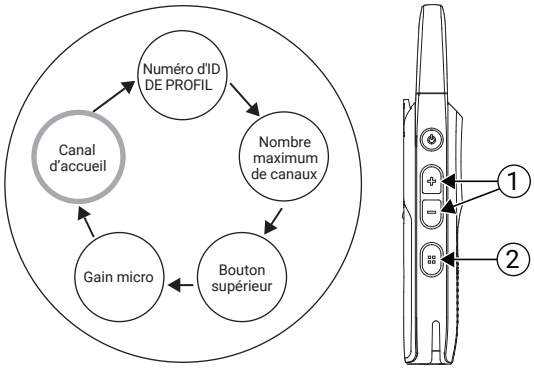
Deux réglages sont proposés pour l'option Canal d'accueil : Désactivé ou Numéro de canal (ou le nom du canal si un alias a été configuré à partir du CPS). Le canal d'accueil est réglé par défaut à « Désactivé ».

Procédure :

1. Appuyez sur la touche **Canal/Menu** jusqu'à ce que la radio annonce le réglage du canal d'accueil et vous invite à le modifier.
2. Pour modifier le réglage du canal d'accueil, appuyez sur la touche **Volume haut** ou **Volume bas**.
3. Pour revenir à la première option de configuration avancée – numéro d'ID DE PROFIL, appuyez sur la touche **Canal/Menu**.

REMARQUE :
Lorsque le canal d'accueil est activé et qu'aucune activité n'est détectée sur un canal pendant sept secondes, la radio retourne au canal d'accueil. Cette fonction peut ne pas être appropriée si vous devez changer fréquemment de canal au cours de la journée.

Figure 15 : Configuration du canal d'accueil



Numéro	Description
1	Touche **Volume haut** ou **Volume bas** Appuyez sur cette touche pour modifier les paramètres du canal d'accueil.
2	Touche **Canal/Menu** Appuyez ici pour revenir à la première option de configuration avancée.

11.2.9

Réinitialisation des paramètres d'usine

Procédure :

Pour réinitialiser votre radio aux paramètres d'usine par défaut, appuyez simultanément sur les touches **PTT**→**Volume haut**→**Volume bas**→**Alimentation**.

La radio émet les tonalités de réinitialisation et émet le message vocal «Battery Level *<niveau de la batterie>*, Channel *<nom du canal>*».

Numéro	Description
1	Bouton **PTT**
2	Touche **Volume haut** et **Volume bas**
3	Touche **Alimentation**

11.2.9.1

Paramètres d'usine par défaut de la radio

Tableau 22 : Réglages par défaut des fonctions de base de la radio

Fonction de base de la radio	Par défaut
Annonce de mise sous tension	État de la batterie et nom du canal
Appuyez brièvement sur la touche **Alimentation**	État de la batterie
Nombre de canaux	Réglé au nombre maximum de canaux pris en charge par le modèle de radio
Touche **Canal/Menu**	Changement de canal seulement
Fonction du bouton **supérieur**	Réponse privée

Tableau 23 : Réglages par défaut du mode de configuration avancée de la radio

Fonction de base de la radio	Par défaut
Verrouillage de l'option Numéro d'ID DE PROFIL	Désactivé

Fonction de base de la radio	Par défaut
Numéro d'ID DE PROFIL de la radio	0000
Nombre maximum de canaux	Réglé au nombre maximum de canaux pris en charge par le modèle de radio
Appel direct	Désactivé
Gain micro	Moyen
Canal d'accueil	Désactivé
Économiseur de batterie	Activé
Économie d'énergie	Désactivé
Touche **programmable**	Appeler tous disponibles

Tableau 24 : Réglages par défaut du mode spécial de la radio

Mode spécial de la radio	Par défaut
Active la réinitialisation des paramètres par défaut	Activé
Active le mode de configuration avancée	Activé
Active le mode de clonage	Activé

REMARQUE :
Pour les autres paramètres par défaut de la radio, voir le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client).

Chapitre 12

Customer Programming Software (Logiciel de programmation client)

Vous pouvez programmer ou modifier les fonctions de votre radio à l'aide du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) et du câble de programmation CPS (Numéro de pièce HKKN4027_).

Le CPS vous permet d'éviter la modification accidentelle des fonctions de la radio par les utilisateurs en vous proposant l'option de désactivation des fonctionnalités telles que la réinitialisation des réglages par défaut et le mode de configuration avancée. Il assure également votre sécurité en vous proposant l'option de définition d'un mot de passe pour la gestion du profil de la radio.

Le logiciel peut être téléchargé gratuitement aux États-Unis, au Canada, en Australie et en Nouvelle-Zélande à partir de http://www.motorolasolutions.com/curve. Pour l'Amérique latine, communiquez avec un distributeur autorisé Motorola Solutions pour obtenir des renseignements sur le CPS.

12.1 Réglage de la radio pour le Customer Programming Software (Logiciel de programmation client)

Préalables :
Vérifiez que le commutateur du câble de programmation est à la position numérique. Si le câble de programmation de votre Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) affiche « CPS/Flash », assurez-vous de le positionner à « Flash ».

Procédure :

Pour effectuer la programmation, connectez la radio à votre ordinateur en utilisant le support de charge et le câble de programmation CPS.

Figure 16 : Configuration de la radio avec le CPS

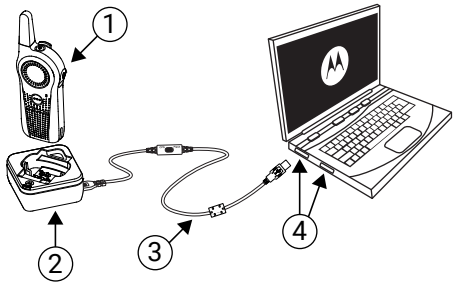


Tableau 25 : Configuration de la radio avec le CPS

Numéro	Description
1	Licence
2	Chargeur individuel (SUC)
3	Câble de programmation de CPS

Numéro	Description
4	Port du câble de l'ordinateur

12.2

Instructions relatives au menu de base du Customer Programming Software (Logiciel de programmation client)

Procédure :

1. Lancez le Customer Programming Software (Logiciel de programmation client).
2. Cliquez sur l'onglet supérieur **RADIO**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   a. Cliquez sur l'onglet **LECTURE** pour lire la radio.[11]
   b. Si vous souhaitez ouvrir un nouveau profil ou un profil existant, à partir de la liste déroulante **Type de radio**, sélectionnez `Curve`.

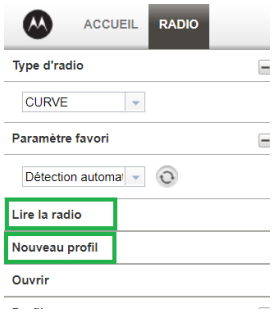
      Pour ouvrir un profil existant avec protection par mot de passe, entrez le mot de passe de votre profil CPS.[12]

4. Effectuez l'une des actions suivantes :
   a. Cliquez sur `Lire la radio`.

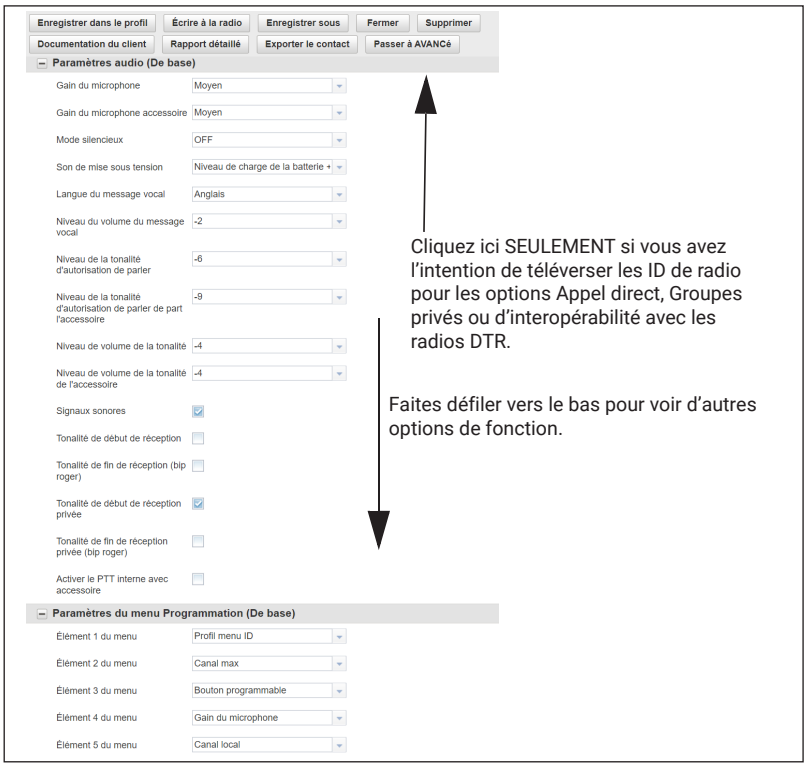
      La radio émet une série de tonalités pour indiquer que la lecture est en cours, puis charge les paramètres du profil de votre radio.

   b. Pour créer un profil personnalisé basé sur le profil par défaut, cliquez sur `Nouveau profil`.

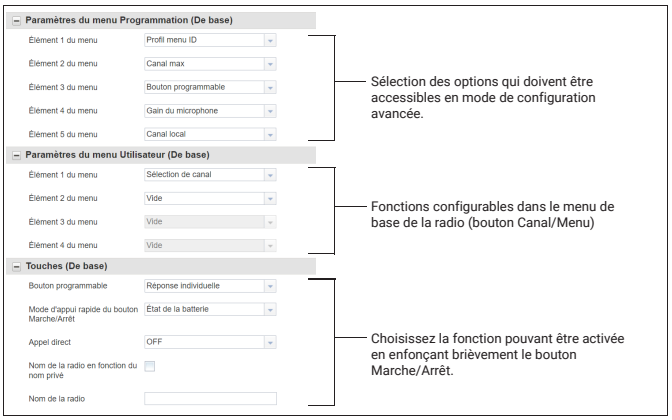
[11] Sélectionnez le `Type de radio` pour ouvrir un nouveau profil ou un profil prédéfini. Le CPS détermine automatiquement le modèle de la radio.
[12] Cette fonction ne s'applique qu'au micrologiciel R01.03.00 ou versions ultérieures.



5. Faites défiler vers le bas pour voir d'autres fonctions en option. Personnalisez selon vos besoins.

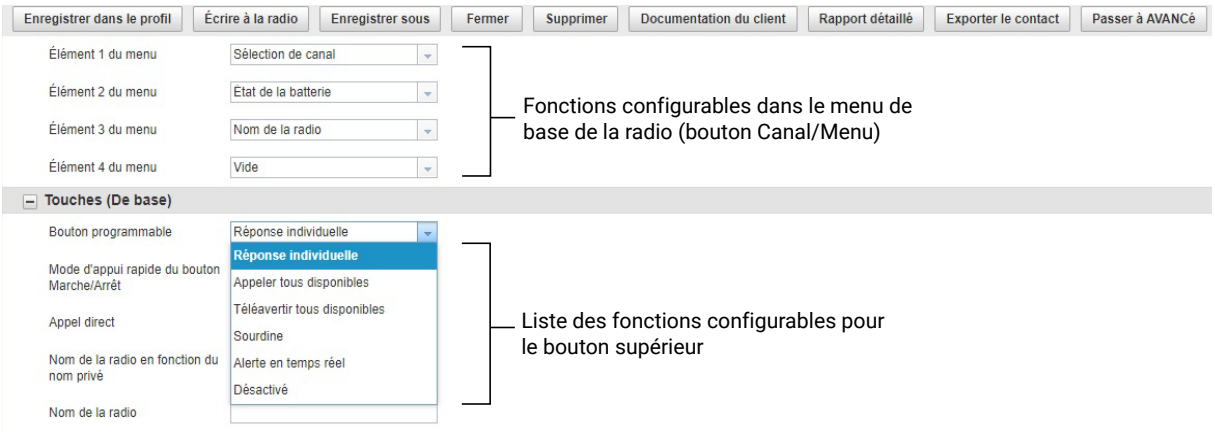


6. Choisissez les options que vous souhaitez garder accessibles en mode de configuration avancée. Ajoutez l'une ou l'autre des fonctions montrées pour la rendre accessible en appuyant sur la touche **Canal/Menu** de la radio lorsque celle-ci est réglée au mode de fonctionnement de base.

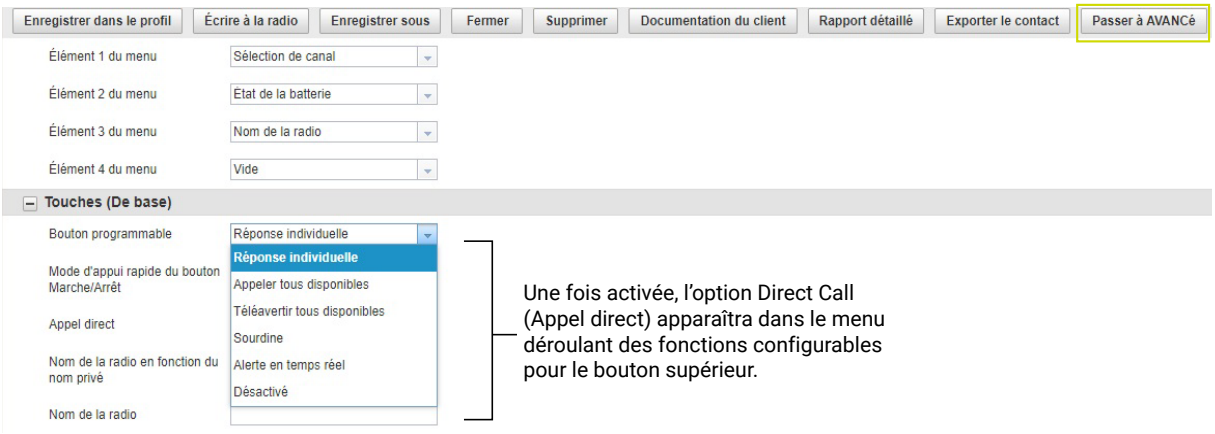


REMARQUE :
Vous pouvez aussi choisir la fonction correspondant à l'enfoncement de la touche **Alimentation**.

7. Remplacez la fonction attribuée au bouton **supérieur** de la radio en modifiant l'option par défaut.



8. Pour activer la fonction Appel direct dans les options du menu de base, effectuez les opérations suivantes :



a. Téléversez un ou plusieurs numéros d'identification de radio `privés`uniques (12 chiffres).
b. Cliquez sur la touche **Passer au mode AVANCÉ**.

c. Sous l'onglet **Privés (Avancés)**, cliquez sur la touche **Ajouter** pour lancer le chargement de l'ID de la radio à partir du CPS.

d. Personnalisez le nom d'ID de la radio sous l'en-tête de colonne `Nom`. Après le chargement de l'ID de la radio, le CPS active la fonction Appel direct.

9. Vous pouvez exporter tous les contacts de groupe public disponibles dans un fichier `xml` qui sera utilisé dans le portail à l'aide de la touche **Exporter le contact**.

a. Cliquez sur la touche **Passer au mode AVANCÉ**.

b. Sous l'onglet **Groupes publics (Avancés)**, cliquez sur la touche **Ajouter** pour lancer le chargement de l'ID de ce groupe à partir du CPS.

REMARQUE :
Les groupes d'appel direct sont limités (du groupe public 21 au groupe public 100).

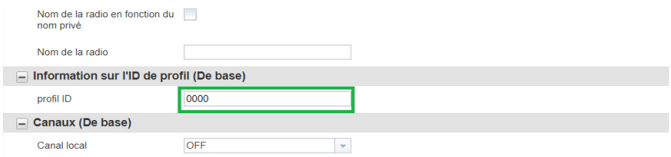
c. Personnalisez le nom de ce groupe sous l'en-tête de colonne `Nom`.

d. Cliquez sur la touche **Exporter le contact**.

e. Enregistrez les contacts de groupe dans un fichier `xml`.

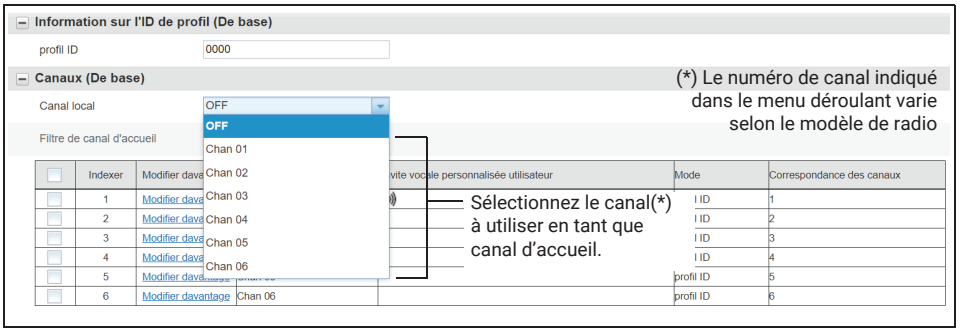
f. Importez les contacts de groupe dans le portail Curve. Consultez le *Guide d'utilisation du portail Curve* pour obtenir de plus amples renseignements sur l'importation de nouveaux groupes.

10. Réglez un numéro d'ID DE PROFIL en lui attribuant la série de quatre chiffres de votre choix (sauf « 0000 ») afin de mieux distinguer les radios appartenant à votre parc de radios.



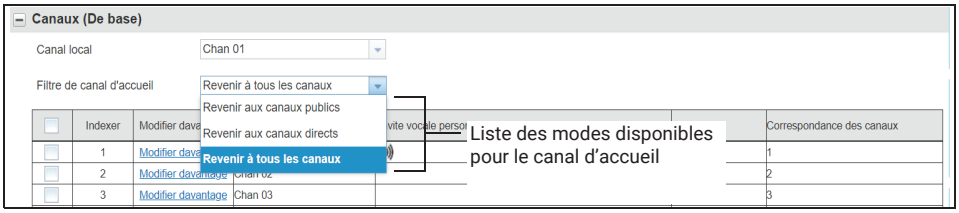
11. Attribuez le canal accueil en effectuant les actions suivantes :

a. Pour utiliser un canal particulier en tant que votre canal accueil, sélectionnez ce canal dans le menu déroulant sous `Canal accueil`. Le CPS permet d'utiliser tout canal de votre choix en tant que canal d'accueil désigné pour la radio en cours de programmation.

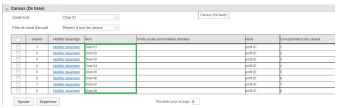


REMARQUE :
La fonction Canal d'accueil est désactivée par défaut.

b. Après avoir réglé votre canal accueil, sélectionnez le mode en utilisant le menu déroulant sous **Mode Canal d'accueil**.

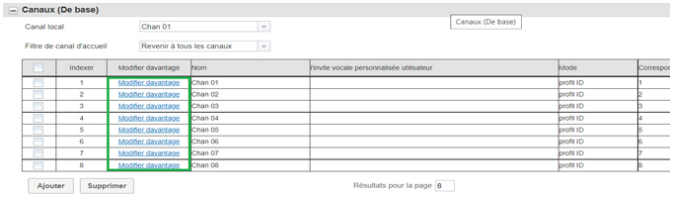


12. Personnalisez le nom de votre canal (alias) dans la colonne `Nom`.



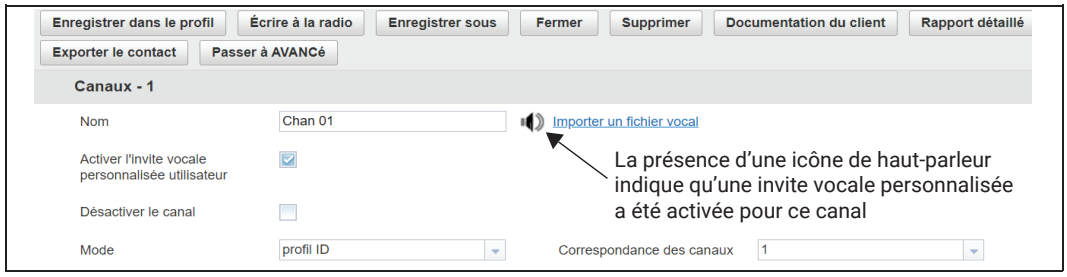
13. Configurez le message vocal des canaux personnalisés en effectuant les étapes suivantes :

    a. Cliquez sur **Modifier plus** pour modifier le message vocal.



    Vous pouvez définir vos propres messages vocaux de canal, que la radio utilisera pour annoncer le nom du canal utilisé.

    b. Cochez la case **Activer l'invite vocale personnalisée de l'utilisateur** pour activer le message vocal standard.



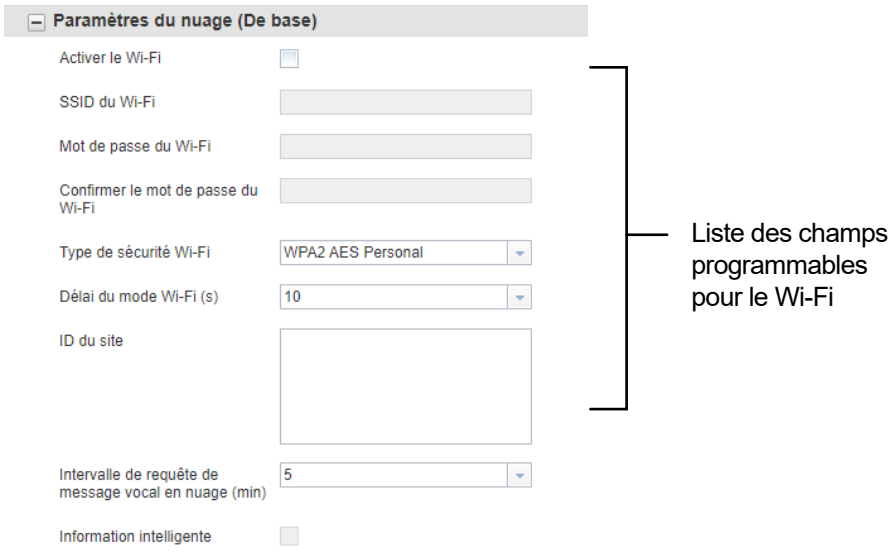
    Si une icône de haut-parleur apparaît dans le menu, cela signifie qu'un message vocal personnalisé a été activé pour le canal.

    c. Cliquez sur l'icône du haut-parleur pour entendre le message vocal personnalisé.

    d. Si vous voulez utiliser votre propre enregistrement d'invite vocale, cliquez sur `« Import Voice File » (Importer un fichier vocal)`[13].

14. Modifiez les champs configurables pour votre Wi-Fi et la fonction Information intelligente dans la section **Paramètres du nuage (de base)**.

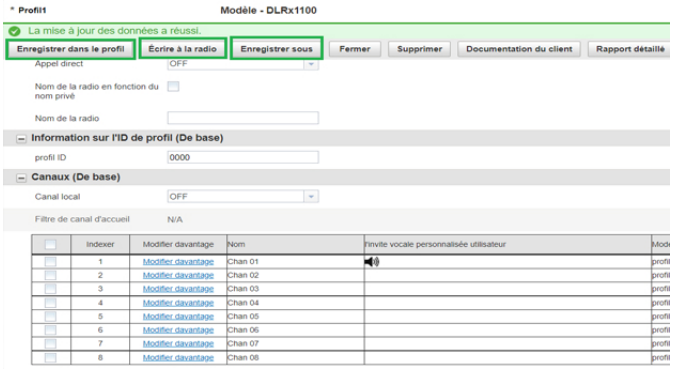
[13] Les fichiers audio `.wav` sont pris en charge.



REMARQUE :

- Vous devez extraire l'ID du site à partir du portail Curve.
- Vous devez cocher la case **Activer le Wi-Fi** pour pouvoir utiliser la fonction Information intelligente.

15. Remplacez la fonction attribuée par défaut à la touche **programmable** de la radio en modifiant l'option par défaut.
16. Après avoir changé tous les paramètres, programmez votre radio en cliquant sur la touche **Enregistrer dans la radio**.



Le CPS affiche une boîte de dialogue pour confirmer la réussite de la programmation de votre radio.

REMARQUE :
Enregistrez votre profil à tout moment afin de pouvoir utiliser les mêmes paramètres pour programmer d'autres radios en cliquant sur la touche **Enregistrer dans le profil**. Cette option enregistre le profil dans l'emplacement par défaut actuel sur votre ordinateur. Pour enregistrer le profil dans un autre emplacement, touchez le bouton **Enregistrer sous**.

Chapitre 13

Mode de clonage

Vous pouvez cloner les profils de radio à partir d'une radio source vers une radio cible.

Utilisez les appareils/outils suivants pour exécuter le mode de clonage :

- multichargeur (MUC) – accessoire en option
- deux chargeurs individuels (SUC) et un câble de clonage de radio à radio – accessoire en option
- Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) – logiciel à télécharger gratuitement
- Clonage NIP sans fil

Pour obtenir plus de renseignements à ce sujet, communiquez avec votre détaillant.

13.1 Configurer le mode de clonage d'ID de profil/de série

Procédure :

Appuyez simultanément sur les boutons **PTT**→**Volume bas**→**Alimentation**.

Vous entendez les tonalités brèves du mode de clonage et votre radio prononce le message vocal «Cloning Mode, Serial».

Figure 17 : Séquence du mode de clonage de l'ID de profil/de série

Tableau 26 : Mode de clonage d'ID de profil/de série

Numéro	Description
1	Bouton **PTT**
2	Touche **Volume bas**
3	Touche **Alimentation**

13.2

Configurer le mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi

Procédure :

Appuyez simultanément sur les boutons **Volume bas,** →**VAB**→**Alimentation**.

Votre radio prononce le message vocal «Wi-Fi Cloning». Le voyant DEL avant clignote en rouge et en vert.

Figure 18 : Séquence du mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi

Tableau 27 : Mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi

Numéro	Description
1	Touche **Volume bas**
2	Touche **VAB**

Numéro	Description
3	Touche **Alimentation**

13.3
Mode de clonage dans le multichargeur

Vous pouvez cloner des profils radio dans un multichargeur (MUC).

En mode de clonage, vous devez avoir au moins deux radios.

- Une batterie entièrement chargée dans chaque radio.
- Une radio source dans laquelle les profils sont copiés ou clonés sur une radio cible.
- Une radio cible vers laquelle les profils sont clonés à partir de la radio source.

La radio source doit être placée dans le compartiment 1 et 2 du multichargeur. La radio cible doit être placée dans le compartiment 4 et 5 du multichargeur.

Faites correspondre les emplacements des radios source et cible dans le multichargeur de cette façon :

- 1 et 2
- 4 et 5

REMARQUE :
Les numéros de compartiment du MUC doivent être lus de gauche à droite, avec le logo Motorola Solutions orienté vers l'avant.

Lorsque vous couplez les radios source et cible, utilisez le même type de bande pour assurer la réussite du mode de clonage.

Lors du clonage, le MUC n'a pas besoin d'être connecté à une source d'alimentation.

Figure 19 : Mode de clonage dans le multichargeur

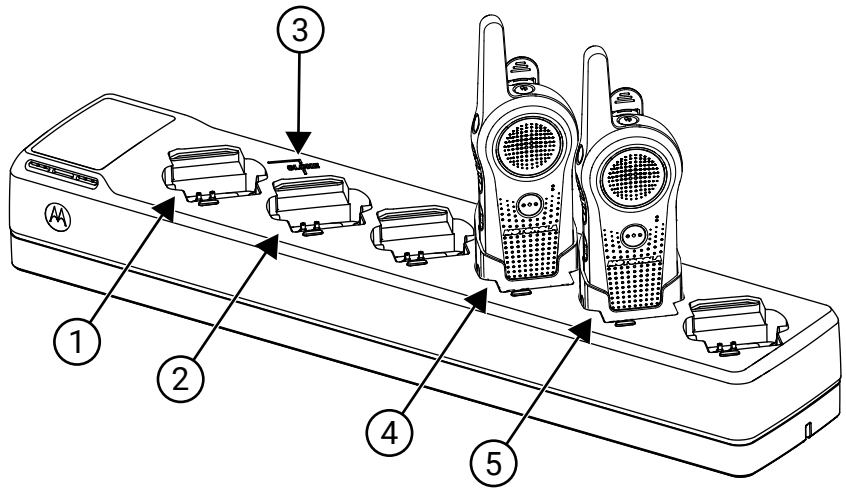


Tableau 28 : Mode de clonage dans le multichargeur

Numéro	Composant
1	Compartiment 1
2	Compartiment 2

Numéro	Composant
3	Symbole « CLONAGE »
4	Compartiment 4
5	Compartiment 5

13.3.1
Configurer le mode de clonage dans le multichargeur

Préalables :
Assurez-vous que toutes les radios sont entièrement chargées.

Procédure :

1. Allumez la radio cible.
2. Placez la radio cible dans le logement cible du multichargeur (MUC). Consultez Mode de clonage dans le multichargeur à la page 95 pour la bonne position.
3. Pour allumer la radio source, appuyez simultanément sur les boutons **PTT** et **Volume bas** pendant trois secondes.

   Vous entendez les tonalités brèves du mode de clonage et votre radio prononce le message vocal «Cloning Mode, Serial».
4. Placez la radio source dans le compartiment cible MUC jumelé. Consultez Mode de clonage dans le multichargeur à la page 95 pour la bonne position.
5. Appuyez sur le bouton **+**.

   Votre radio prononce le message «Fail» ou «Pass».
6. Pour quitter le mode de clonage, maintenez le bouton **PTT** enfoncé.

13.4
Configuration du mode de clonage à l’aide du câble de clonage de radio à radio

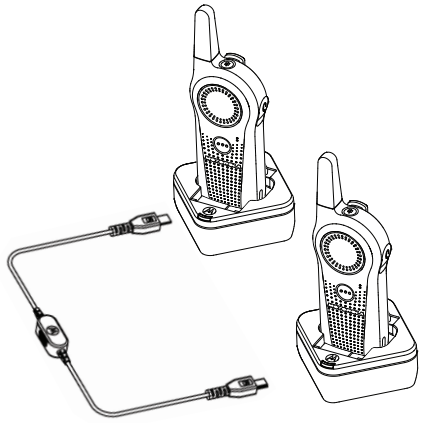
Préalables :
Assurez-vous que toutes les radios sont entièrement chargées.

Appareils et outils requis :

- Câble de clonage (numéro de pièce HKKN4028_)
- Deux chargeurs individuels (SUC)

Usage :

Figure 20 : Clonage de radio à radio



Procédure :

1. Éteignez la radio.
2. Débranchez tous les câbles du SUC.
3. Branchez une extrémité du miniconnecteur USB du câble de clonage dans le premier SUC et l'autre extrémité dans le second SUC.

   REMARQUE :
   Pendant le processus de clonage, les SUC ne seront pas alimentés. Les batteries ne sont pas chargées. Seule la communication de données est établie entre les deux radios.
4. Allumez la radio cible et placez-la dans l'un des SUC.
5. Pour allumer la radio source, appuyez simultanément sur les boutons **PTT** et **Volume bas** pendant trois secondes.

   Vous entendez les tonalités brèves du mode de clonage et votre radio prononce le message vocal «Cloning Mode, Serial».
6. Allumez la radio source selon la séquence ci-dessous :
   a. Appuyez simultanément sur les boutons **PTT** et **Volume haut** tout en allumant la radio. Attendez trois secondes avant de relâcher les boutons, et votre radio prononce le message vocal «Clone Mode Serial».
   b. Placez la radio source dans son SUC. Enfoncez et relâchez la touche **Volume Up (Volume haut)**.

   La radio source prononce le message vocal «Pass» ou «Fail».
7. Pour quitter le mode de clonage une le processus terminé, appuyez sur le bouton **Alimentation** ou appuyez longuement sur le bouton **PTT**.

13.5 Voyant d'état du mode de clonage

Pour activer le mode de clonage, maintenez enfoncés simultanément les boutons **PTT** et **Volume bas** tout en allumant la radio.

Tableau 29 : Voyant d'état du mode de clonage

État du mode de clonage	Voyant DEL	Message vocal ou tonalité
Mode de clonage (réglage par défaut : Serial [Série])	Double clignotement rouge	« Clone Mode, Serial »
Passage en mode de clonage sans fil [initié avec le bouton **(-)**]	Double clignotement rouge	« Wireless »
Passage en mode de clonage série [initié avec le bouton **(-)**]	Double clignotement rouge	« Serial »
Clonage [initié avec le bouton **(+)**] – Clonage en cours	Rouge fixe	Tonalités de clonage
Clonage réussi	Non disponible	« Pass »
Échec du clonage	Non disponible	« Fail »

13.6
Dépannage du mode de clonage

Usage :
La voix audible de la radio prononce «Fail» que le processus de clonage a échoué. En cas d'échec du clonage, effectuez chacune des étapes ci-dessous avant de faire une nouvelle tentative de clonage.

Procédure :

1. Assurez-vous que les batteries des deux radios sont totalement chargées et correctement insérées dans les radios.
2. Assurez-vous que le câble de clonage est bien branché sur les deux chargeurs individuels (SUC) et qu'il est réglé au mode de « clonage ».
3. Assurez-vous qu'il n'y a pas de saleté dans le support de charge ou sur les bornes de la radio, et assurez-vous que la borne de la radio touche bien la borne du SUC ou du multichargeur (MUC).
4. Assurez-vous que la radio cible est bien allumée.
5. Assurez-vous que la radio source est bien en mode de clonage.
6. **REMARQUE :**
   Le câble de clonage est conçu pour fonctionner uniquement avec le chargeur individuel (SUC)_ de Motorola Solutions..

Résultat :
Lorsque vous commandez un ensemble de câblage de clonage, assurez-vous de commander l'ensemble portant le numéro de pièce HKKN4028_. Pour plus d'informations sur les accessoires, reportez-vous à Accessoires à la page 107.

13.7
Mode de clonage avec numéro d'ID DE PROFIL sans fil

La fonction de clonage sans fil du numéro d'ID DE PROFIL est utile lorsque vous souhaitez cloner le numéro d'ID DE PROFIL de toutes les radios de votre parc, sans pour autant cloner de paramètres radio uniques à chaque radio, par exemple, la configuration du bouton supérieur, le gain micro et le nom de la radio. L'ID DE PROFIL sans fil permet de conserver la configuration radio propre à chaque utilisateur, tout en s'assurant que toutes les radios utilisent le même numéro d'ID DE PROFIL. Cette fonction est également utile si vous n'avez pas de câble de programmation, de câble de clonage ou de PC sous la main.

13.7.1

Configuration du mode de clonage à l'aide du numéro d'ID DE PROFIL sans fil

REMARQUE :
Le clonage en série pour la série Curve est compatible uniquement avec les radios DLR.

Procédure :

1. Allumez la radio source en effectuant les actions suivantes :
   a. Appuyez simultanément sur les boutons **PTT** et **Volume bas** tout en allumant la radio.
   b. Attendez trois secondes avant de relâcher les boutons jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal «Clone Mode Serial» de la radio source.
   a. Enfoncez et relâchez la touche **Volume bas**.

      La radio source prononce «Wireless».
2. Allumez la radio cible en effectuant les actions suivantes :
   a. Appuyez simultanément sur les boutons **PTT** et **Volume bas** tout en allumant la radio.
   b. Attendez trois secondes avant de relâcher les boutons jusqu'à ce que vous entendiez le message vocal «Clone Mode Serial» de la radio cible.

   REMARQUE :
   Évitez de placer un groupe de radios alimentées (plus de sept radios) dans un même contenant autre que le multichargeur.
3. Pour lancer le clonage du numéro d'ID DE PROFIL sans fil sur la radio source, enfoncez et relâchez la touche **Volume haut**.
   - Une tonalité se fait entendre.
   - Une fois le clonage terminé, la radio source prononce le message vocal «Pass» pour indiquer la réussite du clonage ou «Fail» pour indiquer l'échec du clonage.
   - La radio cible reçoit le numéro d'ID DE PROFIL. La radio cible prononce le message vocal «Pass» pour indiquer la réussite du clonage ou «Fail» pour indiquer l'échec du clonage.

13.8

Clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi

La fonction de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi vous permet de cloner certains types de données par Wi-Fi sur toutes les radios de votre parc sans utiliser de câble de programmation, de câble de clonage ou d'ordinateur. Vous pouvez trouver la fonction de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi dans le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client), sous la configuration Paramètres infonuagiques (de base).

Vous pouvez cloner les types de données suivants par l'intermédiaire de la connexion par liaison radio (OTA) Wi-Fi :

- Activer le Wi-Fi.
- SSID du Wi-Fi
- Mot de passe du Wi-Fi
- Type de sécurité Wi-Fi
- Délai du mode Wi-Fi

- ID du site
- Intervalle de requête de message vocal infonuagique
- Informations intelligentes
- ID de profil

La durée de chaque processus de clonage est d'environ trois minutes.

13.8.1

Accéder au mode de clonage par liaison radio (OTA) Wi-Fi

Préalables :

- Assurez-vous que la distance entre les radios cible et source est d'au moins 1 m de distance.
- Pendant le clonage, n'appuyez pas sur le bouton **Mise hors tension** et ne retirez pas la batterie.
- Le verrouillage du numéro d'ID de profil est coché pour toutes les radios cibles.

Procédure :

1. Activez les radios source et cible.
2. Appuyez simultanément sur les boutons **Volume bas**→**VAB**→**Alimentation** pour accéder au mode d'approvisionnement Wi-Fi. Cette séquence de boutons pour entrer en mode d'approvisionnement Wi-Fi s'applique aux radios source et cible.

   Votre radio prononce le message vocal «Wi-Fi Cloning». Le voyant DEL avant clignote en rouge et en vert.

3. Appuyez sur le bouton **Volume haut** de la radio source pour lancer le processus de clonage par liaison radio Wi-Fi.

   Les tonalités de réussite sont émises par la radio source après chaque transmission de données à la radio cible. Sur la radio source, vous pouvez observer l'électricité statique et le voyant DEL supérieur s'allume en orange continu. Pour la radio cible, le voyant DEL supérieur clignote en orange.

   REMARQUE :
   Le processus de clonage utilise une fréquence de saut (Hopset 10). Toute configuration radio utilisant une fréquence de saut (Hopset 10) est susceptible de subir des interférences pendant le processus de transfert de données et pendant la communication vocale.

Résultat :

Si le clonage est réussi :
Les deux radios prononcent le message vocal «Cloning Successful», et la radio cible redémarre automatiquement.

Si le clonage échoue :
La radio source prononce le message vocal «Cloning Failed» et émet un son mat. Pour commencer le processus de clonage, appuyez sur le bouton **Volume haut** de la radio source.

REMARQUE :
Voici la liste des scénarios possibles d'échec du clonage.

- Si l'une des radios cibles est interrompue pendant le processus de clonage. Toutefois, le processus de clonage pour d'autres radios cibles se poursuit.
- Si vous avez démarré une radio cible en retard pendant un processus de clonage.
- Si la radio source interrompt le processus de clonage en cours.

Chapitre 14

Dépannage

Effectuez le dépannage de votre radio en utilisant la méthode décrite dans le tableau.

Tableau 30 : Dépannage

Si...	Alors...
S'il n'y a pas d'alimentation,	rechargez ou remplacez la batterie au lithium-ion. **REMARQUE :** Des températures de fonctionnement extrêmes peuvent diminuer l'autonomie de la batterie. Consultez Spécifications de la batterie à la page 17.
Si le Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) ne peut pas lire la radio,	effectuez l'une des actions suivantes : • Assurez-vous qu'une extrémité du câble de programmation est branchée à la radio et que l'autre extrémité est branchée dans le port USB. • Vérifiez que le commutateur du câble de programmation est réglé sur **Digital**, ou sur **Flash** si vous utilisez un modèle de câble de programmation plus ancien. • Veillez à ce que la radio soit positionnée correctement dans le chargeur individuel (SUC).
Si la radio produit une tonalité continue quand vous appuyez sur la touche **PTT**,	appuyez à nouveau sur la touche **PTT** lorsque vous quittez le mode de réception.
Si la radio ne transmet pas le son quand vous appuyez sur la touche **PTT**,	effectuez l'une des actions suivantes : • Vérifiez que personne d'autre n'utilise le canal et essayez de nouveau. • Lorsque vous utilisez un écouteur, veillez à ce que la touche **PTT** soit désactivée. • Veillez à utiliser l'écouteur avec la touche **PTT** en ligne pour transmettre.
Si vous recevez une communication qui n'est pas sur votre canal,	personnalisez votre ID de PROFIL en attribuant un numéro d'ID à quatre chiffres à toutes les radios.
Si vous entendez un craquement quand personne ne parle,	effectuez l'une des actions suivantes : • Lorsque la radio est portée à la ceinture ou transportée dans une poche, vérifiez que la touche **PTT** n'est pas enfoncée. • Utilisez l'écouteur.
Si le son est de mauvaise qualité,	effectuez les actions suivantes : 1. Vérifiez si les paramètres radio sont les mêmes pour toutes les radios.

Si...	Alors...
	2. Accédez au **mode de configuration avancée**. 3. Réglez la sensibilité du microphone (gain micro).
Si l'audio est brouillé ou robotique,	assurez-vous d'être dans la portée de transmission. **REMARQUE :** La technologie numérique a comme avantage de vous procurer une expérience audio d'une grande netteté dans les limites de votre zone de couverture. Cependant, quand vous approchez des limites de votre portée de communication, juste avant de perdre le signal radio, du brouillage audio peut survenir.
Si l'audio transmis est faible,	tenez la radio à la verticale, à 1 ou 2 po de votre bouche, quand vous parlez. Si vous utilisez un microphone, tenez-le à 2 ou 3 po de votre bouche quand vous parlez.
Si une tonalité forte interrompt la conversation,	effectuez les actions suivantes : • Lorsque vous parlez, veillez à ne jamais relâcher la touche **PTT**. • Appuyez toujours sur la touche **PTT** fermement jusqu'à ce que la transmission soit terminée. • Veillez à ne pas relâcher la touche **PTT** pendant la transmission et n'appuyez pas immédiatement sur la touche **PTT** de nouveau. • Veillez à ce que le canal soit disponible et qu'un utilisateur se trouve dans la portée de transmission.
Si la portée de communication est limitée,	effectuez les actions suivantes : • Les radios doivent être en ligne directe pour obtenir une bonne qualité de transmission. Éloignez-vous des structures en acier ou en béton, du feuillage dense, des bâtiments et des véhicules. • Modifiez la position de la radio. Veillez à ce que votre radio ne soit pas trop près de votre corps, comme dans une poche ou à votre ceinture. **REMARQUE :** Les radios ont une meilleure couverture dans les bâtiments industriels et commerciaux.
Si la radio fait entendre un bruit d'écho,	effectuez l'une des actions suivantes : • Baissez le volume de votre radio et assurez-vous que la radio qui transmet et la radio qui reçoit ne sont pas trop rapprochées. • Utilisez l'écouteur.
Si votre voix n'est pas transmise ou reçue,	effectuez les actions suivantes : • Assurez-vous de relâcher complètement la touche **PTT** quand vous transmettez. • Veillez à ce que les radios aient les mêmes paramètres et le même ID DE PROFIL.

Si...	Alors...
	• Avant de parler, attendez d'entendre la tonalité d'autorisation de parler. Si vous parlez avant d'entendre cette tonalité, les premiers mots prononcés durant la transmission seront perdus. • Rechargez, remplacez ou réinstallez les batteries. Consultez Spécifications de la batterie à la page 17. • Déplacez-vous vers un emplacement sans interférences.
Si vous entendez de la statique ou de l'interférence importantes,	assurez-vous que la radio qui transmet et la radio qui reçoit sont à au moins 5 pi de distance.
Si le voyant à DEL du chargeur instantané ne clignote pas,	effectuez les actions suivantes : 1. Vérifiez que la radio/batterie est correctement insérée. 2. Vérifiez que les bornes de la batterie et du chargeur sont propres et que la broche de charge est convenablement insérée. Reportez-vous à Charge de la batterie avec le support de charge pour unité simple DLR (SUC) à la page 19État de la radio à la page 33 et à Installation de la batterie à la page 27.
Si le niveau de la batterie est faible,	rechargez ou remplacez la batterie. **REMARQUE :** Des températures de fonctionnement extrêmes peuvent diminuer l'autonomie de la batterie. Consultez Spécifications de la batterie à la page 17.
Si le voyant de batterie faible clignote, même si les batteries sont neuves,	reportez-vous à Installation de la batterie à la page 27 et à Spécifications de la batterie à la page 17.
Si la batterie ne se charge pas, même si elle a été placée dans le chargeur instantané pendant un long moment,	effectuez les actions suivantes : • Vérifiez que le chargeur instantané est bien branché et compatible avec le bloc d'alimentation utilisé. Reportez-vous à Charge de la batterie avec le support de charge pour unité simple DLR (SUC) à la page 19 et à Charge d'une batterie autonome à la page 19. • Vérifiez les voyants DEL de charge pour voir si la batterie est en état d'erreur.

Chapitre 15

Garantie limitée de Motorola Solutions

Pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande, consultez le bon de garantie inclus dans votre trousse.

15.1 Garantie

Sous réserve des exclusions décrites ci-dessous, Motorola Solutions, Inc. garantit que ses radios bidirectionnelles sont exemptes de défauts de matériaux et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation par le consommateur pendant les périodes indiquées.

Cette garantie limitée constitue le recours exclusif du consommateur, et elle s'applique de la manière suivante aux nouveaux produits, accessoires et logiciels de Motorola Solutions achetés par des consommateurs aux États-Unis, qui sont accompagnés de la présente garantie écrite :

15.2 Produits et accessoires

Le tableau indique la durée de la couverture des produits et des accessoires.

Tableau 31 : Produits et accessoires

Produits couverts par la garantie	Durée de la couverture
Accessoires pour radios bidirectionnelles d'usage commercial	Un (1) an à compter de la date d'achat par le premier acheteur du produit.
Produits et accessoires qui sont réparés ou remplacés	Durée restante de la garantie d'origine ou 90 jours à compter de la date du retour effectué par le client, selon la période la plus longue.
Radio bidirectionnelle	Deux (2) ans à compter de la date d'achat par le premier acheteur du produit. Deux (2) ans à compter de la date d'achat par le premier acheteur du produit.

15.3 Exclusions

Usure normale
L'entretien périodique, les réparations et le remplacement de pièces rendus nécessaires par l'usure normale ne sont pas couverts par la garantie.

Batteries
La garantie limitée ne s'applique qu'aux batteries dont la capacité de charge complète tombe en dessous de 80 % de leur capacité nominale et aux batteries qui fuient.

Usage anormal et abusif
Les défauts et les dommages qui résultent :

- d'une utilisation incorrecte, d'un stockage inadéquat, d'une mauvaise utilisation ou d'abus, d'accidents ou de négligence, telles que des dommages physiques (fissures, égratignures, et plus) à la surface du produit découlant d'une mauvaise utilisation;
- de contact avec des liquides, de l'eau, de la pluie, d'une humidité extrême ou d'une transpiration abondante, du sable, de la saleté ou autre, d'une chaleur extrême ou des aliments;
- de l'utilisation des produits ou des accessoires à des fins commerciales ou de conditions d'utilisation anormales du produit ou d'un accessoire;
- tout autre acte non imputable à Motorola Solutions, est exclu de la couverture.

Utilisation de produits et d'accessoires non fabriqués par Motorola

Les défectuosités ou dommages résultant de l'utilisation de produits, d'accessoires, de logiciels ou de tout autre périphérique non certifié ou de marque autre que Motorola Solutions ne sont pas couverts par la garantie.

Réparations ou modifications non autorisées

Les défectuosités ou dommages résultant de la réparation, de l'essai, de l'ajustement, de l'installation, de l'entretien, de l'altération ou de la modification, de quelque manière que ce soit, par toute entité autre que Motorola Solutions ou ses centres de service autorisés ne sont pas couverts par la garantie.

Produits altérés

Les Produits ou Accessoires dont :

- les numéros de série ou étiquettes de date ont été enlevés, altérés ou oblitérés;
- le sceau est brisé ou présente des signes d'altération;
- les numéros de carte série ne concordent pas;
- les boîtiers ou pièces sont non conformes ou d'une autre marque que Motorola Solutions, sont exclus de la couverture.

Services de communication

Les défectuosités, dommages ou défaillances du produit, de l'accessoire ou du logiciel causés par tout service de communication ou signal auquel vous êtes abonné ou que vous utilisez avec le produit, l'accessoire ou le logiciel, ne sont pas couverts par la garantie.

15.4 Logiciel

Tableau 32 : Tableau de garantie des logiciels

Produits couverts par la garantie	Durée de la couverture
Logiciel S'applique uniquement aux défauts matériels du support contenant la copie du logiciel	90 jours à compter de la date d'achat.
Outils de conversion S'applique uniquement à l'Amérique latine. La conversion de la radio est irréversible.	La radio bidirectionnelle est couverte par une garantie exclusive de deux (2) ans qui prend effet à la date d'achat originale du produit. En cas de défaillance de l'outil, la radio reste sous garantie, à condition que toutes les précautions aient été suivies.

Exclusions

Logiciel contenu sur un support matériel.

Motorola ne garantit pas que ce logiciel satisfera vos exigences ou qu'il fonctionnera en association avec des applications matérielles ou logicielles fournies par des tiers ni que le fonctionnement des produits logiciels se déroulera sans interruption et sans erreur ni que les anomalies présentes dans le logiciel seront corrigées.

Logiciel NON contenu sur un support matériel.

Tout logiciel non fourni sur support matériel (p. ex. les logiciels téléchargés à partir d'Internet) est offert « tel quel » et sans garantie.

15.5 Couverture de la garantie

Cette garantie s'applique uniquement au premier acheteur final et n'est pas transférable.

15.6 Comment obtenir le service sous garantie

- États-Unis et Canada : communiquez avec votre point de vente Motorola Solutions.
- Amérique latine : écrivez à l'adresse customercare.service@motorolasolutions.com.
- Australie et Nouvelle-Zélande : consultez le bon de garantie inclus dans votre trousse.

15.7 Avis relatif aux brevets

Ce produit est protégé par un ou plusieurs des brevets déposés aux États-Unis suivants :

5896277 5894292 5864752 5699006 5742484 D408396 D399821 D387758 D389158 5894592 5893027 5789098 5734975 5861850 D395882 D383745 D389827 D389139 5929825 5926514 5953640 6071640 D413022 D416252 D416893 D433001

15.8 Assurances découlant des lois sur l'exportation

Ce produit est régi par les règlements sur l'exportation des États-Unis d'Amérique. Le gouvernement des États-Unis d'Amérique peut restreindre l'exportation ou la réexportation de ce produit vers certaines destinations.

Pour de plus amples informations, veuillez communiquer avec le département du Commerce des États-Unis.

Pour des questions ou des commentaires à propos de ce produit, veuillez joindre Motorola Solutions au 11 800 448-9336 ou visitez le http://www.motorolasolutions.com/curve

Annexe A

Accessoires

Choisissez parmi une variété d'accessoires conçus, testés et homologués pour optimiser le rendement de la radio.

Tableau 33 : Accessoires audio

Numéro de pièce	Description
PMLN8311_	Écouteur couvre-oreille avec embouts, broche unique de 2,5 mm, à angle
PMLN8191_	Écouteur avec tube transparent, broche unique de 2,5 mm, à angle

Tableau 34 : Batterie

Numéro de pièce	Description
HKNN4013_	Batterie Li-ion 1800 mAh
PMNN4578_	Batterie Li-ion 2500 mAh

Tableau 35 : Couvercles de batterie

Numéro de pièce	Description
PMLN8393_	Capacité standard pour BT90
HN001884A01	Haute capacité pour BT110

Tableau 36 : Câbles

Numéro de pièce	Description
HKKN4027_	Ensemble de câbles du Customer Programming Software (CPS) (Logiciel de programmation client) de radio professionnelles
HKKN4028_	Ensemble de câble de clonage pour radio d'usage professionnel

Tableau 37 : Chargeurs

Numéro de pièce	Description
PMPN4587_	Ensemble de chargeur individuel (SUC) Curve (type des États-Unis)
PMPN4589_	Multichargeur (MUC) à 6 compartiments Curve (type des États-Unis)
PMPN4648_	Trousse de chargeur individuel Curve (SUC) pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande
PMPN4651_	Trousse de chargeur multiple Curve (SUC) à 6 compartiments pour l'Australie et la Nouvelle-Zélande

Tableau 38 : Accessoires de transport

Numéro de pièce	Description
PMLN8392_	Ensemble d’étui Curve

Contenido

Declaración de conformidad del distribuidor..... 6
Seguridad del producto y cumplimiento de exposición a RF..... 8
Aviso para los usuarios (FCC e ISED)..... 9
Información de seguridad de baterías, cargadores y accesorios de audio..... 10
Pautas de seguridad operativa..... 10
Protección acústica..... 11
Derechos de autor de software informático..... 12
Propiedad intelectual y avisos normativos..... 13
Capítulo 1: Introducción..... 14
Capítulo 2: Mantenimiento..... 15
2.1 Uso y cuidados..... 15
Capítulo 3: Características de la batería..... 16
3.1 Especificaciones de la batería..... 16
3.2 Baterías autorizadas por Motorola Solutions..... 16
3.3 Desecho y reciclado de la batería..... 16
3.4 Vida útil de la batería..... 17
3.5 Estado de la batería..... 17
Capítulo 4: Carga de las baterías..... 18
4.1 Carga de una batería independiente..... 18
4.2 Carga con el cargador para una unidad (SUC) directo de base..... 18
4.3 Carga del radio y la batería mediante un cargador para varias unidades de 6 cavidades de la serie Curve: accesorio opcional..... 19
4.4 Tiempo estimado de carga..... 20
4.5 Indicación LED del cargador..... 20
Capítulo 5: Compatibilidad de radios Curve, DLR y DTR 22
Capítulo 6: Descripción general del radio..... 23
6.1 Controles e indicadores del radio..... 23
6.2 Especificaciones del radio..... 25
Capítulo 7: Primeros pasos..... 26
7.1 Colocación de la batería..... 26
7.2 Extracción de la batería..... 26
7.3 Cómo colocar la funda..... 27
7.4 Encendido y apagado del radio..... 27
7.5 Ajuste del volumen..... 27
7.6 Verificación del estado de la batería..... 28

7.7 Comprobación del estado de intensidad de Wi-Fi.....28
Capítulo 8: Funcionamiento general del radio.....30
8.1 Transmisión y recepción de llamadas.....30
8.2 Tono de permiso para hablar.....30
8.3 Conversación con un grupo en los canales.....31
8.4 Búsqueda o selección de canales.....31
8.5 Inicio de una respuesta privada.....31
8.6 Alcance para hablar.....31
8.7 Opciones del botón superior.....32
8.8 Estado del radio.....32
Capítulo 9: Funciones de llamada especial especiales.....34
9.1 Respuesta privada.....34
9.1.1 Inicio de una respuesta privada.....38
9.1.2 Indicador de estado de Respuesta privada.....38
9.2 Llamada directa.....39
9.2.1 Indicador de estado de Llamada directa.....42
9.3 Preguntas frecuentes de Respuesta privada y Llamada directa.....42
9.4 Llamar a todos los disponibles.....44
9.4.1 Indicador de estado de Llamar a todos los disponibles.....48
9.5 Localizar a todos los disponibles.....48
9.5.1 Indicador de estado de Localizar a todos los disponibles.....52
Capítulo 10: Facilidades avanzadas.....54
10.1 Funciones del modo de asistente de voz.....54
10.1.1 Indicadores del modo de asistente de voz.....55
10.1.2 Activación de la suscripción a servicios de asistente de voz de Motorola Solutions.....56
10.1.3 Canal virtual.....56
10.1.3.1 Unirse al canal virtual.....56
10.1.3.2 Salida del canal virtual.....57
10.1.4 Prácticas recomendadas para el uso de las funciones del asistente de voz.....58
10.1.5 Definición de respuesta de error del asistente de voz.....59
10.1.6 Consulta de mensajes del asistente de voz.....61
10.1.7 Inicio y cierre de sesión del modo de asistente de voz.....61
10.1.8 Cierre de sesión del modo de asistente de voz.....62
10.1.9 Realización de una llamada directa en el modo de asistente de voz.....62
10.1.10 Grabación de un mensaje de voz.....63
10.1.11 Reproducción y finalización de un mensaje de voz.....64
10.2 Funciones de apagado automático.....65
10.2.1 Inicio del apagado automático.....66
10.3 Rastreo.....66
10.3.1 Activación o desactivación del rastreo.....66

10.3.2 Indicador de estado de rastreo..... 67
10.4 Lista de contactos favoritos..... 67
10.4.1 Ingreso al menú de lista de contactos favoritos..... 67
10.4.2 Salida del Menú de lista de contactos favoritos..... 67
10.5 Alerta en tiempo real..... 68
10.5.1 Transmisión de alerta en tiempo real..... 68
10.5.2 Recepción de alerta en tiempo real..... 68
10.5.3 Cancelación de alerta en tiempo real..... 68
10.6 Recordatorio de tareas..... 69
10.6.1 Activación o desactivación del temporizador de recordatorio..... 69
10.6.2 El temporizador de recordatorio expira..... 70
10.6.3 Perspectivas inteligentes del portal de Curve..... 70
10.6.4 **Preguntas frecuentes del recordatorio de tareas**..... 71
Capítulo 11: Modo de configuración avanzada..... 72
11.1 Ingreso al Modo de configuración avanzada..... 73
11.2 Exploración de las opciones de configuración avanzada..... 73
11.2.1 Ingreso del número de ID del PERFIL actual..... 74
11.2.2 Cambio del número de ID del PERFIL..... 75
11.2.3 Cambio del número de ID del PERFIL en el submenú..... 75
11.2.4 Confirmación del número de ID del PERFIL modificado..... 76
11.2.5 Configuración de la cantidad máxima de canales..... 77
11.2.6 Ingreso al botón superior: función actual..... 78
11.2.6.1 Navegación del botón superior: opciones del submenú..... 78
11.2.7 Configuración de la ganancia del micrófono..... 79
11.2.8 Configuración del canal principal..... 80
11.2.9 Restablecimiento a valores predeterminados de fábrica..... 81
11.2.9.1 Configuración predeterminada de fábrica del radio..... 82
Capítulo 12: Customer Programming Software (Software de programación del cliente)..... 84
12.1 Configuración del radio en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente)..... 84
12.2 Instrucciones del menú básico del Customer Programming Software (Software de programación del cliente)..... 85
Capítulo 13: Modo de clonación..... 91
13.1 Configuración del modo de clonación de ID de perfil/serie..... 91
13.2 Configuración del modo de clonación Wi-Fi OTA..... 92
13.3 Modo de clonación en el cargador para varias unidades..... 93
13.3.1 Configuración del modo de clonación en el cargador para varias unidades..... 94
13.4 Configuración del modo de clonación mediante el cable de clonación de radio a radio..... 94
13.5 Indicador de estado del modo de clonación..... 95
13.6 Solución de problemas en el modo de clonación..... 96

13.7 Modo de clonación mediante el número de ID del PERFIL inalámbrico..... 96
13.7.1 Configuración del modo de clonación mediante el número de ID del PERFIL inalámbrico.....97
13.8 Clonación Wi-Fi OTA..... 97
13.8.1 Ingreso al modo de clonación Wi-Fi OTA..... 98
Capítulo 14: Solución de problemas..... 99
Capítulo 15: Garantía limitada de Motorola Solutions.....102
15.1 Garantía..... 102
15.2 Productos y Accesorios..... 102
15.3 Exclusiones..... 102
15.4 Software..... 103
15.5 Cobertura de la garantía.....104
15.6 Cómo obtener servicio de garantía u otra información..... 104
15.7 Aviso de patente..... 104
15.8 Garantías de la Ley de exportaciones..... 104
Apéndice A: Accesorios.....105

Declaración de conformidad del distribuidor

Declaración de conformidad del distribuidor

Conforme a la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC), CFR 47, parte 2, sección 2.1077(a)

Parte responsable

Nombre: Motorola Solutions, Inc.

Dirección: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Número de teléfono: 1-800-927-2744

Por la presente, declara que el producto:

Nombre del modelo: **Curve**

cumple con las siguientes normativas:

FCC, parte 15, subparte B, sección 15.107(a), 15.107(d) y sección 15.109(a)

Dispositivo digital de clase B

Como computadora personal periférica, este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.
2. Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

NOTA:

Este equipo se probó, y se corroboró que respeta los límites estipulados para dispositivos digitales de clase B, conforme a lo dispuesto en la parte 15 de las normas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias nocivas en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala ni se utiliza según las instrucciones, puede causar interferencia nociva en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no existe garantía de que no se producirá interferencia en una instalación específica.

En caso de que este equipo cause interferencia nociva en la recepción radial o televisiva, que se puede determinar mediante el encendido y el apagado del equipo, se recomienda intentar solucionar tal interferencia a través de una o varias de las medidas que se presentan a continuación:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que esté en un circuito distinto del circuito al que se encuentra conectado el receptor.
- Comuníquese con el distribuidor o con un técnico capacitado en radios o televisores para obtener ayuda.

Declaración de WLAN del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED)

⚠ **PRECAUCIÓN:**

1. La ganancia máxima de la antena permitida para los dispositivos en la banda de 5752 a 5850 MHz será la que permita que el equipo aún cumpla con los límites de e.i.r.p. especificados para un funcionamiento punto a punto y un funcionamiento que no sea punto a punto, según corresponda.
2. Se indicarán claramente los ángulos de inclinación del peor caso posible necesarios para mantener la compatibilidad con el requisito de máscara de elevación de e.i.r.p establecido en la sección 6.2.2 (3).
3. También se debe informar al usuario que los radares de alta potencia se asignan como usuarios principales (es decir, usuarios prioritarios) de las bandas de 5650 a 5850 MHz, y que estos radares podrían ocasionar interferencia o daños a dispositivos LE-LAN.

Seguridad del producto y cumplimiento de exposición a RF

PRECAUCIÓN:
Este radio está destinado para el uso profesional únicamente, conforme a los requisitos de exposición a energía de RF de la FCC. Antes de utilizar este producto, lea el folleto de Seguridad del producto y exposición a RF que se proporciona con el radio y contiene instrucciones de funcionamiento importantes para un uso seguro e información acerca de la comprensión y el control de la energía de radiofrecuencia, a fin de cumplir con los estándares y las normativas correspondientes.

Para obtener una lista de antenas, baterías y otros accesorios aprobados por Motorola Solutions, visite http://www.motorolasolutions.com.

Aviso para los usuarios (FCC e ISED)

Los radios comerciales de dos vías funcionan en una banda de licencia gratuita ISM de 900 MHz y están sujetos a las normas y reglamentos de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las normas de la FCC y con los estándares RSS exentos de licencia del Ministerio de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá (ISED) conforme a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede provocar interferencia nociva.
- Este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.
- Los cambios o las modificaciones que se realicen en este dispositivo, pero que no estén aprobados expresamente por Motorola Solutions, podrían anular el permiso del usuario para operar este equipo.

Para cumplir con los requisitos del ISED o la FCC, los ajustes del transmisor solo los debe realizar una persona técnicamente calificada para realizar el mantenimiento y las reparaciones del transmisor o con la supervisión de dicha persona. El reemplazo de cualquier componente del transmisor, como el cristal, el semiconductor y otros que no tengan la autorización del equipo del ISED o la FCC para este radio, infringe las normas de estos organismos.

NOTA:
El uso de este radio fuera del país donde iba a ser distribuido está sujeto a regulaciones gubernamentales y podría estar prohibido.

Información de seguridad de baterías, cargadores y accesorios de audio

Este documento contiene instrucciones de seguridad y funcionamiento importantes. Lea atentamente estas instrucciones y consérvelas para referencia futura. Antes de usar el cargador de batería, lea todas las instrucciones y las marcas de advertencia en:

- el cargador
- la batería
- el radio conectado con la batería

1. Para reducir el riesgo de lesiones, cargue solo las baterías recargables autorizadas por Motorola Solutions. La carga de las otras baterías puede causar una explosión, lesiones personales y daños.
2. El uso de accesorios no recomendados por Motorola Solutions puede ocasionar incendios, descargas eléctricas o lesiones.
3. Para reducir el riesgo de daños al enchufe y al cable eléctrico, tire del enchufe en lugar del cable cuando desconecte el cargador.
4. No se debe usar un cable de extensión, a menos que sea necesario. El uso de un cable de extensión inadecuado puede provocar un incendio y una descarga eléctrica. Si se debe usar un alargador, asegúrese de que el tamaño del cable sea de 18 AWG para longitudes de hasta 2,0 m (6,5 pies) y de 16 AWG para longitudes de hasta 3,0 m (9,8 pies).
5. No haga funcionar el cargador si se ha dañado o roto en cualquier forma. Llévelo a cualquier representante de mantenimiento calificado de Motorola Solutions.
6. No desarme el cargador. No se puede reparar y no hay piezas de repuesto disponibles. Desarmar el cargador puede provocar el riesgo de descarga eléctrica o incendio.
7. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desenchufe el cargador de la toma de corriente de CA antes de intentar realizar cualquier mantenimiento o limpieza.

Pautas de seguridad operativa

- Apague el radio mientras lo carga.
- No se debe usar el cargador en áreas exteriores. Utilícelo solo en lugares o condiciones secos.
- Para desconectar el cargador del voltaje de línea, retire el enchufe principal.
- Conecte el equipo a un tomacorriente que tenga un fácil acceso y que esté cerca.
- En el caso del equipo que usa fusibles, los repuestos de fusibles deben cumplir con el tipo y la calificación que se especifican en las instrucciones del equipo.
- La temperatura ambiente máxima alrededor del equipo de fuente de alimentación no debe exceder los 40 °C (104 °F).
- Asegúrese de que nadie pise el cable ni se tropiece con él, además de que no esté expuesto a agua, daños o tensión.

Protección acústica

PRECAUCIÓN:
La exposición a ruidos fuertes de cualquier fuente durante períodos prolongados podría afectar la audición de manera temporal o permanente. Cuanto más alto sea el volumen del radio, más rápido se verá afectada la audición. En ocasiones, el daño a la audición provocado por ruidos fuertes es indetectable en un principio y puede tener un efecto acumulativo.

Para proteger la audición, realice las siguientes acciones:

- Utilice el volumen más bajo que necesite para hacer su trabajo.
- Aumente el volumen solo si se encuentra en un entorno ruidoso.
- Disminuya el volumen antes de conectar los auriculares o los audífonos.
- Restrinja el tiempo durante el cual usa los auriculares o los audífonos con un volumen alto.
- Si experimenta molestias para escuchar o un zumbido en los oídos, o no escucha bien cuando le hablan, debe dejar de escuchar el radio a través del audífono o auricular y pedirle a un médico que examine su audición.

Derechos de autor de software informático

Los productos Motorola Solutions que se describen en este manual pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de autor que están almacenados en las memorias de los semiconductores o en otros medios. Las leyes de Estados Unidos, y de otros países, resguardan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos sobre los programas informáticos protegidos por derechos de autor, incluido, entre otros, el derecho exclusivo de copiar o reproducir, en cualquier forma, el programa informático protegido. En consecuencia, no se puede copiar, reproducir, modificar, someter a operaciones de ingeniería inversa ni distribuir, de ninguna manera, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por derechos de autor e incluido en los productos Motorola Solutions que se describen en este manual sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions.

Asimismo, no se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue en forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia de uso normal y no exclusiva que surge de las consecuencias legales de la venta de un producto.

El software de compresión de voz AMBE+2™ que incluye este producto está protegido por derechos de propiedad intelectual, incluidos derechos de patente, derechos de autor y secretos comerciales de Digital Voice Systems, Inc. La licencia de esta tecnología de compresión de voz abarca exclusivamente el uso tal como está dentro del equipo de comunicaciones. Números de patente de los Estados Unidos: #8,595,002 B2, #8,359,197, #8,315,860, #8,200,497, #7,970,606, #6,912,495 B2, #6,199,037 B1, #5,826,222, #5,754,974, #5,701,390 y #5,715,365.

Propiedad intelectual y avisos normativos

Derechos de autor

Entre los productos Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos sobre los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions descritos en esta guía no se podrán copiar ni reproducir de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable ni traducir a ningún idioma ni lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

No se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, de forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge por efecto de la ley de la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener un software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de atribución y avisos legales de código abierto.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (RU)

En la directiva de RAEE de la Unión Europea y el Reino Unido, se exige que los productos que se venden en los países de la UE y en el RU tengan la etiqueta de un bote de basura tachado sobre el producto (o en el envase en algunos casos). Como se define en la directiva de RAEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE y el Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos y electrónicos en la basura doméstica.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE y en el Reino Unido deben comunicarse con su representante distribuidor de equipos o centro de servicio locales para obtener información acerca del sistema de recolección de residuos de su país.

Exención de responsabilidad

Tenga presente que determinadas funciones, características y capacidades que se describen en este documento pueden no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o bien depender de las características de una unidad de suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con un representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capítulo 1

Introducción

En esta guía del usuario, se explica el funcionamiento de los radios.

La serie del radio permite realizar comunicaciones rentables para empresas, como tiendas minoristas, restaurantes, escuelas, sitios de construcción, plantas de fabricación, administración de propiedades y hoteles, y más. Los radios profesionales de dos vías de Motorola Solutions representan la solución perfecta para las comunicaciones de todas las industrias modernas en rápida evolución.

Es posible que el distribuidor o el administrador del sistema hayan personalizado el radio para que se adapte a sus necesidades específicas. Para obtener más información, consulte a su proveedor o administrador del sistema.

NOTA:
Lea atentamente esta guía del usuario para asegurarse de que sabe cómo operar de manera correcta el radio antes de usarlo.

Radios comerciales

Mailstop 1C15, Motorola Solutions

8000 West Sunrise Boulevard

Plantation, Florida 33322

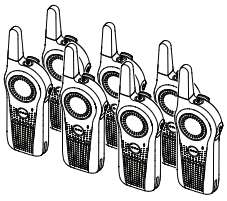
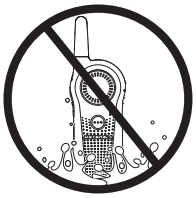
Si tiene preguntas relacionadas con el producto, comuníquese al: 1-800-448-6686 o visítenos en el sitio: http://www.motorolasolutions.com/curve.

Capítulo 2

Mantenimiento

En este capítulo, se explica el mantenimiento del radio.

2.1 Uso y cuidados

			
No sumerja el radio en agua	Use un paño suave húmedo para limpiar el exterior	No utilice alcohol ni soluciones de limpieza	No coloque más de siete radios encendidos demasiado cerca uno del otro en un contenedor
Si el radio se sumerge en agua,			
			-
Apague el radio y quite la batería	Séquelo con un paño suave	No use el radio hasta que esté completamente seco	-

Capítulo 3

Características de la batería

El radio incluye una batería recargable de iones de litio (Li-ion). Para obtener una capacidad y un rendimiento óptimos, asegúrese de que la batería esté completamente cargada antes de usarla por primera vez.

3.1 Especificaciones de la batería

Su vida útil está determinada por diversos factores. Los factores importantes son la sobrecarga de las baterías y la profundidad promedio de descarga en cada ciclo. Mientras mayor sea la sobrecarga y más profunda sea la descarga promedio, menos serán los ciclos que dure una batería. Una batería que se sobrecarga y descarga en un 100 % varias veces al día dura menos ciclos que una batería que recibe menos sobrecarga y que se descarga un 50 % por día. La batería con una sobrecarga mínima tiene un promedio de un 25 % de descarga y dura mucho más.

Las baterías Motorola Solutions están diseñadas específicamente para usarse con un cargador Motorola Solutions y viceversa. Realizar la carga de las baterías en equipos que no sean de Motorola Solutions puede provocar daños en estas y anular su garantía. Siempre que sea posible, mantenga la temperatura de la batería a 25 °C (77 °F) (temperatura ambiente). Cargar una batería fría (a menos de 10 °C [50 °F]) puede dar como resultado una fuga de electrolitos y, en última instancia, la falla de la batería. Cargar una batería caliente (por encima de 35 °C [95 °F]) provoca una capacidad de descarga reducida, lo que afecta el rendimiento del radio. Los cargadores de batería de carga rápida de Motorola Solutions contienen un circuito sensible a la temperatura para garantizar que las baterías se carguen dentro de los límites de temperatura.

NOTA:
En el futuro, puede haber disponibles baterías con diferentes capacidades y vida útil operativa.

3.2 Baterías autorizadas por Motorola Solutions

Tabla 1: Baterías autorizadas por Motorola Solutions

Número de pieza	Descripción
HKNN4013_ (BT90)	Batería de iones de litio de 1800 mAh
PMNN4578_ (BT110)	Batería de iones de litio de 2500 mAh

3.3 Desecho y reciclado de la batería

Las baterías recargables de iones de litio se pueden reciclar. Sin embargo, es posible que las instalaciones de reciclaje no estén disponibles en todas las áreas. Según diversas leyes estatales de Estados Unidos y las leyes de varios otros países, las baterías deben ser recicladas y no pueden eliminarse en vertederos o incineradores. Comuníquese con su agencia de administración de desechos local para conocer los requisitos específicos y obtener información en su área. Motorola Solutions avala e incentiva completamente el reciclaje de las baterías de iones de litio.

En EE. UU. y Canadá, Motorola Solutions participa en el programa nacional Call2Recycle para recolectar y reciclar baterías. Muchos minoristas y proveedores participan en este programa. Para conocer la

ubicación del establecimiento de desechos más cercano, ingrese al sitio web de Call2Recycle en https://www.call2recycle.org/ o llame al 1-800-8-BATTERY. A través del sitio web o del número telefónico, podrá obtener más información útil respecto de las opciones de reciclado para consumidores, empresas y agencias gubernamentales.

3.4 Vida útil de la batería

La duración de la batería es mayor cuando se activa la función de ahorro de batería. La función de ahorro de batería está activada de forma predeterminada.

Tabla 2: Vida útil de la batería

Tipo de batería	Vida útil de la batería
HKNN4013_ (BT90)	11,5 horas
PMNN4578_ (BT110)	16 horas

NOTA:
La duración de la batería se calcula según un ciclo de trabajo estándar de 5 % de transmisión, 5 % de recepción y 90 % en espera.

3.5 Estado de la batería

En esta sección, se proporciona información sobre el estado de la batería. El radio puede anunciar el nivel de batería correspondiente cuando utilice el botón de **encendido** para ingresar al modo de indicador de batería de forma predeterminada.

Tabla 3: Estado de la batería

Estado de la batería	Nivel de batería	Aviso de voz o tono
Alto	100 % – 71 %	“Battery level high”
Medio	70 % – 31 %	“Battery level medium”
Bajo	30 % – 11 %	“Battery level low”
Crítica	10 % – 0 %	“Battery level critical”
Apagado	0%	Shutdown beeps

Capítulo 4

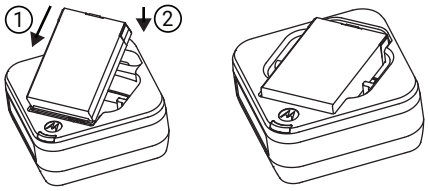
Carga de las baterías

En este capítulo, se describen los métodos que se utilizan para cargar el radio.

4.1 Carga de una batería independiente

Procedimiento:

1. Alinee las pestañas en relieve a cada lado de la batería con la ranura correspondiente en cada lado de la cavidad del cargador.
2. Presione la batería hacia la parte posterior de la cavidad.



3. Deslice la batería en la cavidad del cargador y asegúrese de que haya un contacto completo entre los contactos del cargador y de la batería.

   Cuando se coloca la batería en la cavidad, el cargador indicará el estado del nivel de esta, como se muestra en la tabla Indicación LED del cargador en la página 20. El indicador LED rojo parpadea para indicar que la batería se está cargando rápidamente. El indicador LED cambia a un color verde fijo para indicar que la batería está casi o completamente cargada.

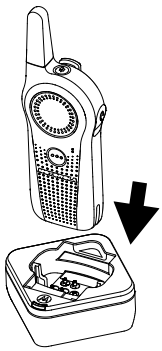
4.2 Carga con el cargador para una unidad (SUC) directo de base

Requisitos previos:

NOTA:
Apague el radio antes de cargarlo y cargue completamente la batería antes del primer uso. Lo mejor es realizar la carga a temperatura ambiente.

Procedimiento:

1. Coloque el SUC sobre una superficie plana.
2. Inserte el conector de la fuente de alimentación en el puerto del SUC.
3. Enchufe el adaptador de CA a un tomacorriente.
4. Inserte el radio en el SUC con la parte delantera del radio orientada hacia el LED del SUC. Asegúrese de que el radio esté insertado de manera segura por completo en el cargador.



Para obtener más información, consulte Indicación LED del cargador en la página 20 y Pautas de seguridad operativa en la página 10.

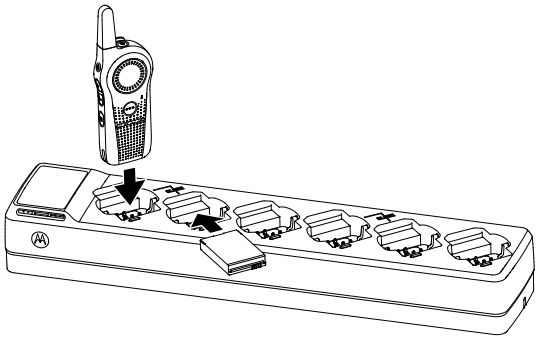
El indicador LED rojo del SUC se ilumina para indicar que la batería se está cargando.

4.3
Carga del radio y la batería mediante un cargador para varias unidades de 6 cavidades de la serie Curve: accesorio opcional

El cargador para varias unidades (MUC) de seis cavidades de la serie Curve permite la carga directa de hasta seis radios o hasta tres radios y tres baterías independientes. Las baterías se pueden cargar con los radios, o bien extraer y colocar en el MUC por separado. Cada una de las seis cavidades de carga puede contener un radio (con o sin la funda) o una batería, pero no ambos al mismo tiempo.

Procedimiento:

1. Coloque el MUC sobre una superficie plana.
2. Inserte el enchufe del cable de alimentación en el conector de pin doble del MUC situado en la parte inferior de este.
3. Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a un tomacorriente de CA.
4. Apague el radio.
5. Inserte el radio o la batería en la cavidad de carga con el radio o la batería en dirección opuesta a los contactos.



Resultado:

NOTA:

- El MUC clona hasta dos radios (dos radios de origen y dos radios de destino). Para obtener más información, consulte Modo de clonación en el cargador para varias unidades en la página 93.
- Para obtener más información sobre el funcionamiento del MUC, consulte las hojas de instrucciones que se incluyen con este. Para obtener más información sobre las piezas y sus números, consulte Accesorios en la página 105.

4.4 Tiempo estimado de carga

En la siguiente tabla, se muestra el tiempo de carga estimado de la batería. Para obtener más información, consulte Accesorios en la página 105.

Tabla 4: Tiempo estimado de carga

Soluciones de carga	Tiempo estimado de carga
HKNN4013_ (BT90)	4 horas
PMNN4578_ (BT110)	5 horas y 15 minutos

4.5 Indicación LED del cargador

En la siguiente tabla, se describe el significado del indicador LED del cargador.

NOTA:
Asegúrese de que el radio o la batería independiente estén insertados correctamente en el cargador y que la toma de corriente tenga energía.

Tabla 5: Indicación LED del cargador

Indicación	Estado
Verde por 1 segundo aproximadamente	Encendido
Rojo fijo	Cargando
Verde fijo	Carga completa
Rojo intermitente rápido	Error[1]

Indicación	Estado
Naranja intermitente lento	En espera[2]
Parpadea en rojo una vez	El nivel de la batería es bajo
Naranja con dos intermitencias	El nivel de la batería es medio
Parpadea en verde tres veces	El nivel de la batería es alto

[1] Vuelva a colocar la batería para corregir el error.
[2] La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja, o bien se está usando un voltaje de alimentación incorrecto.

Capítulo 5

Compatibilidad de radios Curve, DLR y DTR

Los radios DLR, DTR y de la serie Curve se basan en la misma tecnología de radio digital y se pueden utilizar en flotas mixtas de radios DLR, DTR y de la serie Curve. Desde el principio, los radios Curve, DLR y DTR se comunican mediante la configuración predeterminada de fábrica.

Si tiene radios DLR o DTR con configuraciones personalizadas o grupos privados, y necesita agregar radios de la serie Curve, utilice el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS) de la serie Curve[3] para crear una configuración compatible en los radios de la serie Curve. Lo mismo sucede si se van a agregar radios DLR o DTR a una flota de radios de la serie Curve existente. Para obtener más detalles sobre la compatibilidad de DTR y la serie Curve, comuníquese con su punto de venta de Motorola Solutions.

Si tiene preguntas o comentarios relacionados con este producto, comuníquese con Motorola Solutions:

- 1-800-448-6866 (Norteamérica)
- 1-800-931-855 (Australia)
- 0800-445-227 (Nueva Zelanda)

En el caso de Latinoamérica, comuníquese con el siguiente centro de llamadas o distribuidor:

- Ciudad de México: 4738 0332
- México: 01 55 4738 0332
- Brasil: 0800-892-4264
- Todos los demás países: +52 55 4738 0332

[3] El software CPS de Curve para Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda está disponible para su descarga gratuita en http://www.motorolasolutions.com/curve. En el caso de Latinoamérica, comuníquese con el distribuidor autorizado de Motorola Solutions para obtener información sobre el CPS.

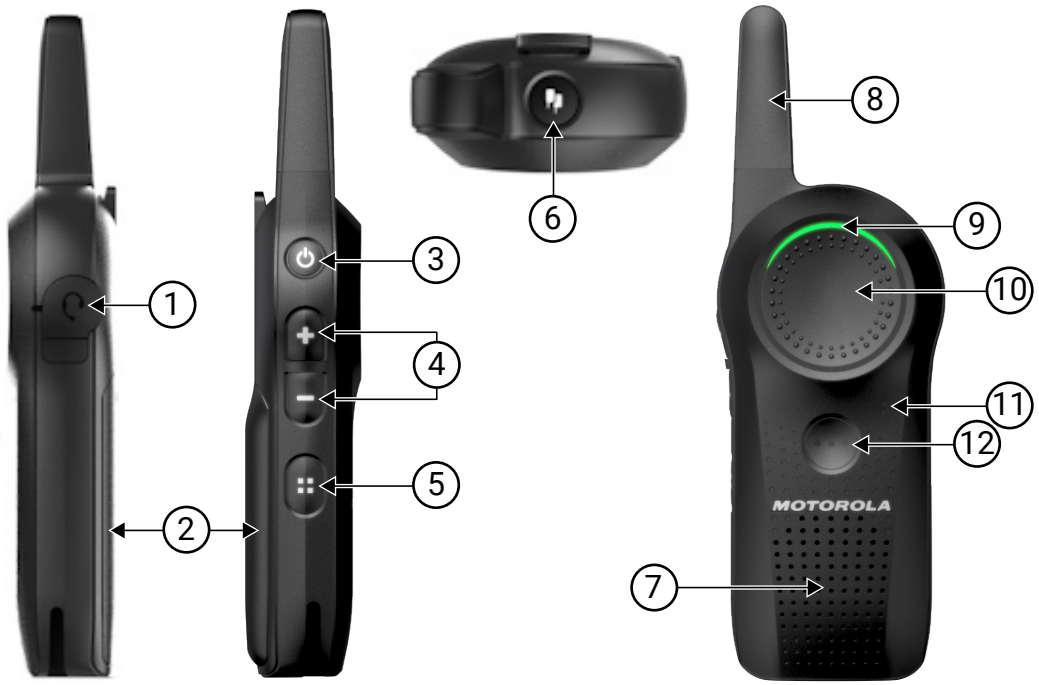
Capítulo 6

Descripción general del radio

En este capítulo se explican los botones y las funciones para controlar el radio.

6.1 Controles e indicadores del radio

Figura 1: Controles e indicadores de Curve



Número	Descripción
1	**Conector de accesorios de audio** Conecta accesorios de audio compatibles.
2	**Batería de iones de litio (Li-ion)** Para obtener más información sobre la batería, consulte Especificaciones de la batería en la página 16.
3	**Botón de encendido** • Para encender o apagar el radio, mantenga presionado el botón de **encendido**. • Para comprobar el estado de la batería, presione el botón de **encendido**. • Para comprobar la intensidad de red Wi-Fi, presione brevemente el botón de **encendido**.

Número	Descripción
	Para obtener más información sobre la programación del botón de **encendido**, consulte el paso 6 de Instrucciones del menú básico del Customer Programming Software (Software de programación del cliente) en la página 85.
4	**Botón de control de volumen** • Para aumentar el volumen, presione el botón **Subir volumen**. • Para disminuir o silenciar el volumen, presione el botón **Bajar volumen**. • Para desplazarse por la configuración en el modo de programación, presione los botones **Subir volumen** y **Bajar volumen**. • Para desplazarse por la configuración de funciones en el menú de usuario, presione los botones **Subir volumen** y **Bajar volumen**.
5	**Botón Canal/Menú** En el modo de funcionamiento estándar del radio, el botón **Canal/Menú** se encuentra de forma predeterminada en la función de canal. • Para cambiar los canales, presione el botón **Canal/Menú**. • Para ingresar a la lista de contactos favoritos (si esta lista no está vacía), mantenga presionado el botón **Canal/Menú**. • Para navegar por los canales, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. • Para navegar por varios menús configurados en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS), presione el botón **Canal/Menú**. • Para salir, presione el botón **PTT**. En el modo de configuración avanzada, el botón **Canal/Menú** da acceso a funciones especiales y permite la navegación para configurarlas.
6	**Botón superior** El botón **superior** del radio se encuentra de forma predeterminada en la función de respuesta privada. Para obtener más información sobre la programación del botón **superior** para otras funciones, consulte Funciones de llamada especial especiales en la página 34.
7	**Altavoz**
8	**Antena** La antena no se puede extraer.
9	**Indicador LED de Tx/Rx** Indica si el radio está en espera, recepción, transmisión, rastreo activado o modo de Wi-Fi.
10	**Botón Push-to-Talk (PTT)** Para hablar, presione el botón **PTT** y espere para escuchar el tono de permiso para hablar (TPT). El TPT es un pitido doble rápido. Suéltelo para escuchar. Para obtener más información, consulte Transmisión y recepción de llamadas en la página 30.
11	**Micrófono**

Número	Descripción
12	**VAB (botón de asistente de voz)** Es compatible con la aplicación de asistencia de voz. **NOTA:** Se requiere una suscripción a VAB.

NOTA:
Las funciones de Wi-Fi y VA no están disponibles para Latinoamérica.

6.2
Especificaciones del radio

Las especificaciones del radio están impresas en la parte posterior de este.

Tabla 6: Especificaciones del radio

Modelo	Banda de frecuencia	Potencia de transmisión (watts)	Número de canales	Antena
Curve	ISM de 900 MHz	1	10	No extraíble

Capítulo 7

Primeros pasos

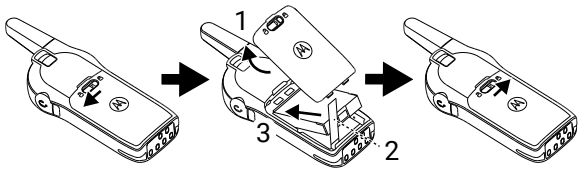
En esta sección, se describen las operaciones básicas del radio.

7.1 Colocación de la batería

Procedimiento:

1. Deslice el seguro en la parte superior de la tapa de la batería hasta la posición de desbloqueo y levante la tapa de la batería desde el hueco central.
   a. Alinee los contactos de la batería con las pestañas del compartimento de la batería. Inserte primero el lado del contacto de la batería y, luego, presione la batería hacia abajo para fijarla en su lugar.

   Figura 2: Colocación de la batería



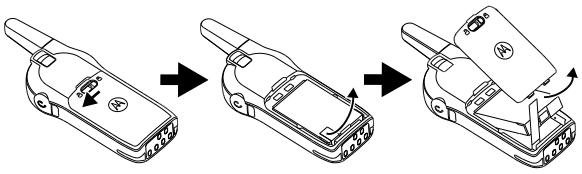
2. Coloque nuevamente la tapa de la batería en el radio.
3. Deslice el seguro a la posición de bloqueo.

7.2 Extracción de la batería

Procedimiento:

1. Apague el radio.
2. Deslice el seguro en la parte superior de la tapa de la batería hasta la posición de desbloqueo y levante la tapa de la batería desde el hueco central.

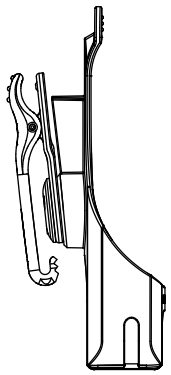
   Figura 3: Extracción de una batería de iones de litio



3. Tire de la lengüeta para extraer la batería hasta que esta se desconecte del compartimento de la batería.
4. Separe la batería del radio.

7.3
Cómo colocar la funda

Figura 4: Funda



Procedimiento:

1. Para colocar el radio en la funda, presione el radio contra la parte posterior de la funda hasta que el gancho de la funda se inserte en el espacio superior.
2. Para quitar el radio de la funda, separe el gancho de la funda del espacio superior utilizando la lengüeta superior y deslice el radio hacia afuera de la funda.

7.4
Encendido y apagado del radio

Procedimiento:

1. Para encender el radio, mantenga presionado el botón de **encendido** hasta que el radio reproduzca el tono de encendido y el indicador LED de Tx/Rx parpadee.

   NOTA:
   De forma predeterminada, cuando el radio se enciende, anuncia el nombre del canal actual y el estado de la batería.
2. Para apagar el radio, mantenga presionado el botón de **encendido** hasta que el radio reproduzca el tono de apagado y el indicador LED de Tx/Rx se apague.

7.5
Ajuste del volumen

Hay 16 incrementos de volumen. Cuando presiona los botones **Subir volumen** o **Bajar volumen**, se escucha un pitido en el nivel de volumen actual. Si el radio está recibiendo durante la interacción de volumen, escuchará un aviso de voz de audio desde el radio, además del nuevo volumen en lugar de escuchar pitidos.

Procedimiento:

- Presione el botón **Subir volumen** para subir el volumen o el botón **Bajar volumen** para bajar el volumen.
- Para silenciar el volumen, mantenga presionado el botón **Bajar volumen** durante dos segundos hasta que escuche el aviso de voz “Mute” desde el radio.

- Como alternativa, puede silenciar el volumen si presiona el botón programable que está preprogramado con el modo de silencio. Desde el radio, escuchará un aviso de voz que indicará “Mute”.
- Para maximizar el volumen, mantenga presionado el botón **Subir volumen** durante dos segundos. El volumen se cambiará rápidamente al volumen máximo. Podrá escuchar los pitidos de volumen de incremento a medida que aumenta el volumen.

  NOTA:
  - El silencio del radio significa configurar el volumen al nivel más bajo. Esto es para evitar que el usuario olvide activar el sonido del radio.
  - Si el modo silencioso está configurado como audio solo para accesorios, el tono y el audio permanecerán en el volumen más bajo en el altavoz del radio, independientemente de la presión del botón de volumen. El volumen del accesorio aún se puede configurar a través de los botones de volumen.
  - No sostenga el radio muy cerca del oído cuando ajuste el volumen o si el volumen está muy alto.
  - Cuando se utiliza radio con auricular, asegúrese de ajustar el volumen del radio en el menor volumen antes usar el auricular. Para obtener más información, consulte Protección acústica en la página 11. Utilice únicamente accesorios aprobados por Motorola Solutions. Para obtener más información, consulte Accesorios en la página 105.

7.6 Verificación del estado de la batería

El estado del nivel de la batería es alto, medio, bajo y crítico.

Procedimiento:

Presione el botón de **encendido**.

Para obtener más información, consulte Estado de la batería en la página 17.

7.7 Comprobación del estado de intensidad de Wi-Fi

Presionar el botón de **encendido** alterna entre anunciar el estado de la batería y el estado de la intensidad de Wi-Fi.

NOTA:
La función de Wi-Fi no está disponible para Latinoamérica.

Se requiere suscripción. Comuníquese con su representante de ventas para obtener más información.

Requisitos previos:

- Asegúrese de que el Wi-Fi esté activado.
- Asegúrese de que **Estado de la batería y la red** esté seleccionado en la lista desplegable **Modo de presión rápida del botón de encendido/apagado** en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

Procedimiento:

1. Presione el botón de **encendido**.

   El comando de voz anuncia el estado de la batería.
2. Presione el botón de **encendido** otra vez.

El comando de voz anuncia el estado de la red. El nivel de intensidad de Wi-Fi disponible y las indicaciones de voz son los siguientes: “Network Good”, “Network Fair”, “Network Poor” y “Network Disconnected”. Se anuncia “Network Disconnected” cuando el radio está fuera de alcance.

Capítulo 8

Funcionamiento general del radio

8.1 Transmisión y recepción de llamadas

Procedimiento:

1. Para responder o hablar, presione el botón **PTT**.

   NOTA:
   Espere a que el tono de permiso para hablar (TPT) finalice y hable.

   Se oye un pitido doble rápido.

2. Suelte el botón **PTT** para escuchar.

Tabla 7: Indicador LED de Tx/Rx

Indicador	Estado
Rojo intermitente lento	El radio está en espera.
Rojo fijo	El radio está en modo de transmisión.
Rojo intermitente rápido	El radio está en modo de recepción.

Requisitos posteriores:

IMPORTANTE:
No suelte el botón **PTT** en ningún momento mientras habla por el radio. Si está transmitiendo mediante el botón **PTT** o usando un **PTT** en línea en el auricular de accesorio, asegúrese de siempre mantener presionado con firmeza el botón **PTT** hasta que la transmisión haya terminado. Si se suelta el botón **PTT** durante la transmisión y se intenta volver a presionar el botón **PTT** inmediatamente, el radio emite un tono alto.

Espere dos segundos y presione el botón **PTT** para seguir hablando. Si presiona el botón **PTT** para transmitir y se recibe un tono de ocupado en lugar de un **TPT**, significa que el canal no está disponible, está ocupado o que no hay usuarios accesibles dentro del rango de transmisión.

8.2 Tono de permiso para hablar

El Tono de permiso para hablar (TPT) es un tono de pitido doble distintivo y rápido que suena después de que presiona el botón **PTT**, lo que indica que el canal está libre para hablar.

El TPT garantiza que haya comunicaciones en orden, ya que evita que los radios transmitan durante conversaciones en curso.

NOTA:
Para asegurarse de que sus palabras no se corten, espere que el TPT finalice y hable.

8.3
Conversación con un grupo en los canales

Procedimiento:

Para transmitir, presione el botón **PTT**.

NOTA:
Espere a que el tono de permiso para hablar (TPT) finalice y hable.

El LED rojo fijo del indicador de Tx/Rx se ilumina y se oye el TPT.

8.4
Búsqueda o selección de canales

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que escuche el aviso de voz “Channel *<Número>*” desde el radio.
2. Para seleccionar el canal, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.

   Escuchará el aviso de voz del canal seleccionado desde el radio.
3. Para salir de la función de cambio de canal, presione el botón **PTT** o espere a que el temporizador de Canal/Menú del radio caduque.

8.5
Inicio de una respuesta privada

El botón **superior** está configurado de forma predeterminada con la función Respuesta privada. Esta función permite que dos personas se conecten de manera privada al instante después de que finalice una transmisión de grupo.

Procedimiento:

1. Para iniciar una respuesta privada, presione el botón **superior** durante una llamada grupal.

   El LED del botón **superior** parpadea en color naranja.
2. Después de una llamada grupal, presione el botón **PTT** para realizar una llamada de forma privada.

   El LED del botón **superior** se ilumina en color naranja fijo.
3. Espere a que el tono de permiso para hablar finalice y hable.

8.6
Alcance para hablar

Tabla 8: Alcance para hablar

Alcance para hablar		
Modelo	**Industrial**	**Varios niveles**
	Interior de edificios industriales de acero/concreto	Dentro de edificios de varios niveles

Alcance para hablar		
ISM de 900 MHz	Hasta 27.870 metros cuadrados (300.000 pies cuadrados)	Hasta 20 pisos

Para que un grupo de radios se comunique, todos los radios deben estar en el mismo canal y tener el mismo número de ID del PERFIL de radio. El número de ID del PERFIL predeterminado es **0000**.

Canal
el canal actual que está utilizando el radio, que depende del modelo del radio.

Número de ID del PERFIL
El radio de la flota, independientemente de los canales a los que están asignados los usuarios, debe utilizar el mismo ID del PERFIL. Personalice el número de ID del PERFIL para evitar interferencias de otros usuarios que utilizan el número predeterminado **0000**. Para personalizar el ID del PERFIL de la flota del radio, elija un número de cuatro dígitos e ingréselo con el modo de configuración avanzada del radio. Apague el radio, presione los botones **PTT**→**Subir volumen**→**Encendido** al mismo tiempo y manténgalos presionados hasta que escuche el aviso de voz “Programming Mode” desde el radio. Para obtener más información, consulte Modo de configuración avanzada en la página 72.

8.7 Opciones del botón superior

El botón **superior** está programado de forma predeterminada con la función Respuesta privada.

Puede configurar el botón **superior** para otras funciones, como Localizar a todos los usuarios disponibles, Llamar a los usuarios disponibles, Llamada directa y Silenciar.

Para obtener más información sobre la configuración del botón **superior**, consulte Modo de configuración avanzada en la página 72.

8.8 Estado del radio

Tabla 9: Estado del radio

Estado del radio	Indicador LED frontal	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Encendido	Solid orange, followed by solid red for two seconds	APAGADO	“Battery Level <Level>, Channel <Number>”
Apagado	Rojo fijo durante dos segundos	APAGADO	Power Off chirps
Error grave en el encendido	Rojo intermitente doble	Naranja intermitente único	No disponible
Canal ocupado	No disponible	APAGADO	Busy tone
Modo inactivo	Rojo intermitente lento	APAGADO	No disponible
Transmisión (Tx) (llamada grupal estándar)	Rojo fijo	APAGADO	No disponible

Estado del radio	Indicador LED frontal	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Recepción (Rx) (llamada grupal estándar)	Rojo intermitente rápido	APAGADO	No disponible
Tx de asistente de voz	Verde fijo	APAGADO	No disponible
Rx de asistente de voz	Verde intermitente rápido	APAGADO	No disponible
Error de asistente de voz	Rojo intermitente doble	APAGADO	No disponible
Tiempo de desconexión de asistente de voz	Verde intermitente lento	APAGADO	No disponible
Rastreo activado	Verde intermitente más lento	APAGADO	No disponible
Alerta en tiempo real	Doble parpadeo en color rojo; luego, se ilumina en color verde fijo	APAGADO	“Real time alert enabled” “Attention! Attention! A situation required immediate attention!” “Real time alert over”

NOTA:
Las funciones de Wi-Fi y VA no están disponibles para Latinoamérica.

Capítulo 9

Funciones de llamada especial especiales

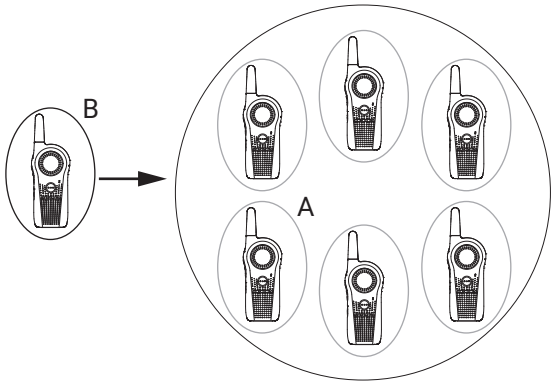
En este tema, se explican las funciones de llamadas especiales de la serie de radios.

9.1 Respuesta privada

Esta función permite que dos personas se conecten de manera privada al instante después de una transmisión de grupo.

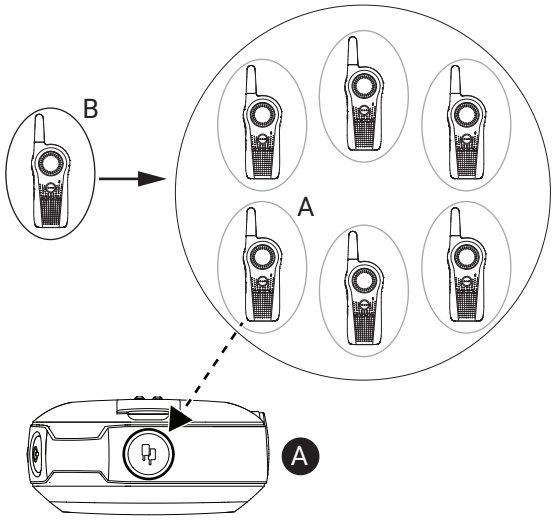
Ejemplo de la función Respuesta privada

El usuario B está hablando con un grupo de radios.

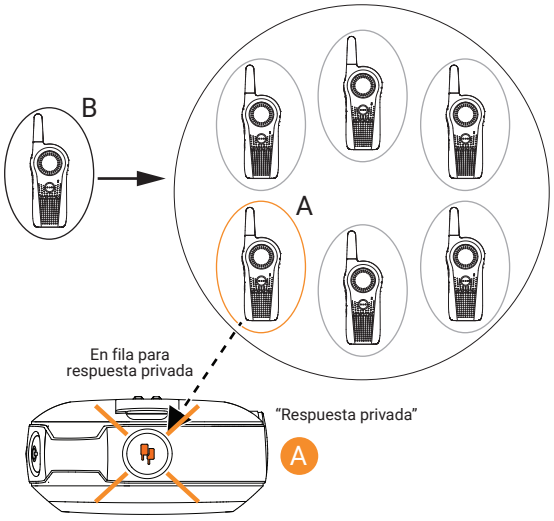


El usuario A desea hablar en privado con el usuario B y presiona el botón **superior** para ponerse en fila.

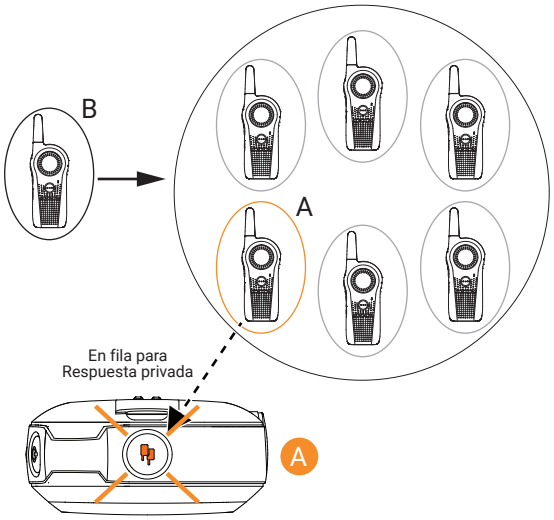
NOTA:
Si se mantiene presionado el botón **superior** por segunda vez, se cancela la fila de la respuesta privada.



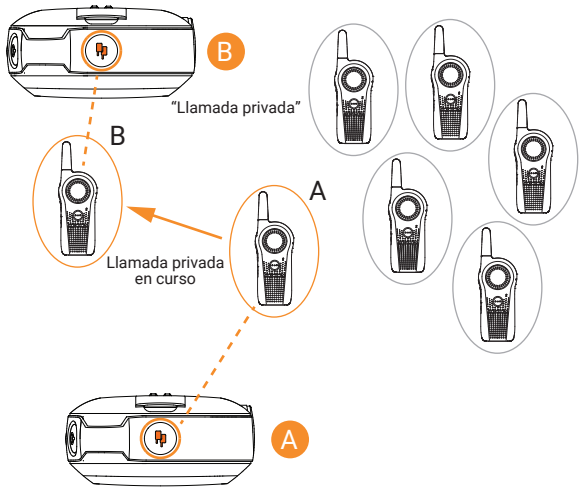
El radio del usuario A reproduce el aviso de voz “Private Reply” y el botón **superior** comienza a parpadear de color naranja, lo que muestra que el usuario A está en fila de espera para hablar en privado con el usuario B.



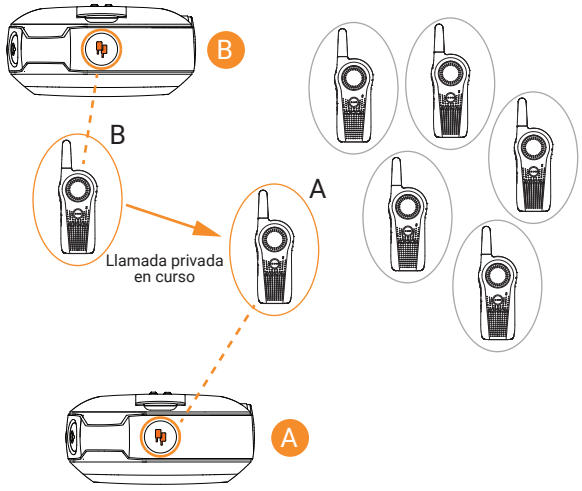
El usuario B finaliza la llamada al grupo mientras el radio del usuario A aún parpadea en naranja que indica que se encuentra en fila para llamada de Respuesta privada.



El usuario A presiona el botón **PTT** para hablar en privado con el usuario B. El indicador LED del botón **superior** tanto del radio A como del radio B se ilumina de color naranja fijo. El usuario B escucha el aviso de voz del radio “Private” y el radio reproduce un tono de permiso para hablar (TPT) en privado distintivo.

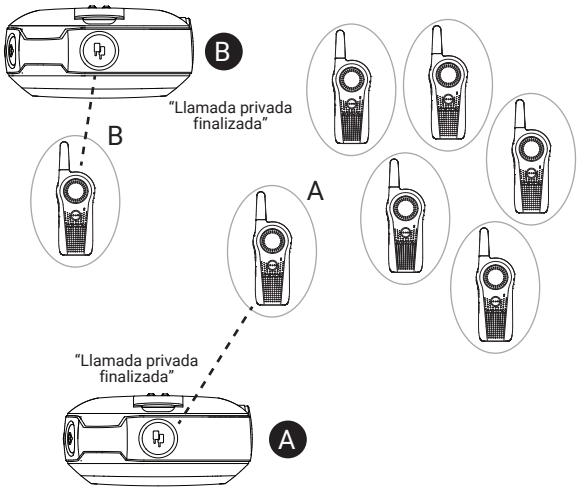


Siempre que los usuarios A o B presionen el botón **PTT** para responder, estarán hablando en privado entre sí. Nadie más los escucha. El radio reproduce un TPT privado distintivo.

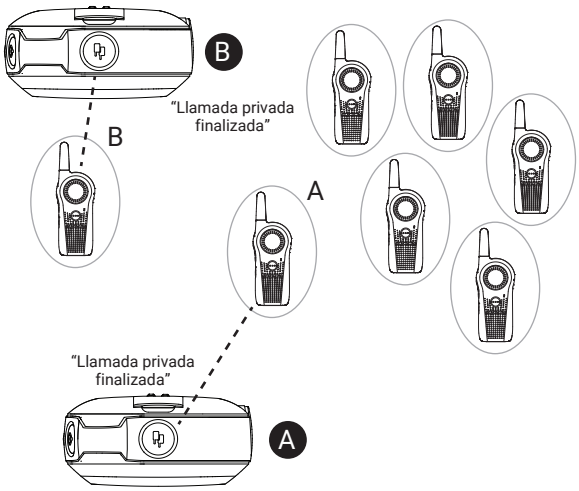


Si uno de los usuarios del radio tarda demasiado en presionar el botón **PTT** y responder, se agota el tiempo de espera del radio y finaliza la comunicación privada con el aviso de voz “Private Over” en los radios A y B. El indicador LED del botón **superior** se apaga.

NOTA:
El “Tiempo de desconexión de llamada privada” predeterminado es de 10 segundos.

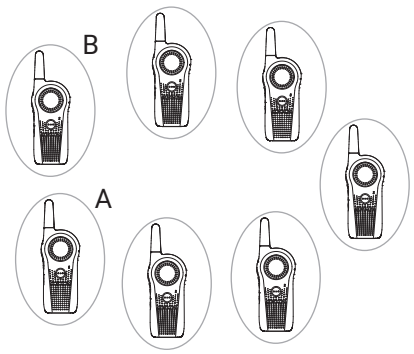


El usuario del radio A, quien inició la llamada privada, puede finalizar la llamada en cualquier momento si mantiene presionado el botón **superior**. Los radios A y B reproducen el aviso de voz “Private Over” para indicar que finalizó la llamada privada. El indicador LED del botón **superior** se apaga.



Cuando finaliza la llamada privada, el usuario del radio A y el del radio B se unen de nuevo al grupo de transmisión en su canal.

NOTA:
Puede configurar el “Tiempo de desconexión privada” y el “Tiempo de desconexión grupal” con distintos valores mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).



9.1.1
Inicio de una respuesta privada

Esta función permite que dos personas se conecten de manera privada al instante después de una transmisión de grupo. El botón **superior** está programado de forma predeterminada como Respuesta privada.

Procedimiento:

1. Para capturar el ID del radio de la persona que actualmente está hablando con el grupo después de que la transmisión finaliza, presione el botón **superior**.
2. Para iniciar una conversación privada, presione el botón **PTT**.

9.1.2
Indicador de estado de Respuesta privada

Tabla 10: Indicador de estado de Respuesta privada

Estado de Respuesta privada	Emisor/destinatario del radio	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Solicitud de Respuesta privada en fila (se inicia presionando el botón **superior**)	Emisor	Naranja intermitente	“Private Reply”
Conversación privada iniciada (con el botón **PTT**)	Destinatario	Naranja fijo	“Private TPT”
Notificación de llamada privada[4]	Destinatario	Naranja fijo	“Private”
Conversación privada en curso	Emisor y destinatario	Naranja fijo	“Private TPT”
Fin de la conversación privada	Emisor y destinatario	Desactivado	“Private Over”

[4] Esta notificación se produce solo una vez al inicio de la llamada.

9.2
Llamada directa

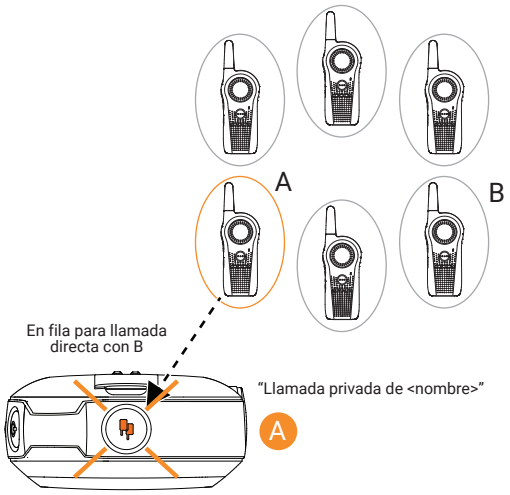
Puede llamar a un usuario predeterminado programado en el radio de forma privada. La función Llamada directa se puede configurar mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

NOTA:
Use el software CPS de Curve para configurar la función Llamada directa por primera vez en el radio. En Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, puede descargar el software CPS de Curve de forma gratuita en http://www.motorolasolutions.com/curve. En el caso de Latinoamérica, comuníquese con el distribuidor autorizado de Motorola Solutions para obtener información sobre el CPS. Lea y cargue los ID de radio que se identifican en el CPS como “privados”. Para obtener más información, consulte Customer Programming Software (Software de programación del cliente) en la página 84.

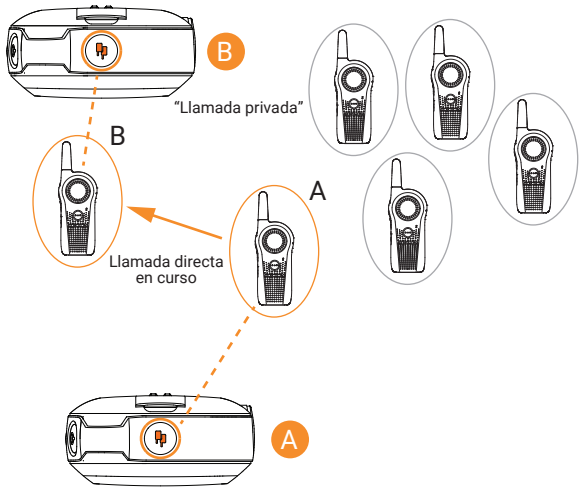
Tiene la opción de programar la función Llamada directa en el botón **superior** o de asignarla a cualquier canal de radio.

Ejemplo de la función Llamada directa

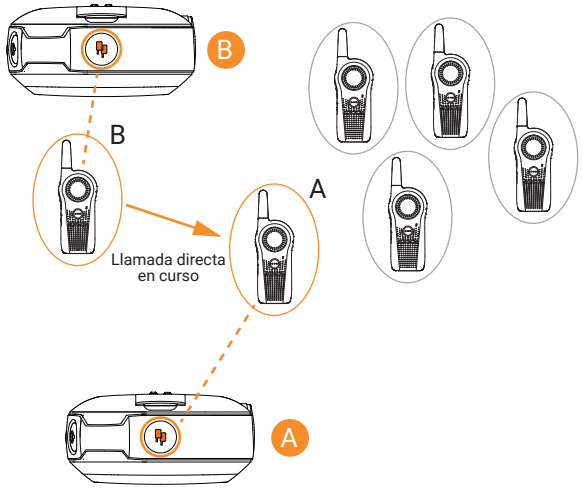
El usuario A presiona el botón **superior** del radio para hablar directamente con el usuario B. El radio del usuario A reproduce el aviso de voz “Private *<Nombre>*” tal y como se programó en el CPS y el indicador LED del botón **Superior** empieza a parpadear de color naranja, lo que indica que el usuario A está en fila esperando para hablar en privado con el usuario B.



El usuario A presiona el botón **PTT** para hablar en privado con el usuario B (que NO se encuentra en una conversación de radio), los indicadores LED del botón **superior** de ambos radios, A y B, se iluminan en color naranja fijo. El radio B reproduce un aviso de voz “Private”, que indica que la llamada entrante es una llamada privada directa. El radio reproduce un tono de permiso para hablar (TPT) en privado distintivo.

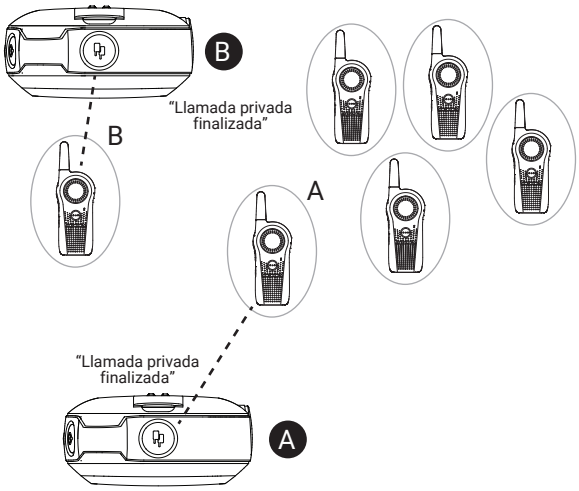


Siempre que los usuarios A o B presionen el botón **PTT** para responder, estarán hablando en privado entre sí. El radio reproduce un TPT privado distintivo.

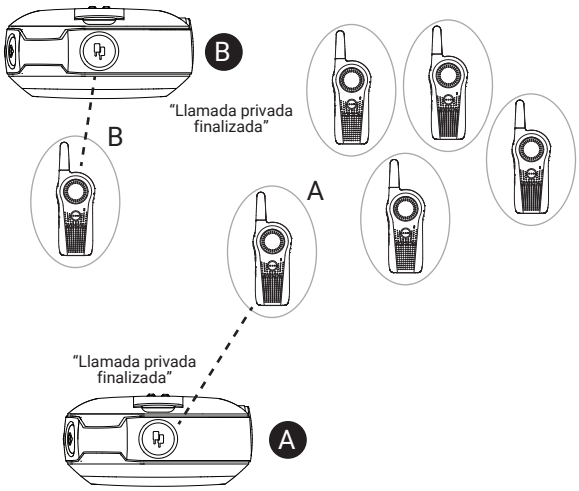


Si alguno de los usuarios de radio tarda demasiado en presionar el botón **PTT** y responder, se agota el tiempo de espera del radio y finaliza la comunicación privada con el aviso de voz “Private Over” en los radios A y B. El indicador LED del botón **superior** se apaga.

NOTA:
El “Tiempo de desconexión de llamada privada” predeterminado es de 10 segundos.



El usuario del radio A, quien inició la llamada directa, puede finalizar la llamada si mantiene presionado el botón **superior**. Los radios A y B reproducen el aviso de voz “Private Over” para indicar que finalizó la llamada privada. El indicador LED del botón **superior** se apaga.



Ejemplo de aplicaciones

Configure a los empleados para que puedan contactar directamente y en privado a su supervisor, el administrador a cargo, o para que se comuniquen con una persona designada a fin de realizar solicitudes especiales, con solo presionar el botón de llamada directa (botón **superior**) y, luego, el botón **PTT** para hablar.

NOTA:
Si Llamada directa está configurada en un canal específico, cambie a ese canal y presione el botón **PTT** para hablar en privado.

9.2.1
Indicador de estado de Llamada directa

Tabla 11: Indicador de estado de Llamada directa

Acción	Emisor/destinatario del radio	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Llamada directa iniciada con el botón **superior**.	Emisor	Naranja intermitente	"<Name of Direct Call user>"[5]
Conversación privada iniciada con el botón **PTT**	Emisor	Naranja fijo	"Private TPT"
Notificación de llamada privada	Destinatario	Naranja fijo	"Private"
Conversación privada en curso	Emisor y destinatario	Naranja fijo	"Private TPT"
Fin de la conversación privada	Emisor y destinatario	Desactivado	"Private Over"

9.3
Preguntas frecuentes de Respuesta privada y Llamada directa

Tabla 12: Preguntas frecuentes

Preguntas	Descripciones
Si cambio de parecer y deseo salir de la solicitud de Llamada privada o si presioné el botón **superior** por error, ¿cómo puedo salir del estado "fila de llamada privada" (el indicador LED del botón **superior** del radio parpadea de color naranja)?	Mantenga presionado el botón **superior**. El radio sale de la solicitud de fila privada y el indicador LED del botón **superior** se apaga, con lo que el radio vuelve al estado normal.
¿Qué ocurre si dos personas (por ejemplo, el usuario A y C) presionan el botón **superior** al mismo tiempo para Respuesta privada o Llamada directa con el usuario B?	Si se presiona el botón **superior**, solo se pone en fila al ID del radio B. Por lo tanto, no hay ningún problema si dos personas presionan el botón **superior** al mismo tiempo. El problema ocurre cuando dos personas presionan el botón **PTT** al mismo tiempo para hablar en privado con el usuario B. Quien presione el botón **PTT** más rápido conseguirá hablar en privado con el usuario B. El otro usuario oye un tono de "ocupado" o de rechazo.
¿Qué ocurre si una persona quiere una respuesta privada o una llamada directa con el usuario	La naturaleza de las comunicaciones por radio es permitir una comunicación instantánea sin la opción de rechazar llamadas de radio. Por lo

[5] Según el nombre de usuario privado programado en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS). Para reproducir el nombre de usuario de llamada directa, marque la casilla **Nombre privado del usuario** en el CPS.

Preguntas	Descripciones
B, pero el usuario B no quiere participar en la conversación privada?	tanto, si le preocupa que los usuarios interrumpan comunicaciones grupales o hagan mal uso de las funciones Respuesta privada o Llamada directa, asegúrese de que estas funciones estén activadas solo para usuarios de radio autorizados.
Presioné el botón de Respuesta privada, pero no ocurrió nada, p. ej., el indicador LED del botón **superior** no comenzó a parpadear, y, en lugar de ello, el radio emite un tono de ocupado.	Puede deberse a diferentes causas, como que el botón **superior** está desactivado o que el radio no pudo almacenar el ID del radio al que deseaba responder. Esto ocurre si el botón **superior** se presionó fuera del tiempo de desconexión del grupo de cuatro segundos.
¿Qué ocurre si quiero Respuesta privada con una persona que acaba de terminar de hablar?	El radio permite un “Tiempo de desconexión del grupo” (alrededor de cuatro segundos) para poder responder en privado a alguien que acaba de terminar de hablar. Presione el botón **superior** dentro del período del tiempo de desconexión, y el indicador LED del botón **superior** del radio comienza a parpadear en color naranja. A continuación, puede presionar el botón **PTT** para hablar en privado.
¿Cómo funciona la Respuesta privada?	Cuando presiona el botón **superior** del radio mientras el usuario B está hablando, el radio “captura” el ID del radio B. Una vez que el usuario B termina de hablar y usted presiona el botón **PTT**, el radio llama al radio B en privado.
¿Qué ocurre si quiero terminar la llamada durante una conversación de Llamada privada o Llamada directa?	Si usted es el usuario que inició la respuesta privada o la llamada directa, puede finalizar la llamada presionando prolongadamente el botón **superior**. Sin embargo, si es el usuario receptor de la llamada, tendrá que esperar que se agote el tiempo de espera del radio (no se detectaron comunicaciones durante más de 10 segundos) o cambiar de canal.
Presioné el botón **superior** para quedar en fila para hablar en privado con la última persona que transmitía, pero cuando el usuario terminó de hablar y presioné el botón **PTT** para hablar, el radio emitió un tono de ocupado u otros tonos extraños, y no pude iniciar la conversación.	Es probable que haya otros usuarios que también estaban esperando para hablar con la última persona que transmitía y alguien más presionó el botón **PTT** antes que usted, por ello, usted recibió un tono de ocupado o de error. Otra razón es que la última persona que transmitía salió del rango de transmisión.
Si presiono el botón **superior** (ya sea para Respuesta privada o Llamada directa) y olvidé que quería hablar en privado y no presioné el botón **PTT**. • Pregunta: ¿Aun así podré escuchar las conversaciones del grupo en mi canal si no presiono el botón **PTT**? • Pregunta: ¿Durante cuánto tiempo tengo que hablar en privado con el usuario B?	No hay ninguna restricción sobre cuánto tiempo puede tardar en presionar el botón **PTT** para hablar en privado con el usuario A, siempre y cuando el indicador LED del botón **superior** esté parpadeando.

Preguntas	Descripciones
Si presiono el botón **superior** (ya sea para Respuesta privada o Llamada directa) y olvidé que quería hablar en privado y no presioné el botón **PTT**. • Pregunta: ¿El radio me da alguna alerta para saber que aún estoy en modo de fila para llamada privada?	Sí. Mientras espera en la fila para hablar en privado, recibirá un tono de recordatorio de llamada después de un minuto de estar en fila, seguido de otro tono de recordatorio cuatro minutos después de eso. No se escucha ningún otro recordatorio después, pero seguirá en la fila hasta que abandone el modo de respuesta privada.
Si presiono el botón **superior**, ya sea para Respuesta privada o Llamada directa, y olvidé que quería hablar en privado y no presioné el botón **PTT**. • Pregunta: ¿Cómo respondo a una conversación de grupo si ya presioné el botón **superior** (para Respuesta privada o Llamada directa) y el indicador LED del botón **superior** está parpadeando?	Mantenga presionado el botón **superior** para salir del modo de fila de llamada privada. El indicador LED del botón **superior** se apaga. Presione el botón **PTT** para responder la llamada grupal.
¿Qué ocurre si estoy en fila para hablar en privado (el indicador LED parpadea en naranja), la persona que estaba transmitiendo termina de hablar y presiono el botón **PTT** para hablar, pero el indicador LED del botón **superior** no cambia a color naranja fijo?	El radio le permite saber que está listo para una comunicación privada mediante el encendido del indicador LED del botón **superior** en color naranja fijo y la reproducción de la indicación de voz “llamada privada” al comienzo. Durante la conversación privada, también reproduce un tono de permiso para hablar distintivo. Todos estos diferentes avisos del radio deben producirse para asegurarse de que haya una comunicación privada establecida. Si no se muestran estas indicaciones, significa que no tiene una comunicación privada establecida y debe intentarlo de nuevo.
¿Cómo sé si el radio ya no está en conversación de Modo privado?	Ya no está en una conversación privada si el indicador LED del botón **superior** no se ilumina en naranja fijo y, en vez de ello, está parpadeando o apagado. El radio reproduce el aviso de voz “Private Over”. **NOTA:** Recuerde que la Respuesta privada y la Llamada directa expiran después de 10 segundos de inactividad, y ambos usuarios vuelven al modo de llamada grupal. El radio reproduce el aviso de voz “Private Over” y el indicador LED del botón **superior** se apaga.

9.4
Llamar a todos los disponibles

Puede realizar una llamada grupal a todos los usuarios disponibles en diferentes canales y a los usuarios que no se encuentren en una conversación de radio en curso. La función Llamar a todos los disponibles no interrumpe las comunicaciones en curso.

Tiene la opción de programar la función Llamar a todos los usuarios disponibles con el botón **superior** o de asignar la función a un canal mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

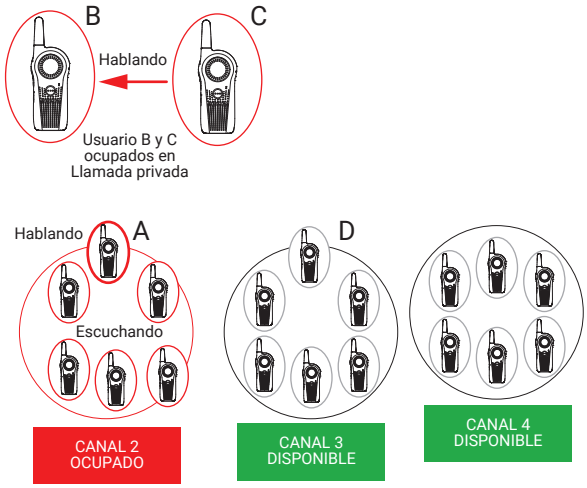
La función Llamar a todos los disponibles permite una comunicación con todos los usuarios disponibles del radio de una vez en un grupo de "supercanal" temporal, sin tener que cambiar por cada canal de forma individual.

Cuando el emisor inicia la transmisión Llamar a todos los usuarios disponibles, el botón **superior** se desactiva en todos los radios involucrados. La función Respuesta privada o Llamada directa está desactivada durante este período.

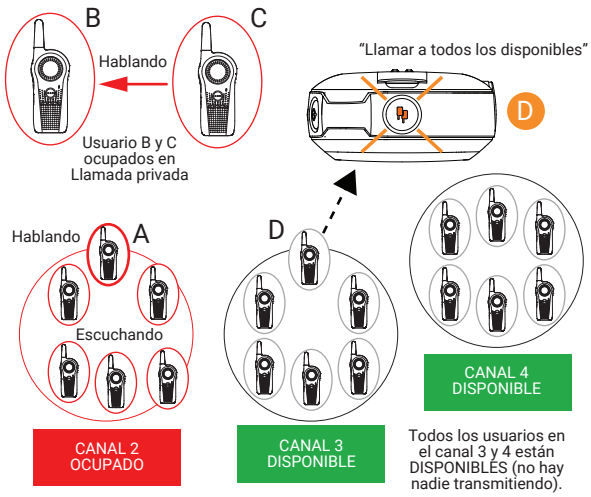
El radio caduca el tiempo de espera para una comunicación de Llamar a todos los disponibles después de cuatro segundos de inactividad. Este tiempo de espera evita que todos los usuarios queden vinculados indefinidamente en una conversación grupal innecesaria.

Ejemplo de la función Llamar a todos los usuarios disponibles

Todos los usuarios en el canal 3 y 4 están disponibles (no hay nadie transmitiendo).

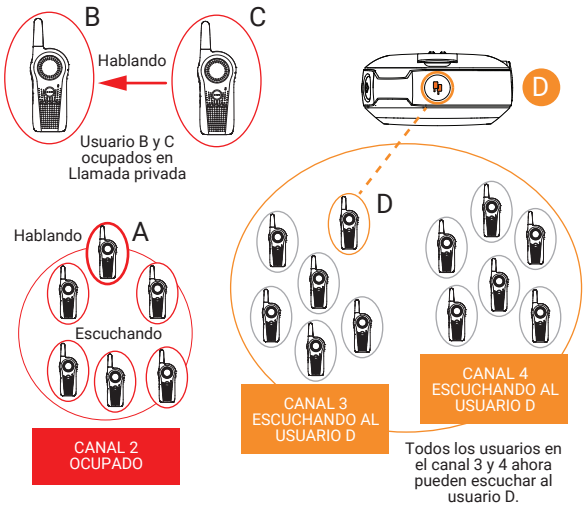


El usuario D en el canal 3 inicia Llamar a todos los disponibles presionando el botón **superior** del radio[6]

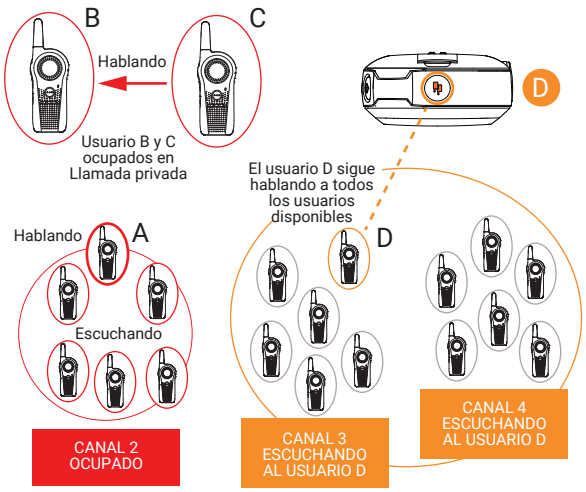


[6] El botón **superior** debe estar programado previamente en Llamar a todos los disponibles antes de utilizar esta función.

Todos los usuarios del canal 3 y 4 van hacia un grupo de “súper canal” temporal. Luego, el usuario D presiona el botón **PTT** y comienza a hablar con todos los usuarios disponibles en ambos canales.

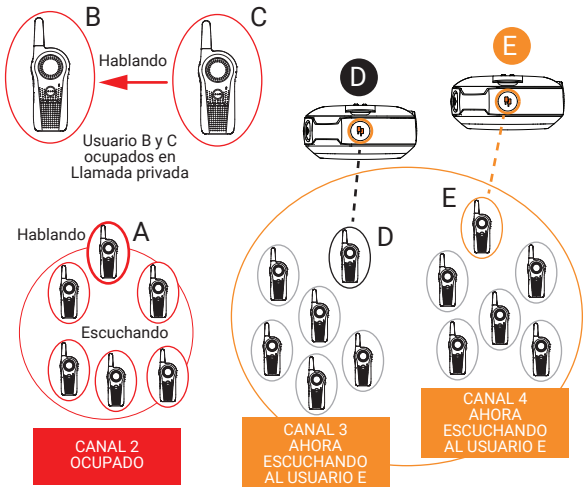


El botón **superior** de todos los radios en el canal 3 y 4 están en color naranja fijo, lo que indica que Llamar a todos los usuarios disponibles está en curso.

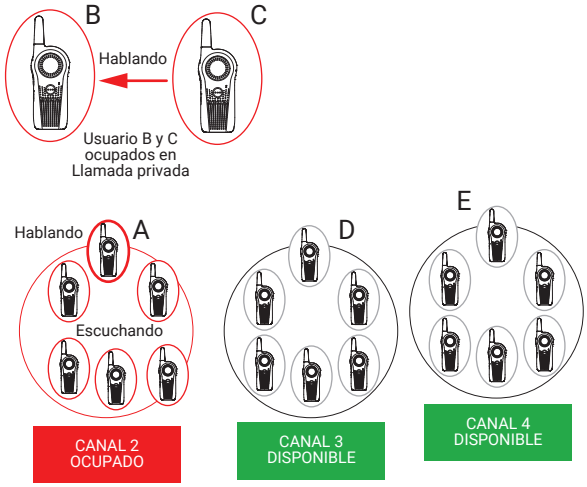


El usuario D terminó de hablar y el indicador LED del botón **superior** continúa iluminándose de color naranja fijo.[7] El usuario E presiona el botón **PTT** y empieza a hablar a todos los usuarios disponibles. Todos los usuarios en el canal 3 y 4 ahora escuchan al usuario E. Los botones **superiores** de todos los radios están en color naranja fijo, lo que indica que Llamar a todos los usuarios disponibles está en curso.

[7] Los usuarios en el grupo de Llamar a todos los disponibles deben responder dentro de un tiempo de desconexión de 4 segundos o el modo Llamar a todos los disponibles se finaliza.



Una vez que todos los usuarios finalizan la comunicación (no hay transmisiones durante más de 4 segundos), los radios finalizan el tiempo de espera y cierran el grupo de “supercanal” de Llamar a todos los usuarios disponibles. Todos los usuarios en el canal 3 y 4 vuelven a sus canales de conversación originales.



Ejemplo de aplicaciones

Un empleado de una tienda minorista utiliza el radio con el botón **superior** programado para Llamar a todos los usuarios disponibles. Este empleado está intentando comprobar si alguien tomó el escáner de la trastienda. El empleado presiona el botón **superior** seguido del botón **PTT** y pregunta: ““Does anybody know who has the backroom scanner?””. Cualquier persona, independientemente de su canal, que aún no forma parte de otra conversación, escuchará esta llamada, y podrá hablar a todo el grupo de usuarios (que están vinculados en la llamada grupal de súper canal) y ofrecer la información necesaria.

9.4.1
Indicador de estado de Llamar a todos los disponibles

Tabla 13: Indicador de estado de Llamar a todos los disponibles

Acción	Emisor/destinatario del radio	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Llamar a todos los usuarios disponibles se inicia con el botón **superior**	Emisor	Naranja intermitente	“Call All Available”
La conversación de Llamar a todos los usuarios disponibles se inicia con el botón **PTT**	Emisor	Naranja fijo	TPT estándar
Notificación de llamada de Llamar a todos los usuarios disponibles	Destinatario	Naranja fijo	TPT estándar
Conversación de Llamar a todos los usuarios disponibles en curso	Emisor y destinatario	Naranja fijo	TPT estándar
Fin de Llamar a todos los usuarios disponibles	Emisor y destinatario	Desactivado	Ninguno

9.5
Localizar a todos los disponibles

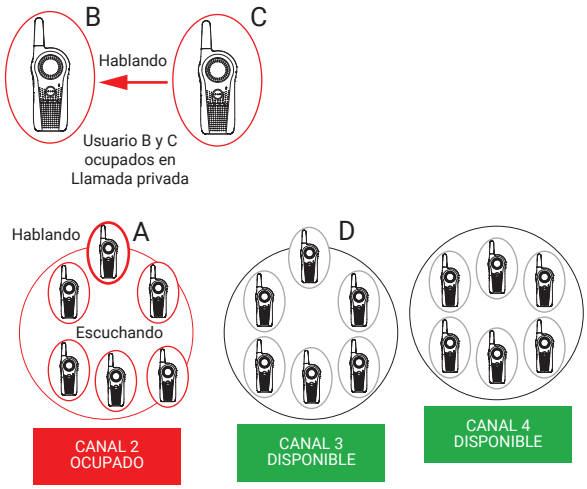
Puede comunicarse con todos los usuarios de radio disponibles a la vez sin tener que cambiar cada canal de forma individual. La función Localizar a todos los disponibles no interrumpe las comunicaciones en curso.

Tiene la opción de programar la función Localizar a todos los usuarios disponibles con el botón **superior** o de asignar la función a un canal mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

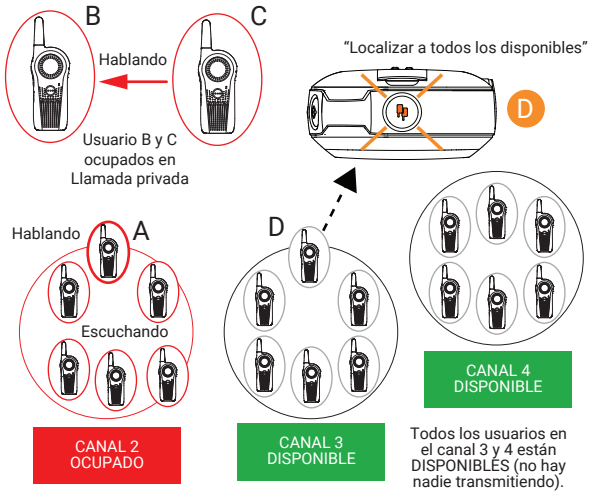
La función Localizar a todos los disponibles es un anuncio de voz de grupo de una vía que sirve para localizar a todos los usuarios en distintos canales que no están en una conversación de radio en curso. Evita que los usuarios accedan en una conversación grupal en curso no deseada.

Ejemplo de la función Localizar a todos los disponibles

Todos los usuarios en el canal 3 y 4 están disponibles (no hay nadie transmitiendo).

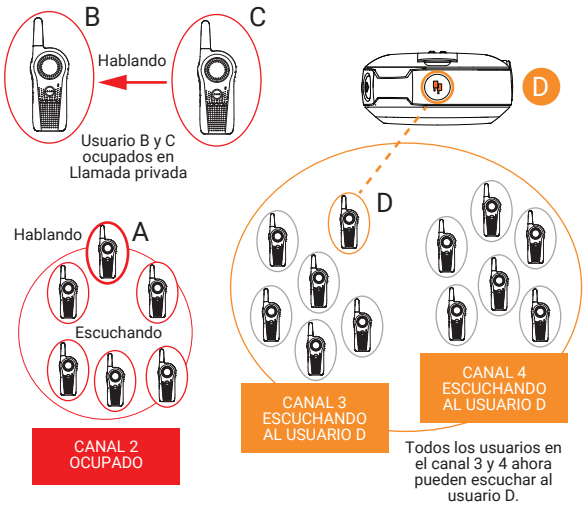


El usuario D en el canal 3 inicia Localizar a todos los disponibles cuando cambia al canal 6[8].

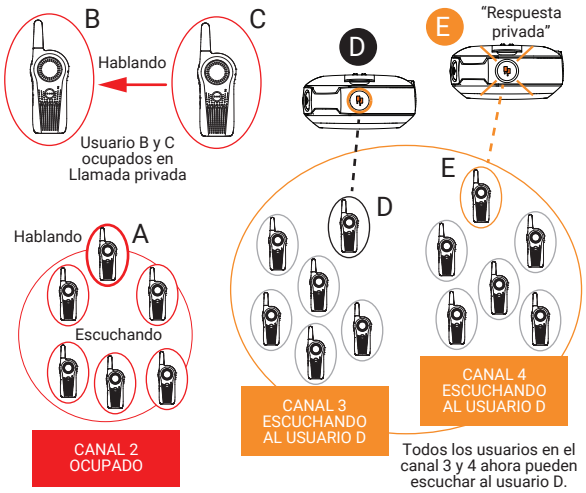


Todos los usuarios del canal 3 y 4 van hacia un “súper grupo” temporal. Luego, el usuario D presiona el botón **PTT** y comienza a hablar con todos los usuarios disponibles en ambos canales.

[8] El canal 6 debe estar programado previamente en Localizar a todos los disponibles antes de utilizar esta función.

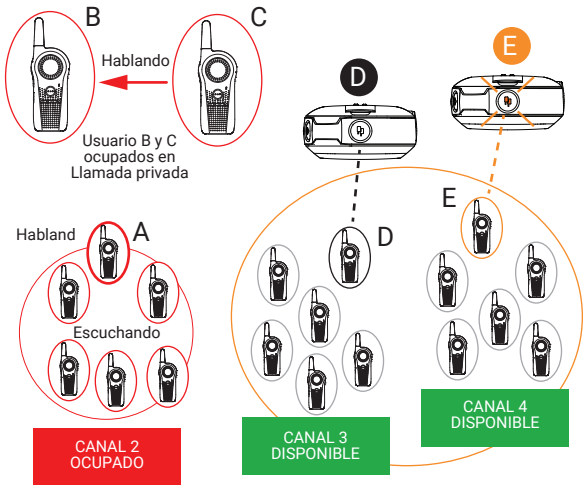


El usuario D sigue hablando a todos los usuarios disponibles. El usuario E desea responder al usuario D y presiona el botón **superior**[9]. El usuario E queda en fila para Respuesta privada.

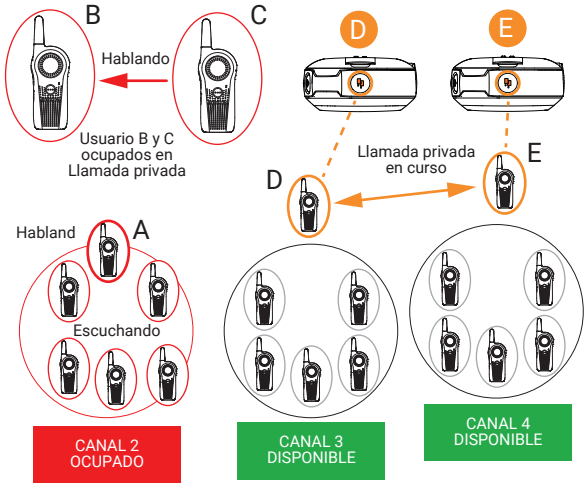


Una vez que el usuario D detiene la transmisión soltando el botón **PTT**, la función Localizar a todos los disponibles finaliza. Todos los usuarios en el canal 3 y 4 vuelven a sus grupos de canal originales. El usuario E permanece en fila para Respuesta privada.

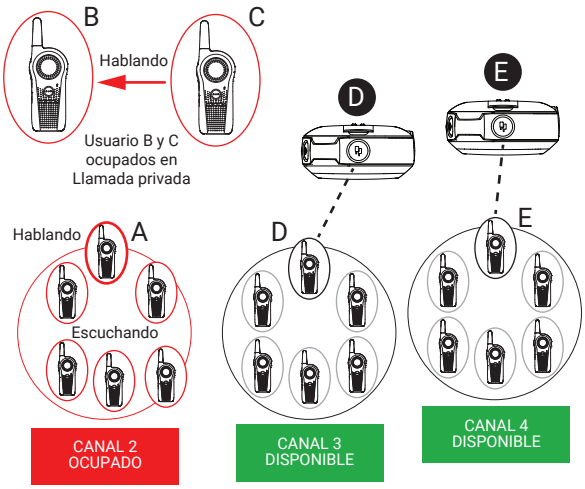
[9] El botón **superior** del radio E debe estar programado previamente para la función Respuesta privada.



El usuario E presiona el botón **PTT** para hablar con el usuario D. Ahora, están conversando de manera privada. Nadie más pueda escucharlos. El indicador LED del botón **superior** para el radio D y E se ilumina en naranja fijo.



Una vez que el usuario D y E finalizan la conversación privada, vuelven a su respectivo canal de grupo. El indicador LED del botón **superior** de ambos radios se apaga.



Ejemplo de aplicaciones 1

Un empleado de una tienda minorista utiliza el radio con el botón **superior** programado en Respuesta privada y el canal 6 programado en la función Localizar a todos los disponibles. Este empleado está buscando a alguien en cualquiera de los canales de radio del grupo que pueda pasar para ayudarlo en la trastienda. El empleado cambia al canal Localizar a todos los usuarios disponibles antes de presionar el botón **PTT** y pregunta: ““Can someone come over to the back room to help out?””. Quien esté disponible en cualquiera de los canales de radio puede responder en privado al empleado para pedir más información o para confirmar que se encuentran disponibles para ayudar.

Ejemplo de aplicaciones 2

Anna necesita hablar en privado con otro usuario (John) y no está segura en cuál canal podrá encontrarlo. Es engorroso examinar todos los canales para buscar a John. Anna utiliza el radio con el botón **superior** programado en Respuesta privada y el canal 6 programado en la función Localizar a todos los disponibles. Cambia al canal 6 y pregunta: “John Smith, are you available?”

Si John está disponible, puede responder en privado (presionando el botón **superior**). Si no se escucha una respuesta, significa que está ocupado en otra llamada de radio o que no se encuentra dentro del rango de comunicación.

9.5.1
Indicador de estado de Localizar a todos los disponibles

Tabla 14: Indicador de estado de Localizar a todos los disponibles

Acción	Emisor/destinatario del radio	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Localizar a todos los usuarios disponibles se inicia con el botón **superior**	Emisor	Naranja intermitente	“Page All Available”
La conversación de Localizar a todos los usuarios disponibles se inicia con el botón **PTT**	Emisor	Naranja fijo	TPT estándar

Acción	Emisor/destinatario del radio	Indicador LED del botón superior	Aviso de voz o tono
Notificación de llamada de Localizar a todos los usuarios disponibles	Destinatario	Naranja fijo	TPT estándar
Conversación de Localizar a todos los usuarios disponibles en curso	Emisor y destinatario	Naranja fijo	TPT estándar
Fin de Localizar a todos los usuarios disponibles	Emisor y destinatario	Desactivado	Ninguno

NOTA:
Para iniciar Localizar a todos los usuarios disponibles, presione el botón **superior** o cambie a un canal que esté preestablecido en Localizar a todos los usuarios disponibles, seguido del botón **PTT**, para hablar a todos los usuarios disponibles en diferentes canales.

El botón **superior** debe estar preprogramado para Localizar a todos los usuarios disponibles mediante la configuración avanzada o el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS). La única manera de responder a alguien que hacer una llamada de Localizar a todos los disponibles es mediante Respuesta privada. Localizar a todos los disponibles también se puede programar en un canal de radio.

Para obtener más información, consulte Customer Programming Software (Software de programación del cliente) en la página 84.

Capítulo 10

Facilidades avanzadas

En este tema, se explican las funciones avanzadas de los radios de la serie Curve.

10.1 Funciones del modo de asistente de voz

El botón de asistente de voz (VAB) permite que el usuario inicie la conexión al portal de Curve a través de Wi-Fi.

NOTA:

- El comando de control de voz solo es compatible en inglés.
- El botón de asistente de voz (VAB) y las funciones de VA no están disponibles para Latinoamérica.

Puede realizar las siguientes acciones mientras mantiene presionado el botón VA:

- Iniciar sesión en el portal de Curve
- Cerrar sesión en el portal de Curve
- Enviar y reproducir mensajes de voz
- Activar llamadas de voz

NOTA:

- Debe preconfigurar todas las funciones del asistente de voz en el portal de Curve antes de poder utilizarlas en el radio.
- Se requiere suscripción. Comuníquese con su representante de ventas para obtener más información.

Para obtener información sobre el uso del portal de Curve, consulte la *Guía del usuario del portal empresarial de radios Curve* (MN008507A01) en https://learning.motorolasolutions.com.

Tabla 15: Comandos del control de voz

Modo de asistente de voz	Ejemplos
Inicio de sesión de voz	Diga uno de los siguientes comandos: • "log in *<nombre de usuario>*, pin *<pin>*" • "log on *<nombre de usuario>*, pin *<pin>*" • "sign in *<nombre de usuario>*, pin *<pin>*" • "sign on *<nombre de usuario>*, pin *<pin>*"
Cierre de sesión de voz	Diga uno de los siguientes comandos: • "log out" • "log off" • "sign out" • "sign off"
Llamada directa	Diga uno de los siguientes comandos:

Modo de asistente de voz	Ejemplos
	• "Call *<nombre de usuario>*" • "Contact *<nombre de usuario>*" • "Call *<nombre del grupo>*" • "Contact *<nombre del grupo>*"
Grabar mensaje de voz	Diga uno de los siguientes comandos: • "Record message for *<nombre de usuario>*" • "Send message to *<nombre de usuario>*"
Reproducir mensaje de voz	"Play Message"
Reproducir anuncio en toda la tienda	
Ingresar a grupo	"Join *<nombre del grupo>*"
Enviar mensaje a un grupo	"Send message to *<nombre del grupo>*"
Salir de un grupo	"Leave *<nombre del grupo>*"
Enviar anuncio en toda la tienda	"Send announcement"

10.1.1
Indicadores del modo de asistente de voz

Tabla 16: Indicaciones del modo de asistente de voz

Estado del radio	LED frontal	Aviso de voz o tono
Tiempo de desconexión del VAB	Verde intermitente lento	N/A
Tx del VAB	Verde fijo	Tono de control de voz listo.
Rx del VAB	Verde intermitente rápido	Respuestas del VAB.
Error de conexión Wi-Fi durante el uso del VAB	Rojo intermitente doble	• Tono ocupado mientras se presiona el botón **VAB**. • Cuando se suelta el **VAB**, "Connecting to Wi-Fi, please try again".
El estado de Wi-Fi cambia de desconectado a conectado	N/A	"Wi-Fi connected"
El estado de Wi-Fi cambia de conectado a desconectado	N/A	"Wi-Fi disconnected"

10.1.2
Activación de la suscripción a servicios de asistente de voz de Motorola Solutions

La asistencia de voz con Wi-Fi está disponible con la serie Curve a través de suscripción. Comuníquese con su distribuidor o distribuidor autorizado de Motorola Solutions, o bien visite http://www.motorolasolutions.com/curve para obtener más información.

NOTA:
Las funciones de Wi-Fi y asistente de voz no están disponibles para Latinoamérica.

10.1.3
Canal virtual

La función de canal virtual le permite agregar dinámicamente otro canal al radio cuando está activo. Después de iniciar sesión en el modo EVA, puede configurar el canal virtual con un grupo público. El canal virtual se indica mediante los avisos de voz “Virtual Channel <number>”.

El usuario solo se conectará a un grupo público cuando haya iniciado sesión. Si este cierra la sesión, se desconectará del grupo. Para volver a conectarse al grupo, el usuario debe volver a activar el comando Unirse al grupo del grupo de destino.

Cuando se activa, los canales virtuales se colocan entre el primer y el último canal activado. Por ejemplo, si el radio solo activó tres canales, la secuencia de selección es la siguiente: **Canal 1** → **Canal 2** → **Canal 3** → **Canal virtual 1** → **Canal 1**.

En el menú de usuario, si el aviso de voz personalizado por el usuario no está definido para el canal, cuando el usuario navegue del canal virtual al canal, el radio reproducirá “Channel <number>”; de lo contrario, el radio solo reproducirá “<number>”.

NOTA:
El canal virtual se elimina después de apagar el radio. Los restablecimientos activados por el radio no desactivan el canal virtual desde este.

Si el radio está en un canal virtual antes de que se apague, y el canal principal no está configurado, el encendido del radio se inicia con el siguiente canal activado.

10.1.3.1
Unirse al canal virtual

Requisitos previos:
Asegúrese de iniciar sesión en el modo de asistente de voz antes de unirse a un grupo específico.

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.
2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga “join *<nombre del grupo>*” en el micrófono.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Realice las siguientes acciones en función de la respuesta del comando de voz.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
“*<Usuario>* Joined Group *<nombre del grupo>*”	No se requiere una respuesta de su parte. El radio sale del modo de Wi-Fi y ahora está en el canal virtual.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
"Did you mean *<nombre del grupo>*?" **NOTA:** El comando de voz proporciona las primeras cuatro posibles coincidencias.	• Presione el botón VAB para responder "Yes" o "No" • suelte el botón VAB. **NOTA:** • Si su respuesta es "Yes", el comando de voz responde "*<Usuario>* joined group *<nombre del grupo>*". Siga la opción de la respuesta del comando de voz. • Si la respuesta es "No" y no hay más coincidencias potenciales, el comando de voz responde "Group *<nombre del grupo>* not found". Siga la opción de la respuesta del comando de voz.
"Group *<nombre del grupo>* not found"	• Asegúrese de que el nombre del grupo sea válido y esté preconfigurado en el portal de Curve. Repita del paso 1 al paso 4.
"User login required"	Inicie sesión en el modo EVA.

Después de iniciar sesión y unirse a un grupo, presione el botón **VAB**. El comando de voz responde con "*<Usuario>* is currently logged in. In Group *<nombre del grupo>*"

10.1.3.2
Salida del canal virtual

Requisitos previos:
Asegúrese de iniciar sesión en el modo de asistente de voz antes de reproducir un mensaje de voz.

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.
2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga "leave *<nombre del grupo>*" en el micrófono.

   El comando "leave *<nombre del grupo>* only" desconecta el *<nombre del grupo>* y solo desactiva ese canal virtual que estaba conectado al *<nombre del grupo>*. El radio permanece en modo de Wi-Fi hasta que se agote el tiempo de ESPERA.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Realice las siguientes acciones en función de la respuesta del comando de voz.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
"*<Usuario>* left Group *<nombre del grupo>*"	No se requiere una respuesta de su parte.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
"Did you mean *<nombre del grupo>*?" **NOTA:** El comando de voz proporciona las primeras cuatro posibles coincidencias.	• Presione el botón VAB para responder "Yes" o "No" • Suelte el botón VAB. **NOTA:** • Si su respuesta es "Yes", el comando de voz responde "*<Usuario>* left group *<nombre del grupo>*" available. Siga la opción de la respuesta del comando de voz. • Si su respuesta es "No" y no hay más coincidencias potenciales, el comando de voz responde "group *<nombre del grupo>* not found". Siga la opción de la respuesta del comando de voz.
"Group *<nombre del grupo>* not found"	• Presione el botón **VAB** para responder con un nombre de grupo que se configuró previamente en el portal de Curve. • Suelte el botón **VAB**.
"User Login is required"	Inicie sesión en el modo EVA.
"*<Usuario>* not in any groups"	No se requiere una respuesta de su parte. Si hay canales virtuales en el radio, estos se eliminan.

Los siguientes ejemplos le permiten abandonar el grupo:

- Apagado del radio.
- Activación de salida del grupo a través de EVA.
- Cerrar sesión
- Volver a iniciar sesión con el mismo usuario o un usuario diferente.

10.1.4

Prácticas recomendadas para el uso de las funciones del asistente de voz

Siga las prácticas recomendadas que se indican a continuación para un uso óptimo de la función Asistente de voz en un entorno ruidoso o cuando detecte problemas de reconocimiento de voz:

- Sin accesorios: acerque el radio a la boca con el micrófono orientado hacia ella. La distancia recomendada es de 5 cm (2 in).

- Con accesorios con cable: acerque el micrófono integrado a la boca con el micrófono orientado hacia ella. La distancia recomendada es de 5 cm (2 in).

10.1.5
Definición de respuesta de error del asistente de voz

Tabla 17: Definición de respuesta de error del asistente de voz

Respuesta de error	Error y posibles soluciones
"*<Nombre del grupo>* Not Found"	El grupo no se importa en el portal de Curve. Asegúrese de que el grupo solicitado se importe en el portal de Curve.
"User login is required"	El radio debe haber iniciado sesión correctamente antes de ejecutar cualquier comando de asistencia de voz (VA).
"*<Usuario>* Not In Any Groups"	El radio no está conectado al grupo.
"Connecting to Wi-Fi, please try again"	El radio no está conectado al enrutador Wi-Fi. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones: • Asegúrese de que el SSID, la contraseña y el tipo de seguridad de Wi-Fi sean correctos. • Asegúrese de que el radio esté dentro de la cobertura Wi-Fi. • El radio está ocupado. Espere 15 segundos y vuelva a presionar el botón **VAB**.
"System error. Please try again"	El radio no está conectado al servidor. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones:

Respuesta de error	Error y posibles soluciones
	• Asegúrese de que el ID del sitio esté configurado y sea correcto. • El radio está ocupado. Espere 15 segundos y vuelva a presionar el botón **VAB**.
Un solo tono	El radio reproduce un solo tono para alertar al usuario de que el usuario presionó un botón no compatible en el modo VA, como el botón **Menú** y el botón **superior**.
	El radio está ocupado y no pudo establecer una nueva conexión con el servidor. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones: • Presione el botón **PTT** para salir del modo VA. • Espere unos segundos antes de presionar el botón **VAB**.
Dos tonos	El radio no recibe respuesta del servidor dentro del tiempo de respuesta asignado. Este error ocurre después de que el usuario haya completado un comando de voz y suelte el botón **VAB**. Asegúrese de que el estado de la red sea bueno. Intente enviar el comando de voz y suelte el botón **VAB**.
	El radio está ocupado cuando el usuario presiona y suelta el botón **VAB**. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones: • Presione el botón **PTT** para salir del modo VA. • Espere unos segundos antes de presionar el botón **VAB**.
Tono de prohibición para hablar (mientras se mantiene presionado el botón **VAB**).	El radio está ocupado cuando el usuario mantiene presionado el botón **VAB**. Este error ocurre inmediatamente al mantener presionado el botón **VAB**. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones: • Presione el botón **PTT** para salir del modo VA. • Espere unos segundos antes de presionar el botón **VAB**.
	El radio detecta un error para transmitir el comando de voz al servidor. El servidor no procesa mensajes de voz parcialmente completados debido a un error repentino. Este error se produce más de 10 segundos después de mantener presionado el botón **VAB**. Lleve a cabo una de las siguientes soluciones: • El estado de la red es débil. Acérquese más al enrutador Wi-Fi. • La velocidad de Internet es demasiado lenta. Actualice la velocidad de Internet o cambie a otra fuente de Internet.
	El usuario mantiene presionado el botón **VAB** durante más de dos minutos (excedió el comando de voz máximo o la longitud del mensaje de voz). El radio transmite el comando de voz de dos minutos o el mensaje de voz al servidor. Suelte el botón **VAB**.

10.1.6

Consulta de mensajes del asistente de voz

Consulta de mensajes del asistente de voz (VA) permite que el radio envíe una consulta periódica al VA para comprobar si tiene o no mensajes de voz pendientes. Un mensaje de voz emite un pitido cuando hay un mensaje nuevo disponible y sale del modo de Wi-Fi.

Para activar esta función, debe establecer el intervalo de consulta de mensajes de VA en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS). El valor predeterminado del intervalo es de cinco minutos.

NOTA:
Consulta de mensajes del asistente de voz se desactiva si la casilla de verificación **Activar Wi-Fi** está desactivada, independientemente de la configuración del intervalo de consulta de mensajes de VA. Esta función solo es válida en el modo inactivo.

10.1.7

Inicio y cierre de sesión del modo de asistente de voz

Procedimiento:

Realice una de las siguientes acciones según su preferencia:

Opción	Acciones
Iniciar sesión por voz	**a.** Mantenga presionado el botón **VAB**. **b.** Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga su solicitud en el micrófono. **c.** Suelte el botón **VAB**. **d.** Si el inicio de sesión se realiza correctamente, un comando de voz responde "*<nombre de usuario>* logged in".
Iniciar sesión a través del quiosco	**a.** Vaya al quiosco de Curve. **b.** Presione y suelte el botón **VAB** del radio. Una respuesta de voz dice su frase de contraseña del radio. **c.** Escriba el nombre de su libreta de direcciones. **d.** Escriba su PIN. **e.** Seleccione la frase de contraseña del radio en la lista desplegable. Utilice la frase de contraseña proporcionada por la respuesta de voz del paso b. **f.** Si el inicio de sesión se realiza correctamente, un comando de voz responde "*<nombre de usuario>* logged in".

10.1.8
Cierre de sesión del modo de asistente de voz

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.
2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga su solicitud en el micrófono.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Si el cierre de sesión se realiza correctamente, el comando de voz responde "*<nombre de usuario>* logged out, goodbye".

   El usuario se desconecta automáticamente del portal de Curve en las siguientes situaciones:

   - El radio se apaga automáticamente porque la batería está baja.
   - El usuario apaga manualmente el radio o quita la batería.
   - El radio se apaga automáticamente cuando vuelve al cargador.

10.1.9
Realización de una llamada directa en el modo de asistente de voz

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.
2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga su solicitud en el micrófono.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Realice las siguientes acciones en función de la respuesta del comando de voz.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
• "*<nombre de usuario>*, private call available" **NOTA:** El LED del botón superior parpadea en color naranja de forma continua si la llamada directa de VA se puso en fila correctamente. • "*<nombre del grupo>*, available" y, a continuación, el LED del botón superior parpadea según el comportamiento actual de la llamada grupal de DLR.	Presione el botón **PTT** para iniciar la llamada en el modo LMR. **NOTA:** • La llamada directa por nombre de grupo se limita del grupo público 21 al grupo público 100. • El nombre del grupo debe coincidir con el nombre del grupo en el portal de Curve.
"*<nombre de usuario>* is offline"	No se necesita respuesta de su parte. El usuario está desconectado.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
"Did you mean *<siguiente nombre de usuario potencial/nombre del grupo>*?" **NOTA:** El comando de voz proporciona las primeras cuatro posibles coincidencias.	• Presione el botón VAB para responder "Yes" o "No". • suelte el botón VAB. **NOTA:** • Si su respuesta es "Yes", el comando de voz responde "*<nombre de usuario/nombre del grupo>* available". Siga la opción de la respuesta del comando de voz. • Si la respuesta es "No" y no hay más coincidencias potenciales, el comando de voz responde "*<nombre de usuario/nombre del grupo>* not found". Siga la opción de la respuesta del comando de voz.
"*<Nombre de usuario>* not found"	No se necesita respuesta de su parte. El usuario no está en la base de datos.

5. Para cancelar la fila de llamadas e ingresar al modo de asistente de voz, mantenga presionado el botón **VAB**.
6. Para cancelar la llamada privada y volver al modo de inactividad de LMR, mantenga presionado el botón programable.

10.1.10 Grabación de un mensaje de voz

Requisitos previos:

- Asegúrese de iniciar sesión en el modo de asistente de voz antes de grabar un mensaje de voz.
- Si desea grabar un mensaje para un grupo, asegúrese de haber iniciado sesión y de que se haya unido a un grupo válido.

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.
2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga su solicitud en el micrófono.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Si el usuario se encuentra en la base de datos, el comando de voz responde "*<usuario/grupo/nombre de tienda/número>* ready". En el caso del anuncio en toda la tienda, el comando de voz responde "ready".
5. Presione el botón **VAB** y diga el mensaje de voz inmediatamente. De lo contrario, la grabación fallará.

   NOTA:
   La duración máxima del mensaje de voz es de dos minutos.
6. Suelte el botón **VAB**.

7. Realice las siguientes acciones en función de la respuesta del comando de voz.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
"Message sent to *<usuario/grupo/nombre de tienda/número>*"	No se necesita respuesta de su parte. El mensaje se envía y se desconecta del gateway del asistente de voz.
"Did you mean *<siguiente usuario potencial del grupo/grupo/nombre de tienda/número>*?" **NOTA:** El comando de voz proporciona las primeras cuatro posibles coincidencias.	• Presione el botón VAB para responder "Yes" o "No". • suelte el botón VAB. **NOTA:** • Si su respuesta es "Yes", el comando de voz responde "*<usuario/grupo/nombre de tienda/número>* ready". Siga la opción de la respuesta del comando de voz. • Si su respuesta es "No", el comando de voz responde "Did you mean *<siguiente usuario potencial del grupo/grupo/nombre de tienda/número>*?". Siga la opción de la respuesta del comando de voz.
"*<usuario/grupo/nombre de tienda/número>* not found"	No se necesita respuesta de su parte. El usuario no está en la base de datos.
"Sorry, I didn't get that. Please respond with yes or no."	• Presione el botón VAB para responder "Yes" o "No". • suelte el botón VAB.
"Announcement sent"	No se requiere una respuesta de su parte. Anuncio en toda la tienda enviado.
"User login required"	Inicie sesión en el modo EVA.
"*<usuario/grupo/número>* mailbox full"	No se requiere una respuesta de su parte. El destinatario debe limpiar el buzón.

10.1.11
Reproducción y finalización de un mensaje de voz

Requisitos previos:

- Asegúrese de iniciar sesión en el modo de asistente de voz antes de reproducir un mensaje de voz. Un mensaje de voz emite un pitido cuando hay un mensaje nuevo disponible.
- Si está reproduciendo un mensaje de voz de un grupo, asegúrese de unirse a un grupo válido.

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el botón **VAB**.

2. Después de que escuche un tono y el LED frontal se muestre de color verde fijo, diga “play message” en el micrófono si está reproduciendo mensajes de voz.
3. Suelte el botón **VAB**.
4. Realice las siguientes acciones en función de la respuesta del comando de voz.

Si el comando de voz responde con...	Entonces...
• “You have *<número>* of new messages. New messages from *<emisor>*, *<reproduce un mensaje de audio>*, repeat, delete or next message?” • “You have *<número>* of old messages. Old messages from *<emisor>*, *<reproduce un mensaje de audio>*, repeat, delete, or next message?” • “You have 1 new message. New messages from *<emisor>*, *<reproduce un mensaje de audio>*, repeat or delete?” • “Sorry, I did not get that, you can say repeat, delete, or next, message”	• Presione el botón **VAB** para responder “Repeat”, “Delete” o “Next Message”. • Suelte el botón **VAB**.
“User login required”	Inicie sesión en el modo EVA.
• “You have no messages. Ending call.” • “You have no announcements. Ending call.”	No se requiere una respuesta de su parte.

NOTA:

- Si abandona un grupo, los mensajes no leídos de ese grupo se eliminarán del buzón del usuario.
- Si abandona un grupo, los mensajes leídos de ese grupo seguirán estando disponibles para reproducirlos.
- Si vuelve a unirse a un grupo, se agregarán los mensajes del grupo no leídos a su buzón.
- Si hay mensajes no leídos, el mensaje de anuncio en toda la tienda se reproduce primero antes que los mensajes individuales o de grupo.
- Puede configurar el temporizador de tiempo de espera para el mensaje de grupo y el anuncio en toda la tienda en el portal de Curve. Puede establecer entre 1 y 10 horas para el mensaje de grupo y entre 1 y 23 horas para el anuncio en toda la tienda. Después del tiempo de espera, los mensajes se eliminarán permanentemente.

10.2 Funciones de apagado automático

La función de apagado automático (APO) permite que el radio en modo de usuario se apague automáticamente después de una duración de retraso específica desde el momento en que el radio se conecta a un cargador donde la toma de alimentación está encendida. Esta función está disponible de forma predeterminada con una duración de retraso de 180 segundos. Comuníquese con su distribuidor si necesita volver a configurar el temporizador de la función APO o desactivar esta función.

La función APO está desactivada para los radios que se encuentran en los siguientes ejemplos:

- Modo de programación

- Modo de prueba
- Modo de clonación
- Volver al modo de usuario después de que el CPS haya realizado una lectura o escritura
- Clonación completada
- Modo de programación mediante restablecimiento de software

Debe apagar y encender el radio manualmente presionando el botón de **encendido** para activar la función APO después de dichas situaciones.

10.2.1
Inicio del apagado automático

Requisitos previos:

- Esta función está activada de forma predeterminada en el CPS con una duración de retraso de 180 segundos.
- Si realizó la clonación o el radio está en el modo de programación o en modo de prueba, debe apagarlo y encenderlo.

Procedimiento:

1. Conecte el radio a un cargador para una unidad (SUC) o a un cargador para varias unidades (MUC).
2. Encienda el tomacorriente.
3. Asegúrese de que el radio se encuentre en el modo de usuario.

   No retire el radio del cargador. Si se retira el radio mientras el temporizador de APO está en funcionamiento, el temporizador se detendrá abruptamente y el radio no se apagará de forma automática.

Resultado:
El radio se apaga automáticamente después de que se termina el temporizador de apagado automático. Se reproduce el tono de apagado.

10.3
Rastreo

Los radios de la serie Curve son compatibles con la función de rastreo. Cuando el radio detecta actividad interrumpe el rastreo y se sintoniza en el canal activo. Esto le permite escuchar y hablar con la persona que transmite sin cambiar los canales.

Según la selección que haya configurado en el CPS y según el hopset del canal actual, puede buscar “Grupo público y grupo privado” o “Solo grupo público”.

NOTA:
Se rastrean todos los Grupos privados en los que su radio sea miembro. No puede elegir qué grupos rastrear.

10.3.1
Activación o desactivación del rastreo

Requisitos previos:
Debe configurar el CPS para activar el menú de rastreo antes de poder utilizar el rastreo en el menú del radio.

Procedimiento:

1. Presione el botón **Menú** para navegar por los distintos menús.

   Cuando ingrese en el menú **Rastreo**, escuchará “Scan mode disable”, “scan mode enable” o “To change, press plus or minus”.
2. Presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen** para activar o desactivar el modo de rastreo.

10.3.2
Indicador de estado de rastreo

Tabla 18: Indicador de estado de rastreo

Estado del radio	LED frontal	Aviso de voz o tono
Rastreo	Verde intermitente más lento	N/A
Recepción durante el rastreo	Rojo intermitente rápido	N/A

10.4
Lista de contactos favoritos

Los radios de la serie Curve cuentan con la función Lista de contactos favoritos. No se permite rastrear ni recibir llamadas en el menú de lista de contactos favoritos. El radio finaliza cualquier modo de recepción o tiempo de desconexión, detiene el rastreo y regresa el modo base al estado inactivo cuando ingresa al Menú de lista de contactos favoritos.

Para utilizar la lista de contactos favoritos, primero debe agregar el contacto a la lista de contactos favoritos en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

10.4.1
Ingreso al menú de lista de contactos favoritos

Procedimiento:

1. Mantenga presionado el **Menú** en el modo de usuario.

   Si la lista está vacía, el radio reproducirá un tono de error. Si la lista no está vacía, el radio ingresará al **Menú de lista de contactos favoritos**.
2. Presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen** para seleccionar el *<contacto preferido>*.

   Puede escuchar la indicación de voz del contacto favorito actual al desplazarse por la lista.
3. Presione el botón **PTT** para iniciar una llamada privada.

10.4.2
Salida del Menú de lista de contactos favoritos

Procedimiento:

Para salir del **Menú de lista de contactos favoritos**, elija una de las siguientes opciones:

- Mantenga presionado el botón **Menú**.
- Espere a que termine el temporizador.

El radio reproduce el tono de salida del menú.

10.5
Alerta en tiempo real

La función Alerta en tiempo real le permite enviar señales de peligro a todos los radios disponibles.

Para activar la función, configure el botón programable para que funcione como una alerta en tiempo real mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

Puede confirmar si el botón superior está configurado para la función Alerta en tiempo real presionando brevemente el botón **superior**. Escuchará el aviso de voz “Real Time Alert enabled” del radio que confirma la configuración actual.

Cuando el radio está en el modo de alerta en tiempo real, solo puede recibir el grupo público Llamar a todos. Puede comunicarse con otros radios presionando el botón **PTT** durante el tiempo de desconexión de la alerta en tiempo real. El radio emite el tono de permiso para hablar cuando el radio está transmitiendo.

10.5.1
Transmisión de alerta en tiempo real

Procedimiento:

Para enviar la alerta en tiempo real, mantenga presionado el botón **superior**.

Se mostrarán las siguientes indicaciones en el radio:

- El radio entra en el modo de alerta en tiempo real y transmite tres ciclos de alerta.
- El LED parpadea dos veces en color rojo; luego, se ilumina en color verde fijo.

El radio emite un tono de error cuando presiona el botón **superior**, el botón **EVA** o el botón **Menú**, lo que indica que no puede ejecutar estas funciones.

10.5.2
Recepción de alerta en tiempo real

Cuando recibe una alerta en tiempo real, el radio entra en el modo de alerta en tiempo real y muestra las siguientes indicaciones:

- El radio emite un tono de alerta en tiempo real.
- Desde el radio, escuchará un aviso de voz que indicará “Attention! Attention! A situation requires immediate attention!”.
- El LED parpadea dos veces en color rojo; luego, se ilumina en color verde fijo.

El radio emite un tono de error cuando presiona el botón **superior**, el botón **EVA** o el botón **Menú**, lo que indica que no puede ejecutar estas funciones.

Cuando recibe la cancelación de la alerta en tiempo real, el radio receptor sale del modo de alerta en tiempo real y se escucha el aviso de voz “Real Time Alert over”.

10.5.3
Cancelación de alerta en tiempo real

Procedimiento:

Para cancelar la alerta en tiempo real, mantenga presionado el botón **superior**.

El radio sale del modo de alerta en tiempo real y vuelve al estado inactivo.

Desde el radio, escuchará un aviso de voz que indicará “Real Time Alert over”.

NOTA:
La alerta en tiempo real se cancela automáticamente después de que el radio envía los tres ciclos de alerta.

10.6 Recordatorio de tareas

La función Recordatorio de tareas le permite configurar un temporizador de recordatorio en el radio. Cuando el tiempo expira, el radio emite un tono continuo para alertarle.

El campo **Intervalo de temporizador de recordatorio de tareas** está visible y se puede configurar mediante el software de programación del cliente (CPS). En la siguiente tabla, se muestran las opciones de intervalo de temporizador disponibles y las opciones de temporizador de recordatorio:

Tabla 19: Intervalo de temporizador de recordatorio de tareas

Intervalo de temporizador de recordatorio de tareas (minutos)	Opciones del temporizador de recordatorio (minutos)
5 (predeterminado)	Desactivado, 5, 10, 15, 20, 25, y 30
10	Desactivado, 10, 20 y 30
15	Desactivado, 15 y 30

Las opciones de intervalo comienzan con **Desactivado** y aumentan según el intervalo de temporizador seleccionado hasta una duración máxima de 30 minutos.

10.6.1 Activación o desactivación del temporizador de recordatorio

Requisitos previos:
Configure el temporizador de recordatorio de tareas con el software de programación del cliente (CPS) y active la función.

Procedimiento:

1. Para navegar por distintos menús, presione el botón **Menú**.

   Cuando ingrese en el menú **Recordatorio de tareas**, escuchará “Reminder disabled”, “Reminder <reminder timer options> minutes enabled” seguido de “To change, press plus or minus”.

2. Presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen** para navegar por las opciones del temporizador de recordatorio.

   Puede escuchar el aviso de voz de las opciones actuales del temporizador de recordatorio cuando se desplaza por la lista.

   Seleccionar cualquier opción para el temporizador de recordatorio diferente a **Desactivado** activa inmediatamente el temporizador.

10.6.2
El temporizador de recordatorio expira

La función de temporizador de recordatorio está disponible cuando el radio está en el modo de usuario y en estado inactivo.

El tono del recordatorio suena cuando el radio alcanza el tiempo establecido en el temporizador de recordatorio. El radio reproduce el tono del recordatorio continuamente hasta que se interrumpe o la función se apaga de forma manual.

Presionar brevemente el botón de **encendido** detiene el tono del recordatorio y escucha “Reminder disabled”.

Si se cumplen las siguientes condiciones cuando el temporizador expira, el tono del recordatorio se pospone repetidamente durante 30 segundos antes de volver a reproducirse:

- Presiona cualquier botón que no sea el botón de **encendido**.
- Recibe una llamada de voz o de datos.
- Recibe una solicitud para ingresar al modo de prueba.
- Un nuevo aviso de tono o voz está a punto de reproducirse.

NOTA:
Si el campo **Pitidos** está desactivado en el software de programación del cliente (CPS), el tono del recordatorio continúa reproduciéndose cuando el temporizador de recordatorio expira.

10.6.3
Perspectivas inteligentes del portal de Curve

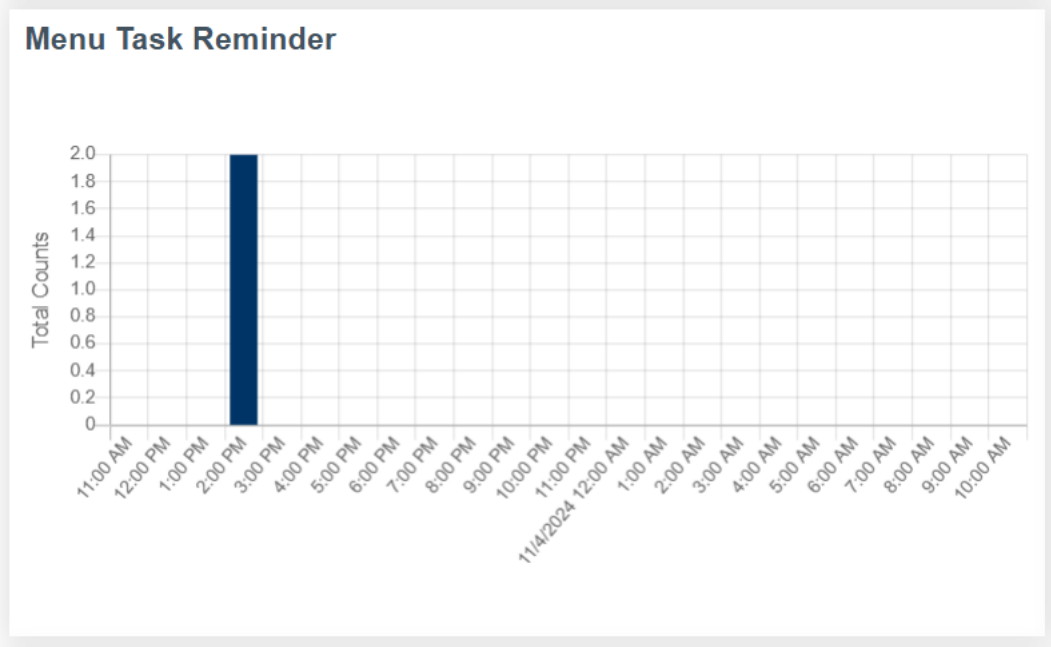
La función Perspectivas inteligentes en el portal de Curve le permite rastrear el uso de recordatorios de tareas en su ubicación.

Debe activar las opciones **Wi-Fi** y **Perspectivas inteligentes** en el software de programación del cliente (CPS), en la sección Configuración de la nube (básica) para activar la función.

Cuando se activa Perspectivas inteligentes en un radio Curve, se registra cada uso de un recordatorio de tareas en el radio. Los datos de perspectivas se envían al servidor en la nube cada 60 minutos o cuando se enciende el dispositivo.

Vaya a **Perspectivas inteligentes** en el portal de Curve para ver el uso del recordatorio de tareas. La frecuencia del uso del recordatorio de tareas en diferentes tramas de tiempo se muestra en un gráfico.

Figura 5: Recordatorio de tareas del menú



10.6.4

Preguntas frecuentes del recordatorio de tareas

En la siguiente tabla, se presenta una serie de preguntas frecuentes (FAQ) relacionadas con el recordatorio de tareas.

Tabla 20: Preguntas frecuentes del recordatorio de tareas

Preguntas	Respuesta
¿Qué es el modo de usuario y el estado inactivo?	El modo de usuario y el estado inactivo se refieren al estado cuando el radio está encendido, pero este no transmite ni recibe activamente una señal.
Si configuro un temporizador de recordatorio y, luego, se establece uno nuevo antes de que expire el primer temporizador de recordatorio, ¿qué ocurre con el temporizador de recordatorio original?	Solo se puede ejecutar un temporizador de recordatorio a la vez. Cuando se establece un nuevo temporizador de recordatorio, el original se restablece y se actualiza con el nuevo temporizador.
¿Qué ocurre si apago y enciendo el radio mientras el temporizador de recordatorio está en funcionamiento? ¿Funcionará el recordatorio?	Cuando apaga y enciende el radio, el temporizador de recordatorio se restablece, lo que hace que el recordatorio deje de funcionar.
¿Qué ocurre con el temporizador de recordatorio si presiono brevemente el botón de **encendido** (botón de encendido/apagado) antes de que alcance el tiempo establecido?	El temporizador de recordatorio continúa en funcionamiento y su comportamiento depende de la configuración del **Modo de presión rápida del botón de encendido/apagado** en el software de programación del cliente (CPS).

Capítulo 11

Modo de configuración avanzada

El modo de configuración avanzada le permite configurar ajustes especiales en el radio sin necesidad de usar cables de programación ni software adicional.

El modo de configuración avanzada le permite personalizar las siguientes funciones.

- Número de ID del PERFIL
- Canales máximos
- Botón **superior**
- Ganancia del micrófono (MIC)
- Canal principal

Tabla 21: Personalización de funciones del modo de configuración avanzada

Función	Descripción
Número de ID del PERFIL	Seleccione un número de cuatro dígitos (de 0000 a 9999) como el número de ID del PERFIL de radio. Personalice el número de ID del PERFIL para garantizar que haya comunicaciones sin interferencias o privadas.
Canales máximos	Seleccione el número máximo de canales que desea permitir para el radio.
Botón **superior**	Ajuste el botón superior con una de las siguientes funciones: Respuesta privada, llamada directa[10], Llamada a todos los disponibles, Localizar a todos los disponibles, Silenciar, Alerta en tiempo real, Desactivar.
Ganancia de micrófono	Elija entre ganancia alta, media o baja para ajustar el nivel de sensibilidad del micrófono del radio para adaptarse a diferentes usuarios o entornos de ruido.
Canal principal	Seleccione el canal que desea designar como el principal. Cada vez que cambie a un canal diferente y no se detecte actividad en dicho canal, el radio vuelve a su canal principal.

[10] Solo si se activa a través del Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

11.1
Ingreso al Modo de configuración avanzada

Procedimiento:

Para ingresar al modo de configuración avanzada, presione los botones **PTT**→**Subir volumen**→**Encendido** al mismo tiempo.

Escuchará el aviso de voz “Programming Mode. Press Menu button to continue” desde el radio.

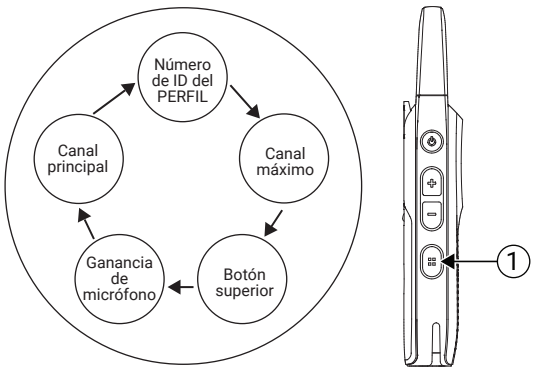
Número	Descripción
1	Botón **PTT**
2	Botón **Subir volumen**
3	Botón de **encendido**

11.2
Exploración de las opciones de configuración avanzada

Procedimiento:

1. Cuando ingrese al modo de configuración avanzada, escuchará el aviso de voz “Programming Mode. Press Menu button to continue” desde el radio.
2. Para navegar por las opciones de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.
3. Para salir del modo de configuración avanzada, mantenga presionado el botón **PTT**.

Figura 6: Opciones de configuración avanzada



Número	Descripción
1	Botón **Canal/Menú**

11.2.1

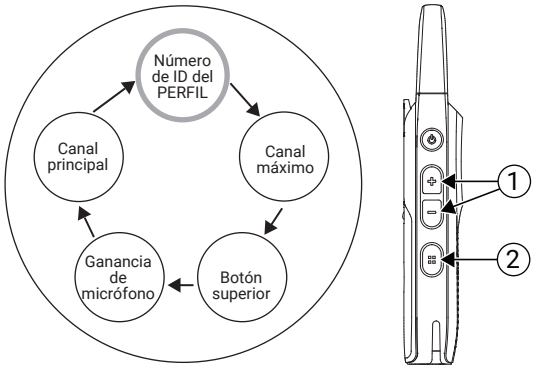
Ingreso del número de ID del PERFIL actual

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que escuche desde el radio el aviso de voz “PROFILE ID number default is 0000” para cambiarlo.

   NOTA:
   Cambie el número de ID del perfil para evitar interferencias y mejorar la privacidad.
2. Para ingresar al submenú Número de ID del perfil, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

Figura 7: Número de ID del perfil: valor actual



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione estos botones para ingresar al submenú Número de ID del PERFIL.
2	Botón **Canal/Menú**.

Número	Descripción
	Presione este botón para continuar a la siguiente opción de Configuración avanzada.

11.2.2 Cambio del número de ID del PERFIL

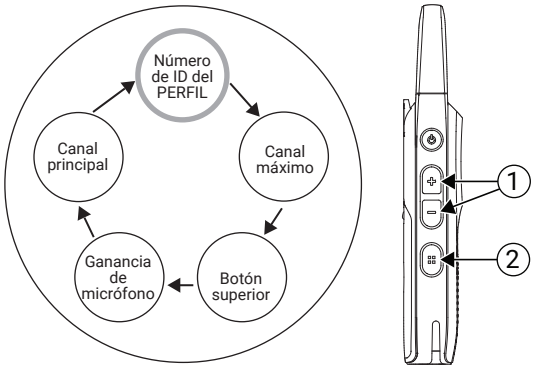
Procedimiento:

1. Para ingresar al submenú Número de ID del PERFIL y cambiarlo, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.

   Escuchará el aviso de voz “There is 10,000 options of PROFILE ID Number to choose from (0000 – 9999)” desde el radio.

2. Para cambiar el primer dígito, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para continuar con el siguiente dígito, presione el botón **Canal/Menú**.

Figura 8: Número de ID del PERFIL



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione para cambiar el primer dígito.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione para pasar al dígito siguiente.

11.2.3 Cambio del número de ID del PERFIL en el submenú

Procedimiento:

1. Para cambiar el dígito actual, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.

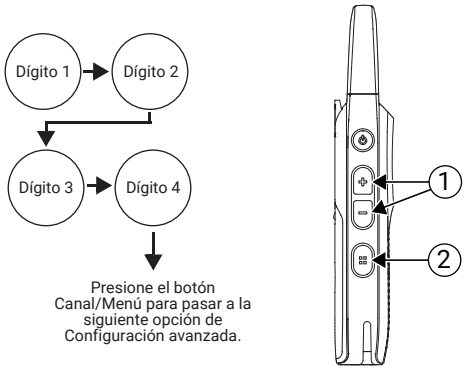
   Escuchará la indicación de voz del valor desde el radio.

2. Para continuar con el siguiente dígito, presione **Canal/Menú**.

3. Cuando haya ingresado el cuarto dígito, vuelva a presionar el botón **Canal/Menú** para continuar con la siguiente opción de la configuración avanzada.

   NOTA:
   Tiene la opción de desplazarse hacia delante por los cuatro dígitos mediante el botón **Canal/Menú**. Sin embargo, no tiene la opción de desplazarse hacia atrás por los cuatro dígitos del número de ID del PERFIL.

Figura 9: Número de ID del perfil en el submenú



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione para cambiar el primer dígito.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione para pasar al dígito siguiente. Una vez que esté en el último dígito, presione nuevamente el botón para ir a la siguiente opción de la configuración avanzada.

11.2.4
Confirmación del número de ID del PERFIL modificado

Procedimiento:

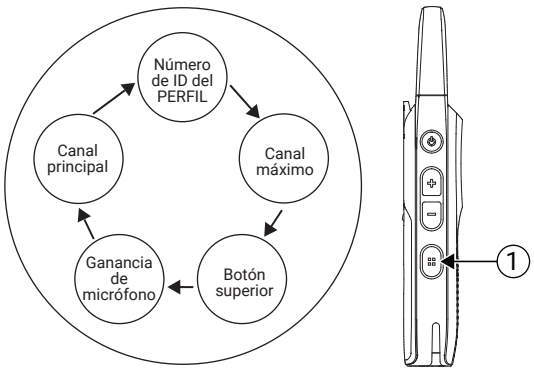
1. Establezca el número de ID del PERFIL de cuatro dígitos.

   Escuchará el aviso de voz del nuevo número de ID del PERFIL desde el radio.

   NOTA:
   Si el número de ID del PERFIL de cuatro dígitos anunciado no es el correcto, presione el botón **Canal/Menú** y navegue por las opciones de configuración avanzada hasta que vuelva a la opción del número de ID del PERFIL para cambiar el valor.

2. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

Figura 10: Confirmación del número de ID del PERFIL modificado



Número	Descripción
1	Botón **Canal/Menú**. Presione este botón para continuar a la siguiente opción de configuración avanzada.

3. Para salir del modo de configuración avanzada, mantenga presionado el botón **PTT**.

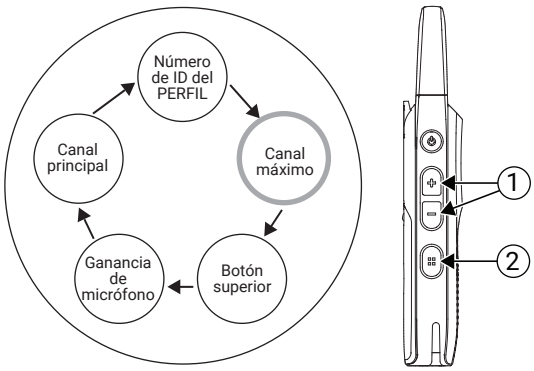
11.2.5
Configuración de la cantidad máxima de canales

La cantidad máxima de canales que puede configurar en el radio depende del modelo del radio. El DRLx1100 tiene un máximo de 10 canales.

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que el radio anuncie la cantidad máxima de canales actual y le pida cambiarla.
2. Para cambiar la cantidad de canales, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

Figura 11: Configuración de la cantidad máxima de canales



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione para cambiar el número de canales.

Número	Descripción
2	Botón **Canal/Menú**. Presione este botón para continuar a la siguiente opción de configuración avanzada.

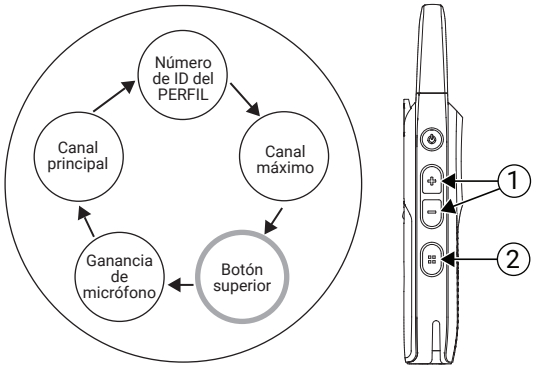
11.2.6

Ingreso al botón superior: función actual

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que el radio anuncie la función actual del botón **superior** y le pida cambiarla.
2. Para ingresar al submenú del botón **superior**, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

Figura 12: Botón superior: función actual



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione para ingresar al submenú del botón **superior**.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione este botón para continuar a la siguiente opción de configuración avanzada.

11.2.6.1

Navegación del botón superior: opciones del submenú

Procedimiento:

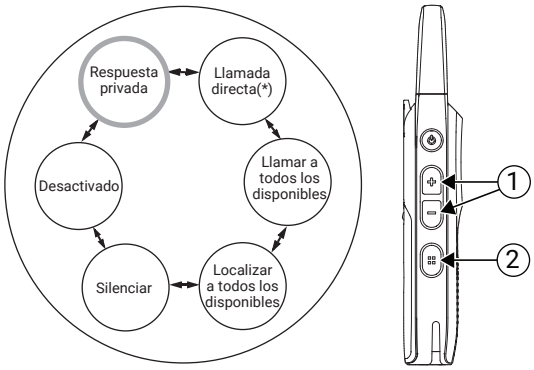
1. Para navegar por las diferentes opciones del submenú del botón **superior**, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.

   Oirá indicaciones de voz del radio a medida que navega por la función.

2. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

NOTA:
Para utilizar la opción Llamada directa, debe activar la función en Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS). De lo contrario, el botón **superior** emitirá un tono de error, aunque seleccione la opción en el menú.

Figura 13: Botón superior: opciones del submenú



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione para navegar por las opciones del botón **superior** en el submenú.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione este botón para continuar a la siguiente opción de configuración avanzada.

11.2.7
Configuración de la ganancia del micrófono

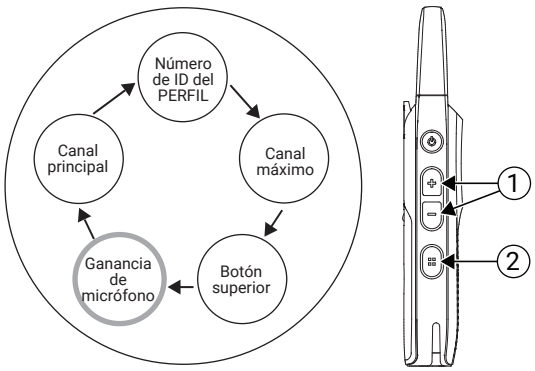
Puede cambiar la configuración de la ganancia del micrófono (MIC) a baja, media o alta. La configuración de la ganancia del teléfono está predeterminada en el valor medio.

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que el radio anuncie la configuración de la ganancia del micrófono y le pida que la cambie.
2. Para cambiar la configuración de la ganancia del micrófono, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para continuar con la siguiente opción de configuración avanzada, presione el botón **Canal/Menú**.

NOTA:
Solo debe cambiar la configuración de la ganancia del micrófono si otros usuarios se quejan de que el volumen del radio es demasiado bajo o alto. La configuración media predeterminada es adecuada para la mayoría de los usuarios, de modo que puede dejarse sin modificar.

Figura 14: Configuración de la ganancia del micrófono



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione estos botones para cambiar la configuración de Ganancia de micrófono.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione este botón para continuar a la siguiente opción de configuración avanzada.

11.2.8

Configuración del canal principal

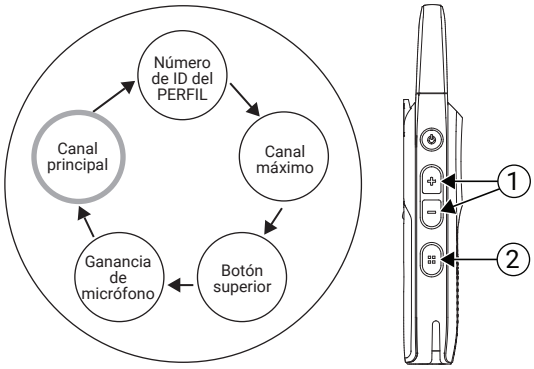
Puede cambiar la configuración del canal principal a Desactivado o al número de canal (o nombre de canal si el alias se configuró en el CPS). La configuración predeterminada del canal principal es Desactivado.

Procedimiento:

1. Presione el botón **Canal/Menú** hasta que el radio anuncie la configuración del canal principal y le pida que la cambie.
2. Para cambiar la configuración del canal principal, presione el botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**.
3. Para volver a la primera opción de la configuración avanzada, Número de ID del PERFIL, presione el botón **Canal/Menú**.

NOTA:
Cuando el canal principal esté activado y no se detecte actividad de un canal durante siete segundos, el radio volverá al canal principal. Es posible que esta función no sea apropiada si necesita cambiar los canales con frecuencia durante el día.

Figura 15: Configuración del canal principal



Número	Descripción
1	Botón **Subir volumen** o **Bajar volumen**. Presione estos botones para cambiar la configuración del canal principal.
2	Botón **Canal/Menú**. Presione para volver a la primera opción de la configuración avanzada.

11.2.9

Restablecimiento a valores predeterminados de fábrica

Procedimiento:

Para restablecer el radio a los valores predeterminados de fábrica originales, presione los botones **PTT** → **Subir volumen** → **Bajar volumen** → **Encendido** al mismo tiempo.

Escuchará pitidos de reinicio y el aviso de voz “Battery Level *<nivel de batería>*, Channel *<nombre de canal>*” desde el radio.

Número	Descripción
1	Botón **PTT**
2	Botones **Subir volumen** y **Bajar volumen**
3	Botón de **encendido**

11.2.9.1

Configuración predeterminada de fábrica del radio

Tabla 22: Valores predeterminados de funciones básicas del radio

Función básica del radio	Predeterminado
Anuncio de encendido	Estado de la batería y nombre del canal
Presión rápida del botón de **encendido**	Estado de la batería
Número de canales	Establezca en el máximo número de canales que admite el modelo del radio
Botón **Canal/Menú**	Solo cambio de canal
Función del botón **superior**	Respuesta privada

Tabla 23: Valores predeterminados del Modo de configuración avanzada del radio

Función básica del radio	Predeterminado
Bloqueo de número de ID del PERFIL	Desactivado

Función básica del radio	Predeterminado
Número de ID del PERFIL del radio	0000
Canales máximos	Establezca en el máximo número de canales que admite el modelo del radio
Llamada directa	Desactivado
Ganancia de micrófono	Medio
Canal principal	Desactivado
Ahorro de batería	Activado
Ahorro de energía	Desactivado
Botón **programable**	Llamar a todos los disponibles

Tabla 24: Valores predeterminados del Modo especial del radio

Modo especial del radio	Predeterminado
Activar Restablecimiento a los valores de fábrica	Activado
Activar Modo de configuración avanzada	Activado
Activar modo de clonación	Activado

NOTA:
Para conocer otros ajustes predeterminados del radio, consulte el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS).

Capítulo 12

Customer Programming Software (Software de programación del cliente)

Puede programar o cambiar funciones en el radio mediante el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS) y el cable de programación CPS (número de pieza HKKN4027_).

El CPS ofrece la flexibilidad de evitar que los usuarios modifiquen accidentalmente las funciones del radio mediante la opción para desactivar funciones como Restablecimiento a los valores de fábrica y Modo de configuración avanzada. Proporciona seguridad, ya que da la opción de establecer una contraseña para la administración del perfil del radio.

En el caso de Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda, puede descargar el software de forma gratuita en http://www.motorolasolutions.com/curve. En el caso de Latinoamérica, comuníquese con el distribuidor autorizado de Motorola Solutions para obtener información sobre el CPS.

12.1 Configuración del radio en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente)

Requisitos previos:
Compruebe que el switch en el cable de programación se encuentre en la posición Digital. Si el cable de programación del Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS) muestra “CPS/Flash”, asegúrese de colocarlo en “Flash”.

Procedimiento:

Para programarlo, conecte el radio desde la bandeja de carga directa y el cable de programación del CPS a su computadora.

Figura 16: Configuración del radio en el CPS

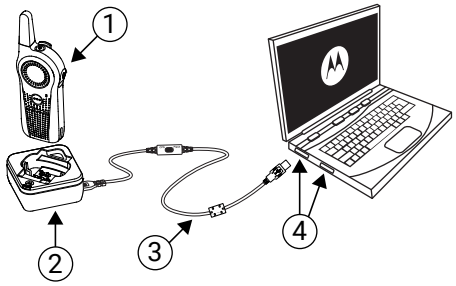


Tabla 25: Configuración del radio en el CPS

Número	Descripción
1	Radio
2	Cargador para una unidad (SUC)
3	Cable de programación CPS
4	Puerto para cables de la computadora

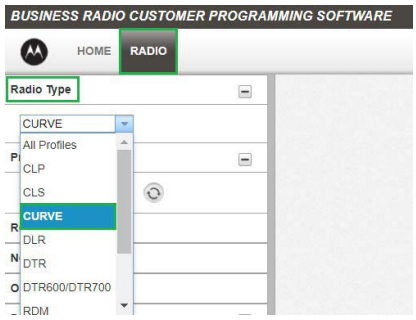
12.2

Instrucciones del menú básico del Customer Programming Software (Software de programación del cliente)

Procedimiento:

1. Abra Customer Programming Software (Software de programación del cliente).
2. Haga clic en la pestaña superior **RADIO**.
3. Realice una de las siguientes acciones:
   a. Haga clic en la pestaña **LEER** para leer el radio.[11]
   b. Si desea abrir un nuevo perfil o uno existente, en el menú desplegable **Tipo de radio**, seleccione `Curve`.

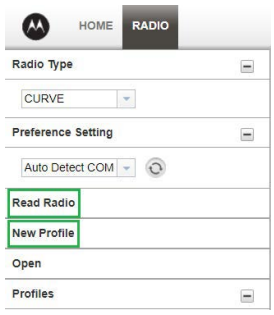
      Para abrir un perfil existente con protección por contraseña, ingrese la contraseña de su perfil de CPS.[12]



4. Realice una de las siguientes acciones:
   a. Haga clic en `Leer radio`.

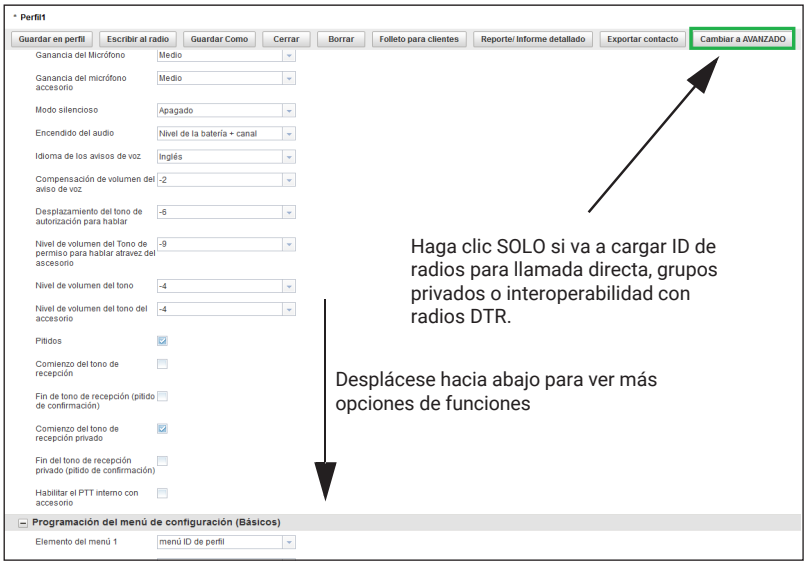
      El radio emite una serie de tonos para indicar que la lectura está en curso y que carga la configuración del perfil del radio.

   b. Para crear un perfil personalizado basado en el perfil predeterminado, haga clic en `Nuevo perfil`.

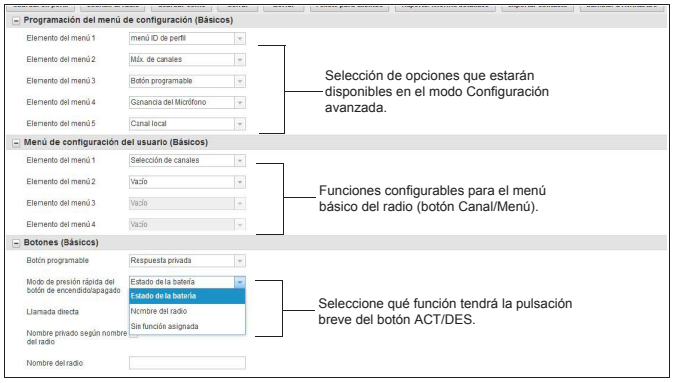


5. Desplácese hacia abajo para ver más opciones de funciones. Personalice según sea necesario.

[11] Seleccione el `Tipo de radio` para abrir un perfil nuevo o predeterminado. El CPS determina automáticamente el modelo del radio.
[12] Esta función solo se aplica al firmware R01.03.00 y versiones posteriores.

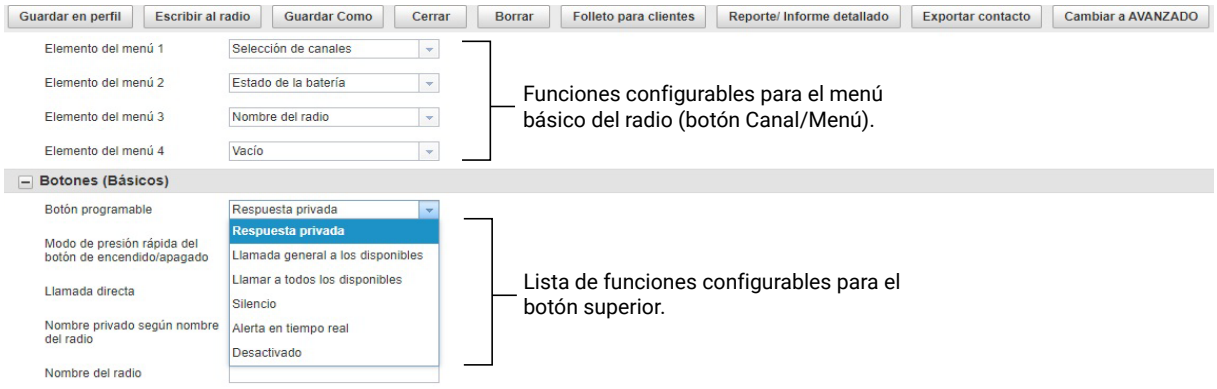


6. Seleccione las opciones que desea que estén disponibles en el modo de configuración avanzada. Agregue cualquiera de las funciones que se muestran para poder acceder a ellas con el botón **Canal/ Menú** del radio en el modo de funcionamiento básico.

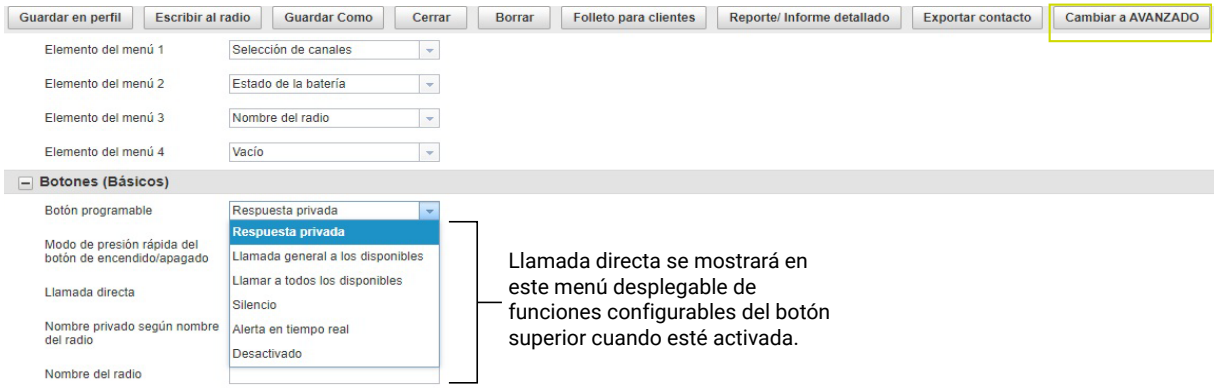


NOTA:
También puede elegir la función de presionar el botón de **encendido**.

7. Modifique la función del botón **superior** del radio cambiando la opción predeterminada.



8. Para habilitar la función de Llamada directa en las opciones del menú básico, realice las siguientes acciones:



   a. Cargue el número de identificación `privada` única de los radios (12 dígitos).
   b. Haga clic en el botón **Cambiar a AVANZADO**.
   c. En la pestaña **Privados (Avanzado)**, haga clic en el botón **Agregar** para que el CPS cargue el ID de radio.
   d. Personalice el nombre del ID del radio en la columna `Nombre`. Después de que se cargue un ID del radio, el CPS habilita la función de Llamada directa.

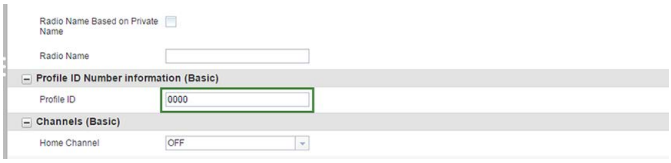
9. Puede exportar todos los contactos de grupo público disponibles a un archivo `xml` que se utilizará en el portal mediante el botón **Exportar contacto**.
   a. Haga clic en el botón **Cambiar a AVANZADO**.
   b. En la pestaña **Grupos públicos (Avanzado)**, haga clic en el botón **Agregar** para que el CPS cargue el ID de grupo.

      NOTA:
      Los grupos de llamada directa se limitan del grupo público 21 al grupo público 100.

   c. Personalice el nombre del grupo en la columna `Nombre`.
   d. Haga clic en el botón **Exportar contacto**.
   e. Guarde los contactos del grupo en un archivo `xml`.

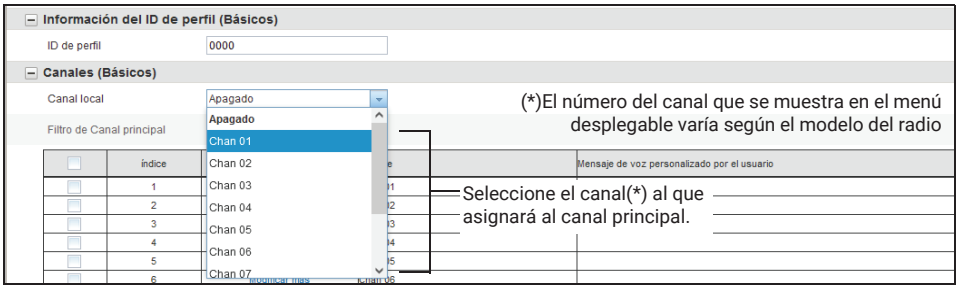
f. Importe los contactos del grupo en el portal de Curve. Consulte la *Guía del usuario del portal de Curve* para obtener más información sobre la importación de nuevos grupos.

10. Establezca un número de ID del PERFIL para que sea cualquier número de cuatro dígitos diferente de “0000” y así diferenciar su radio en una flota de radios.



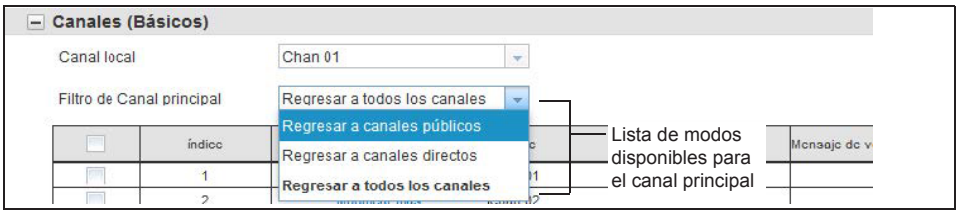
11. Asigne el Canal principal realizando las siguientes acciones:

a. Para asignar un canal específico como su canal principal, seleccione el canal mediante el menú desplegable en `Canal principal`. El CPS le da la opción de elegir cualquier canal que desee como su canal principal designado para el radio que está programando.

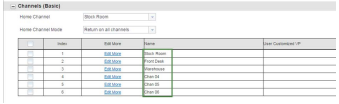


NOTA:
El canal principal está desactivado de forma predeterminada.

b. Después de configurar su Canal principal, seleccione el modo utilizando el menú desplegable en el **Modo de canal principal**.

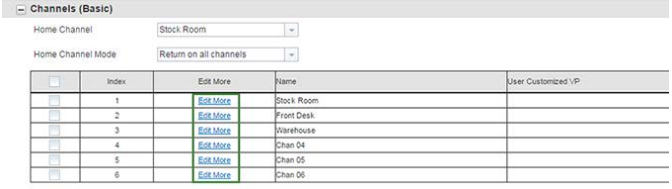


12. Personalice el nombre de su canal (alias) en la columna `Nombre`.



13. Configure un aviso de voz de canales personalizada realizando los siguientes pasos:

a. Haga clic en **Editar más** para editar el aviso de voz.



Puede definir su propio aviso de voz (VP) para canales personalizados a fin de activar el nombre del canal que anunciará el radio.

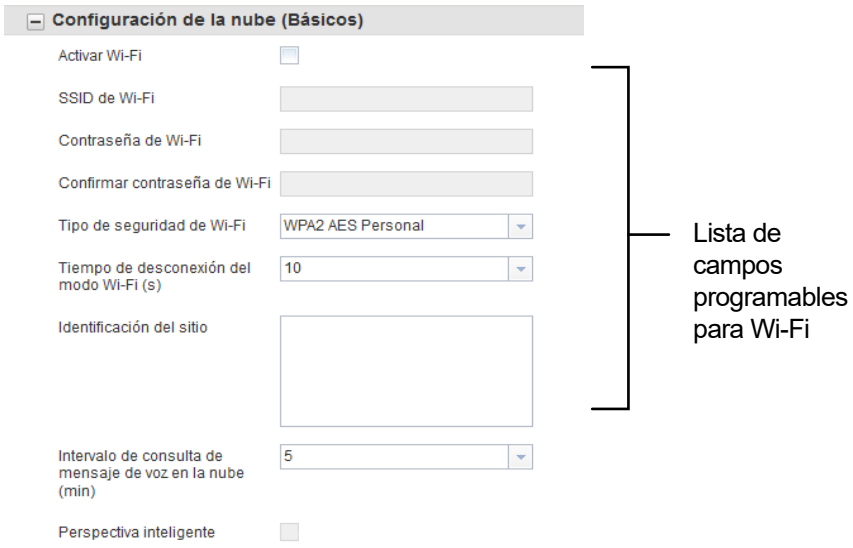
b. Seleccione la casilla de verificación **Activar el VP personalizado del usuario** para activar el aviso de voz estándar.

Cuando aparece un ícono de altavoz en el menú, el canal tiene un aviso de voz personalizado activado.

c. Haga clic en el ícono del altavoz para obtener una vista previa del VP personalizado por el usuario.

d. Si desea incluir su propia grabación de voz, haga clic en `Importar archivo de voz`[13].

14. Modifique los campos configurables para las funciones Wi-Fi y Perspectivas inteligentes en la sección **Configuración de la nube (Básica)**.



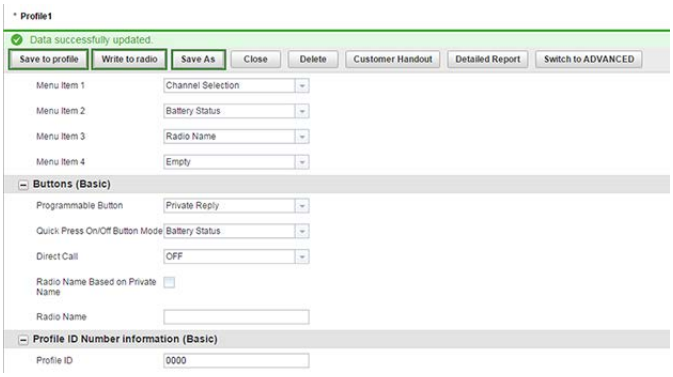
NOTA:

- Debe extraer el ID del sitio desde el portal de Curve.
- Debe activar la casilla de verificación **Activar Wi-Fi** para utilizar la función Perspectivas inteligentes.

15. Modifique la función del botón **programable** del radio cambiando la opción predeterminada.

16. Después de cambiar todos los ajustes, programe su radio haciendo clic en el botón **Escribir en el radio**.

[13] Archivos de audio `.wav` compatibles.



El CPS muestra una ventana que confirma la programación del radio se realizó correctamente.

NOTA:
Guarde su perfil en cualquier momento con el fin de utilizar la misma configuración para la programación de otros radios haciendo clic en el botón **Guardar en el perfil**. Esto guarda el perfil en la ruta predeterminada actual en su computadora. Si desea especificar una ruta diferente para guardar el perfil, haga clic en el botón **Guardar como**.

Capítulo 13

Modo de clonación

Puede clonar perfiles de radio de un radio de origen a un radio de destino.

Utilice los siguientes dispositivos/herramientas para realizar el modo de clonación:

- Cargador para varias unidades (MUC) (accesorio opcional)
- Dos cargadores para una unidad (SUC) y un cable de clonación radio a radio (accesorio opcional)
- Software de programación para el cliente (CPS) (descarga gratuita de software)
- Clonación con PIN inalámbrico.

Comuníquese con un distribuidor para solicitar más información.

13.1 Configuración del modo de clonación de ID de perfil/serie

Procedimiento:

Presione los botones **PTT**→**Bajar volumen**→**Encendido** al mismo tiempo.

Escuchará los pitidos del modo de clonación y el aviso de voz “Cloning Mode, Serial” desde el radio.

Figura 17: Secuencia del modo de clonación de ID de perfil/serie

Tabla 26: Modo de clonación de ID de perfil/serie

Número	Descripción
1	Botón **PTT**
2	Botón **Bajar volumen**
3	Botón de **encendido**

13.2

Configuración del modo de clonación Wi-Fi OTA

Procedimiento:

Presione los botones **Bajar volumen**→**VAB**→**Encendido** al mismo tiempo.

Escuchará el aviso de voz “Wi-Fi Cloning” desde el radio. El LED frontal parpadea de color rojo y verde.

Figura 18: Secuencia del modo de clonación Wi-Fi por aire (OTA)

Tabla 27: Modo de clonación Wi-Fi OTA

Número	Descripción
1	Botón **Bajar volumen**
2	Botón **VAB**
3	Botón de **encendido**

13.3

Modo de clonación en el cargador para varias unidades

Puede clonar perfiles de radio en un cargador para varias unidades (MUC).

Cuando se encuentre en el modo de clonación, debe tener al menos dos radios.

- Una batería completamente cargada en cada uno de los radios.
- Un radio de origen cuyos perfiles se copian o clonan a un radio de destino.
- Un radio de destino en el que se clonan los perfiles del radio de origen.

La ubicación del radio de origen en el MUC son las cavidades 1 y 2. La ubicación del radio de destino en el MUC son las cavidades 4 y 5.

Haga coincidir la ubicación de los radios de origen y de destino en el MUC de la siguiente manera:

- 1 y 2
- 4 y 5

NOTA:
Lea los números de las cavidades del MUC de izquierda a derecha con el logotipo de Motorola Solutions hacia el frente.

Cuando empareje el radio de origen y el de destino, utilice el mismo tipo de banda para que el modo de clonación se realice correctamente.

Durante la clonación, no es necesario conectar el MUC a una fuente de alimentación.

Figura 19: Modo de clonación en el cargador para varias unidades

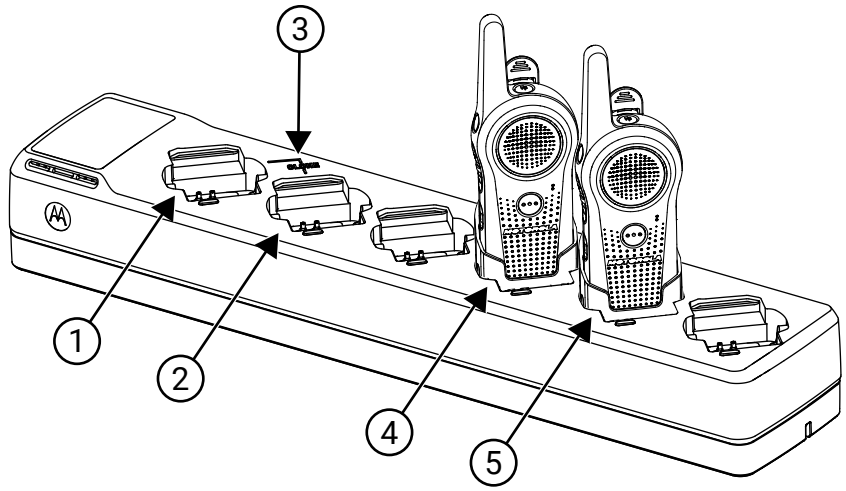


Tabla 28: Modo de clonación en el cargador para varias unidades

Número	Elemento
1	Cavidad 1
2	Cavidad 2
3	Símbolo “CLONE”
4	Cavidad 4

Número	Elemento
5	Cavidad 5

13.3.1
Configuración del modo de clonación en el cargador para varias unidades

Requisitos previos:
Asegúrese de que todos los radios estén completamente cargados.

Procedimiento:

1. Encienda el radio de destino.
2. Coloque el radio de destino en la cavidad de destino del cargador para varias unidades (MUC). Consulte Modo de clonación en el cargador para varias unidades en la página 93 para conocer la colocación correcta.
3. Para encender el radio de origen, presione los botones **PTT** y **Bajar volumen** de forma simultánea durante tres segundos.

   Escuchará pitidos del modo de clonación, y el radio anunciará “Cloning Mode, Serial”.
4. Coloque el radio de origen en la cavidad de origen del MUC emparejado. Consulte Modo de clonación en el cargador para varias unidades en la página 93 para conocer la colocación correcta.
5. Presione el botón **+**.

   El radio anuncia “Fail” o “Pass”.
6. Para salir del modo de clonación, mantenga presionado el botón **PTT**.

13.4
Configuración del modo de clonación mediante el cable de clonación de radio a radio

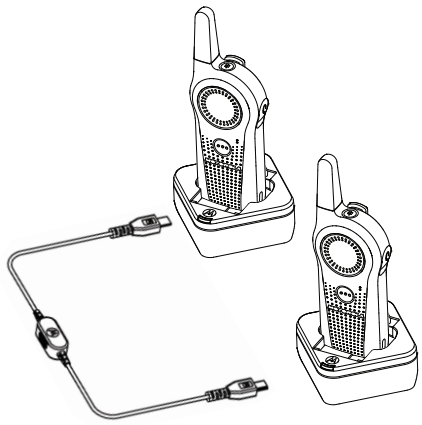
Requisitos previos:
Asegúrese de que todos los radios estén completamente cargados.

Dispositivos/herramientas necesarios:

- Cable de clonación (número de pieza HKKN4028_)
- Dos cargadores para una unidad (SUC)

Cuándo y dónde se utiliza:

Figura 20: Clonación radio a radio



Procedimiento:

1. Apague el radio.
2. Desconecte todos los cables del SUC.
3. Enchufe un extremo del conector mini-USB del cable de clonación al primer SUC y el otro extremo al segundo SUC.

   NOTA:
   Durante el proceso de clonación, no se aplica ninguna energía al SUC. Las baterías no están cargadas. Se establece una comunicación de datos entre ambos radios.
4. Encienda el radio de destino y colóquelo en uno de los SUC.
5. Para encender el radio de origen, presione los botones **PTT** y **Bajar volumen** de forma simultánea durante tres segundos.

   Escuchará los pitidos del modo de clonación y el aviso de voz “Cloning Mode, Serial” desde el radio.
6. En el caso del radio de origen, enciéndalo con la siguiente secuencia:
   a. Presione los botones **PTT** y **Subir volumen** al mismo tiempo mientras enciende el radio. Espere tres segundos antes de soltar los botones y escuchará el aviso de voz “Clone Mode Serial” desde el radio.
   b. Coloque el radio de origen en el SUC. Presione y suelte el botón **Subir volumen**.

   Escuchará el aviso de voz “Pass” o “Fail” desde el radio de origen.
7. Para salir del modo de clonación cuando el proceso haya finalizado, presione el botón de **encendido** o mantenga presionado el botón **PTT**.

13.5 Indicador de estado del modo de clonación

Mantenga presionados los botones **PTT** y **Bajar volumen** al mismo tiempo y, a la vez, encienda el radio para ingresar al modo de clonación.

Tabla 29: Indicador de estado del modo de clonación

Estado del modo de clonación	Indicador LED	Aviso de voz o tono
Modo de clonación (en serie de forma predeterminada)	Doble parpadeo en rojo	“Clone Mode, Serial”
Cambiar a clonación inalámbrica [se inició con el botón **(-)**]	Doble parpadeo en rojo	“Wireless”
Cambiar a clonación en serie [se inició con el botón **(-)**]	Doble parpadeo en rojo	“Serial”
Clonar [se inició con el botón **(+)**]: clonación en curso	Rojo fijo	Pitidos de clonación
La clonación se realizó correctamente	No disponible	“Pass”
Error de clonación	No disponible	“Fail”

13.6
Solución de problemas en el modo de clonación

Cuándo y dónde se utiliza:
La voz del radio anuncia “Fail”, lo que indica que falló el proceso de clonación. En el caso de que la clonación falle, realice cada uno de los siguientes pasos antes de intentar volver a iniciar el proceso de clonación.

Procedimiento:

1. Asegúrese de que las baterías de ambos radios estén cargadas por completo y colocadas correctamente.
2. Compruebe la conexión del cable de clonación en ambos cargadores para una sola unidad (SUC) y si el cable está colocado en la posición de “clonación”.
3. Asegúrese de que no haya residuos en la base de carga o en los contactos del radio y de que el contacto del radio toque firmemente el contacto del SUC o del cargador para varias unidades (MUC).
4. Asegúrese de que el radio de destino esté encendido.
5. Asegúrese de que el radio de origen se encuentre en modo de clonación.
6. **NOTA:**
   El cable de clonación está diseñado para funcionar únicamente con el SUC compatible de Motorola Solutions.

Resultado:
Cuando solicite el kit de cable de clonación, asegúrese de solicitar el kit con el número de pieza HKKN4028_. Si desea obtener más información acerca de los accesorios, consulte Accesorios en la página 105.

13.7
Modo de clonación mediante el número de ID del PERFIL inalámbrico

La función Clonación inalámbrica del número de ID del PERFIL es útil cuando desea clonar el número de ID del PERFIL de todos los radios de su flota, pero no quiere clonar una determinada configuración del radio que puede ser única para cada uno, como la configuración del botón superior, la ganancia del micrófono, el nombre del radio, etc. El ID del PERFIL inalámbrico mantiene la configuración del radio de cada usuario,

pero garantiza que todos los radios estén bajo el mismo número de ID del PERFIL. Esta función es útil si no dispone fácilmente de un cable de programación, un cable de clonación o una computadora.

13.7.1
Configuración del modo de clonación mediante el número de ID del PERFIL inalámbrico

NOTA:
La clonación en serie de la serie Curve solo es compatible con los radios DLR.

Procedimiento:

1. Para encender el radio de origen, realice las siguientes acciones:
   a. Presione los botones **PTT** y **Bajar volumen** al mismo tiempo mientras enciende el radio.
   b. Espere tres segundos antes de soltar los botones hasta que escuche el aviso de voz “Clone Mode Serial” desde el radio.
   a. Presione y suelte el botón **Bajar volumen**.

      Escuchará “Wireless” desde el radio de origen.
2. Para encender el radio de destino, realice las siguientes acciones:
   a. Presione los botones **PTT** y **Bajar volumen** al mismo tiempo mientras enciende el radio.
   b. Espere tres segundos antes de soltar los botones hasta que escuche el aviso de voz “Clone Mode Serial” desde el radio de destino.

   NOTA:
   Evite colocar juntos los radios encendidos (más de siete radios) en un contenedor que no sea un cargador para varias unidades.
3. Para iniciar la clonación del número de ID del PERFIL inalámbrico en el radio de origen, presione y suelte el botón **Subir volumen**.
   - Oirá un tono.
   - Después de que se complete la clonación, en el radio de origen se escuchará el aviso de voz “Pass”, si la clonación se realizó correctamente, o “Fail”, si la clonación falló.
   - En el radio de destino, el radio recibe la información del número de ID del PERFIL. En el radio de destino, escuchará el aviso de voz “Pass” si la clonación se realizó correctamente, o “Fail” si falló la clonación.

13.8
Clonación Wi-Fi OTA

La función de clonación Wi-Fi por el aire (OTA) le permite clonar tipos seleccionados de datos a través de Wi-Fi a todos los radios de su flota sin el uso de ningún cable de programación, cable de clonación o computadora. Puede encontrar la función Clonación Wi-Fi OTA en el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS), en Configuración de la nube (Básica).

Puede clonar los siguientes tipos de datos a través de Wi-Fi OTA:

- Activar Wi-Fi.
- SSID de Wi-Fi
- Contraseña de Wi-Fi

- Tipo de seguridad de Wi-Fi
- Tiempo de desconexión del modo Wi-Fi
- ID del sitio
- Intervalo de consulta de mensaje de voz en la nube
- Perspectiva inteligente
- ID de perfil

Cada proceso de clonación tarda aproximadamente tres minutos.

13.8.1
Ingreso al modo de clonación Wi-Fi OTA

Requisitos previos:

- Asegúrese de que los radios de destino y de origen estén al menos a 1 metro de distancia.
- Durante la clonación, no presione el botón de **apagado** ni extraiga la batería.
- El bloqueo de número de ID del perfil está seleccionado para todos los radios de destino.

Procedimiento:

1. Encienda los radios de destino y de origen.
2. Presione los botones **Bajar volumen**→**VAB**→**Encendido** al mismo tiempo para entrar en el modo de aprovisionamiento Wi-Fi. Esta secuencia de botones para ingresar al modo de aprovisionamiento Wi-Fi se aplica a los radios de destino y de origen.

   Escuchará el aviso de voz “Wi-Fi Cloning” desde el radio. El LED frontal parpadea de color rojo y verde.
3. Presione el botón **Subir volumen** en el radio de origen para activar el proceso de clonación Wi-Fi OTA.

   Se reproducen buenos pitidos clave desde el radio de origen después de que cada dato se transmite al radio de destino. En el radio de origen, puede observar estática y el LED superior se enciende de color naranja fijo. En el caso del radio de destino, el LED superior parpadea de color naranja.

   NOTA:
   El proceso de clonación utiliza Hopset 10. Es probable que en cualquier configuración de radio que utilice Hopset 10 se experimente interferencia durante el proceso de transferencia de datos y la comunicación de voz.

Resultado:

Si la clonación se realizó correctamente:
Escuchará el aviso de voz “Cloning Successful” desde ambos radios, y el radio de destino se reiniciará automáticamente.

Si la clonación falla:
Escuchará el aviso de voz “Cloning Failed” desde el radio de origen y se reproducirá un tono de error. Para reiniciar el proceso de clonación, presione el botón **Subir volumen** en el radio de origen.

NOTA:
A continuación, se enumeran las posibles situaciones en las que falla la clonación.

- Si uno de los radios de destino se interrumpe durante el proceso de clonación. Sin embargo, el proceso de clonación para otros radios de destino sigue en curso.
- Si inició un radio de destino de entrada tardía durante un proceso de clonación.
- Si se interrumpe el proceso de clonación en curso en el radio de origen.

Capítulo 14

Solución de problemas

Solucione los problemas de su radio utilizando el método descrito en la tabla.

Tabla 30: Solución de problemas

Si...	Entonces...
Si no hay potencia,	recargue o reemplace la batería de iones de litio. **NOTA:** Las temperaturas de operación extremas pueden afectar la vida útil de la batería. Consulte Especificaciones de la batería en la página 16.
Si el Customer Programming Software (Software de programación del cliente) (CPS) no puede leer el radio,	realice una de las siguientes acciones: • Asegúrese de que un lado del cable de programación esté conectado al radio y que el otro lado esté conectado al puerto USB. • Compruebe que el switch del cable de programación esté establecido en la posición **Digital** o **Flash** en un cable de programación de una versión anterior. • Asegúrese de que el radio esté posicionado correctamente en el cargador para una sola unidad (SUC).
Si el radio genera un tono continuo cuando presiona el botón **PTT**,	presione nuevamente el botón **PTT** cuando finalice el modo de recepción.
Si el radio no transmite audio cuando presiona el botón **PTT**,	realice una de las siguientes acciones: • Compruebe que nadie más esté utilizando el canal y vuelva a intentarlo. • Cuando utilice un auricular, asegúrese de que el botón **PTT** esté desactivado. • Asegúrese de utilizar el botón **PTT** integrado en el auricular para realizar transmisiones.
Si recibe una comunicación que no está dentro de su canal,	personalice su ID de PERFIL con un número de 4 dígitos para todos los radios.
Si se escuchan chasquidos cuando nadie está hablando,	realice una de las siguientes acciones: • Cuando lleve el radio en cinturones o bolsillos, compruebe que otro objeto no presione el botón **PTT**. • Utilice el auricular.
Si la calidad de audio no es buena,	realice las siguientes acciones: 1. Compruebe si la configuración del radio es la misma en todos los radios. 2. Vaya a **Modo de configuración avanzada**.

Si...	Entonces...
	3. Ajuste la ganancia de sensibilidad del micrófono (ganancia de micrófono).
Si el audio suena distorsionado/ robótico,	asegúrese de que está dentro del rango de transmisión. **NOTA:** La tecnología digital ofrece la ventaja de experimentar audio claro hasta el límite del rango. No obstante, cuando se ha alcanzado el rango de transmisión máximo, es posible que el audio suene distorsionado justo antes de que se pierda completamente la transmisión.
Si el audio de transmisión es bajo,	sostenga el radio en sentido vertical a una distancia de la boca de 2,54 a 5,08 cm (de 1 a 2 pulg.) cuando esté hablando. Para accesorios, sostenga el micrófono de accesorio a una distancia de 5,08 a 7,6 cm (de 2 a 3 pulg.) de la boca cuando esté hablando.
Si hay un tono alto que interrumpe la conversación,	realice las siguientes acciones: • Cuando hable, asegúrese de no soltar en ningún momento el botón **PTT**. • Siempre presione el botón **PTT** con firmeza hasta que la transmisión finalice. • Asegúrese de no soltar el botón **PTT** durante una transmisión y no vuelva a presionar inmediatamente el botón **PTT**. • Asegúrese de que el canal esté disponible y que haya un usuario accesible dentro del rango de transmisión.
Si hay un rango de conversación limitado,	realice las siguientes acciones: • Para mejorar la transmisión, busque un lugar con línea de vista despejada. Evite estar cerca de acero o concreto, vegetación espesa, edificios o vehículos. • Cambie la ubicación del radio. Asegúrese de que el radio no esté demasiado cerca del cuerpo, como en un bolsillo o un cinturón. **NOTA:** Los radios ofrecen una mayor cobertura en edificios industriales y comerciales.
Si la retroalimentación del radio genera eco,	realice una de las siguientes acciones: • Baje el volumen del radio y asegúrese de que los radios de transmisión y recepción no estén demasiado cerca. • Utilice el auricular.
Si la voz no se transmite o recibe,	realice las siguientes acciones: • Cuando transmita, asegúrese de que el botón **PTT** esté totalmente presionado. • Asegúrese de que los radios tengan los mismos valores y el mismo ID de PERFIL. • Antes de hablar, espere hasta que escuche el tono de permiso para hablar. Cuando habla antes de escuchar el tono, se cortan las primeras palabras de la transmisión.

Si...	Entonces...
	• Cargue, reemplace o cambie la posición de las baterías. Consulte Especificaciones de la batería en la página 16. • Cámbiese a una ubicación sin interferencias.
Si escucha mucha estática o interferencia,	asegúrese de que los radios transmisores y receptores estén al menos a 152,4 cm (5 pies) de distancia.
Si el indicador LED del cargador directo no parpadea,	realice las siguientes acciones: 1. Compruebe que el radio o la batería estén correctamente insertados. 2. Verifique los contactos de la batería o del cargador para asegurarse de que estén limpios y que el pin de carga esté correctamente insertado. Consulte Carga con el cargador para una unidad (SUC) directo de base en la página 18, Estado del radio en la página 32 y Colocación de la batería en la página 26.
Si el nivel de carga de la batería es bajo,	cargue o reemplace la batería. **NOTA:** Las temperaturas de operación extremas pueden afectar la vida útil de la batería. Consulte Especificaciones de la batería en la página 16.
Si el indicador de nivel bajo de la batería parpadea, aunque se hayan insertaron baterías nuevas,	consulte Colocación de la batería en la página 26 y Especificaciones de la batería en la página 16.
Si la batería no se carga aunque se haya colocado en el cargador directo durante un rato,	realice las siguientes acciones: • Compruebe que el cargador directo de base está correctamente conectado y que corresponda a una fuente de alimentación compatible. Consulte Carga con el cargador para una unidad (SUC) directo de base en la página 18 y Carga de una batería independiente en la página 18. • Compruebe los indicadores LED del cargador para ver si la batería tiene un estado de error.

Capítulo 15

Garantía limitada de Motorola Solutions

En el caso de Australia y Nueva Zelanda, consulte la tarjeta de garantía incluida en el paquete.

15.1 Garantía

Sujeto a las exclusiones contenidas a continuación, Motorola Solutions, Inc. garantiza que sus radios de dos vías están libres de defectos en materiales y mano de obra en condiciones normales de uso durante el período descrito a continuación.

Esta garantía limitada es un recurso exclusivo del consumidor y se aplica de la manera siguiente a los nuevos Productos, Accesorios y Software de Motorola Solutions que hayan comprado los consumidores en Estados Unidos y que estén acompañados por esta garantía escrita.

15.2 Productos y Accesorios

En la tabla se muestra la duración de la cobertura de productos y accesorios.

Tabla 31: Productos y Accesorios

Productos cubiertos	Longitud de la cobertura
Accesorios para radios de dos vías comerciales	Un (1) año a partir de la fecha de compra por parte del primer comprador del producto.
Productos y accesorios reparados o reemplazados	Lo que queda de la garantía original o 90 días a partir de la fecha de devolución al consumidor, lo que sea mayor.
Radio de dos vías	Dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del primer comprador del producto. Dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del primer comprador del producto.

15.3 Exclusiones

Uso y desgaste normales

Se excluye de la cobertura el mantenimiento periódico, la reparación y el reemplazo de piezas debido al uso y al desgaste normales.

Baterías

Esta garantía limitada solo cubre las baterías cuya capacidad cargada por completo quede bajo el 80 % de su capacidad nominal y las baterías que presenten filtraciones.

Mal uso o uso indebido

Se excluyen de la cobertura defectos o daños provocados por:

- Operación incorrecta, almacenamiento, mal uso o abuso, accidente o negligencia, como daños físicos (grietas, rasguños y más) en la superficie del producto como resultado del mal uso.

- Contacto con líquidos, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración intensa, arena, tierra o elementos similares, calor extremo o alimentos.
- uso de productos o accesorios con fines comerciales, o bien someter productos o accesorios a usos o condiciones anormales, y
- Otros actos que no son culpa de Motorola Solutions están excluidos de la cobertura.

Uso de productos y accesorios que no sean de la marca Motorola Solutions
Se excluyen de la cobertura los defectos o daños que resulten del uso de productos, accesorios, software u otros equipos periféricos que no sean de marca Motorola Solutions ni estén certificados por Motorola Solutions.

Servicio o modificación sin autorización
Se excluyen de la cobertura los defectos o daños que resulten del servicio, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier tipo realizados por personas ajenas a Motorola Solutions o sus centros de servicio autorizados.

Productos alterados
Los productos o accesorios con:

- números de serie o etiquetas de fecha que se hayan retirado, alterado o borrado;
- sellos rotos o que tengan evidencia de manipulación;
- números de serie de la placa que no coincidan, y
- carcasas o piezas que no cumplan con las normas o que no sean de la marca Motorola Solutions se excluyen de la cobertura.

Servicios de comunicación
Se excluyen de la cobertura los defectos, los daños o el mal funcionamiento de los Productos, Accesorios o Software debido a cualquier servicio o señal de comunicación al cual se pueda suscribir o usar con los Productos, Accesorios o Software.

15.4 Software

Tabla 32: Tabla de garantía de software

Productos cubiertos	Longitud de la cobertura
Software Solo se aplica a defectos físicos en los medios que soportan la copia del software.	90 días a partir de la fecha de compra.
Herramientas del convertidor Se aplica solo a Latinoamérica. Cuando el radio se convierte, la conversión no se puede revertir.	El radio de dos vías está cubierto exclusivamente por una garantía de dos (2) años a partir de la fecha de compra por parte del primer comprador del producto. En caso de que la herramienta falle, el radio está sujeto a la garantía, siempre y cuando se hayan tomado todas las precauciones necesarias.

Exclusiones

Software soportado por medios físicos
La garantía no confirma que el software cumpla con sus requisitos ni funcione en combinación con cualquier otro producto de hardware o de aplicaciones de software proporcionados por terceros, que

el funcionamiento de los productos de software no tenga interrupciones ni errores ni que se corregirán todos los defectos de software.

Software no soportado por medios físicos

El software no soportado por medios físicos (por ejemplo, el software descargado de Internet) se proporciona “tal como está” y no tiene garantía.

15.5 Cobertura de la garantía

Esta garantía se extiende solo al primer comprador consumidor y no es transferible.

15.6 Cómo obtener servicio de garantía u otra información

- Estados Unidos y Canadá: comuníquese con su punto de venta de Motorola Solutions.
- Latinoamérica: comuníquese con customercare.service@motorolasolutions.com.
- Australia y Nueva Zelanda: consulte la tarjeta de garantía incluida en el paquete.

15.7 Aviso de patente

Este producto está cubierto por una o más de las siguientes patentes de Estados Unidos.

5896277 5894292 5864752 5699006 5742484 D408396 D399821 D387758 D389158 5894592 5893027 5789098 5734975 5861850 D395882 D383745 D389827 D389139 5929825 5926514 5953640 6071640 D413022 D416252 D416893 D433001

15.8 Garantías de la Ley de exportaciones

Este producto está controlado por las regulaciones de exportación de Estados Unidos de América. Los gobiernos de Estados Unidos y Canadá pueden restringir la exportación o reexportación de este producto a ciertos destinos.

Para obtener más información, comuníquese con el Departamento de Comercio de Estados Unidos.

Para hacer preguntas o comentarios relacionados con este producto, comuníquese con Motorola Solutions 1-888-325-9336 o visite:http://www.motorolasolutions.com/curve

Apéndice A

Accesorios

Elija entre una variedad de accesorios diseñados, probados y certificados para optimizar el rendimiento de este radio.

Tabla 33: Accesorios de audio

Número de pieza	Descripción
PMLN8311_	Auricular externo con punta, 2,5 mm, pin único, en ángulo
PMLN8191_	Auricular con tubo transparente, 2,5 mm, pin único, en ángulo

Tabla 34: Batería

Número de pieza	Descripción
HKNN4013_	Batería de iones de litio de 1800 mAh
PMNN4578_	Batería de iones de litio de 2500 mAh

Tabla 35: Tapas de la batería

Número de pieza	Descripción
PMLN8393_	Tapa estándar para BT90
HN001884A01	Tapa alta para BT110

Tabla 36: Cables

Número de pieza	Descripción
HKKN4027_	Kit de cables del Software de programación para el cliente (CPS) de radio comercial
HKKN4028_	Kit de cable de clonación para radios comerciales

Tabla 37: Cargadores

Número de pieza	Descripción
PMPN4587_	Kit de cargador para una unidad (SUC) Curve (tipo para EE. UU.)
PMPN4589_	Cargador para varias unidades (MUC) de 6 cavidades Curve (tipo para EE. UU.)
PMPN4648_	Kit de cargador para una unidad (SUC) Curve para Australia y Nueva Zelanda
PMPN4651_	Kit de cargador para varias unidades (MUC) de 6 cavidades Curve para Australia y Nueva Zelanda

Tabla 38: Accesorios para transportar los radios

Número de pieza	Descripción
PMLN8392_	Kit de funda curvo

Sumário

Declaração de conformidade do fornecedor..... 6
Segurança do produto e conformidade de exposição à RF..... 8
Aviso aos usuários (FCC e ISED)..... 9
Informações de segurança para baterias, carregadores e acessórios de áudio.....10
Diretrizes de segurança operacional..... 10
Segurança acústica..... 11
Direitos autorais do software do computador..... 12
Propriedade intelectual e comunicados regulatórios.....13
Capítulo 1: Introdução..... 15
Capítulo 2: Manutenção.....16
2.1 Uso e cuidados..... 16
Capítulo 3: Características da bateria..... 17
3.1 Especificações da bateria..... 17
3.2 Baterias autorizadas pela Motorola Solutions.....17
3.3 Reciclar e descartar a bateria..... 17
3.4 Vida útil da bateria..... 18
3.5 Status da bateria.....18
Capítulo 4: Carregar as baterias.....19
4.1 Carregar uma bateria autônoma.....19
4.2 Carregamento com o carregador de encaixe de única unidade (SUC)..... 19
4.3 Carregar o rádio e a bateria usando um Carregador multiunidades da Série Curve de 6 compartimentos – Acessório opcional..... 20
4.4 Tempo de carregamento estimado..... 21
4.5 Indicador de LED do carregador..... 21
Capítulo 5: Compatibilidade dos rádios Curve, DLR e DTR 23
Capítulo 6: Visão geral do rádio..... 24
6.1 Controles e indicadores do rádio.....24
6.2 Especificações do rádio..... 26
Capítulo 7: Início.....27
7.1 Instalar a bateria..... 27
7.2 Remover a bateria.....27
7.3 Anexação do Estojo..... 28
7.4 Ligar e desligar o rádio..... 28
7.5 Ajustar o volume..... 28
7.6 Verificar o status da bateria..... 29

7.7 Verificar o status da força do Wi-Fi..... 29
Capítulo 8: Operação geral do rádio..... 30
8.1 Transmitir e receber chamadas..... 30
8.2 Tom de permissão para falar..... 30
8.3 Falar com um grupo em canais..... 31
8.4 Navegar ou selecionar canais..... 31
8.5 Iniciando Resposta Privada..... 31
8.6 Alcance da conversação..... 31
8.7 Opções do botão superior..... 32
8.8 Status do rádio..... 32
Capítulo 9: Recursos especiais de Chamada de rádio..... 34
9.1 Resposta privada..... 34
9.1.1 Iniciando Resposta Privada..... 38
9.1.2 Indicador de Status de Resposta privada..... 38
9.2 Chamada direta..... 39
9.2.1 Indicador de status de chamada direta..... 42
9.3 Perguntas frequentes sobre Resposta privada e Chamada direta..... 42
9.4 Chamar todos disponíveis..... 44
9.4.1 Indicador de status do recurso Chamar todos disponíveis..... 48
9.5 Enviar mensagem para todos disponíveis..... 48
9.5.1 Indicador de status do recurso Enviar mensagem para todos disponíveis..... 52
Capítulo 10: Recursos avançados..... 54
10.1 Funções do modo Assistente de voz..... 54
10.1.1 Indicadores de modo do Assistente de voz..... 55
10.1.2 Ativação de assinatura dos serviços de assistência de voz da Motorola Solutions..... 56
10.1.3 Canal virtual..... 56
10.1.3.1 Ingressar no canal virtual..... 56
10.1.3.2 Sair do canal virtual..... 57
10.1.4 Práticas recomendadas ao usar os recursos do Assistente de voz..... 58
10.1.5 Definição de erro de feedback do Assistente de voz..... 59
10.1.6 Consulta de mensagem do Assistente de voz..... 61
10.1.7 Log-in e Log-out do modo Assistente de voz..... 61
10.1.8 Fazer log-out do modo Assistente de voz..... 62
10.1.9 Fazer Chamada direta no modo Assistente de voz..... 62
10.1.10 Gravar mensagem de voz..... 63
10.1.11 Reproduzir e encerrar mensagem de voz..... 64
10.2 Recursos de desligamento automático..... 65
10.2.1 Iniciar desligamento automático..... 66
10.3 Varredura..... 66
10.3.1 Ativar ou desativar varredura..... 66

10.3.2 Indicador de status de varredura.....67
10.4 Lista de contatos favoritos.....67
10.4.1 Entrar no menu Lista de contatos favoritos.....67
10.4.2 Sair do menu Lista de contatos favoritos.....67
10.5 Alerta em tempo real.....68
10.5.1 Transmitir Alerta em tempo real.....68
10.5.2 Receber Alerta em tempo real.....68
10.5.3 Cancelar Alerta em tempo real.....69
10.6 Lembrete de tarefas.....69
10.6.1 Ativar ou desativar o temporizador de lembrete.....69
10.6.2 Expiração do temporizador de lembrete.....70
10.6.3 Insight Inteligente do portal Curve.....70
10.6.4 **Perguntas frequentes sobre o Lembrete de tarefas**.....71
Capítulo 11: Modo de configuração avançada.....72
11.1 Entrar no Modo de configuração avançada.....72
11.2 Navegar pelas opções de Configuração avançada.....73
11.2.1 Inserir o número de ID DO PERFIL atual.....74
11.2.2 Alterar número de ID DO PERFIL.....75
11.2.3 Alterar o número de ID DO PERFIL no submenu.....75
11.2.4 Confirmar número de ID DO PERFIL modificado.....76
11.2.5 Configurar o máximo de canais.....77
11.2.6 Botão Superior de entrada – Recurso atual.....78
11.2.6.1 Navegar pelo botão superior – Opções do submenu.....78
11.2.7 Configuração de ganho do microfone.....79
11.2.8 Configurar o Canal inicial.....80
11.2.9 Reiniciar para os padrões de fábrica.....81
11.2.9.1 Configurações de fábrica do rádio.....82
Capítulo 12: Customer Programming Software (Software de programação do cliente).....84
12.1 Configurar o rádio para o Customer Programming Software (Software de programação do cliente).....84
12.2 Instruções básicas de menu do Customer Programming Software (Software de programação do cliente).....85
Capítulo 13: Modo de Clonagem.....91
13.1 Configurar modo de clonagem de ID serial/ID do perfil.....91
13.2 Configurar o modo de clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi.....92
13.3 Modo de clonagem no carregador multiunidades.....93
13.3.1 Configurar o modo de clonagem no carregador multiunidades.....94
13.4 Configurar o modo de clonagem usando cabo de clonagem de rádio para rádio.....94
13.5 Indicador de status do modo de clonagem.....95
13.6 Solução de problemas no modo de clonagem.....96

13.7 Modo de clonagem usando o número de ID DO PERFIL sem fio..... 96
13.7.1 Configurar o modo de clonagem usando o número de ID DO PERFIL sem fio.....97
13.8 Clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi..... 97
13.8.1 Entrar no modo de clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi..... 98
Capítulo 14: Diagnóstico e solução de problemas..... 99
Capítulo 15: Garantia limitada da Motorola Solutions.....102
15.1 Garantia.....102
15.2 Produtos e acessórios..... 102
15.3 Exclusões.....102
15.4 Software.....103
15.5 Cobertura da garantia..... 104
15.6 Como obter o serviço de garantia ou outras informações.....104
15.7 Aviso de patente.....104
15.8 Garantias da lei de exportação.....104
Apêndice A: Acessórios.....105

Declaração de conformidade do fornecedor

Declaração de conformidade do fornecedor

De acordo com a CFR 47, Parte 2, Seção 2.1077(a) da FCC

A parte responsável

Nome: Motorola Solutions, Inc.

Endereço: 2000 Progress Pkwy, Schaumburg, IL. 60196

Telefone: 1-800-927-2744

Declara que o produto:

Nome do modelo: **Curve**

está em conformidade com as seguintes normas:

Parte 15, subparte B, seção 15.107(a), 15.107(d) e seção 15.109(a) da FCC

Dispositivo digital de Classe B

Como periférico de computador pessoal, este dispositivo atende à Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:

1. Este dispositivo não deve causar interferências prejudiciais e
2. Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.

OBSERVAÇÃO:

Este equipamento foi testado e considerado em conformidade com os limites para um dispositivo digital de Classe B, nos termos da Parte 15 das Normas da FCC. Estes limites foram elaborados para fornecer uma proteção aceitável contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofrequência e, caso não seja instalado e usado de acordo com as instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não haverá interferências em uma instalação específica.

Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado quando o equipamento for ligado e desligado, o usuário deverá tentar corrigir a interferência seguindo um ou mais dos procedimentos a seguir:

- Reorientar ou reposicionar a antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado.
- Falar com o revendedor ou um técnico de rádio ou TV experiente para obter ajuda.

Declaração sobre WLAN do ISED (Innovation, Science, and Economic Development, departamento de inovação, ciência e desenvolvimento econômico) do Canadá

ATENÇÃO:

1. O ganho máximo de antena permitido para dispositivos na banda 5752 a 5850 MHz deverá ser tal que o equipamento ainda esteja em conformidade com os limites de e.i.r.p. especificados para operação ponto a ponto e não ponto a ponto, conforme apropriado.
2. O pior caso de ângulos limite de inclinação necessários para manter a conformidade com os requisitos de máscara de elevação de e.i.r.p. estabelecidos na Seção 6.2.2 (3) deverá estar claramente indicado.
3. Usuários também devem ser informados de que radares de alta potência estão alocados como usuários principais (isto é, usuários prioritários) das bandas de 5650 a 5850 MHz, e de que esses radares podem provocar interferência e/ou danos aos dispositivos LE-LAN.

Segurança do produto e conformidade de exposição à RF

ATENÇÃO:
Este rádio se destina somente ao uso ocupacional para atender aos requisitos de exposição à energia de RF da FCC. Antes de usar este produto, leia o folheto Segurança do produto e exposição à RF, fornecido com o seu rádio, que contém instruções operacionais importantes para uso seguro e informações sobre conscientização e controle de exposição à energia de radiofrequência (RF), de acordo com normas e regulamentos aplicáveis.

Para obter uma lista de antenas, baterias e outros acessórios aprovados pela Motorola Solutions, acesse http://www.motorolasolutions.com

Aviso aos usuários (FCC e ISED)

Os rádios bidirecionais comerciais operam na Banda ISM 900 MHz livre de licenças e estão sujeitos às Regras e Regulamentos da FCC (Federal Communications Commission, comissão federal de comunicações dos EUA).

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC e com a RSS (Radio Standards Specification, especificação de padrões de rádios) isentas de licença da ISED (Innovation, Science and Economic Development Canada, inovação, ciência e desenvolvimento econômico Canadá), de acordo com as seguintes condições:

- Este dispositivo não pode causar interferências prejudiciais à saúde.
- Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive as que possam causar operação indesejada.
- Alterações ou modificações feitas neste dispositivo que não sejam expressamente aprovadas pela Motorola Solutions poderão anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Para estar em conformidade com os requisitos da FCC/ISED, os ajustes do transmissor devem ser feitos somente com a supervisão de uma pessoa com qualificações técnicas para realizar manutenção e reparos no transmissor. A reposição de qualquer componente do transmissor, como cristal, semicondutor etc., não autorizada pela FCC/ISED para este rádio infringe os regulamentos da FCC/ISED.

OBSERVAÇÃO:
O uso desse rádio fora do país no qual ele deveria ser distribuído está sujeito a regulamentos do governo e pode ser proibido.

Informações de segurança para baterias, carregadores e acessórios de áudio

Este documento contém instruções de segurança e operação importantes. Leia estas instruções com atenção e guarde-as para consulta futura. Antes de usar o carregador de bateria, leia todas as instruções e avisos:

- no carregador
- na bateria
- no rádio conectado com a bateria

1. Para reduzir o risco de lesões, carregue somente as baterias recarregáveis autorizadas da Motorola Solutions. Carregar as outras baterias pode causar explosão, ferimentos e danos.
2. O uso de acessórios não autorizados pela Motorola Solutions pode resultar em incêndio, choque elétrico ou lesões.
3. Para reduzir danos à tomada e ao fio, puxe pelo plugue em vez de pelo fio ao desconectar o carregador.
4. Não utilize uma extensão elétrica, a menos que seja necessário. A utilização de extensões inadequadas pode resultar em incêndio e choque elétrico. Caso seja necessário utilizar uma extensão elétrica, verifique se o tamanho da extensão é de 18 AWG para comprimentos de até 2,0 m (6,5 pés) e de 16 AWG para comprimentos de até 3,0 m (9,8 pés).
5. Não use um carregador que tenha caído nem que esteja danificado de alguma forma. Leve-o a representantes qualificados de assistência técnica da Motorola Solutions.
6. Não desmonte o carregador; ele não pode ser consertado e não há peças de reposição disponíveis. A desmontagem do carregador pode resultar em risco de choque elétrico ou incêndio.
7. Para reduzir o risco de choque elétrico, remova o plugue do carregador da tomada de CA antes de realizar qualquer tipo de limpeza ou manutenção.

Diretrizes de segurança operacional

- Desligue o rádio ao carregar.
- O carregador não é adequado para uso externo. Utilize somente em locais secos ou em condições secas.
- Desconecte o carregador da tensão de linha retirando o conector principal.
- Conecte o equipamento a uma tomada que seja próxima e de fácil acesso.
- Para equipamento com fusíveis, as trocas devem estar em conformidade com o tipo e a classificação especificada nas instruções do equipamento.
- A temperatura máxima do ambiente em volta do equipamento da fonte de alimentação não deve ser superior a 40 °C (104 °F).
- Certifique-se de que o cabo não seja pisado, chutado, molhado ou danificado.

Segurança acústica

ATENÇÃO:
A exposição a ruídos muito altos de qualquer origem por longos períodos pode prejudicar sua audição temporária ou permanentemente. Quanto mais alto for o volume do rádio, menor o tempo necessário para que a sua audição seja prejudicada. Por vezes, os danos à audição devido a sons muito altos não são detectados em um primeiro momento, podendo ter efeito cumulativo.

Para proteger sua audição:

- Use o volume mais baixo possível para a execução da sua tarefa.
- Só aumente o volume se estiver em ambientes com excesso de ruídos.
- Reduza o volume antes de conectar o headset ou os fones intra-auriculares.
- Limite o tempo de uso de fone de ouvido ou fones auriculares com volume alto.
- Se sentir algum desconforto auditivo, zumbidos ou sons abafados, pare de ouvir o rádio através do headset ou fone de ouvido e consulte um médico.

Direitos autorais do software do computador

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste manual podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais, armazenados em memórias de semicondutores ou em outras mídias. As leis dos Estados Unidos e de outros países reservam à Motorola Solutions determinados direitos exclusivos sobre programas de computador protegidos por direitos autorais, incluindo, entre outros, o direito exclusivo de copiar ou reproduzir, de qualquer forma, o programa protegido por direitos autorais. Consequentemente, nenhum programa de computador da Motorola Solutions protegido por direitos autorais contido nos produtos da Motorola Solutions descritos neste manual pode ser copiado, reproduzido, modificado, alvo de engenharia reversa ou distribuído sob qualquer forma, sem o consentimento expresso, por escrito, da Motorola Solutions.

Além disso, a compra de produtos Motorola Solutions não confere, direta ou implicitamente, por preclusão ou qualquer outra forma, licenças sob direitos autorais, patentes ou aplicativos patenteados pela Motorola Solutions, exceto a licença normal, não exclusiva para utilização lícita decorrente da venda do produto conforme determina a lei.

O software de compressão de voz AMBE+2™ incluído neste produto é protegido por direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos de patente, direitos autorais e segredos comerciais, da Digital Voice Systems, Inc. Essa tecnologia de compressão de voz é licenciada exclusivamente para uso, no estado em que se encontra, no Equipamento de Comunicação. Números de patentes nos EUA: Nº 8.595.002 B2, nº 8.359.197, nº 8.315.860, nº 8.200.497, nº 7.970.606, nº 6.912.495 B2, nº 6.199.037 B1, nº 5.826.222, nº 5.754.974, nº 5.701.390 e nº 5.715.365.

Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados legais de código aberto.

Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido

A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

© 2024 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capítulo 1

Introdução

Este guia do usuário aborda a operação dos seus rádios.

A série do rádio fornece comunicações de bom custo-benefício para negócios, como lojas de varejo, restaurantes, escolas, sites de construção, fabricação, gerenciamento de propriedades e hotéis e mais. Os rádios bidirecionais profissionais da Motorola Solutions são a solução de comunicação perfeita para todos os setores acelerados atuais.

É possível que o revendedor ou administrador do sistema tenha personalizado seu rádio para atender às suas necessidades específicas. Obtenha mais informações com seu revendedor ou administrador do sistema.

OBSERVAÇÃO:
Leia este guia do usuário com cuidado para garantir que você saiba como operar o rádio antes do uso.

Rádios comerciais,

Mailstop 1C15, Motorola Solutions

8000 West Sunrise Boulevard

Plantation, Florida 33322

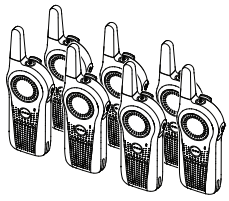
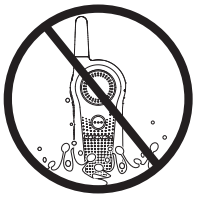
Para dúvidas relacionadas ao produto, entre em contato com: 1-800-448-6686 ou visite-nos em: http://www.motorolasolutions.com/curve.

Capítulo 2

Manutenção

Este capítulo explica a manutenção do rádio.

2.1 Uso e cuidados

			
Não deixe o rádio submerso em água.	Use um pano macio para limpar a parte externa	Não use álcool ou soluções de limpeza	Não coloque mais de sete rádios ligados próximos demais uns dos outros em um recipiente
Se o rádio for submerso em água,			
			-
Desligue o rádio e remova a bateria	Seque com um pano macio	Não use o rádio até ele secar completamente	-

Capítulo 3

Características da bateria

O rádio vem com uma bateria recarregável de íons de lítio (Li-ion). Para obter a melhor capacidade e desempenho, certifique-se de que a bateria esteja totalmente carregada antes do primeiro uso.

3.1 Especificações da bateria

A duração da bateria é determinada por diversos fatores. O fatores mais importantes são: sobrecarga de bateria e a profundidade média de descarga de cada ciclo. Quanto maior a sobrecarga e mais profunda a descarga média, menos ciclos a bateria dura. Uma bateria que é sobrecarregada e descarregada 100% diversas vezes ao dia dura menos ciclos que uma bateria que recebe menos sobrecarga e é descarregada para 50% por dia. Uma bateria com um mínimo de sobrecarga e tem uma média de 25 % de descarga dura mais tempo.

As baterias da Motorola Solutions foram criadas especificamente para serem usadas com um carregador Motorola Solutions e vice-versa. Carregar baterias com equipamentos que não sejam da Motorola Solutions pode danificar a bateria e anular a sua garantia. Sempre que possível, mantenha a temperatura da bateria a 25 °C, temperatura ambiente. Carregar uma bateria fria (menos de 10 °C [50 °F]) pode resultar em vazamento de eletrólito, danificando a bateria. Carregar uma bateria quente (acima de 35 °C) resulta em capacidade de descarga reduzida e afeta o desempenho do rádio. Os carregadores de bateria de carga rápida da Motorola Solutions contêm um circuito sensor de temperatura para garantir que as baterias estejam dentro dos limites de temperatura.

OBSERVAÇÃO:
Baterias com capacidade e vida útil diferentes podem ser disponibilizadas no futuro.

3.2 Baterias autorizadas pela Motorola Solutions

Tabela 1: Baterias autorizadas pela Motorola Solutions

Número de peça	Descrição
HKNN4013_ (BT90)	Bateria de íons de lítio de 1800 mAh
PMNN4578_ (BT110)	Bateria de íons de lítio de 2.500 mAh

3.3 Reciclar e descartar a bateria

Baterias recarregáveis de íons de lítio podem ser recicladas. No entanto, instalações de reciclagem podem não estar disponíveis em todas as áreas. Conforme várias leis estaduais dos EUA e leis de vários outros países, as baterias devem ser recicladas e não podem ser descartadas em aterros ou incineradores. Entre em contato com a agência local de gerenciamento de resíduos para obter informações e requisitos específicos em sua área. A Motorola Solutions endossa e incentiva totalmente a reciclagem de baterias de íons de lítio.

Nos EUA e no Canadá, a Motorola Solutions participa do programa nacional Call2Recycle para a coleta e reciclagem de baterias. Muitas lojas e revendedores participam desse programa. Para saber a localização da instalação de coleta mais próxima de você, acesse o site da Call2Recycle em https://www.call2recycle.org/

ou ligue para 1-800-8-BATTERY. O site na Internet e o número de telefone oferecem informações úteis relativas às opções de reciclagem para consumidores, empresas e agências do governo.

3.4 Vida útil da bateria

A vida útil da bateria é maior quando o recurso Economia de bateria está ativado. O recurso Economia de bateria fica ativado por padrão.

Tabela 2: Vida útil da bateria

Tipo de bateria	Vida útil da bateria
HKNN4013_ (BT90)	11,5 horas
PMNN4578_ (BT110)	16 horas

OBSERVAÇÃO:
A vida útil da bateria é estimada com base em 5% de transmissão, 5% de recepção e 90% de ciclo de trabalho padrão em espera.

3.5 Status da bateria

Esta seção fornece informações sobre o status da bateria. O rádio pode anunciar o nível de bateria correspondente quando você usa o botão **Liga/Desliga** para entrar no modo Medidor de bateria por padrão.

Tabela 3: Status da bateria

Status da bateria	Nível da bateria	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Alta	100% a 71%	“Battery level high”
Média	70% a 31%	“Battery level medium”
Baixo	30% a 11%	“Battery level low”
Crítica	10% a 0%	“Battery level critical”
Desligamento	0%	Shutdown beeps

Capítulo 4

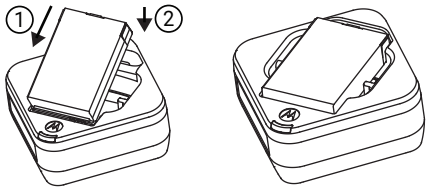
Carregar as baterias

Este capítulo descreve os métodos que você usa para carregar o rádio.

4.1 Carregar uma bateria autônoma

Procedimento:

1. Alinhe a aba levantada de cada lado da bateria com a ranhura elevada correspondente em cada lado do compartimento do carregador.
2. Pressione a bateria em direção à parte posterior do compartimento.



3. Deslize a bateria no compartimento do carregador até que os contatos da bateria e do carregador fiquem unidos totalmente.

   Quando a bateria estiver no suporte, o carregador indicará o status do Nível da Bateria conforme mostrado na tabela Indicador de LED do carregador na página 21. O LED vermelho pisca para indicar que a bateria está sendo carregada rapidamente. O LED muda para verde constante para indicar que a bateria está quase ou totalmente carregada.

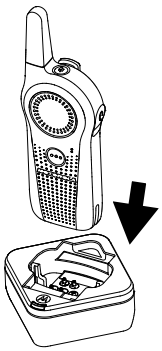
4.2 Carregamento com o carregador de encaixe de única unidade (SUC)

Pré-requisitos:

OBSERVAÇÃO:
Desligue o rádio antes de carregar e carregue totalmente a bateria antes do primeiro uso. Recomenda-se carregar o rádio em temperatura ambiente.

Procedimento:

1. Posicione o SUC em uma superfície plana.
2. Insira o conector da fonte de alimentação na porta SUC.
3. Conecte o adaptador CA a uma tomada.
4. Insira o rádio no SUC com a frente voltada para o LED do SUC. Verifique se o rádio está firme e totalmente inserido no carregador.



Para obter mais informações, consulte Indicador de LED do carregador na página 21 e Diretrizes de segurança operacional na página 10

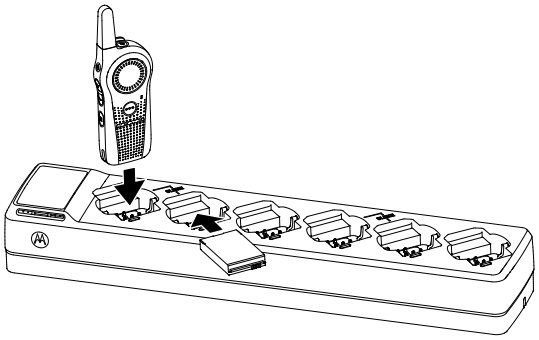
O LED vermelho no SUC acende para indicar que a bateria está sendo carregada.

4.3
Carregar o rádio e a bateria usando um Carregador multiunidades da Série Curve de 6 compartimentos – Acessório opcional

O MUC de 6 compartimentos da Série Curve permite carregamento de até 6 rádios ou de até 3 rádios e 3 baterias autônomas. As baterias podem ser carregadas com os rádios ou removidas e inseridas separadamente no MUC. Cada um dos seis compartimentos de carregamento pode conter um rádio (com ou sem o estojo) ou uma bateria, mas não os dois ao mesmo tempo.

Procedimento:

1. Posicione o MUC em uma superfície plana.
2. Insira o plugue do cabo de alimentação no conector de dois pinos do MUC, localizado na parte inferior do MUC.
3. Conecte o fio de alimentação na tomada CA.
4. Desligue o rádio.
5. Insira o rádio ou a bateria no compartimento de carregamento com o rádio ou a bateria voltados para fora dos contatos.



Resultado:

OBSERVAÇÃO:

- O MUC clona até dois rádios (dois rádios de origem e dois rádios alvo). Para obter mais informações, consulte Modo de clonagem no carregador multiunidades na página 93.
- Para obter mais informações sobre a operação do MUC, consulte as folhas de instruções fornecidas com o MUC. Para obter mais informações sobre as peças e seus números, consulte Acessórios na página 105.

4.4 Tempo de carregamento estimado

A tabela a seguir fornece o tempo de carregamento estimado da bateria. Para mais informações, consulte Acessórios na página 105.

Tabela 4: Tempo de carregamento estimado

Soluções de carregamento	Tempo de carregamento estimado
HKNN4013_ (BT90)	4 horas
PMNN4578_ (BT110)	5 horas e 15 minutos

4.5 Indicador de LED do carregador

A tabela a seguir descreve o significado do indicador de LED do carregador.

OBSERVAÇÃO:
Verifique se o rádio ou a bateria autônoma está inserido corretamente no carregador e se há energia na tomada.

Tabela 5: Indicador de LED do carregador

Indicação	Status
Verde por aproximadamente um segundo	Ligar
Vermelho sólido	Carregando
Verde sólido	Carregado
Vermelho piscando rapidamente	Erro[1]

Indicação	Status
Laranja piscando lentamente	Em espera[2]
Pisca em vermelho uma vez	Nível da bateria baixo
Pisca em laranja duas vezes	Nível da bateria médio
Pisca em verde três vezes	Nível da bateria elevado

[1] Reposicione o pacote da bateria para corrigir o erro.
[2] A temperatura da bateria está muito alta, muito baixa, ou a tensão errada é usada.

Capítulo 5

Compatibilidade dos rádios Curve, DLR e DTR

Os rádios da Série Curve, DLR e DTR são baseados na mesma tecnologia de rádio digital e podem ser usados em frotas mistas de rádios da Série Curve, DLR e DTR. Os rádios Curve, DLR e DTR prontos para uso se comunicam usando as configurações padrão de fábrica.

Se você tiver rádios DLR ou DTR com configurações e/ou grupos privados personalizados e precisar adicionar rádios da Série Curve, use o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente) da Série Curve[3] para criar uma configuração compatível nos rádios da Série Curve. O mesmo se aplicará se for necessário adicionar rádios DLR ou DTR a uma frota existente de rádios da Série Curve. Para obter mais detalhes sobre a compatibilidade entre a Série Curve e o DTR, entre em contato com seu ponto de venda da Motorola Solutions.

Em caso de dúvidas ou comentários relacionados a este produto, entre em contato com a Motorola Solutions:

- 1-800-448-6866 (América do Norte)
- 1-800-931-855 (Austrália)
- 0800-445-227 (Nova Zelândia)

Para a América Latina, entre em contato com o seguinte revendedor ou call center

- Cidade do México: 4738 0332
- México: 01 55 4738 0332
- Brasil: 0800-892-4264
- Todos os outros países: +52 55 4738 0332

[3] O software CPS do Curve para Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia está disponível gratuitamente para download, em http://www.motorolasolutions.com/curve. Para a América Latina, entre em contato com o distribuidor autorizado da Motorola Solutions para obter informações sobre o CPS.

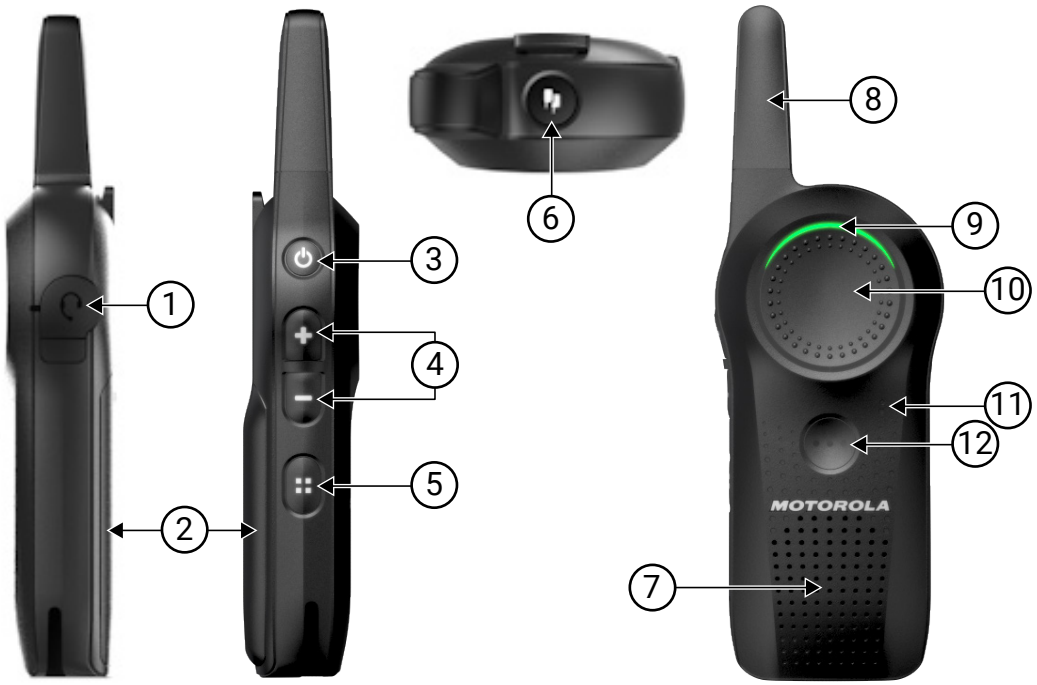
Capítulo 6

Visão geral do rádio

Este capítulo explica os botões e as funções para operar o rádio.

6.1 Controles e indicadores do rádio

Figura 1: Controles e indicadores do Curve



Número	Descrição
1	**Conector para acessórios de áudio** Conecta acessórios de áudio compatíveis.
2	**Baterias de íons de lítio (Li-ion)** Para mais informações sobre a bateria, consulte Especificações da bateria na página 17.
3	**Botão Liga/Desliga** • Para ligar/desligar o rádio, mantenha pressionado o botão **Liga/Desliga**. • Para verificar o status da bateria, pressione o botão **Liga/Desliga**. • Para verificar a força da rede Wi-Fi, pressione rapidamente o botão **Liga/Desliga**.

Número	Descrição
	Para obter mais informações sobre a programação do botão **Liga/Desliga**, consulte etapa 6 do Instruções básicas de menu do Customer Programming Software (Software de programação do cliente) na página 85.
4	**Botão Controle de volume** • Para aumentar o volume, pressione o botão **Aumentar volume**. • Para diminuir o volume ou silenciar, pressione o botão **Diminuir volume**. • Para percorrer as configurações no modo de programação, pressione os botões **Aumentar volume** e **Diminuir volume**. • Para percorrer as configurações do recurso no Menu do usuário, pressione os botões **Aumentar volume** e **Diminuir volume**.
5	**Botão Canal/Menu** No modo de operação padrão do rádio, o botão **Canal/Menu** tem a função de canal como padrão. • Para trocar de canal, pressione o **Botão Menu/Canal**. • Para entrar na Lista de contatos favoritos (se a Lista de contatos favoritos não estiver vazia), mantenha pressionado o botão **Canal/Menu**. • Para navegar pelos canais, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**. • Para navegar pelos vários menus definidos no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente), pressione o botão **Canal/Menu**. • Para sair, pressione o botão **PTT**. No modo de configuração avançada, o botão **Canal/Menu** dá acesso e permite a navegação para configurar recursos especiais.
6	**Botão Superior** O botão **Superior** vem com o recurso Resposta privada como padrão. Para mais informações sobre a programação do botão **Superior** para outros recursos, consulte Recursos especiais de Chamada de rádio na página 34.
7	**Alto-falante**
8	**Antena** A antena não é removível.
9	**LED indicador de Tx/Rx** Indica se o rádio está no modo em espera, modo de recepção, modo de transmissão, habilitado para varredura ou no modo Wi-Fi.
10	**Botão Push-To-Talk (PTT)** Para falar, pressione o botão **PTT** e aguarde para ouvir o Tom de permissão para falar (TPT). O TPT é um bipe duplo rápido. Solte para ouvir. Para obter mais informações, consulte Transmitir e receber chamadas na página 30.
11	**Microfone**

Número	Descrição
12	**VAB (Voice Assistant Button, botão do Assistente de voz)** Oferece suporte ao aplicativo Assistente de voz. **OBSERVAÇÃO:** A assinatura do VAB é obrigatória.

OBSERVAÇÃO:
Os recursos Wi-Fi e VA não estão disponíveis para a América Latina.

6.2
Especificações do rádio

A especificação do rádio está impressa na parte traseira do rádio.

Tabela 6: Especificações do rádio

Modelo	Banda de frequência	Potência de transmissão (Watts)	Número de canais	Antena
Curve	ISM 900 MHz	1	10	Não removível

Capítulo 7

Início

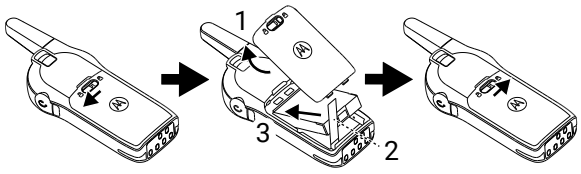
Este capítulo descreve as operações básicas do rádio.

7.1 Instalar a bateria

Procedimento:

1. Deslize a trava da parte superior da tampa da bateria para a posição de desbloqueio e levante a tampa da bateria no encaixe central.
   a. Alinhe os contatos da bateria com os terminais de contato do compartimento da bateria. Em primeiro lugar, insira o lado da bateria que tem os contatos e, em seguida, pressione a bateria para fixá-la no lugar.

   Figura 2: Instalar a bateria



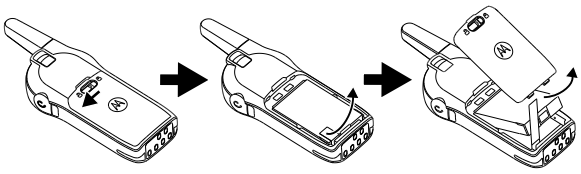
2. Coloque a tampa da bateria de volta no rádio.
3. Deslize a trava até a posição de bloqueio.

7.2 Remover a bateria

Procedimento:

1. Desligue o rádio.
2. Deslize a trava da parte superior da tampa da bateria para a posição de desbloqueio e levante a tampa da bateria no encaixe central.

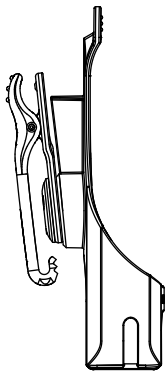
   Figura 3: Remover a bateria de íons de lítio



3. Puxe a aba de remoção da bateria até que ela esteja desacoplada do compartimento de bateria.
4. Puxe a bateria para fora do rádio.

7.3
Anexação do Estojo

Figura 4: Estojo



Procedimento:

1. Para inserir o rádio no estojo, pressione o rádio contra a parte traseira do estojo até que o gancho do suporte seja inserido no espaço superior.
2. Para remover o rádio do estojo, solte o gancho do estojo do espaço superior usando a aba superior e retire o rádio do estojo.

7.4
Ligar e desligar o rádio

Procedimento:

1. Para ligar o rádio, pressione e mantenha o botão **Liga/Desliga** pressionado até que o rádio emita o sinal sonoro de inicialização e o LED indicador de Tx/Rx comece a piscar.

   OBSERVAÇÃO:
   Por padrão, quando o rádio é ligado, ele anuncia o nome do canal atual e o status da bateria.
2. Para desligar o rádio, pressione e mantenha o botão **Liga/Desliga** pressionado até que o rádio emita o sinal sonoro de inicialização e o indicador de LED de Tx/Rx apague.

7.5
Ajustar o volume

Há 16 incrementos de volume. Ao pressionar os botões **Aumentar Volume** ou **Diminuir Volume**, você ouve um bipe no nível de volume atual. Se o seu rádio for o receptor durante a interação com o volume, é possível ouvir a mensagem de voz do seu rádio e o novo volume em vez de bipes.

Procedimento:

- Pressione o botão **Aumentar Volume** para aumentar o volume ou o botão **Diminuir Volume** para diminuir o volume.
- Para silenciar, mantenha pressionado o botão **Diminuir volume** por dois segundos até ouvir a mensagem de voz “Mute” no rádio.
- Como alternativa, você pode silenciar pressionando o botão programável que está pré-programado com o modo Silencioso. Você ouvirá um mensagem de voz “Mute” no rádio.

- Para aumentar o volume ao máximo, mantenha o botão **Aumentar volume** pressionado por dois segundos. O volume sobe rapidamente até o volume máximo. Você ouve os sinais sonoros aumentarem conforme o volume aumenta.

  OBSERVAÇÃO:
  - Silenciar o rádio significa configurar o volume para o nível mais baixo. Isso é feito para evitar que o usuário se esqueça de desativar o modo mudo do rádio.
  - Se o Modo silencioso estiver definido como áudio apenas para acessórios, o tom e o áudio permanecerão no volume mais baixo no alto-falante do rádio, independentemente de o botão de volume estar pressionado. O volume para acessórios ainda é configurável por meio dos botões de volume.
  - Não segure o rádio muito próximo à orelha quando o volume estiver alto ou ao ajustar o volume.
  - Ao utilizar o rádio com fone intra-auricular, lembre-se de ajustar o volume do rádio para o nível mais baixo antes de colocar o fone intra-auricular. Para obter mais informações, consulte Segurança acústica na página 11. Use somente acessórios aprovados pela Motorola Solutions. Para obter mais informações, consulte Acessórios na página 105.

7.6 Verificar o status da bateria

O status do nível da bateria é alto, médio, baixo e crítico.

Procedimento:

Pressione o botão **Liga/Desliga**.

Para obter mais informações, consulte Status da bateria na página 18.

7.7 Verificar o status da força do Wi-Fi

Pressionar o botão **Liga/Desliga** alterna entre anunciar o status da bateria e a intensidade do Wi-Fi.

OBSERVAÇÃO:
O recurso Wi-Fi não está disponível para a América Latina.

Assinatura obrigatória. Entre em contato com o representante de vendas para obter mais informações.

Pré-requisitos:

- Verifique se o Wi-Fi está ativado.
- Verifique se **Status de bateria e rede** está selecionado na lista suspensa **Modo de botão Liga/Desliga de pressionamento rápido** no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

Procedimento:

1. Pressione o botão **Liga/Desliga**.

   O comando de voz anuncia o status da bateria.

2. Pressione o botão **Liga/Desliga** novamente.

   O comando de voz anuncia o status da rede. O nível de intensidade do Wi-Fi disponível e as mensagens de voz são os seguintes: “Network Good”, “Network Fair”, “Network Poor”, e “Network Disconnected”. “Network Disconnected” é anunciado quando o rádio está fora de alcance.

Capítulo 8

Operação geral do rádio

8.1 Transmitir e receber chamadas

Procedimento:

1. Para responder ou falar, pressione o botão **PTT**.

   OBSERVAÇÃO:
   Espere o Tom de permissão para falar (TPT) encerrar para falar.

   Um bipe duplo rápido é ouvido.

2. Solte o botão **PTT** para escutar.

Tabela 7: Indicador de LED de Tx/Rx

Indicador	Status
Vermelho piscando lentamente	O rádio está no modo de espera.
Vermelho contínuo	O rádio está no modo de transmissão.
Vermelho piscando rapidamente	O rádio está no modo de recepção.

Pós-requisitos:

IMPORTANTE:
Não solte o botão **PTT** em nenhum momento ao falar no rádio. Esteja você transmitindo usando o botão **PTT** ou um **PTT** em linha no acessório de fone de ouvido, sempre pressione o botão **PTT** firmemente até que a transmissão termine. Soltar o botão **PTT** durante a transmissão e tentar pressionar o botão **PTT** de novo imediatamente fará com que o rádio emita um tom alto.

Aguarde dois segundos e pressione **PTT** novamente para continuar a falar. Se você pressionar o botão **PTT** para transmitir e um sinal sonoro de ocupado for recebido no lugar de um **TPT**, isso significa que o canal não está disponível, está ocupado ou que não há usuários dentro do alcance de transmissão.

8.2 Tom de permissão para falar

O TPT (Talk Permit Tone, tom de permissão para falar) é um rápido sinal sonoro duplo distinto que é emitido depois que você pressiona o botão **PTT**, indicando que o canal está livre para falar.

O TPT garante comunicações ordenadas, evitando que os rádios façam transmissões em conversas em andamento.

OBSERVAÇÃO:
Para garantir que suas palavras não sejam cortadas, espere o TPT acabar para falar.

8.3
Falar com um grupo em canais

Procedimento:

Para transmitir, pressione o botão **PTT**.

OBSERVAÇÃO:
Espere o Tom de permissão para falar (TPT) encerrar para falar.

O LED indicador de Tx/Rx vermelho sólido acende e o TPT é ouvido.

8.4
Navegar ou selecionar canais

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até ouvir o aviso de voz “Channel *<Número>*” no rádio.
2. Para selecionar um canal, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** .

   Você ouve a mensagem de voz de canal selecionado no seu rádio.
3. Para sair do recurso de alteração de canal, pressione o botão **PTT** ou aguarde até que o temporizador de Canal/Menu do rádio expire.

8.5
Iniciando Resposta Privada

Por padrão, o botão **Superior** é definido com o recurso de Resposta privada. Este recurso permite que duas pessoas conectem-se de modo particular instantaneamente depois que um grupo transmissão for encerrado.

Procedimento:

1. Para iniciar uma Resposta privada, pressione o botão **Superior** durante uma chamada em grupo.

   O LED do botão **superior** pisca em laranja.
2. Após uma chamada em grupo, pressione o botão **PTT** para fazer uma chamada privada.

   O LED do botão **superior** acende em laranja contínuo.
3. Espere até que o Tom de permissão para falar termine para falar.

8.6
Alcance da conversação

Tabela 8: Alcance da conversação

Alcance da conversação		
Modelo	**Industrial**	**Vários níveis**
	Dentro de construções Industriais de aço/concreto	Dentro de construções de vários níveis

Alcance da conversação		
ISM 900 MHz	Até 27.870,91 m² (300.000 pés²)	Até 20 andares

Para que um grupo de rádios se comunique, todos os rádios precisam estar no mesmo canal e ter o mesmo número de ID DO PERFIL do rádio. O número de ID DO PERFIL padrão é **0000**.

Canal

Canal atual que o rádio está usando, dependendo do modelo do rádio.

Número de ID DO PERFIL

O rádio em sua frota, independentemente dos canais aos quais os usuários estão atribuídos, deve usar o mesmo ID DO PERFIL. Personalize o número de ID DO PERFIL para evitar interferência de outros usuários que usam o número padrão **0000**. Para personalizar o ID DO PERFIL da frota de rádios, escolha um número de quatro dígitos e insira-o usando o modo de configuração avançada do rádio. Desligue o rádio, pressione os botões **PTT**→**Aumentar volume**→**Liga/Desliga** ao mesmo tempo, e segure-os até ouvir a mensagem de voz “Programming Mode” no rádio. Para obter mais informações, consulte o Modo de configuração avançada na página 72.

8.7 Opções do botão superior

Por padrão, o botão **Superior** é programado com o recurso de Resposta privada.

Você pode configurar o botão **Superior** para outros recursos, como Buscar todos disponíveis, Chamada disponível, Chamada direta e Silenciar.

Para mais informações sobre configuração do botão **Superior**, consulte Modo de configuração avançada na página 72.

8.8 Status do rádio

Tabela 9: Status do rádio

Status do rádio	Indicador de LED frontal	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Verificação automática	Solid orange, followed by solid red for two seconds	DESLIGADO	“Battery Level <Level>, Channel <Number>”
Desligar	Vermelho sólido por dois segundos	DESLIGADO	Power Off chirps
Erro fatal ao ligar	Vermelho piscando duas vezes	Única piscada em laranja	Não disponível
Canal ocupado	Não disponível	DESLIGADO	Busy tone
Modo ocioso	Vermelho piscando lentamente	DESLIGADO	Não disponível
Transmissão (Tx) (chamada em grupo padrão)	Vermelho sólido	DESLIGADO	Não disponível

Status do rádio	Indicador de LED frontal	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Recepção (Rx) (chamada em grupo padrão)	Vermelho piscando rapidamente	DESLIGADO	Não disponível
Transmissão do assistente de voz	Verde sólido	DESLIGADO	Não disponível
Recepção do assistente de voz	Verde piscando rapidamente	DESLIGADO	Não disponível
Erro do assistente de voz	Vermelho piscando duas vezes	DESLIGADO	Não disponível
Tempo de desconexão do assistente de voz	Verde piscando lentamente	DESLIGADO	Não disponível
Varredura ativada	Verde piscando mais lentamente	DESLIGADO	Não disponível
Alerta em tempo real	Vermelho duplo piscando rapidamente, seguido por verde contínuo	DESLIGADO	“Real time alert enabled” “Attention! Attention! A situation required immediate attention!” “Real time alert over”

OBSERVAÇÃO:
Os recursos Wi-Fi e VA não estão disponíveis para a América Latina.

Capítulo 9

Recursos especiais de Chamada de rádio

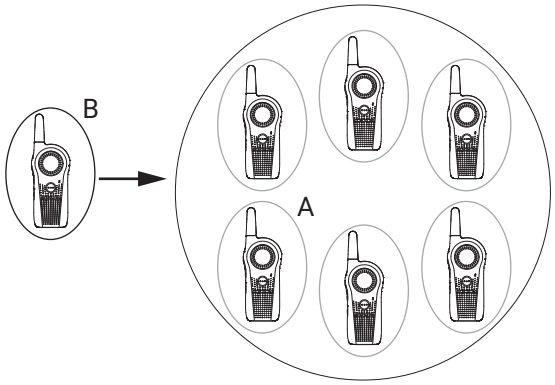
Este tópico explica os recursos especiais de chamada da série do rádio.

9.1 Resposta privada

Este recurso permite que duas pessoas conectem-se de modo privado instantaneamente depois de uma transmissão em grupo.

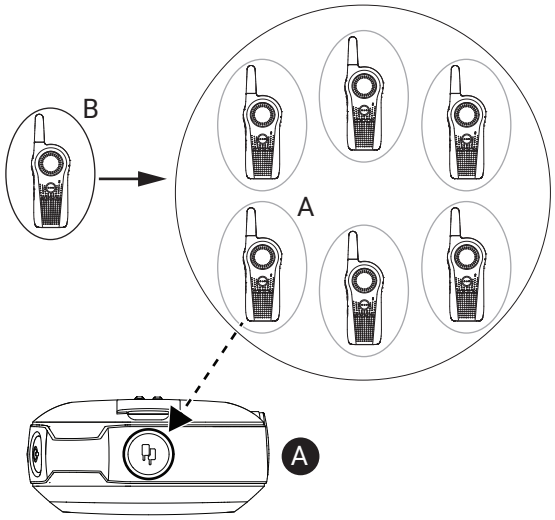
Cenário de Resposta privada

O Usuário B está falando com um grupo de rádios.

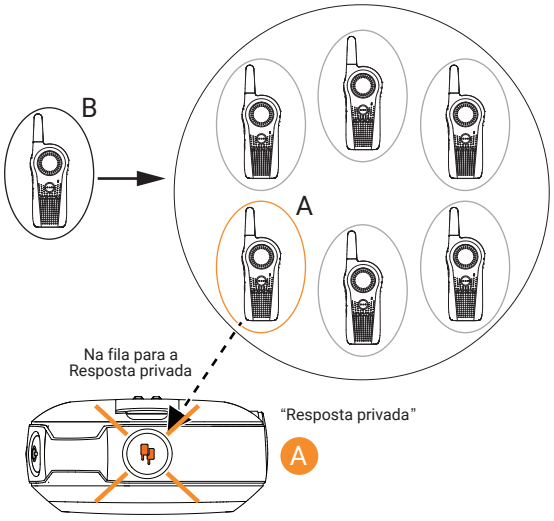


O Usuário A quer falar com o Usuário B em privado e pressiona o botão **Superior** para colocar em fila.

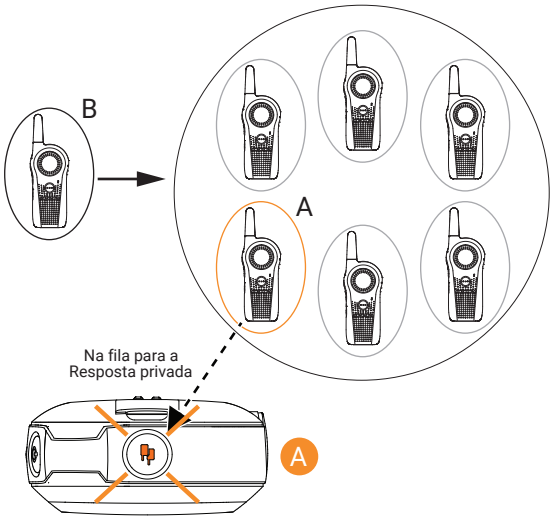
OBSERVAÇÃO:
Mantenha o botão **Superior** pressionado uma segunda vez para cancelar a fila de Resposta privada.



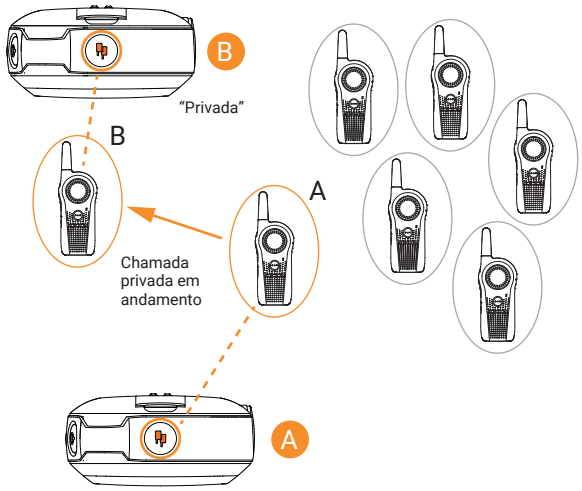
O rádio do Usuário A reproduz a mensagem de voz “Private Reply” e o botão **Superior** começa a piscar na cor laranja, mostrando que o Usuário A está esperando na fila para falar em particular com o Usuário B.



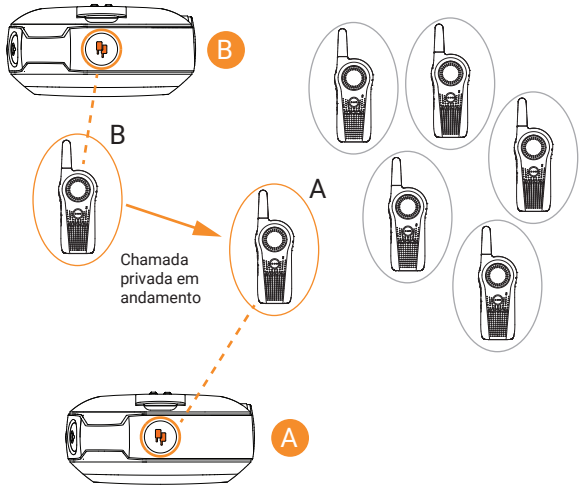
O Usuário B termina de falar com o Grupo enquanto o rádio do Usuário A ainda está piscando na cor laranja, o que indica que ele está na fila para uma chamada de Resposta privada.



O Usuário A pressiona o botão **PTT** para falar em privado com o Usuário B. O indicador de LED do botão **Superior** para o rádio A e rádio B acendem em laranja contínuo. O Usuário B ouve a mensagem de voz “Private” do rádio e o rádio reproduz um TPT (Talk Permit Tone, tom de permissão para falar) privado distinto.

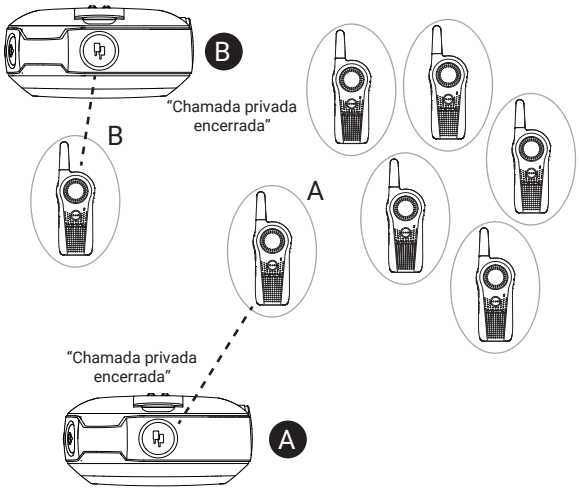


Sempre que o usuário A ou B pressiona o botão **PTT** para responder, eles estão conversando em particular entre si. Mais ninguém os escuta. O rádio reproduz um TPT Privado distinto.

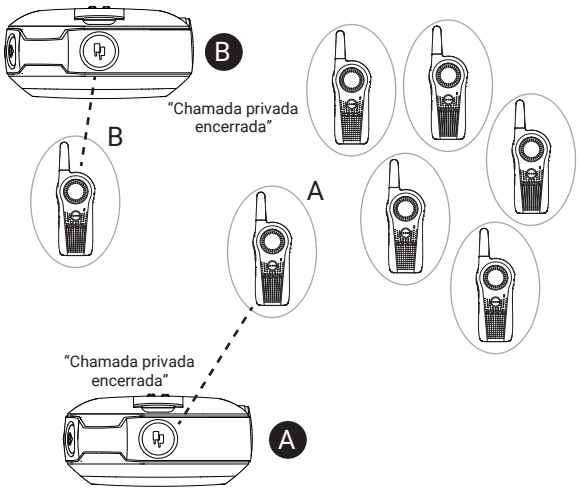


Se algum dos usuários de rádio demorar muito para pressionar o botão **PTT** e responder, o rádio atingirá o tempo limite e terminará a comunicação privada com o comando de voz “Private Over” nos rádios A e B. O indicador de LED do botão **Superior** apaga.

OBSERVAÇÃO:
O "Tempo de desconexão privado" padrão é de 10 segundos.

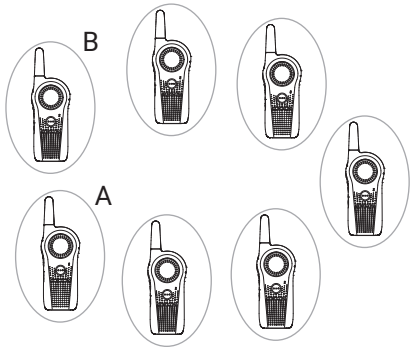


O usuário de rádio A que iniciou a Chamada privada pode encerrar a chamada a qualquer hora mantendo o botão **Superior** pressionado. O rádio reproduz a mensagem de voz “Private Over” nos rádios A e B para indicar que a chamada privada terminou. O indicador de LED do botão **Superior** é desligado.



Os usuários de rádio A e B se juntam novamente à transmissão em grupo no canal deles depois que a chamada privada termina.

OBSERVAÇÃO:
Você pode definir o "Tempo de desconexão privado" e o "Tempo de desconexão em grupo" para diferentes valores usando o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).



9.1.1
Iniciando Resposta Privada

Este recurso permite que duas pessoas conectem-se de modo privado instantaneamente depois de uma transmissão em grupo. O botão **Superior** é programado por padrão como Resposta privada.

Procedimento:

1. Para capturar o ID do rádio da pessoa que estiver falando com seu grupo depois que a transmissão for encerrada, pressione o botão **Superior**.
2. Para iniciar a conversa em modo privado, pressione o botão **PTT**.

9.1.2
Indicador de Status de Resposta privada

Tabela 10: Indicador de Status de Resposta privada

Status de Resposta privada	Chamador/Destinatário do rádio	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Solicitação de resposta privada em fila (iniciada pressionando o botão **Superior**)	Chamador	Laranja piscando	“Private Reply”
Conversa privada iniciada (usando o botão **PTT**)	Destinatário	Laranja contínuo	“Private TPT”
Notificação de chamada privada[4]	Destinatário	Laranja contínuo	“Private”
Conversa privada em andamento	Chamador e Destinatário	Laranja contínuo	“Private TPT”
Fim da conversa privada	Chamador e Destinatário	Desligado	“Private Over”

[4] Essa notificação ocorre apenas uma vez no início da chamada.

9.2
Chamada direta

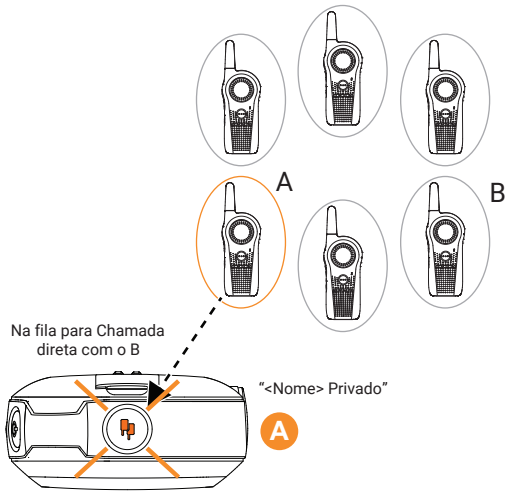
Você pode chamar um usuário pré-determinado programado no rádio em particular. O recurso Chamada direta é configurável por meio do CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

OBSERVAÇÃO:
Use o software CPS do Curve para configurar o recurso Chamada direta pela primeira vez em seu rádio. Nos Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia, você pode baixar gratuitamente o software CPS do Curve, em http://www.motorolasolutions.com/curve. Para a América Latina, entre em contato com o distribuidor autorizado da Motorola Solutions para obter informações sobre o CPS. Leia e carregue os IDs de rádio identificadas como "privadas" no CPS. Para obter mais informações, consulte Customer Programming Software (Software de programação do cliente) na página 84.

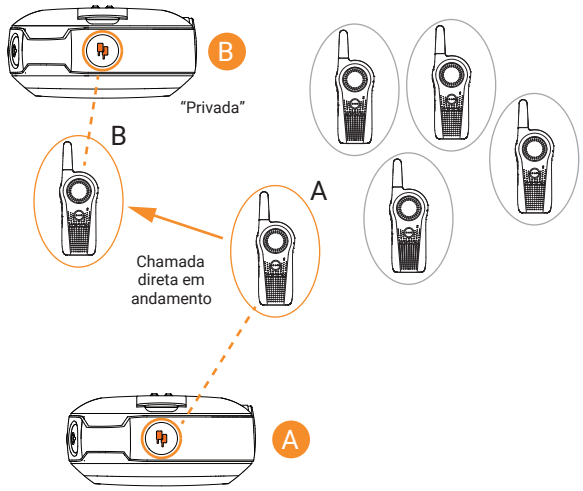
Você tem a opção de programar o recurso Chamada direta no botão **Superior** ou atribuir a qualquer canal de rádio.

Cenário de Chamada direta

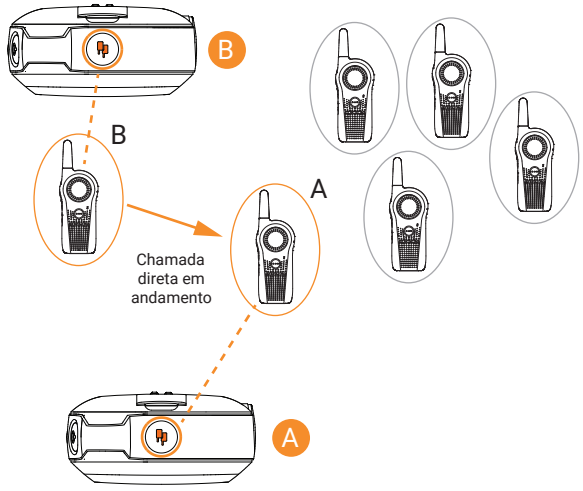
O Usuário A pressiona o botão **Superior** do rádio para falar diretamente com o Usuário B. O rádio do Usuário A reproduz a mensagem de voz “Private *<Nome>*” conforme programado no CPS, e o indicador de LED do botão **Superior** começa a piscar na cor laranja, indicando que o Usuário A está na fila esperando para falar em particular com o Usuário B.



O Usuário A pressiona o botão **PTT** para falar em privado com o Usuário B (que NÃO está numa conversa de rádio), os indicadores de LED do botão **Superior** de ambos os rádios A e B acendem em laranja constante. O rádio B reproduz uma mensagem de voz “Private”, indicando que a chamada recebida é uma Chamada privada direta. O rádio reproduz um TPT privado distinto.

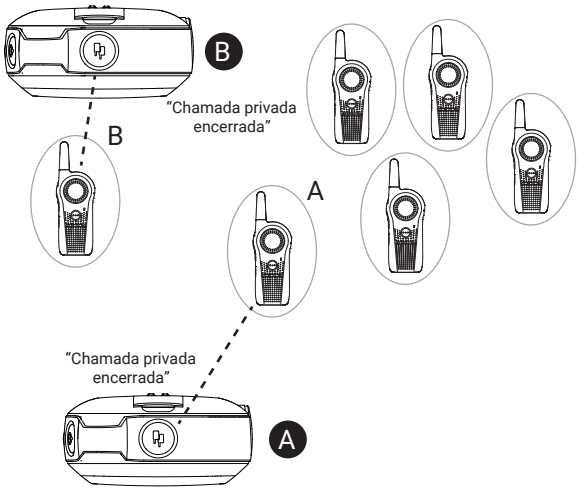


Sempre que o usuário A ou B pressiona o botão **PTT** para responder, eles estão conversando em particular entre si. O rádio reproduz um TPT Privado distinto.

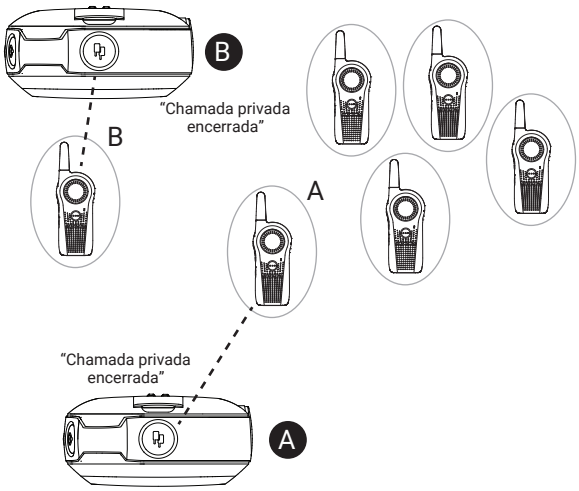


Se algum dos usuários de rádio demorar muito para pressionar o botão **PTT** e responder, o rádio atingirá o tempo limite e terminará a comunicação privada com o comando de voz “Private Over” nos rádios A e B. O indicador de LED do botão **Superior** apaga.

OBSERVAÇÃO:
O "Tempo de desconexão privado" padrão é de 10 segundos.



O usuário de rádio A que iniciou a Chamada direta encerra a chamada mantendo o botão **Superior** pressionado. O rádio reproduz a mensagem de voz “Private Over” nos rádios A e B para indicar que a chamada privada terminou. O indicador de LED do botão **Superior** é desligado.



Exemplo de aplicação

Configure isso para os seus funcionários para que eles possam realizar contatos diretos e privados com o supervisor, gerente de plantão ou uma pessoa designada para pedidos especiais apenas pressionando o botão Chamada direta (botão **Superior**) e, em seguida, o botão **PTT** para falar.

OBSERVAÇÃO:
Se a Chamada direta for configurada em um canal específico, mude para esse canal e pressione o botão **PTT** para falar em privado.

9.2.1
Indicador de status de chamada direta

Tabela 11: Indicador de status de chamada direta

Ação	Chamador/Destinatário do rádio	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Chamada direta iniciada usando o botão **Superior**.	Chamador	Laranja piscando	“<Name of Direct Call user>”[5]
Conversa privada iniciada usando o botão **PTT**	Chamador	Laranja contínuo	“Private TPT”
Notificação de chamada privada	Destinatário	Laranja contínuo	“Private”
Conversa privada em andamento	Chamador e Destinatário	Laranja contínuo	“Private TPT”
Fim da conversa privada	Chamador e Destinatário	Desligado	“Private Over”

9.3
Perguntas frequentes sobre Resposta privada e Chamada direta

Tabela 12: Perguntas Frequentes

Perguntas	Descrições
Se eu mudar de ideia e quiser sair da solicitação de Chamada privada ou se eu pressionar o botão **Superior** por engano, como faço para sair do status de "fila privada" (o indicador de LED do botão **Superior** do rádio está piscando na cor laranja)?	Mantenha o botão **Superior** pressionado. O rádio sairá da solicitação de fila privada, o indicador de LED do botão **Superior** será desligado e você voltará ao status normal do rádio.
O que acontece se duas pessoas (por exemplo, usuário A e C) pressionarem o botão **Superior** ao mesmo tempo para enviar uma Resposta privada ou Chamada direta ao usuário B?	Pressionar o botão **Superior** apenas coloca o ID do rádio B na fila. Portanto, não haverá problema se duas pessoas pressionarem o botão **Superior** ao mesmo tempo. O problema ocorre quando duas pessoas pressionam o botão **PTT** ao mesmo tempo para falar em privado com o B. Quem pressionar o botão **PTT** mais rapidamente, poderá falar em privado com o B. O outro usuário ouvirá um sinal sonoro de "ocupado" ou rejeição.
O que acontece se uma pessoa enviar uma Resposta privada ou Chamada direta para o Usuário B, mas ele não quiser entrar na Conversa privada?	A natureza das comunicações por rádio é permitir comunicação instantânea sem a opção de recusar chamadas de rádio. Portanto, se você estiver preocupado com usuários que possam

[5] De acordo com o nome de usuário privado programado no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente). Para reproduzir o nome de usuário da chamada direta, marque a caixa de seleção **Nome privado de usuário** no CPS.

Perguntas	Descrições
	interromper as comunicações em grupo ou usar de maneira inapropriada os recursos de Resposta privada ou Chamada direta, certifique-se de que esses recursos estejam habilitados apenas para usuários de rádio autorizados.
Pressionei o botão Resposta privada, mas nada aconteceu. Por exemplo, o indicador de LED do botão **Superior** não começou a piscar. Além disso, o rádio emitiu um sinal sonoro de ocupado.	Isso pode ocorrer devido a diferentes causas. Por exemplo, o botão **Superior** pode estar desativado ou o rádio não conseguiu armazenar o ID do rádio ao qual você deseja responder. Isso ocorrerá se o botão **Superior** for pressionado fora do tempo de desconexão de grupo de quatro segundos.
O que acontece se eu quiser enviar uma Resposta privada a uma pessoa que acabou de falar?	O rádio permite um "Tempo de desconexão de grupo" (cerca de 4 segundos) para que você possa enviar uma Resposta Privada a alguém que acabou de falar. Pressione o botão **Superior** no intervalo do tempo de desconexão para que o indicador de LED do botão **Superior** do rádio comece a piscar na cor laranja. Em seguida, você pode pressionar o botão **PTT** para falar em privado.
Como funciona a Resposta privada?	Ao pressionar o botão **Superior** enquanto o Usuário B está falando, o rádio "capturará" o ID do rádio B. Depois que o B terminar de falar e você pressionar o botão **PTT**, o seu rádio enviará uma chamada privada para o rádio B.
O que acontece se eu quiser encerrar uma conversa de Chamada privada ou Chamada direta?	Se você for o usuário que iniciou a Chamada Privada ou Chamada Direta, poderá encerrar a chamada mantendo o botão **Superior** pressionado. No entanto, se você for o receptor da chamada, terá que esperar o rádio atingir o tempo limite (nenhuma comunicação detectada por mais de 10 segundos) ou mudar de canal.
Pressionei o botão **Superior** para colocar uma conversa privada em fila com a última pessoa transmitindo, mas, quando o usuário terminou de falar e eu pressionei o botão **PTT** para falar, o rádio emitiu um sinal sonoro de ocupado ou outros tons estranhos e não consegui iniciar a conversa.	Provavelmente, havia outros usuários que também estavam esperando para falar com a última pessoa transmitindo e outra pessoa pressionou o botão **PTT** antes de você, o que causou o sinal sonoro de ocupado ou erro. Outro motivo é que a última pessoa transmitindo saiu do alcance de transmissão.
Se eu pressionar o botão **Superior** (para Resposta privada ou Chamada direta) e esquecer que eu queria falar em privado e não pressionar o botão **PTT**. • Pergunta: Ainda conseguirei ouvir as conversas em grupo no meu canal se não pressionar o botão **PTT**? • Pergunta: Quanto tempo eu tenho para falar em privado com o Usuário B?	Não há nenhuma restrição para a quantidade de tempo que você pode esperar para pressionar o botão **PTT** para falar em privado com o usuário A, contanto que o indicador de LED do botão **Superior** esteja piscando.

Perguntas	Descrições
Se eu pressionar o botão **Superior** (para Resposta privada ou Chamada direta) e esquecer que eu queria falar em privado e não pressionar o botão **PTT**. • Pergunta: O rádio fornece algum alerta para me avisar que ainda estou no modo de fila privada?	Sim. Ao esperar para falar em privado, você receberá um tom de lembrete de chamada após um minuto na fila, seguido por outro tom de lembrete quatro minutos depois disso. Depois disso, nenhum outro lembrete será ouvido, mas você permanecerá na fila até sair do modo de Resposta privada.
Se eu pressionar o botão **Superior** para Resposta privada ou Chamada direta e esqueci que queria falar em privado e não pressionei o botão **PTT**. • Pergunta: Como faço para responder a uma conversa em grupo se eu já tiver pressionado o botão **Superior** (para Resposta privada ou Chamada direta) e o indicador de LED do botão **Superior** estiver piscando?	Mantenha o botão **Superior** pressionado para sair do modo de fila privada. O indicador de LED do botão **Superior** é desligado. Pressione o botão **PTT** para responder à chamada em grupo.
O que acontece se eu estiver na fila para falar em privado (indicador de LED piscando em laranja), a pessoa que estava transmitindo terminar de falar e eu pressionar o botão **PTT**, mas o indicador de LED do botão **Superior** não mudar para laranja contínuo?	O rádio avisa que você está pronto para uma comunicação privada colocando o indicador de LED do botão **Superior** em laranja contínuo e reproduzindo a mensagem de voz "private" no início. Durante a conversa, ele também emite um Tom de permissão para falar distinto. Todos esses diferentes comandos do rádio precisam acontecer para garantir que uma comunicação privada seja estabelecida. Se você não receber esses comandos, significa que a comunicação privada não foi estabelecida e você terá que tentar novamente.
Como faço para saber quando o rádio não está mais na conversa do Modo privado?	Você não estará mais em uma conversa privada se o indicador de LED do botão **Superior** não estiver aceso em laranja contínuo e estiver piscando ou desligado. O rádio reproduz a mensagem de voz “Private Over”. **OBSERVAÇÃO:** Lembre-se de que a Resposta privada e a Chamada direta se esgotam após 10 segundos de inatividade, nos quais ambos os usuários são enviados de volta para o modo de chamada em grupo. O rádio reproduz a mensagem de voz “Private Over” e o indicador de LED do botão **Superior** apaga.

9.4
Chamar todos disponíveis

Você pode realizar chamadas em grupo para todos os usuários disponíveis em diferentes canais e para usuários que não estejam em uma conversa de rádio. O recurso Chamar todos disponíveis não interrompe a comunicação em andamento.

Você tem a opção de programar o recurso Chamar todos disponíveis no botão **Superior** ou atribuir a um canal usando o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

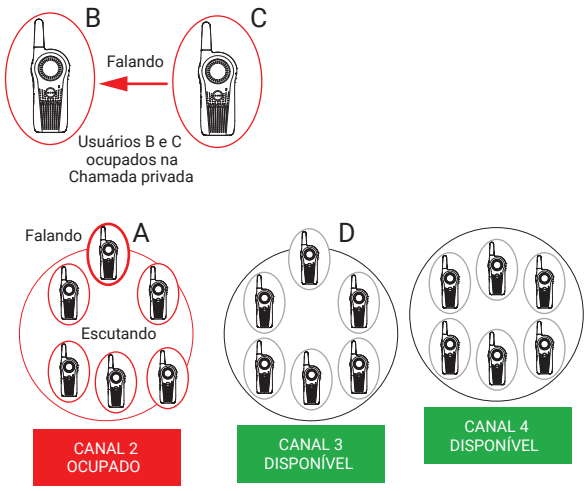
O recurso Chamar todos disponíveis permite a comunicação com todos os usuários de rádio disponíveis ao mesmo tempo em um “grupo de supercanal” temporário, sem a necessidade de mudar de canal para canal individualmente.

Quando o autor de uma chamada inicia a transmissão Chamar todos disponíveis, o botão **Superior** é desativado em todos os rádios envolvidos. O recurso Resposta privada ou o recurso Chamada direta são desativados durante esse período.

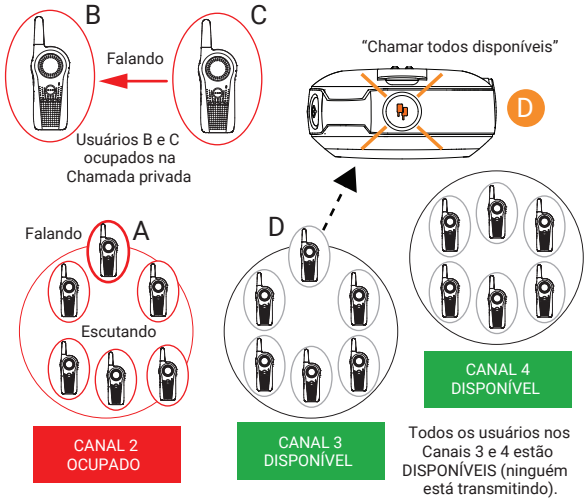
O rádio atinge o tempo limite e envia uma comunicação de Chamar todos disponíveis após quatro segundos de inatividade. O tempo limite evita que todos os usuários fiquem conectados por tempo indefinido em uma conversa em grupo desnecessária.

Cenário de Chamar todos disponíveis

Todos os usuários nos Canais 3 e 4 estão disponíveis (ninguém está transmitindo).

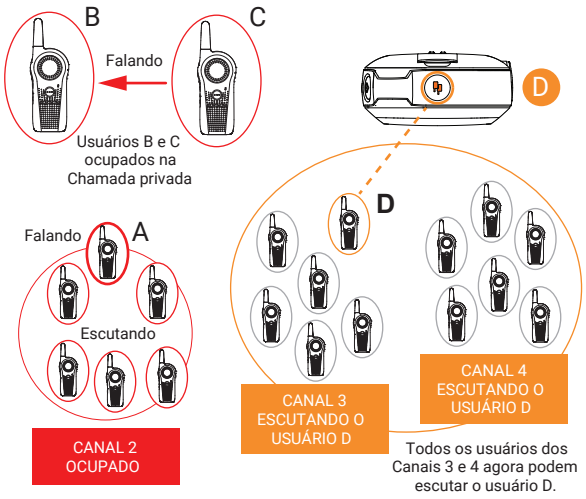


O usuário D no Canal 3 inicia Chamar todos disponíveis pressionando o botão **Superior** do rádio[6]

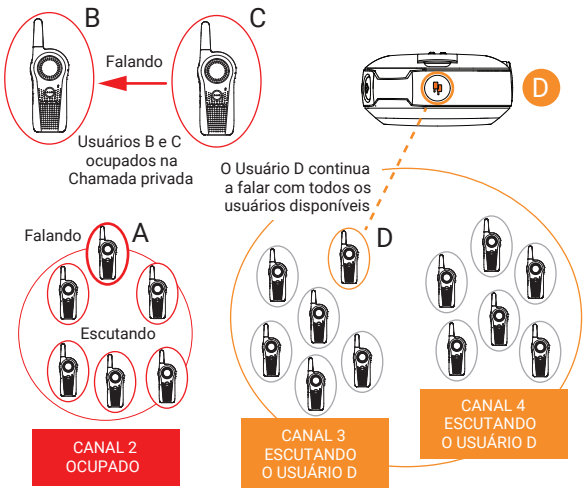


[6] O botão **Superior** deve ser pré-programado para Chamar todos disponíveis antes de usar este recurso.

Todos os usuários dos Canais 3 e 4 são transferidos a um grupo de "super canal" temporário. Em seguida, o Usuário D pressiona o botão **PTT** e começa a falar com todos os usuários disponíveis em ambos os canais.

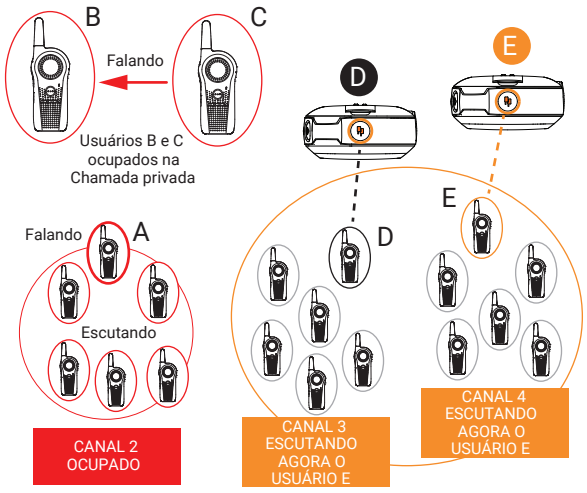


Todos os botões **Superiores** dos rádios nos Canais 3 e 4 estão em laranja contínuo, o que indica que o recurso Chamar todos disponíveis está em andamento.

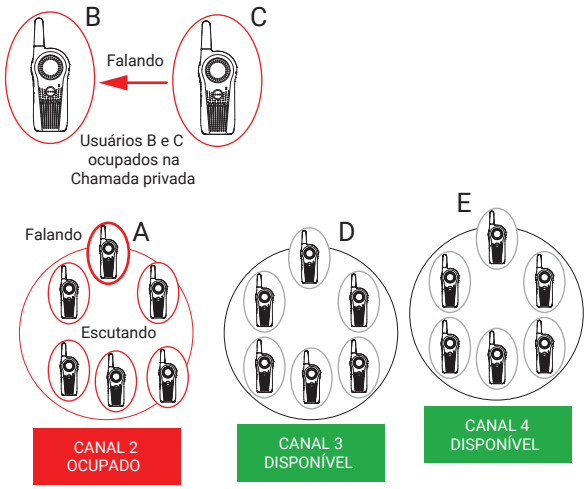


O usuário D terminou de falar e o indicador de LED do botão **Superior** continua aceso em laranja contínuo.[7] O Usuário E pressiona o botão **PTT** e começa a falar com todos os usuários disponíveis. Todos os usuários nos Canais 3 e 4 agora escutam o Usuário E. Todos os botões **Superiores** dos rádios estão em laranja contínuo, o que indica que o recurso Chamar todos disponíveis está em andamento.

[7] Os usuários no grupo Chamar todos disponíveis devem responder de volta dentro do tempo de desconexão de quatro segundos ou o modo Chamar todos disponíveis será encerrado.



Depois que todos os usuários terminarem de se comunicar (nenhuma transmissão por mais de 4 segundos), o rádio atingirá o tempo limite e encerrará o grupo de "super canal" do recurso Chamar Todos Disponíveis. Todos os usuários nos canais 3 e 4 voltam aos seus canais de conversa originais.



Exemplo de aplicação

Um funcionário de uma loja de varejo usa o rádio com o botão **Superior** programado para Chamar todos disponíveis. Esse funcionário está tentando verificar se alguém pegou o leitor da sala dos fundos. O funcionário pressiona o botão **Superior** seguido pelo botão **PTT** e pergunta “Does anybody know who has the backroom scanner?”. Qualquer pessoa, independentemente do seu canal, que já não faz parte de outra conversa, ouvirá essa chamada e poderá responder a todo o grupo de usuários (que estão conectados na chamada em grupo de super canal) e fornecer as informações necessárias.

9.4.1
Indicador de status do recurso Chamar todos disponíveis

Tabela 13: Indicador de status do recurso Chamar todos disponíveis

Ação	Chamador/Destinatário do rádio	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Chamar todos disponíveis iniciado usando o botão **Superior**	Chamador	Laranja piscando	“Call All Available”
Conversa de Chamar todos disponíveis iniciada usando o botão **PTT**	Chamador	Laranja contínuo	TPT padrão
Notificação de chamada para todos disponíveis	Destinatário	Laranja contínuo	TPT padrão
Conversa de Chamar todos disponíveis em andamento	Chamador e Destinatário	Laranja contínuo	TPT padrão
Fim de chamada para todos disponíveis	Chamador e Destinatário	Desligado	Nenhum

9.5
Enviar mensagem para todos disponíveis

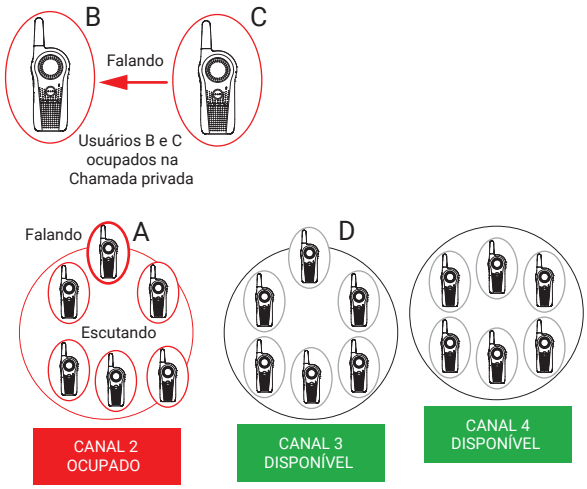
Você pode se comunicar com todos os usuários de rádio disponíveis ao mesmo tempo sem a necessidade de mudar por cada canal individualmente. O recurso Buscar todos disponíveis não interrompe a comunicação em andamento.

Você tem a opção de programar o recurso Enviar mensagem para todos disponíveis no botão **Superior** ou atribuir a um canal usando o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

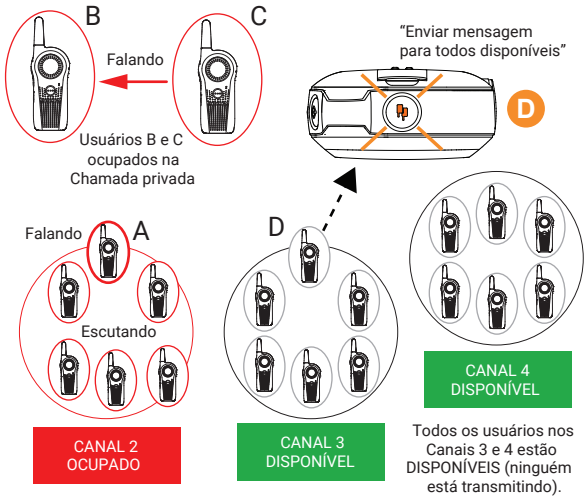
O recurso Buscar todos disponíveis é uma notificação de voz em grupo somente de envio para todos os usuários em canais diferentes que não estejam conectados em uma conversa de rádio em andamento. Isso evita que os usuários entrem em uma conversa em grupo em andamento indesejada.

Cenário do recurso buscar todos disponíveis

Todos os usuários nos Canais 3 e 4 estão disponíveis (ninguém está transmitindo).

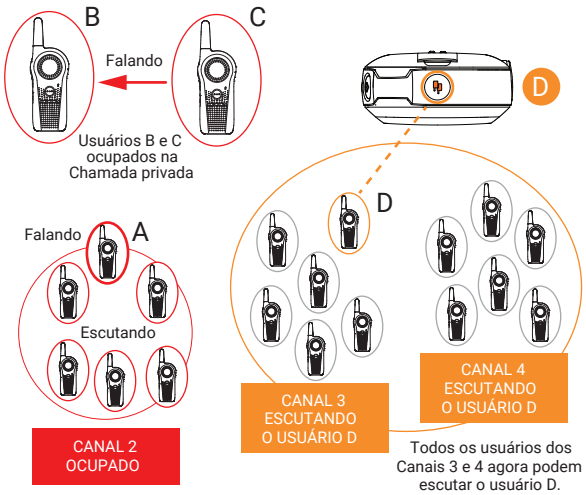


O usuário D no Canal 3 inicia Buscar todos disponíveis ao mudar para o Canal 6[8].

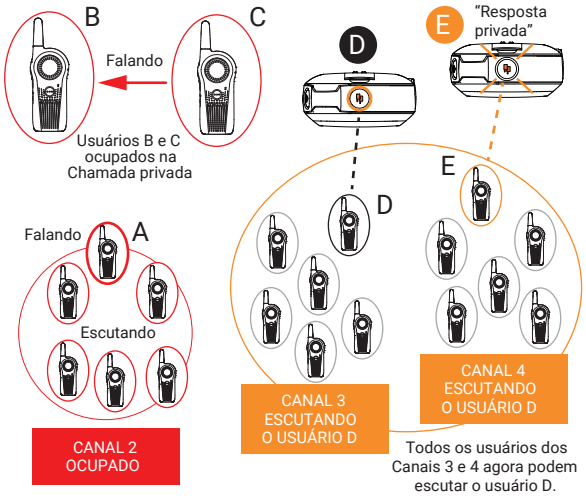


Todos os usuários dos Canais 3 e 4 são transferidos a um "super grupo" temporário. Em seguida, o Usuário D pressiona o botão **PTT** e começa a falar com todos os usuários disponíveis em ambos os canais.

[8] O Canal 6 deve ser pré-programado para Buscar todos disponíveis antes de usar este recurso.

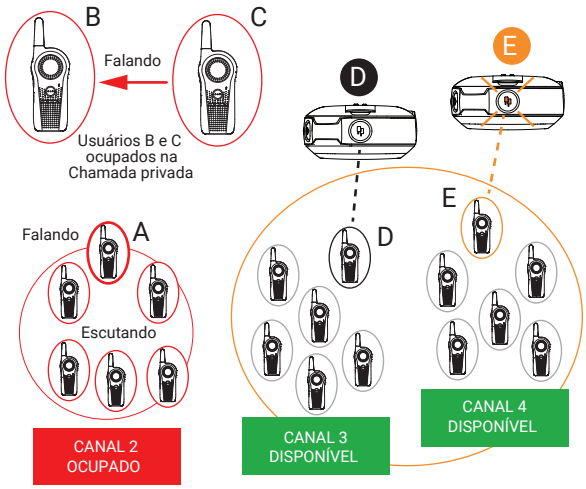


O Usuário D continua a falar com todos os usuários disponíveis. O Usuário E deseja responder para o Usuário D e pressiona o botão **Superior**[9]. O Usuário E entra em fila para uma Resposta privada.

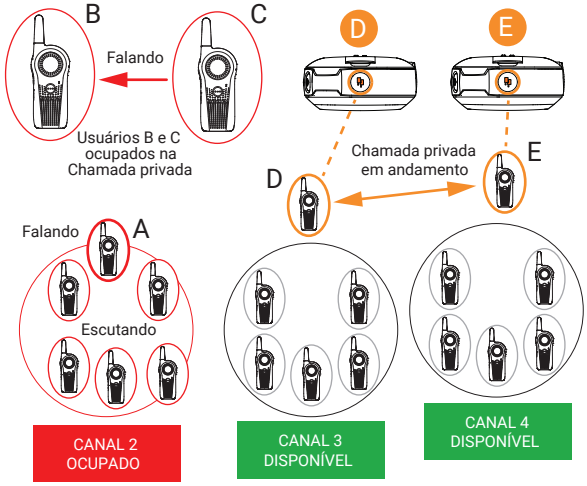


Depois que o usuário D parar de transmitir ao soltar o botão **PTT**, a comunicação Buscar todos disponíveis terminará. Todos os usuários nos Canais 3 e 4 voltam aos seus grupos de canais originais. O Usuário E permanece na fila para a Resposta privada.

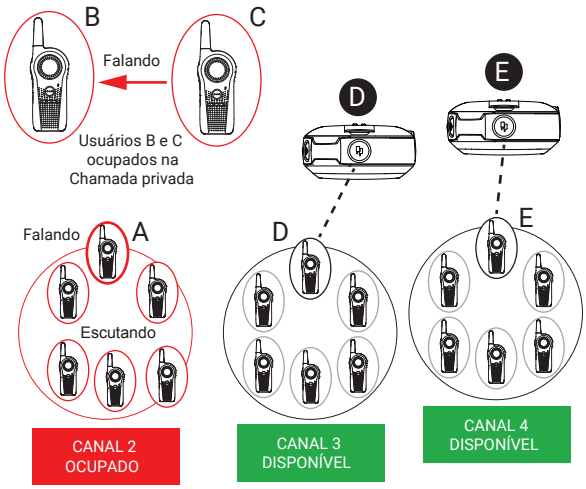
[9] O botão **Superior** do Rádio E deve ser pré-programado para o recurso Resposta privada.



O Usuário E pressiona o **PTT** para falar com o usuário D. Eles agora estão envolvidos em uma Conversa privada. Mais ninguém os escuta. O indicador de LED do botão **Superior** dos rádios D e E se acende em laranja contínuo.



Depois que os Usuários D e E terminarem a conversa privada, eles voltarão aos seus canais de grupo respectivos. O indicador de LED do botão **Superior** dos dois rádios é desligado.



Exemplo de aplicação 1

Um funcionário em uma loja de varejo usa um rádio com o botão **Superior** programado para Resposta privada e o Canal 6 Programado para o recurso Buscar todos disponíveis. Esse funcionário está procurando por qualquer pessoa em qualquer canal de rádio do grupo que possar ir ajudá-lo na sala dos fundos. O funcionário muda para o canal Buscar todos disponíveis antes de pressionar o botão **PTT** e pergunta “Can someone come over to the back room to help out?”. A pessoa que estiver disponível em algum dos canais do rádio pode responder em privado ao funcionário, pedir mais detalhes ou confirmar que está disponível para ajudar.

Exemplo de aplicação 2

A Anna precisa falar em privado com outro usuário (John) e ela não tem certeza em qual canal encontrá-lo. É ineficiente procurar em todos os canais para encontrar o John. Ana usa o rádio com o botão **Superior** programado para Resposta privada e o Canal 6 Programado para o recurso Buscar todos disponíveis. Ela muda para o Canal 6 e pergunta “John Smith, are you available?”

Se o John estiver disponível, ele poderá responder em privado (pressionando o botão **Superior**). Se nenhuma resposta é ouvida, isso significa que ele está ocupado em outra chamada de rádio ou não está ao alcance da comunicação.

9.5.1

Indicador de status do recurso Enviar mensagem para todos disponíveis

Tabela 14: Indicador de status do recurso Enviar mensagem para todos disponíveis

Ação	Chamador/Destinatário do rádio	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Enviar mensagem para todos disponíveis iniciado usando o botão **Superior**	Chamador	Laranja piscando	“Page All Available”
Conversa de Enviar mensagem para todos disponíveis iniciada usando o botão **PTT**	Chamador	Laranja contínuo	TPT padrão

Ação	Chamador/Destinatário do rádio	Indicador LED do botão superior	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Notificação Enviar mensagem para todas as chamadas disponíveis	Destinatário	Laranja contínuo	TPT padrão
Conversa de Enviar mensagem para todos disponíveis em andamento	Chamador e Destinatário	Laranja contínuo	TPT padrão
Fim da página Todos disponíveis	Chamador e Destinatário	Desligado	Nenhum

OBSERVAÇÃO:

Para iniciar o recurso Enviar mensagem para todos disponíveis, pressione o botão **Superior** ou mude para um canal pré-definido para Enviar Mensagem para Todos Disponíveis seguido pelo botão **PTT** para falar com todos os usuários disponíveis em diferentes canais.

O botão **Superior** deve ser pré-programado para Buscar todos disponíveis por meio da configuração avançada ou do CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente). A única maneira de responder a alguém que fez uma chamada Enviar mensagem para todos disponíveis é por Resposta privada. O recurso Enviar mensagem para todos disponíveis também pode ser programado para um canal de rádio.

Para obter mais informações, consulte Customer Programming Software (Software de programação do cliente) na página 84.

Capítulo 10

Recursos avançados

Este tópico explica os recursos avançados para rádios da Série Curve.

10.1 Funções do modo Assistente de voz

O VAB (Voice Assistant Button, botão do assistente de voz) permite que o usuário inicie a conexão com o portal Curve por meio de Wi-Fi.

OBSERVAÇÃO:

- O comando de controle por voz é compatível apenas com o inglês.
- O VAB e os recursos do VA não estão disponíveis para a América Latina.

Você pode executar as seguintes ações enquanto mantém pressionado o botão do VA:

- Entrar no portal Curve
- Sair do portal Curve
- Enviar e reproduzir mensagens de voz
- Acionar chamadas de voz.

OBSERVAÇÃO:

- Você deve pré-configurar todos os recursos do Assistente de voz no portal Curve para poder usar esses recursos no rádio.
- Assinatura obrigatória. Entre em contato com o representante de vendas para obter mais informações.

Para usar o portal Curve, consulte o *Guia do usuário do portal de negócios do rádio Curve* (MN008507A01), em https://learning.motorolasolutions.com

Tabela 15: Comando de controle por voz

Modo Assistente de voz	Exemplos
Log-in por voz	Diga um dos seguintes comandos: • "log in *<Nome do usuário>*, pin *<pin>*" • "log on *<Nome do usuário>*, pin *<pin>*" • "sign in *<Nome do usuário>*, pin *<pin>*" • "sign on *<Nome do usuário>*, pin *<pin>*"
Log-out de voz	Diga um dos seguintes comandos: • "log out" • "log off" • "sign out" • "sign off"
Chamada direta	Diga um dos seguintes comandos:

Modo Assistente de voz	Exemplos
	• “Call *<nome do usuário>*” • “Contact *<nome do usuário>*” • “Call *<nome do grupo>*” • “Contact *<nome do grupo>*”
Gravar mensagem de voz	Diga um dos seguintes comandos: • “Record message for *<nome do usuário>*” • “Send message to *<nome do usuário>*”
Reproduzir mensagem de voz	“Play Message”
Reproduzir anúncio geral	
Ingressar no grupo	“Join *<nome do grupo>*”
Enviar mensagens ao grupo	“Send message to *<nome do grupo>*”
Sair do grupo	“Leave *<nome do grupo>*”
Enviar anúncio geral	“Send announcement”

10.1.1
Indicadores de modo do Assistente de voz

Tabela 16: Indicações do modo Assistente de voz

Status do rádio	LED frontal	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Tempo de espera de VAB	Verde piscando lentamente	N/A
Tx de VAB	Verde contínuo	Sinal sonoro de prontidão do controle por voz.
Prescrição de VAB	Verde piscando rapidamente	Respostas de VAB.
Erro de conexão Wi-Fi durante o uso de VAB	Vermelho piscando duas vezes	• Tom de ocupado enquanto o botão **VAB** é pressionado. • Quando o **VAB** é liberado, “Connecting to Wi-Fi, please try again”.
O status do Wi-Fi muda de desconectado para conectado	N/A	“Wi-Fi connected”
O status do Wi-Fi muda de conectado para desconectado	N/A	“Wi-Fi disconnected”

10.1.2
Ativação de assinatura dos serviços de assistência de voz da Motorola Solutions

A Assistência de voz habilitada para Wi-Fi está disponível com o Curve por meio de assinatura. Entre em contato com seu distribuidor ou revendedor aprovado da Motorola Solutions para fazer um agendamento ou acesse http://www.motorolasolutions.com/curve para obter mais informações.

OBSERVAÇÃO:
Os recursos Wi-Fi e Assistente de voz não estão disponíveis para a América Latina.

10.1.3
Canal virtual

O recurso Canal virtual permite que você adicione dinamicamente outro canal ao rádio quando ele estiver ativo. Depois de fazer o log-in no modo EVA, você pode configurar o canal virtual com um grupo público. O canal virtual é indicado pelas mensagens de voz “Virtual Channel <number>”.

O usuário só é anexado a um grupo público quando está conectado. Se o usuário fizer log-out, será desanexado do grupo. Para se reanexar ao grupo, o usuário precisa recuperar o comando Ingressar em grupo do grupo de destino.

Quando ativado, os canais virtuais são colocados entre o primeiro e o último canais habilitados. Por exemplo, se o rádio tiver habilitado apenas 3 canais, a sequência de seleção será a seguinte: **Canal 1** → **Canal 2** → **Canal 3** → **Canal virtual 1** → **Canal 1**.

No menu do usuário, se a mensagem de voz personalizada do usuário não estiver definida para o canal, quando o usuário navegar do canal virtual para o canal, o rádio reproduzirá “Channel <number>”, caso contrário, o rádio reproduzirá apenas “<number>”.

OBSERVAÇÃO:
O canal virtual é removido depois que você desliga o rádio. As redefinições acionadas pelo rádio não desativam o Canal virtual do rádio.

Se o rádio estiver em um canal virtual antes de desligar e o canal inicial não estiver definido, ligar o rádio inicia o rádio com o próximo canal habilitado.

10.1.3.1
Ingressar no canal virtual

Pré-requisitos:
Faça o log-in no modo Assistente de voz antes de ingressar em um grupo específico.

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.
2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale “join *<nome do grupo>*” no microfone.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Execute as seguintes opções com base na resposta do comando de voz.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"*<Usuário>* Joined Group *<nome do grupo>*"	Você não precisa responder. O rádio sai do modo Wi-Fi e agora está no canal virtual.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"Did you mean *<nome do grupo>*?" **OBSERVAÇÃO:** O comando de voz fornece as quatro primeiras correspondências potenciais.	• Pressione o botão VAB para responder “Yes” ou “No” • Solte o botão VAB. **OBSERVAÇÃO:** • Se a sua resposta for “Yes”, o comando de voz responderá “*<Usuário>* joined group *<nome do grupo>*”. Siga a opção para a resposta do comando de voz. • Se a sua resposta for “No” e não houver mais correspondências possíveis, o comando de voz responderá “Group *<nome do grupo>* not found”. Siga a opção para a resposta do comando de voz.
"Group *<nome do grupo>* not found"	• O nome do grupo deve ser válido e estar pré-configurado no portal Curve. Repita etapa 1 da até etapa 4a .
"User login required"	Faça o log-in no modo EVA.

Depois de fazer log-in e ingressar em um grupo, pressione o botão **VAB**. O comando de voz responderá com “*<Usuário>* is currently logged in. In Group *<nome do grupo>*”

10.1.3.2
Sair do canal virtual

Pré-requisitos:
Faça o log-in no modo Assistente de voz antes de reproduzir uma mensagem de voz.

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.
2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale “leave *<nome do grupo>*” no microfone.

   O comando “leave *<nome do grupo>* only” separa o *<nome do grupo>* e desativa apenas o canal virtual que foi anexado ao *<nome do grupo>*. O rádio permanece no modo Wi-Fi até que o tempo limite de espera ser atingido.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Execute as seguintes opções com base na resposta do comando de voz.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"*<Usuário>* left group *<nome do grupo>*"	Você não precisa responder.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"Did you mean *<nome do grupo>* **OBSERVAÇÃO:** O comando de voz fornece as quatro primeiras correspondências potenciais.	• Pressione o botão VAB para responder “Yes” ou “No” • Solte o botão VAB. **OBSERVAÇÃO:** • Se a sua resposta for “Yes”, o comando de voz responderá “*<Usuário>* left group *<nome do grupo>*” disponível. Siga a opção para a resposta do comando de voz. • Se a sua resposta for “No” e não houver mais correspondências possíveis, o comando de voz responderá “group *<nome do grupo>* not found”. Siga a opção para a resposta do comando de voz.
"Group *<nome do grupo>* not found"	• pressione o botão **VAB** para responder com um nome de grupo pré-configurado no portal Curve. • Solte o botão **VAB**.
"User Login is required"	Faça o log-in no modo EVA.
"*<Usuário>* not in any groups"	Você não precisa responder. Se houver canais virtuais no rádio, eles serão excluídos.

Os seguintes cenários permitem que você saia do grupo:

- Rádio desligando.
- Ativação deixando o grupo através do EVA.
- Fazer logout
- Faça log-in novamente com o mesmo usuário ou com outro usuário.

10.1.4
Práticas recomendadas ao usar os recursos do Assistente de voz

Adote as seguintes práticas recomendadas para o uso ideal do recurso Assistente de voz em um ambiente barulhento ou quando você encontrar problemas de reconhecimento de voz:

- Sem acessórios: Aproxime o rádio da boca com o microfone voltado para a boca. A distância recomendada é de duas polegadas.

- Com acessórios com fio: Aproxime o microfone em linha da boca com o microfone voltado para a boca. A distância recomendada é de duas polegadas.

10.1.5

Definição de erro de feedback do Assistente de voz

Tabela 17: Definição de erro de feedback do Assistente de voz

Feedback de erro	Erro e possíveis soluções
"*<Nome do grupo>* Not Found"	O grupo não é importado para o portal Curve. Verifique se o grupo solicitado foi importado para o portal Curve.
"User login is required"	O rádio deve estar conectado com êxito antes de executar qualquer comando de VA (Voice Assistance, assistente de voz).
"*<Usuário>* Not In Any Groups"	O rádio não está anexado ao grupo.
"Connecting to Wi-Fi, please try again"	O rádio não está conectado ao roteador Wi-Fi. Implemente uma das seguintes soluções: • Verifique se o SSID, a senha e o tipo de segurança do Wi-Fi estão corretos. • Verifique se o rádio está dentro da cobertura Wi-Fi. • O rádio está ocupado. Aguarde 15 segundos e pressione o botão **VAB** novamente.
"System error. Please try again"	O rádio não está conectado ao servidor. Implemente uma das seguintes soluções:

Feedback de erro	Erro e possíveis soluções
	• Verifique se o ID do site está definido e correto. • O rádio está ocupado. Aguarde 15 segundos e pressione o botão **VAB** novamente.
"Bonk" único	O rádio emite apenas um "bonk" para alertar o usuário de que o usuário pressionou um botão não compatível com o modo VA, como o botão **Menu** ou o botão **Superior**.
	O rádio está ocupado e não conseguiu estabelecer uma nova conexão com o servidor. Implemente uma das seguintes soluções: • Pressione o botão **PTT** para sair do modo VA, ou • Aguarde alguns segundos antes de pressionar o botão **VAB**.
"Bonk" duplo	O rádio não recebe resposta do servidor dentro do tempo de resposta alocado. Esse erro ocorre depois que o usuário conclui um comando de voz e solta o botão **VAB**. Verifique se o status da rede está bom. Tente enviar o comando de voz e solte o botão **VAB**.
	O rádio está ocupado quando o usuário pressiona e solta o botão **VAB**. Implemente uma das seguintes soluções: • Pressione o botão **PTT** para sair do modo VA, ou • Aguarde alguns segundos antes de pressionar o botão **VAB**.
Sinal sonoro de conversação proibida (enquanto mantém pressionado o botão **VAB**.	O rádio está ocupado quando o usuário pressiona e segura o botão **VAB**. Esse erro ocorre imediatamente quando você pressiona e segura o botão **VAB**. Implemente uma das seguintes soluções: • Pressione o botão **PTT** para sair do modo VA, ou • Aguarde alguns segundos antes de pressionar o botão **VAB**.
	O rádio encontra um erro para transmitir o comando de voz para o servidor. O servidor não processa a voz parcialmente concluída causada por um erro súbito. Este erro ocorre mais de 10 segundos depois de pressionar e manter premido o botão **VAB**. Implemente uma das seguintes soluções: • O status da rede é fraco. Aproxime-se do roteador Wi-Fi. • A velocidade da Internet é muito lenta. Atualize sua velocidade de Internet ou mude para outra fonte de Internet.
	O usuário pressiona e segura o botão **VAB** por mais de dois minutos (excedeu o tamanho máximo do comando de voz ou da mensagem de voz). O rádio transmite o comando de voz ou a mensagem de voz de dois minutos para o servidor.

Feedback de erro	Erro e possíveis soluções
	Solte o botão **VAB**.

10.1.6
Consulta de mensagem do Assistente de voz

A Consulta de mensagem do VA (Voice Assistant, Assistente de voz) permite que o rádio envie uma consulta periódica ao VA para verificar se você tem ou não alguma mensagem de voz pendente. Uma mensagem de voz é emitida quando há uma nova mensagem disponível e sai do modo Wi-Fi.

Para ativar esse recurso, você deve definir o intervalo de consulta de mensagem VA no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente). O valor padrão para o intervalo é 5 minutos.

OBSERVAÇÃO:
Consulta de mensagem do VA fica desabilitada se a caixa de seleção **Ativar Wi-Fi** for desativada, independentemente das configurações de intervalo de consulta de mensagem VA. Esse recurso só funciona no modo Ocioso.

10.1.7
Log-in e Log-out do modo Assistente de voz

Procedimento:

Execute uma das seguintes ações conforme sua preferência:

Opção	Ações
Fazer log-in por voz	**a.** Mantenha o botão **VAB** pressionado. **b.** Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale o seu pedido no microfone. **c.** Solte o botão **VAB**. **d.** Se o login for bem-sucedido, um comando de voz responderá "*<nome do usuário>* logged in".
Fazer log-in pelo quiosque	**a.** Vá para o quiosque do Curve. **b.** Pressione e solte o botão **VAB** no rádio. Uma resposta de voz fala a senha do rádio. **c.** Digite o nome do catálogo de endereços. **d.** Digite seu PIN. **e.** Selecione a senha do rádio na lista suspensa. Use a senha fornecida pela resposta de voz do etapa b . **f.** Se o login for bem-sucedido, um comando de voz responderá "*<nome do usuário>* logged in".

10.1.8
Fazer log-out do modo Assistente de voz

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.
2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale o seu pedido no microfone.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Se o logout for bem-sucedido, o comando de voz responderá "*<nome do usuário>* logged out, goodbye".

   O logout do usuário é feito automaticamente pelo portal Curve nos seguintes casos:

   - O rádio desliga automaticamente porque a bateria está fraca.
   - O usuário desliga manualmente o rádio ou remove a bateria.
   - O rádio é desligado automaticamente quando retorna ao carregador.

10.1.9
Fazer Chamada direta no modo Assistente de voz

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.
2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale o seu pedido no microfone.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Execute as seguintes opções com base na resposta do comando de voz.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
• "*<nome do usuário>*, private call available" **OBSERVAÇÃO:** O LED do botão superior pisca continuamente em laranja se a Chamada direta VA for colocada em fila com êxito. • "*<nome do grupo>*, available" e, em seguida, o LED do botão superior pisca de acordo com o comportamento atual da chamada em grupo do DLR.	Pressione o botão **PTT** para iniciar uma chamada no modo LMR. **OBSERVAÇÃO:** • A Chamada direta para o nome do grupo é limitada ao Grupo público 21–Grupo público 100. • O nome do grupo precisa corresponder ao nome do grupo no portal Curve.
"*<nome do usuário>* is offline"	você não precisa responder. O usuário está offline.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"Did you mean *<próximo nome do usuário/grupo possível>*?" **OBSERVAÇÃO:** O comando de voz fornece as quatro primeiras correspondências potenciais.	• Pressione o botão VAB para responder "Yes" ou "No". • Solte o botão VAB. **OBSERVAÇÃO:** • Se a sua resposta for "Yes", o comando de voz responderá "*<nome do usuário/grupo>* available". Siga a opção para a resposta do comando de voz. • Se sua resposta for "No" e não houver mais correspondências possíveis, o comando de voz responderá "*<nome do usuário/grupo>* not found". Siga a opção para a resposta do comando de voz.
"*<Nome de usuário>* not found"	você não precisa responder. O usuário não está no banco de dados.

5. Para cancelar a fila de chamadas e entrar no modo Assistente de voz, mantenha pressionado o botão **VAB**.
6. Para cancelar uma chamada privada e retornar ao modo ocioso LMR, mantenha pressionado o botão programável.

10.1.10
Gravar mensagem de voz

Pré-requisitos:

- Verifique se está fazendo o log-in no modo Assistente de voz antes de gravar uma mensagem de voz.
- Se quiser registrar uma mensagem para um grupo, é preciso estar conectado e ingressar em um grupo válido.

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.
2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde, fale o seu pedido no microfone.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Se o usuário for encontrado no banco de dados, o comando de voz responderá "*<usuário/grupo/nome do armazenamento/número>* ready". Para armazenar todas as notificações, o comando de voz responde "ready".
5. Pressione o botão **VAB** e fale a mensagem de voz imediatamente. Caso contrário, a gravação falhará.

   OBSERVAÇÃO:
   A duração máxima da voz é de 2 minutos.
6. Solte o botão **VAB**.

7. Execute as seguintes opções com base na resposta do comando de voz.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
"Message sent to *<usuário/grupo/nome do armazenamento/número>*"	você não precisa responder. Sua mensagem é enviada e desconectada do gateway do Assistente de voz.
"Did you mean *<o próximo usuário/grupo/nome do armazenamento/número possível>*?" **OBSERVAÇÃO:** O comando de voz fornece as quatro primeiras correspondências potenciais.	• Pressione o botão VAB para responder "Yes" ou "No". • Solte o botão VAB. **OBSERVAÇÃO:** • Se a sua resposta for "Yes", o comando de voz responderá "*<usuário/grupo/nome do armazenamento/número>* ready". Siga a opção para a resposta do comando de voz. • Se a sua resposta for "No", o comando de voz responderá "Did you mean *<o próximo usuário/grupo/nome do armazenamento/número possível>*?". Siga a opção para a resposta do comando de voz.
"*<usuário/grupo/nome do armazenamento/número>* not found"	você não precisa responder. O usuário não está no banco de dados.
"Sorry, I didn't get that. Please respond with yes or no."	• Pressione o botão VAB para responder "Yes" ou "No". • Solte o botão VAB.
"Announcement sent"	Você não precisa responder. Anúncio geral enviado.
"User login required"	Faça o log-in no modo EVA.
"*<usuário/grupo/número>* mailbox full"	Você não precisa responder. O destinatário deve limpar a caixa postal.

10.1.11
Reproduzir e encerrar mensagem de voz

Pré-requisitos:

- Faça o log-in no modo Assistente de voz antes de reproduzir uma mensagem de voz. Uma mensagem de voz é emitida quando há uma nova mensagem disponível.
- Se você estiver reproduzindo uma mensagem de voz de um grupo, verifique se ingressou em um grupo válido.

Procedimento:

1. Mantenha o botão **VAB** pressionado.

2. Depois de ouvir um sinal sonoro e o LED frontal ficar verde contínuo, fale “play message” no microfone se estiver reproduzindo mensagens de voz.
3. Solte o botão **VAB**.
4. Execute as seguintes opções com base na resposta do comando de voz.

Se o comando de voz responder com...	então, ...
• “You have *<número>* of new messages. New messages from *<remetente>*, *<reproduz o áudio da mensagem>*, repeat, delete or next message?” • “You have *<número>* of old messages. Old messages from *<remetente>*, *<reproduz o áudio da mensagem>*, repeat, delete, or next message?” • “You have 1 new message. New messages from *<remetente>*, *<reproduz o áudio da mensagem>*, repeat or delete?” • “Sorry, I did not get that, you can say repeat, delete, or next, message”	• Pressione o botão **VAB** para responder “Repeat”, “Delete” ou “Next Message”. • Solte o botão **VAB**.
“User login required”	Faça o log-in no modo EVA.
• “You have no messages. Ending call.” • “You have no announcements. Ending call.”	Você não precisa responder.

OBSERVAÇÃO:

- Se você sair de um grupo, todas as mensagens não lidas desse grupo serão removidas da caixa de correio dos usuários.
- Se você sair de um grupo, todas as mensagens lidas desse grupo ainda estarão disponíveis para repetição.
- Se você reingressar em um grupo, todas as mensagens de grupo não lidas serão adicionadas à sua caixa de correio.
- Se houver mensagens não lidas, a mensagem Anúncio geral será reproduzida primeiro antes de mensagens individuais ou em grupo.
- Você pode definir o temporizador de tempo limite para a mensagem de grupo e armazenar o anúncio geral no portal Curve. Você pode definir de 1 a 10 horas para mensagem de grupo e de 1 a 23 horas para Anúncio geral. Após o tempo limite, as mensagens são excluídas permanentemente.

10.2 Recursos de desligamento automático

O recurso APO (Auto Power Off, desligamento automático) permite que o rádio no modo usuário seja desligado automaticamente após um atraso específico desde o momento em que o rádio é conectado a um carregador no qual a tomada de energia é ligada. Esse recurso está disponível por padrão com uma duração de atraso de 180 segundos. Entre em contato com seu concessionário se precisar reconfigurar o temporizador para o recurso APO ou desativar esse recurso.

O recurso APO está desativado para os rádios que estão nos seguintes cenários:

- Modo de programação
- Modo de teste
- Modo de clonagem
- Retorne ao modo de usuário após o CPS ter executado a leitura ou gravação
- Clonagem concluída
- Modo de programação por redefinição do software

Você deve desligar e ligar o rádio manualmente pressionando o botão **Liga/Desliga** para ativar o APO após os cenários.

10.2.1
Iniciar desligamento automático

Pré-requisitos:

- Esse recurso é ativado por padrão no CPS com uma duração de atraso de 180 segundos.
- Se você tiver executado a clonagem ou se o rádio estiver no modo de programação ou teste, desligue e ligue o rádio.

Procedimento:

1. Conecte seu rádio a um carregador para uma unidade (SUC) ou a um carregador multiunidades (MUC).
2. Ligue a tomada elétrica.
3. Verifique se o rádio está no modo de usuário.

   Não remova o rádio do carregador. Remover o rádio enquanto o temporizador APO estiver em execução faz com que o timer pare abruptamente e o rádio não desligue automaticamente.

Resultado:
O rádio desliga automaticamente depois que o timer de desligamento automático se apaga. O executado o sinal sonoro de desligar.

10.3
Varredura

O rádio da Série Curve é compatível com o recurso de varredura. Quando o rádio detecta atividade, ele interrompe a varredura e fica no canal ativo. Isso permite que você escute e fale com a pessoa transmitindo sem trocar os canais.

Dependendo da seleção configurada no CPS e com base na lista de frequências do canal atual, você pode procurar "Grupo público e Grupo Privado" ou procurar "somente Grupo público".

OBSERVAÇÃO:
Todos os grupos privados de que seu rádio é membro são varridos. Você não pode escolher os grupos a serem varridos.

10.3.1
Ativar ou desativar varredura

Pré-requisitos:
Você deve configurar o CPS para ativar o menu Varredura antes que a Varredura possa ser usada no menu do rádio.

Procedimento:

1. Pressione o botão **Menu** para navegar pelos vários menus.

   Ao entrar no menu **Varredura**, você ouvirá “Scan mode disable”, “scan mode enable”, ou “To change, press plus or minus”.
2. Pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** para ativar ou desativar o modo de varredura.

10.3.2
Indicador de status de varredura

Tabela 18: Indicador de status de varredura

Status do rádio	LED frontal	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Varredura	Verde piscando mais lentamente	N/A
Receber durante a varredura	Vermelho piscando rapidamente	N/A

10.4
Lista de contatos favoritos

O rádio da Série Curve tem o recurso Lista de contatos favoritos. As chamadas de varredura e recepção não são permitidas no menu Lista de contatos favoritos. O rádio encerra qualquer modo de recepção ou tempo de espera, interrompe a varredura e retorna o modo base ao estado ocioso ao entrar no menu Lista de contatos favoritos.

Para usar a Lista de contatos favoritos, você precisa adicionar o contato a Contato favorito no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente) primeiro.

10.4.1
Entrar no menu Lista de contatos favoritos

Procedimento:

1. Mantenha pressionado o **Menu** no Modo do usuário.

   Se a lista estiver vazia, o rádio emite um sinal sonoro de "bonk". Se a lista não estiver vazia, o rádio entra no menu **Lista de contatos favoritos**.
2. Pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** para selecionar o *<contato preferido>*.

   Você pode ouvir a mensagem de voz do contato favorito atual ao rolar a lista.
3. Pressione o botão **PTT** para iniciar uma Chamada privada.

10.4.2
Sair do menu Lista de contatos favoritos

Procedimento:

Para sair do menu **Lista de contatos favoritos**, escolha entre:

- mantenha pressionado o botão **Menu**, ou
- aguarde o timer expirar.

O rádio reproduz o sinal sonoro de saída do menu.

10.5 Alerta em tempo real

O recurso Alerta em tempo real permite que você envie sinais de perigo para todos os rádios disponíveis.

Para ativar o recurso, configure o botão programável para funcionar como um Alerta em tempo real usando o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

Você pode confirmar se o botão Superior está configurado para o recurso Alerta em tempo real pressionando rapidamente o botão **Superior**. Você ouve um aviso de voz “Real Time Alert enabled” do rádio confirmando a configuração atual.

Quando o rádio estiver no modo Alerta em tempo real, você poderá receber somente o Grupo público do tipo Chamar todos. Você pode se comunicar com outros rádios pressionando o **PTT** durante o tempo de desconexão do Alerta em tempo real. O rádio emite o Tom de permissão para falar quando está transmitindo.

10.5.1 Transmitir Alerta em tempo real

Procedimento:

Para enviar o alerta em tempo real, mantenha pressionado o botão **Superior**.

O rádio exibe as seguintes indicações:

- O rádio entra no modo Alerta em tempo real e transmite três ciclos de alerta.
- O LED pisca duas vezes em vermelho, seguido por verde contínuo.

O rádio emite um som ruim quando você pressiona o botão **Superior**, o botão **EVA** ou o botão **Menu**, indicando que não é possível executar esses recursos.

10.5.2 Receber Alerta em tempo real

Quando você recebe um Alerta em tempo real, o rádio entra no modo Alerta em tempo real e mostra as seguintes indicações:

- O rádio emite um tom de Alerta em tempo real.
- Você ouvirá um mensagem de voz “Attention! Attention! A situation requires immediate attention!” no rádio.
- O LED pisca duas vezes em vermelho, seguido por verde contínuo.

O rádio emite um som ruim quando você pressiona o botão **Superior**, o botão **EVA** ou o botão **Menu**, indicando que não é possível executar esses recursos.

Quando você recebe o cancelamento do Alerta em tempo real, o rádio receptor sai do modo Alerta em tempo real e você ouve um aviso de voz “Real Time Alert over”.

10.5.3
Cancelar Alerta em tempo real

Procedimento:

Para cancelar o Alerta em tempo real, pressione e mantenha pressionado o botão **Superior**.

O rádio sai do modo Alerta em tempo real e retorna ao estado ocioso.

Você ouvirá um mensagem de voz “Real Time Alert over” no rádio.

OBSERVAÇÃO:
O Alerta em tempo real é automaticamente cancelado depois que o rádio envia os três ciclos de alerta.

10.6
Lembrete de tarefas

O recurso Lembrete de tarefas permite que você configure um temporizador de lembrete no rádio. Quando o tempo expira, o rádio emite um tom contínuo para alertá-lo.

O campo **Intervalo do temporizador de lembrete de tarefas** está visível e é configurável usando o CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente). A tabela a seguir lista as opções de intervalo de temporizador disponíveis e as opções de temporizador de lembrete:

Tabela 19: Intervalo do temporizador de Lembrete de tarefas

Intervalo do temporizador de lembrete de tarefas (minutos)	Opções do temporizador de lembrete (minutos)
5 (Padrão)	Desativado, 5, 10, 15, 20, 25 e 30
10	Desativado, 10, 20 e 30
15	Desativado, 15 e 30

As opções de intervalo começam com **Desativado** e aumentam de acordo com o intervalo do temporizador selecionado, até uma duração máxima de 30 minutos.

10.6.1
Ativar ou desativar o temporizador de lembrete

Pré-requisitos:
Configure o temporizador de lembrete de tarefas usando o CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente) e ative o recurso.

Procedimento:

1. Para navegar pelos vários menus, pressione o botão **Menu**.

   Ao entrar no menu **Lembrete de tarefas**, você ouve “Reminder disabled” ou“Reminder <reminder timer options> minutes enabled”, seguido de “To change, press plus or minus”.
2. Pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** para navegar pelas opções do temporizador de lembrete.

Você pode ouvir a mensagem de voz das opções atuais do temporizador de lembrete ao rolar a lista.

Selecionar qualquer opção para o temporizador de lembrete que não seja **Desativado** ativa o temporizador imediatamente.

10.6.2
Expiração do temporizador de lembrete

O recurso de temporizador de lembrete está disponível quando o rádio está no modo de usuário e no estado ocioso.

O tom de lembrete é emitido quando o rádio atinge o tempo definido no temporizador de lembrete. O rádio reproduz o tom de lembrete continuamente até que seja interrompido ou você desligue o recurso manualmente.

Pressionar brevemente o botão **Liga/Desliga** interrompe o tom de lembrete e você ouve “Reminder disabled”.

O tom de lembrete é repetidamente adiado por 30 segundos antes de ser reproduzido novamente se as seguintes condições forem atendidas quando o temporizador de lembrete expirar:

- Pressionar qualquer botão que não seja o botão **Liga/Desliga**.
- Receber uma chamada de voz ou de dados.
- Receber uma solicitação para entrar no modo de teste.
- Outro tom ou mensagem de voz estiver prestes a ser reproduzido.

OBSERVAÇÃO:
Se o campo **Bipes** estiver desativado no CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente), o tom de lembrete continuará a ser reproduzido quando o temporizador de lembrete expirar.

10.6.3
Insight Inteligente do portal Curve

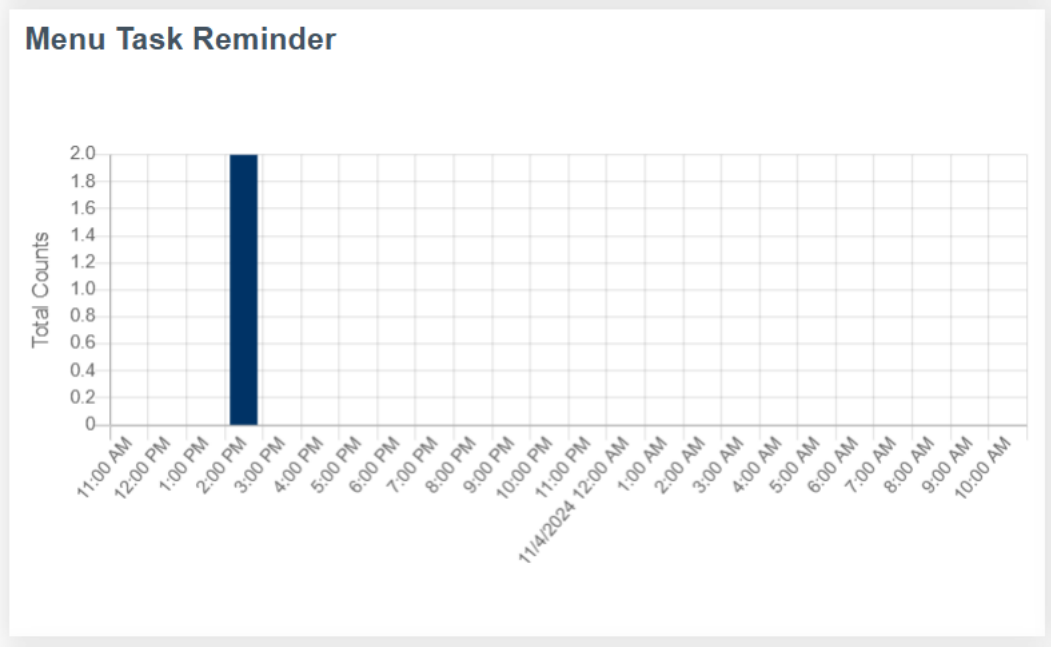
O recurso Insight Inteligente do portal Curve permite que você acompanhe o uso de lembretes de tarefas em sua localidade.

Para ativar o recurso, é necessário ativar as opções **Wi-Fi** e **Insight Inteligente** no CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente), na seção Configurações de nuvem (básicas).

Quando o Insight Inteligente está ativado em um rádio Curve, cada uso de um lembrete de tarefa no rádio é registrado. Os dados do Insight são enviados ao servidor em nuvem a cada 60 minutos ou ao ligar o aparelho.

Navegue até o **Insight Inteligente** no portal Curve para visualizar o uso do lembrete de tarefa. A frequência de uso do lembrete de tarefa em diferentes períodos de tempo é exibida em um gráfico.

Figura 5: Menu Lembrete de tarefas



10.6.4

Perguntas frequentes sobre o Lembrete de tarefas

A tabela a seguir lista uma série de perguntas frequentes (FAQs) relacionadas ao Lembrete de tarefas.

Tabela 20: Perguntas frequentes sobre o Lembrete de tarefas

Perguntas	Resposta
O que é modo de usuário e estado ocioso?	O modo de usuário e o estado ocioso referem-se ao estado em que o rádio está ligado, mas não está transmitindo ou recebendo um sinal ativamente.
Se eu definir um temporizador de lembrete e depois definir um novo antes de o primeiro temporizador de lembrete expirar, o que acontecerá com o temporizador de lembrete original?	Apenas um temporizador de lembrete pode ser executado por vez. Quando um novo temporizador de lembrete é definido, o temporizador de lembrete original é redefinido e atualizado com o novo temporizador de lembrete.
O que acontece se eu realizar um ciclo de energia no rádio enquanto o temporizador de lembrete estiver em execução? O lembrete funcionará?	Quando um ciclo de energia é executado no rádio, o temporizador do lembrete é redefinido, fazendo com que o lembrete pare de funcionar.
O que acontece com o temporizador de lembrete se eu pressionar brevemente o botão **Liga/Desliga** (botão liga/desliga) antes que ele atinja o tempo definido?	O temporizador de lembrete continua funcionando e seu comportamento depende do **Modo do pressionamento rápido do botão Liga/Desliga** configurado no CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente).

Capítulo 11

Modo de configuração avançada

O modo de configuração avançada permite que você ajuste configurações especiais em seu rádio sem a necessidade de cabos de programação ou software adicional.

O modo de configuração avançada permite que você personalize os recursos a seguir.

- Número de ID DO PERFIL
- Máximo de canais
- Botão **Superior**
- Ganho do microfone (MIC)
- Canal inicial

Tabela 21: Personalização de recursos do modo de Configuração avançada

Recurso	Descrição
Número de ID DO PERFIL	Escolha um número de quatro dígitos (0000 a 9999) como seu Número de ID DO PERFIL do rádio. Personalize o Número de ID DO PERFIL para garantir comunicação sem interferência/privada.
Máximo de canais	Escolha a quantidade máxima de canais que deseja permitir para o rádio.
Botão **Superior**	Defina o botão Superior com um dos seguintes recursos: Resposta Privada, Chamada Direta[10], Chamar todos disponíveis, Buscar todos disponíveis, Silenciar, Alerta em tempo real, Desativar.
Ganho do microfone	Escolha entre Ganho do microfone alto, médio ou baixo para ajustar o nível de sensibilidade do microfone do rádio de acordo com diferentes usuários ou ambientes com ruídos.
Canal inicial	Escolha o canal que você deseja designar como o canal principal. Sempre que você mudar para um canal diferente e nenhuma atividade for detectada nele, o rádio reverterá para o canal inicial.

11.1 Entrar no Modo de configuração avançada

Procedimento:

Para entrar no modo de configuração avançada, pressione os botões **PTT**→**Aumentar volume**→**Liga/Desliga** ao mesmo tempo.

Você ouvirá a mensagem de voz “Programming Mode. Press Menu button to continue” no rádio.

[10] Somente se habilitada por meio do CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

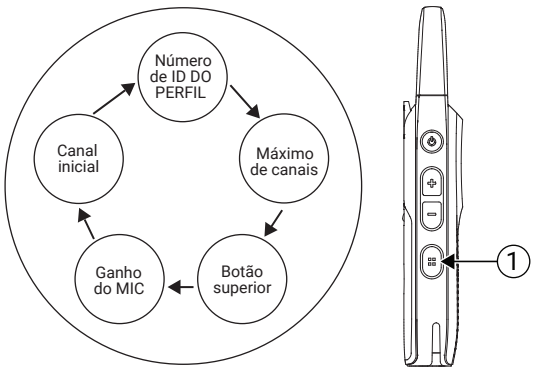
Número	Descrição
1	Botão **PTT**
2	Botão **Aumentar volume**
3	Botão **Liga/Desliga**

11.2
Navegar pelas opções de Configuração avançada

Procedimento:

1. Ao entrar no modo de configuração avançada, você ouvirá a mensagem de voz “Programming Mode. Press Menu button to continue” no rádio.
2. Para navegar pelas opções de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.
3. Para sair do modo de configuração avançada, pressione e segure o botão **PTT**.

Figura 6: Opções da configuração avançada



Número	Descrição
1	Botão **Canal/Menu**

11.2.1

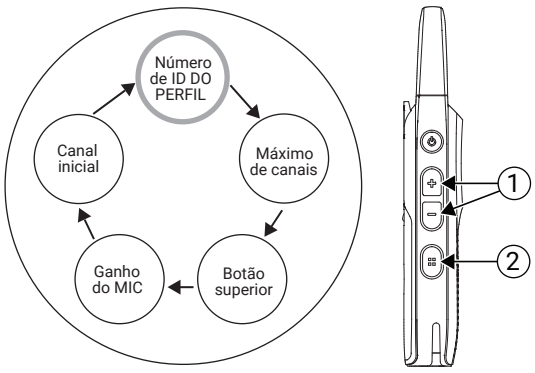
Inserir o número de ID DO PERFIL atual

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até ouvir “PROFILE ID number default is 0000” e a mensagem de voz no rádio para alterá-lo.

   OBSERVAÇÃO:
   Altere o número do ID do perfil para evitar interferências e melhorar a privacidade.
2. Para entrar no submenu do número de ID DO PERFIL, pressione o botão **Aumentar volume** ou o botão **Diminuir volume**.
3. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

Figura 7: Número de ID do perfil – Valor atual



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para entrar no submenu do Número de ID DO PERFIL.

Número	Descrição
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de Configuração avançada.

11.2.2
Alterar número de ID DO PERFIL

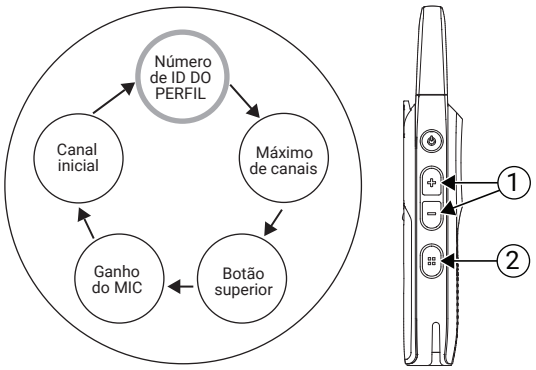
Procedimento:

1. Para inserir e alterar o submenu do número de ID DO PERFIL, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.

   Você ouvirá a mensagem de voz “There is 10,000 options of PROFILE ID Number to choose from (0000 – 9999)” no rádio.

2. Para alterar o primeiro dígito, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.
3. Para continuar para o próximo dígito, pressione o botão **Canal/Menu**.

Figura 8: Número de ID DO PERFIL



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para alterar o primeiro dígito.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para o próximo dígito.

11.2.3
Alterar o número de ID DO PERFIL no submenu

Procedimento:

1. Para alterar o dígito atual, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume** .

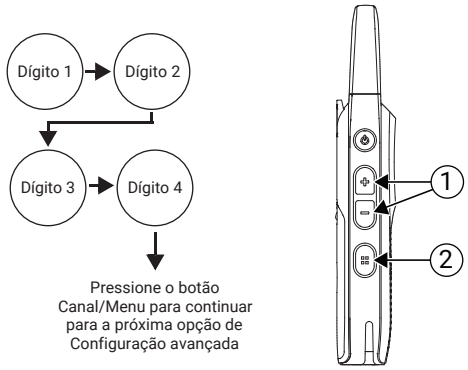
   Você ouve a mensagem de voz de valor do seu rádio.

2. Para continuar para o próximo dígito, pressione **Canal/Menu**.

3. Depois de inserir o quarto dígito, pressione o botão **Canal/Menu** novamente para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

   OBSERVAÇÃO:
   Você tem a opção de navegar para frente pelos quatro dígitos usando o botão **Canal/Menu**. No entanto, você não tem a opção de navegar para trás pelos quatro dígitos do número de ID DO PERFIL.

Figura 9: Número de ID DO PERFIL no submenu



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para alterar o primeiro dígito.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para o próximo dígito. Uma vez no último dígito, pressione o botão novamente para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

11.2.4
Confirmar número de ID DO PERFIL modificado

Procedimento:

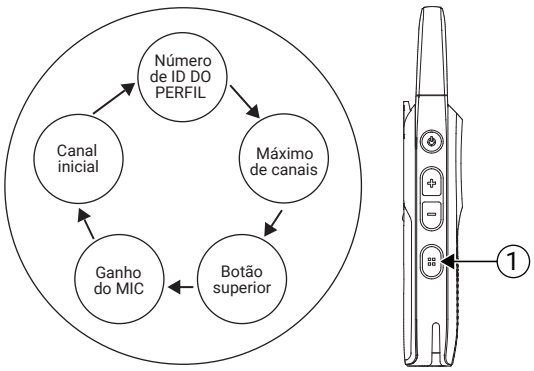
1. Defina o número de ID DO PERFIL de quatro dígitos.

   Você ouvirá a nova mensagem de voz do número de ID DO PERFIL no rádio.

   OBSERVAÇÃO:
   Se o número de ID DO PERFIL de quatro dígitos anunciado não for o número correto, pressione o botão **Canal/Menu** e percorra as opções de configuração avançada até retornar à opção de número de ID DO PERFIL para alterar o valor.

2. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

Figura 10: Confirmação de número de ID DO PERFIL modificado



Número	Descrição
1	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

3. Para sair do modo de configuração avançada, mantenha pressionado o botão **PTT**.

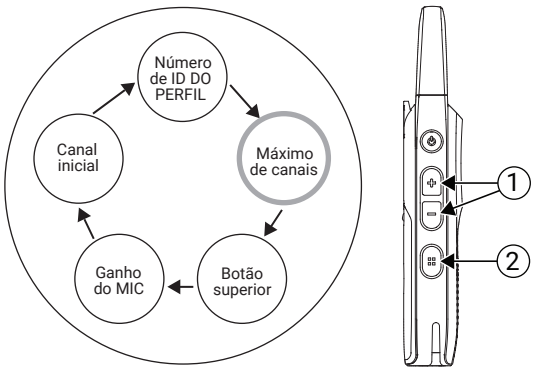
11.2.5
Configurar o máximo de canais

O número máximo de canais que você pode configurar em seu rádio está de acordo com o modelo do seu rádio. O rádio DRLx1100 tem no máximo 10 canais.

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até que o rádio anuncie a quantidade máxima de canais e solicite que você o altere.
2. Para alterar o número de canais, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.
3. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

Figura 11: Configuração máxima de canais



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**.

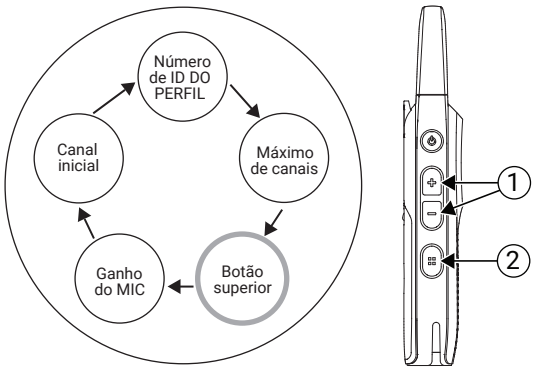
Número	Descrição
	Pressione para alterar a quantidade de canais.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

11.2.6
Botão Superior de entrada – Recurso atual

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até que o rádio anuncie o recurso atual do botão **Superior** e solicite que você o altere.
2. Para acessar o submenu do botão **Superior**, pressione o botão **Aumentar volume** ou o botão **Diminuir volume**.
3. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

Figura 12: Botão Superior – Recurso atual



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para entrar no submenu do botão **Superior**.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

11.2.6.1
Navegar pelo botão superior – Opções do submenu

Procedimento:

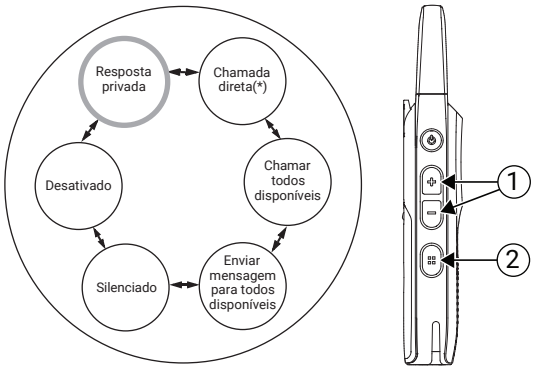
1. Para navegar pelas diferentes opções do submenu do botão **Superior**, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.

   Você ouvirá mensagens de voz do rádio enquanto navega pelo recurso.

2. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

OBSERVAÇÃO:
Para usar a opção Chamada direta, você deve habilitar o recurso no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente). Caso contrário, o botão **Superior** emitirá um sinal sonoro de erro mesmo se você escolher a opção no menu.

Figura 13: Botão Superior – Opções do submenu



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para navegar pelas opções do botão **Superior** no submenu.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

11.2.7

Configuração de ganho do microfone

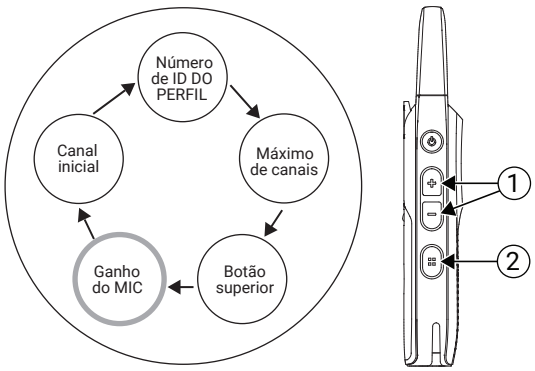
Você pode alterar a configuração de ganho do microfone (MIC) para baixo, médio ou alto. A configuração padrão para ganho do microfone é médio.

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até que o rádio anuncie a configuração de ganho de microfone e solicite que você o altere.
2. Para alterar a configuração de ganho do microfone, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.
3. Para continuar para a próxima opção de configuração avançada, pressione o botão **Canal/Menu**.

OBSERVAÇÃO:
Você só deve alterar a configuração de ganho do microfone se outros usuários reclamarem que o volume do rádio está muito baixo ou muito alto. A configuração padrão de Médio deve ser apropriada para a maioria dos usuários, logo, ela pode permanecer sem alteração.

Figura 14: Configuração de ganho do microfone



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para alterar as configurações de Ganho do MIC.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para continuar para a próxima opção de configuração avançada.

11.2.8

Configurar o Canal inicial

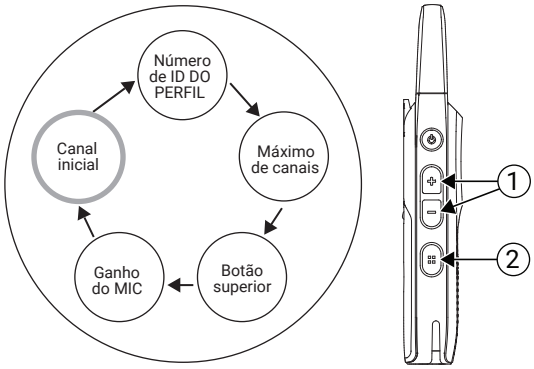
Você pode alterar a configuração do canal inicial para Desativado ou Número do canal (ou nome do canal se o alias foi configurado no CPS). A configuração padrão do canal inicial é Desativado.

Procedimento:

1. Pressione o botão **Canal/Menu** até que o rádio anuncie a configuração do canal inicial e solicite que você a altere.
2. Para alterar a configuração do canal inicial, pressione o botão **Aumentar volume** ou **Diminuir volume**.
3. Para voltar à primeira opção de configuração avançada – Número de ID DO PERFIL, pressione o botão **Canal/Menu**.

OBSERVAÇÃO:
Quando o canal inicial está habilitado e não há atividade detectada de um canal por sete segundos, o rádio volta para o canal inicial. Esse recurso pode não ser apropriado se você precisar mudar os canais com frequência ao longo do dia.

Figura 15: Configuração do canal inicial



Número	Descrição
1	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**. Pressione para alterar as configurações de canal inicial.
2	Botão **Canal/Menu**. Pressione para voltar para a primeira opção de configuração avançada.

11.2.9

Reiniciar para os padrões de fábrica

Procedimento:

Para redefinir seu rádio com os valores padrão originais de fábrica, pressione os botões **PTT**→**Aumentar volume**→**Diminuir volume**→**Liga/desliga** ao mesmo tempo.

Você ouvirá bipes de redefinição e a mensagem de voz “Battery Level *<nível da bateria>*, Channel *<nome do canal>*” no rádio.

Número	Descrição
1	Botão **PTT**
2	Botão **Aumentar volume** e botão **Diminuir volume**.
3	Botão **Liga/Desliga**

11.2.9.1

Configurações de fábrica do rádio

Tabela 22: Padrões dos recursos básicos do rádio

Recursos básicos do rádio	Padrão
Anúncio de inicialização	Status da bateria e Nome do canal
Pressione rapidamente o botão **Liga/Desliga**	Status da bateria
Número de canais	Definido com a quantidade máxima de canais compatível com o modelo do rádio
Botão **Canal/Menu**	Somente mudança de canal
Recurso do botão **Superior**	Resposta privada

Tabela 23: Padrões do modo de configuração avançada do rádio

Recursos básicos do rádio	Padrão
Bloqueio do Número de ID DO PERFIL	Desligado

Recursos básicos do rádio	Padrão
Número de ID DO PERFIL do rádio	0000
Máximo de canais	Definido com a quantidade máxima de canais compatível com o modelo do rádio
Chamada direta	Desligado
Ganho do microfone	Média
Canal inicial	Desativado
Economia de bateria	Ligado
Economia de energia	Desligado
Botão **programável**	Chamar todos disponíveis

Tabela 24: Padrões do modo especial do rádio

Modo especial do rádio	Padrão
Habilitar redefinição ao padrão de fábrica	Ligado
Ativar modo de configuração avançada	Ligado
Ativação do modo de clonagem	Ligado

OBSERVAÇÃO:
Para outras configurações padrão de rádio, consulte o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente).

Capítulo 12

Customer Programming Software (Software de programação do cliente)

Você pode programar ou alterar recursos no seu rádio usando o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente) e o cabo de programação CPS (número de peça HKKN4027_).

O CPS também fornece flexibilidade para evitar que as funções do rádio sejam modificados acidentalmente pelos usuários, oferecendo a opção de desabilitar funcionalidades, como Redefinição de fábrica e Modo de configuração avançada. Ele também fornece segurança, dando a opção de configurar uma senha para gerenciamento do rádio de perfil.

Para Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia, você pode baixar o software gratuitamente em http://www.motorolasolutions.com/curve. Para a América Latina, entre em contato com o distribuidor autorizado da Motorola Solutions para obter informações sobre o CPS.

12.1 Configurar o rádio para o Customer Programming Software (Software de programação do cliente)

Pré-requisitos:
Verifique se a chave no cabo de programação está na posição Digital. Se o cabo de programação do CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente) estiver mostrando "CPS/Flash", coloque-o em "Flash".

Procedimento:

Para programar, conete o rádio da bandeja do carregador de encaixe e do cabo de programação do CPS ao computador.

Figura 16: Configurar o rádio para CPS

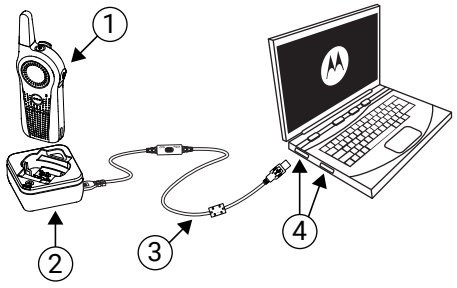


Tabela 25: Configurar o rádio para CPS

Número	Descrição
1	Rádio
2	SUC (Single Unit Charger, carregador para uma unidade)
3	Cabo de programação CPS

Número	Descrição
4	Porta do cabo do computador

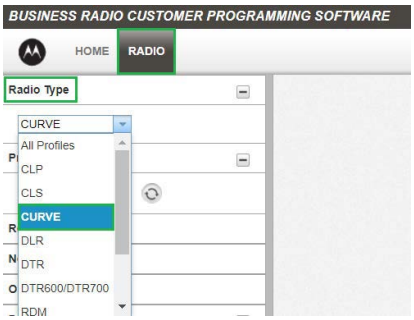
12.2

Instruções básicas de menu do Customer Programming Software (Software de programação do cliente)

Procedimento:

1. Abra o Customer Programming Software (Software de programação do cliente).
2. Clique na guia superior **RÁDIO**.
3. Realize uma das seguintes ações:
   a. Clique na guia **LER** para ler o rádio.[11]
   b. Se quiser abrir um novo perfil ou um perfil existente, no menu suspenso **Tipo de rádio**, selecione `Curva`.

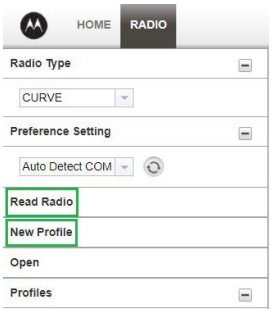
      Para abrir um perfil existente com proteção por senha, digite sua senha do perfil do CPS.[12]



4. Realize uma das seguintes ações:
   a. Clique em `Ler rádio`.

      O rádio emite uma série de tons para indicar que a leitura está em andamento, e as suas configurações de perfil do rádio são carregadas.

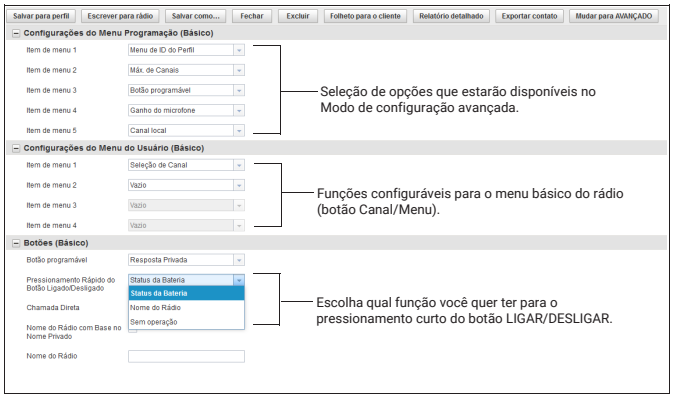
   b. Para criar um perfil personalizado com base no perfil padrão, clique em `Novo perfil`.



[11] Selecione o `Tipo de rádio` para abrir um perfil novo ou predeterminado. O CPS é determinado automaticamente o modelo de rádio.
[12] Este recurso só se aplica ao firmware R01.03.00 e posterior.

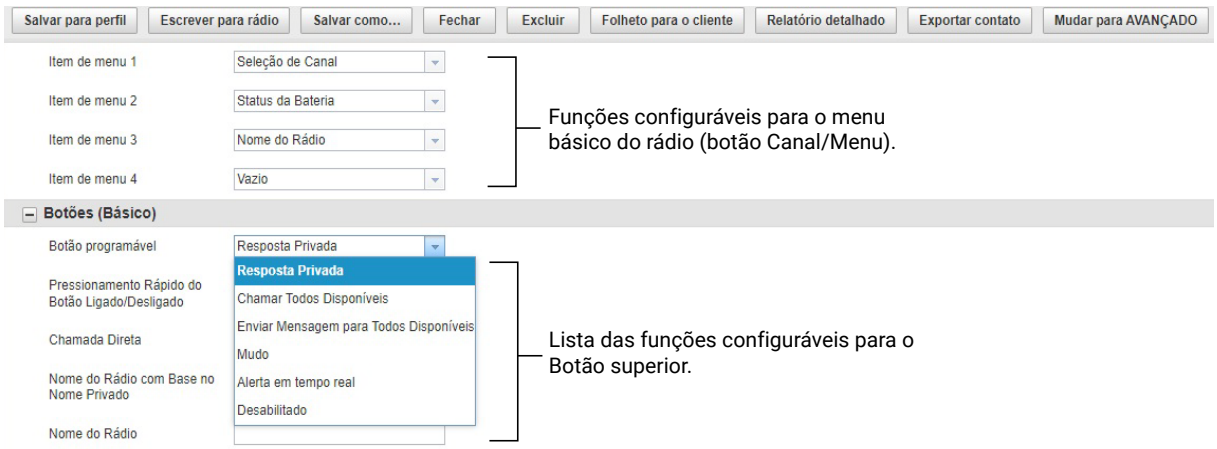
5. Role para baixo para ver mais opções de recursos. Personalize conforme necessário.

6. Escolha quais opções ficarão disponíveis no modo de configuração avançada. Adicione qualquer um dos recursos para ser acessado pelo botão **Canal/Menu** no modo de operação básica do rádio.

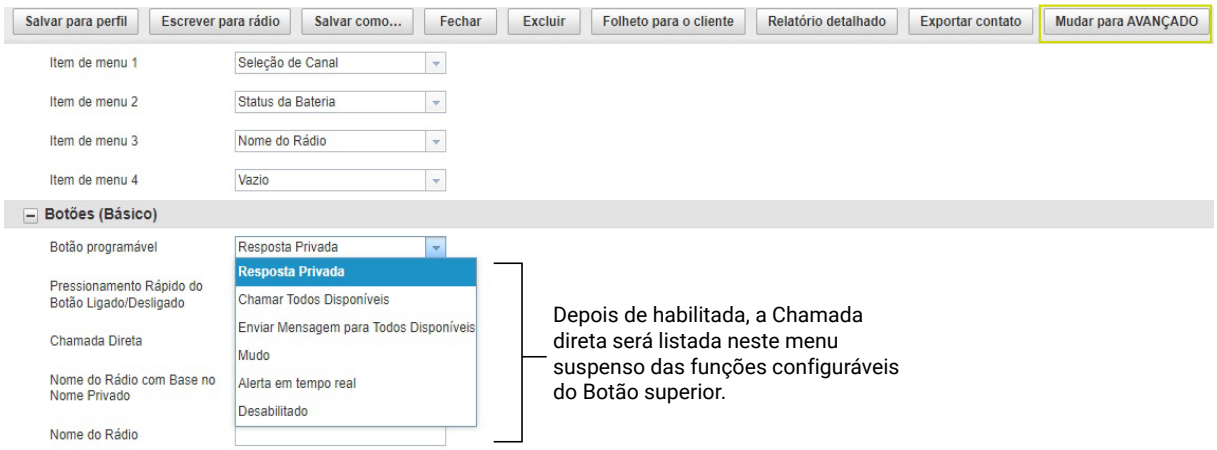


OBSERVAÇÃO:
Você também pode escolher a função de pressionamento do botão **Liga/Desliga**.

7. Você pode modificar o recurso do botão **Superior** do rádio alterando a opção padrão.



8. Para ativar o recurso Chamada direta nas opções do menu básico, execute as seguintes ações:



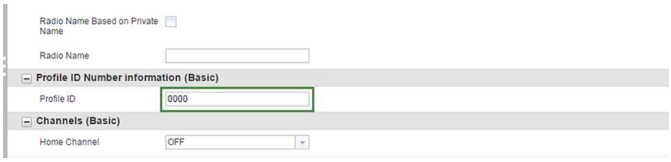
   a. Carregue um ou mais rádios com um número de identificação `privado` exclusivo (12 dígitos).
   b. Clique no botão **Alternar para AVANÇADO**.
   c. Na guia **Privados (Avançado)**, clique no botão **Adicionar** para que o CPS carregue o ID do Rádio.
   d. Personalize o nome de ID do rádio na coluna `Nome`. Depois que um ID de rádio é carregado, o CPS ativa o recurso Chamada direta.

9. Você pode exportar todos os contatos de grupo público disponíveis para um arquivo `xml` a ser usado no portal usando o botão **Exportar contato**.
   a. Clique no botão **Alternar para AVANÇADO**.
   b. Na guia **Grupos públicos (avançado)**, clique no botão **Adicionar** para o CPS carregar o ID do grupo.

      OBSERVAÇÃO:
      Os grupos de chamada direta são limitados ao Grupo público 21 ao Grupo público 100.

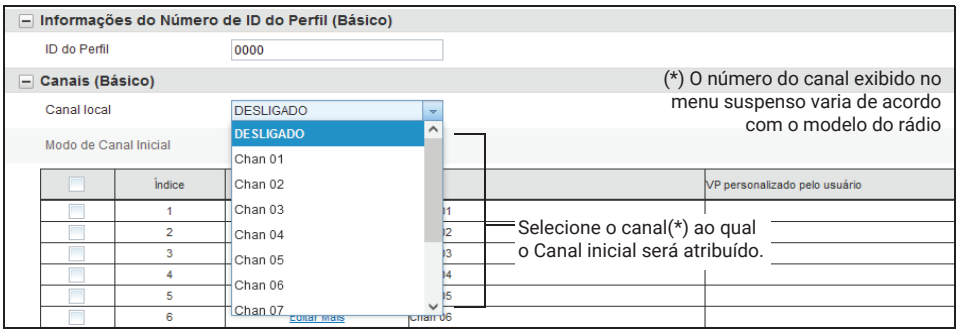
   c. Personalize o nome do grupo na coluna `Nome`.
   d. Clique no botão **Exportar contato**.
   e. Salve os contatos do grupo em um arquivo `xml`.
   f. Importe os contatos do grupo para o portal Curve. Consulte o *Guia do usuário do portal Curve* para obter mais informações sobre a importação de novos grupos.

10. Defina um ID DO PERFIL com um número de quatro dígitos, exceto "0000", para diferenciar seus rádios em uma frota.



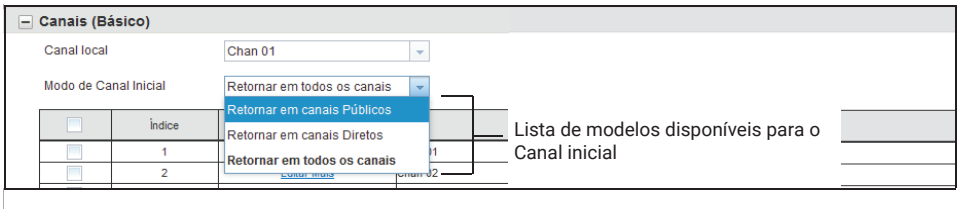
11. Atribua o Canal inicial realizando as seguintes ações:

    a. Para atribuir um canal específico como seu Canal inicial, selecione o canal usando o menu suspenso em `Canal inicial`. O CPS habilita a opção de escolher qualquer canal que você quiser como Canal inicial designado para o rádio que estiver sendo programado.

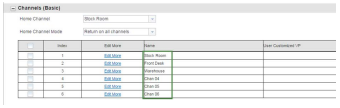


> **OBSERVAÇÃO:**
> O Canal inicial fica desligado por padrão.

    b. Para definir o Canal inicial, selecione o canal usando o menu suspenso no **Modo do Canal inicial**.

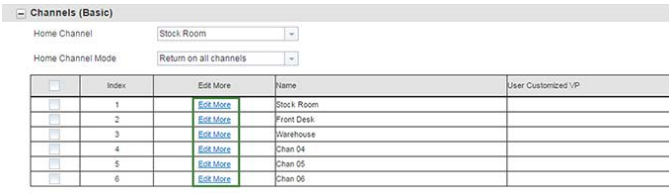


12. Personalize o nome do canal (alias) na coluna `Nome`.



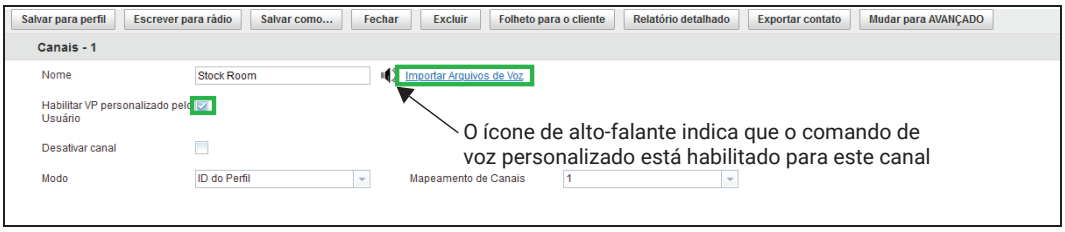
13. Configure um Comando de voz de canais personalizado seguindo estas etapas:

    a. Clique em **Editar mais** para editar a mensagem de voz.



Você pode configurar sua VP (Voice Prompt, mensagem de voz) personalizada dos Canais para permitir que seu nome seja anunciado pelo rádio.

b. Marque a caixa de seleção **Ativar a VP personalizada do usuário** para ativar a mensagem de voz padrão.

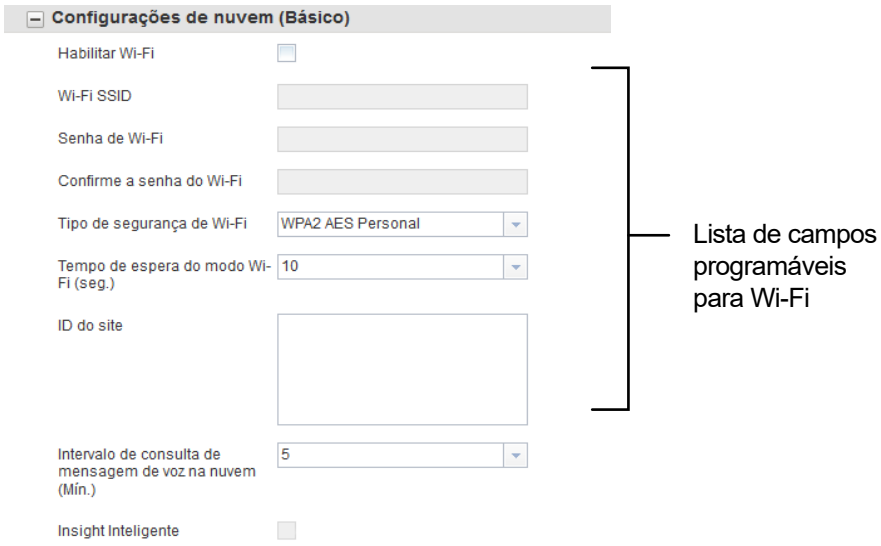


Ao aparecer um ícone de alto-falante no menu, esse canal estará com a mensagem de voz personalizada ativada.

c. Clique no ícone de alto-falante para visualizar o comando de voz do usuário personalizado.

d. Se você deseja incluir sua própria gravação de voz, clique em `Importar arquivo de voz`[13].

14. Modifique os campos configuráveis para o Wi-Fi e para seu recurso Insight Inteligente na seção **Configurações de nuvem (básicas)**.



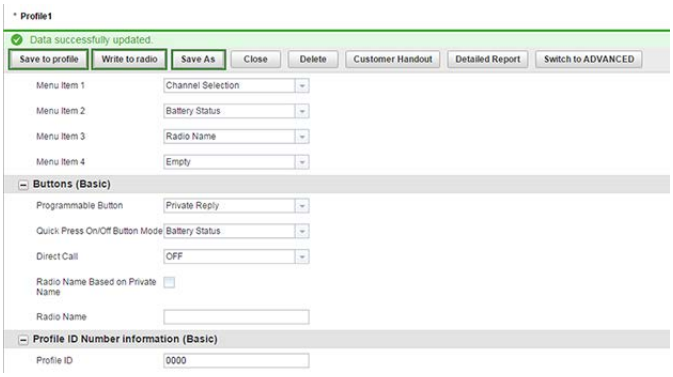
OBSERVAÇÃO:

- Você deve extrair o ID do site do portal Curve.
- Você deve ativar a caixa de seleção **Ativar Wi-Fi** para usar o recurso Insight Inteligente.

15. Você pode modificar o recurso do botão **Programável** do rádio alterando a opção padrão.

16. Depois de alterar todas as configurações, programe o rádio clicando no botão **Gravar no rádio**.

[13] Arquivos de áudio `.wav` suportados.



O CPS exibe uma janela confirmando que a programação do rádio foi bem-sucedida.

OBSERVAÇÃO:
Você também pode salvar o perfil a qualquer momento para usar as mesmas configurações ao programar outros rádios clicando no botão **Salvar no perfil**. Isso salva o perfil no caminho padrão atual no seu computador. Para especificar um caminho diferente para salvar o perfil, clique no botão **Salvar como**.

Capítulo 13

Modo de Clonagem

Você pode clonar perfis de rádio de um rádio de origem para um rádio alvo.

Use os seguintes dispositivos/ferramentas para executar o modo de clonagem:

- MUC (Multi-Unit Charger, carregador multiunidades) – Acessório opcional
- Dois SUCs (Single Unit Chargers, carregadores para uma unidade) e um cabo de clonagem rádio-a-rádio – Acessório opcional
- Software de programação do cliente (CPS) – Download do software gratuito
- Clonagem de PIN sem fio

Fale com o revendedor para mais informações.

13.1 Configurar modo de clonagem de ID serial/ID do perfil

Procedimento:

Pressione os botões **PTT**→**Diminuir volume**→**Liga/Desliga** ao mesmo tempo.

Você ouvirá os bipes do Modo de clonagem e a mensagem de voz “Cloning Mode, Serial” no rádio.

Figura 17: Sequência do modo de clonagem de ID serial/ID do perfil

Tabela 26: Modo de clonagem de ID serial/ID do perfil

Número	Descrição
1	Botão **PTT**
2	Botão **Diminuir volume**
3	Botão **Liga/Desliga**

13.2

Configurar o modo de clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi

Procedimento:

Pressione os botões **Diminuir volume**→**VAB**→**Liga/Desliga** ao mesmo tempo.

Você ouvirá a mensagem de voz “Wi-Fi Cloning” no rádio. O LED frontal pisca em vermelho e verde.

Figura 18: Sequência do modo de clonagem OTA Wi-Fi

Tabela 27: Modo de clonagem OTA Wi-Fi

Número	Descrição
1	Botão **Diminuir volume**
2	Botão **VAB**

Número	Descrição
3	Botão **Liga/Desliga**

13.3
Modo de clonagem no carregador multiunidades

Você pode clonar perfis de rádio em um MUC (Multi-Unit Charger, carregador multiunidades).

No modo de clonagem, você deve ter pelo menos dois rádios.

- Uma bateria completamente carregada em cada rádio.
- Um rádio de origem onde os perfis são copiados ou clonados para um rádio alvo.
- Um rádio alvo onde os perfis são clonados a partir do rádio de origem.

O posicionamento do rádio de origem no MUC está nos compartimentos 1 e 2. O posicionamento do rádio alvo no MUC está no compartimento 4 e 5.

Faça a correspondência de posicionamento dos rádios de origem e alvo no MUC da seguinte maneira:

- 1 e 2
- 4 e 5

OBSERVAÇÃO:
Leia os números do compartimento do MUC da esquerda para a direita com o logotipo da Motorola Solutions voltado para frente.

Ao emparelhar o rádio de origem e alvo, use o mesmo tipo de banda para o modo de clonagem bem-sucedido.

Durante a clonagem, o MUC não precisa ser conectado a uma fonte de alimentação.

Figura 19: Modo de clonagem no carregador multiunidades

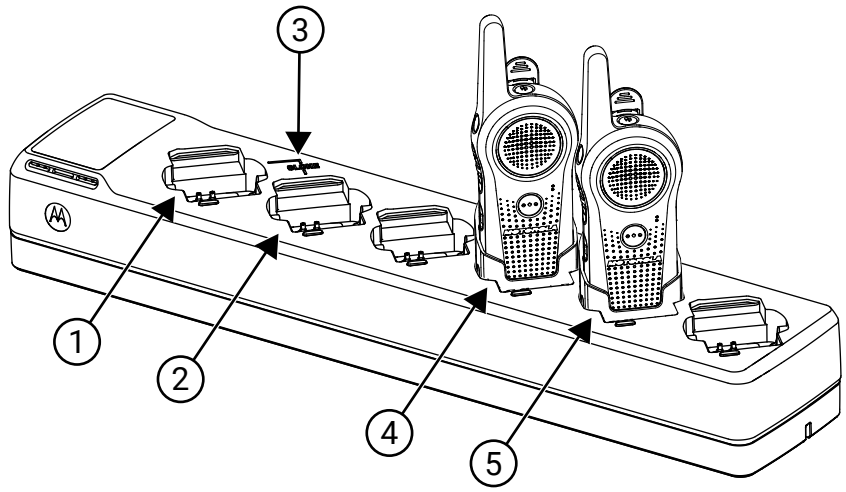


Tabela 28: Modo de clonagem no carregador multiunidades

Número	Item
1	Compartimento 1
2	Compartimento 2

Número	Item
3	Símbolo "CLONE"
4	Compartimento 4
5	Compartimento 5

13.3.1
Configurar o modo de clonagem no carregador multiunidades

Pré-requisitos:
Verifique se todos os rádios estão totalmente carregados.

Procedimento:

1. Ligue o rádio alvo.
2. Coloque o rádio alvo no compartimento de destino do MUC (Multi-Unit Charger, carregador multiunidades). Consulte Modo de clonagem no carregador multiunidades na página 93 para ver o posicionamento correto.
3. Para ligar o rádio de origem, pressione os botões **PTT** e **Diminuir volume** simultaneamente por três segundos.

   Você ouvirá bipes do Modo de clonagem e o rádio anunciará “Cloning Mode, Serial”.
4. Coloque o rádio de origem no compartimento de destino do MUC emparelhado. Consulte Modo de clonagem no carregador multiunidades na página 93 para ver o posicionamento correto.
5. Pressione o botão **+**.

   O rádio anunciará “Fail” ou “Pass”.
6. Para sair do modo de clonagem, pressione e mantenha pressionado o botão **PTT**.

13.4
Configurar o modo de clonagem usando cabo de clonagem de rádio para rádio

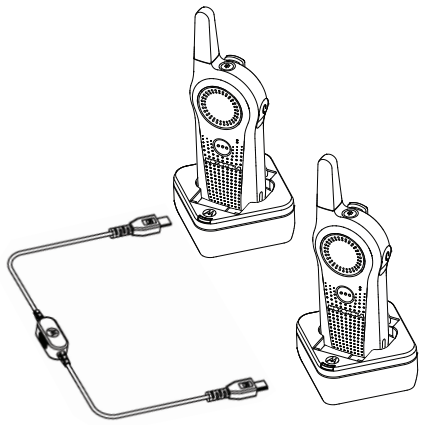
Pré-requisitos:
Verifique se todos os rádios estão totalmente carregados.

Dispositivos/ferramentas necessários:

- Cabo de clonagem (número de peça HKKN4028_)
- Dois carregadores para uma unidade (SUC).

Quando e onde usar:

Figura 20: Clonagem de rádio para rádio



Procedimento:

1. Desligue o rádio.
2. Desconecte todos os cabos do SUC.
3. Conecte um lado do miniconector USB de clonagem ao primeiro SUC e o outro lado no segundo SUC.

   OBSERVAÇÃO:
   Durante o processo de clonagem, nenhuma energia está sendo aplicada ao SUC. As baterias não serão carregadas. Somente a comunicação de dados está sendo estabelecida entre os dois rádios.
4. Ligue o rádio alvo e coloque-o em um dos SUCs.
5. Para ligar o rádio de origem, pressione os botões **PTT** e **Diminuir volume** simultaneamente por três segundos.

   Você ouvirá os bipes do Modo de clonagem e a mensagem de voz “Cloning Mode, Serial” no rádio.
6. Para o rádio de origem, ligue o rádio com a seguinte sequência:
   a. Pressione os botões **PTT** e **Aumentar volume** ao mesmo tempo enquanto liga o rádio. Aguarde três segundos antes de soltar os botões e você ouvirá a mensagem de voz “Clone Mode Serial” no rádio.
   b. Coloque o rádio de origem em seu SUC. Pressione e solte o botão **Aumentar volume**.

   Você ouvirá a mensagem de voz “Pass” ou “Fail” no rádio de origem.
7. Para sair do modo de clonagem quando o processo estiver concluído, pressione o botão **Liga/Desliga** ou mantenha pressionado o botão **PTT**.

13.5 Indicador de status do modo de clonagem

Pressione e segure o botão **PTT** e o botão **Diminuir volume** ao mesmo tempo ao ligar o rádio para entrar no modo de clonagem.

Tabela 29: Indicador de status do modo de clonagem

Status do modo de clonagem	Indicador de LED	Mensagem de voz ou sinal sonoro
Modo de clonagem (serial por padrão)	Vermelho piscando duas vezes	“Clone Mode, Serial”
Alternar para Clonagem sem fio [iniciada pelo botão **(-)**]	Vermelho piscando duas vezes	“Wireless”
Alternar para Clonagem serial [iniciada pelo botão **(-)**]	Vermelho piscando duas vezes	“Serial”
Clonagem [iniciada pelo botão **(+)**] – clonagem em andamento	Vermelho contínuo	Sinais sonoros da clonagem
Clonagem concluída	Não disponível	“Pass”
Falha na clonagem	Não disponível	“Fail”

13.6
Solução de problemas no modo de clonagem

Quando e onde usar:
A voz sonora do rádio anuncia “Fail”, indicando que o processo de clonagem falhou. Se a clonagem falhar, realize cada uma das etapas a seguir antes de tentar iniciar o processo de clonagem novamente.

Procedimento:

1. As baterias em ambos os rádios devem estar totalmente carregadas e corretamente encaixadas.
2. Verifique a conexão do cabo de clonagem nos dois SUCs e se o cabo está definido como "Clonagem".
3. Não pode haver detritos na bandeja de carregamento ou nos contatos do rádio, e o contato do rádio deve encostar no contato do SUC/MUC (Multi-Unit Charger, carregador multiunidades) com firmeza.
4. Certifique-se de que o rádio alvo esteja ligado.
5. Certifique-se de que o rádio de origem esteja no modo de clonagem.
6. **OBSERVAÇÃO:**
   O cabo de clonagem foi projetado para operar apenas com SUCs compatíveis da Motorola Solutions.

Resultado:
Ao encomendar o kit de cabos de clonagem, solicite o kit de cabos de clonagem com o código de peça HKKN4028_. Para obter mais informações sobre os acessórios, consulte Acessórios na página 105.

13.7
Modo de clonagem usando o número de ID DO PERFIL sem fio

O recurso Clonar número de ID DO PERFIL sem fio é útil quando você quer clonar o número de ID DO PERFIL de todos os rádios da sua frota, mas não quer clonar configurações específicas exclusivas de cada rádio, como a configuração do botão Superior, ganho do microfone, nome do rádio e outros. O ID DO PERFIL sem fio preserva a configuração do rádio de cada usuário, mas garante que todos os rádios estejam sob o mesmo número de ID DO PERFIL. Esse recurso é útil se você não tiver um cabo de programação, cabo de clonagem ou PC disponível.

13.7.1

Configurar o modo de clonagem usando o número de ID DO PERFIL sem fio

OBSERVAÇÃO:
A clonagem serial para a Série Curve é compatível somente com rádios DLR.

Procedimento:

1. Ligue o rádio de origem realizando as seguintes ações:
   a. Pressione os botões **PTT** e **Diminuir volume** ao mesmo tempo enquanto liga o rádio.
   b. Aguarde três segundos antes de soltar os botões até ouvir a mensagem de voz “Clone Mode Serial” no rádio de origem.
   a. Pressione e solte o botão **Diminuir volume**.

      Você ouvirá “Wireless” no rádio de origem.
2. Ligue o rádio alvo executando as seguintes ações:
   a. Pressione os botões **PTT** e **Diminuir volume** ao mesmo tempo enquanto liga o rádio.
   b. Aguarde três segundos antes de soltar os botões até ouvir a mensagem de voz “Clone Mode Serial” no rádio alvo.

   OBSERVAÇÃO:
   Evite colocar rádios ligados (mais de sete rádios) em um recipiente juntos, exceto o carregador multiunidades.
3. Para iniciar a clonagem do número de ID DO PERFIL sem fio no rádio de origem, pressione e solte o botão **Aumentar volume**.
   - Você ouvirá um sinal sonoro.
   - Após a conclusão da clonagem, você ouvirá “Pass”, indicando que a clonagem foi bem-sucedida, ou “Fail”, indicando uma mensagem de voz de falha na clonagem no rádio de origem.
   - O rádio alvo recebe as informações de número de ID DO PERFIL. Você ouvirá “Pass”, indicando que a clonagem foi bem-sucedida, ou “Fail”, indicando uma mensagem de voz de falha na clonagem no rádio alvo.

13.8

Clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi

O recurso Clonagem OTA Wi-Fi permite clonar tipos selecionados de dados por Wi-Fi para todos os rádios em sua frota sem o uso de qualquer cabo de programação, cabo de clonagem ou PC. Você pode encontrar o recurso Clonagem OTA Wi-Fi no CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente), na opção Configurações de nuvem (básicas).

Você pode clonar os seguintes tipos de dados por meio do OTA Wi-Fi:

- Habilitar Wi-Fi.
- Wi-Fi SSID
- Senha de Wi-Fi
- Tipo de segurança de Wi-Fi
- Tempo de desconexão do modo Wi-Fi
- ID do site

- Intervalo de consulta de mensagem de voz na nuvem
- Intelligent Insight
- ID do perfil

A duração de cada processo de clonagem leva aproximadamente três minutos.

13.8.1

Entrar no modo de clonagem OTA (Over The Air) Wi-Fi

Pré-requisitos:

- Certifique-se de que a distância entre o rádio alvo e o rádio de origem seja de pelo menos 1 metro.
- Durante a clonagem, não pressione o botão **Desligar** nem remova a bateria.
- O Bloqueio do número de ID do perfil é verificado para todos os rádios alvo.

Procedimento:

1. Ligue o rádio de origem e o rádio alvo.
2. Pressione os botões **Diminuir volume**→**VAB**→**Liga/Desliga** ao mesmo tempo para entrar no modo de provisionamento Wi-Fi. Essa sequência de botões para entrar no modo de provisionamento Wi-Fi se aplica ao rádio de origem e ao rádio alvo.

   Você ouvirá a mensagem de voz “Wi-Fi Cloning” no rádio. O LED frontal pisca em vermelho e verde.
3. Pressione o botão **Aumentar volume** no rádio de origem para acionar o processo de clonagem OTA Wi-Fi.

   Apitos de tecla corretos são emitidos no rádio de origem depois que cada dado é transmitido para o rádio alvo. No rádio de origem, você pode observar estática e o LED superior exibe um LED laranja contínuo. Para o rádio alvo, o LED superior pisca em laranja.

   OBSERVAÇÃO:
   O processo de clonagem usa a Lista de frequências 10. Qualquer configuração de rádio que utilizar a Lista de frequências 10 provavelmente sofrerá interferência durante o processo de transferência de dados e durante a comunicação de voz.

Resultado:

Se a clonagem for bem-sucedida:
Você pode ouvir a mensagem de voz “Cloning Successful” em ambos os rádios, e o rádio alvo reinicia automaticamente.

Se a clonagem falhar:
Você pode ouvir a mensagem de voz “Cloning Failed” no rádio de origem, e o efeito sonoro bonk é reproduzido. Reinicie o processo de clonagem, pressionando o botão **Aumentar volume** no rádio de origem.

OBSERVAÇÃO:
A seguir, são listados os possíveis cenários em que a clonagem falha.

- Se um dos rádios alvo for interrompido durante o processo de clonagem. No entanto, o processo de clonagem para outros rádios alvo ainda continua.
- Se você iniciou um rádio alvo de entrada tardia durante um processo de clonagem.
- Se o rádio de origem interrompe o processo de clonagem em andamento.

Capítulo 14

Diagnóstico e solução de problemas

Solucione problemas do seu rádio usando o método descrito na tabela.

Tabela 30: Diagnóstico e solução de problemas

Se...	Então...
Se não houver alimentação,	recarregue ou substitua a bateria de íons de lítio. **OBSERVAÇÃO:** Temperaturas operacionais extremas podem afetar a duração da bateria. Consulte Especificações da bateria na página 17.
Se o CPS (Customer Programming Software, Software de programação do cliente) não conseguir ler o rádio,	execute uma das seguintes ações: • verifique se um lado do cabo de programação está conectado ao rádio e o outro lado está conectado à porta USB. • Verifique se o interruptor no cabo de programação está na posição **Digital** (ou **Flash** no cabo de programação de versão mais antiga). • Verifique se o rádio está posicionado corretamente dentro do SUC (Single-Unit Charger, carregador para uma unidade).
Se o rádio gerar um sinal sonoro contínuo ao pressionar o botão **PTT**,	pressione o botão **PTT** novamente depois que o modo de recepção terminar.
Se o rádio não transmitir áudio ao pressionar o botão **PTT**,	execute uma das seguintes ações: • Verifique se ninguém está usando o canal e tente novamente. • Ao usar um fone intra-auricular, verifique se o botão **PTT** está desativado. • Use o botão **PTT** em linha com o fone de ouvido para fazer a transmissão.
Se você receber uma comunicação que não esteja no seu canal,	personalize seu ID DO PERFIL com um número de 4 dígitos para todos os seus rádios.
Se ouvir ruídos quando ninguém estiver falando,	execute uma das seguintes ações: • Ao usar o rádio nos cintos ou bolsos, verifique se o botão **PTT** não está encostando em outro objeto. • Use o fone de ouvido.
Se a qualidade do áudio não for boa,	faça o seguinte: 1. Verifique se as configurações de rádio são as mesmas em todos os rádios. 2. Acesse **Modo de Configuração Avançada**. 3. Ajuste o ganho de sensibilidade do microfone (Ganho do Mic).

Se...	Então...
Se o áudio tiver um som distorcido/robótico,	confira se você está dentro da faixa de transmissão. **OBSERVAÇÃO:** A tecnologia digital fornece a vantagem de ouvir áudio claro até a extremidade do alcance. No entanto, quando o alcance máximo da transmissão é alcançado, o áudio pode parecer destorcido logo antes da transmissão se perder completamente.
Se o áudio transmitido estiver baixo,	segure o rádio na posição vertical a uma distância de 2,5 cm a 5 cm (1 a 2 polegadas) da boca. Para acessórios, segure o microfone a uma distância de 5 cm a 7,5 cm (2 a 3 polegadas) da boca.
Se um sinal sonoro alto estiver interrompendo a conversa,	faça o seguinte: • Ao falar, não solte o botão **PTT** em nenhum instante. • Sempre pressione o botão **PTT** com firmeza até que a transmissão seja concluída. • Não solte o botão **PTT** durante a transmissão e não pressione de imediato o botão **PTT** novamente. • Confira se o canal está disponível e se há um usuário acessível na faixa de transmissão.
Se houver uma faixa de conversa limitada,	faça o seguinte: • Verifique se há uma linha de visão limpa para melhorar a transmissão. Evite ficar perto de aço e/ou estruturas de concreto, vegetação densa, construções ou veículos. • Altere o local do rádio. Verifique se o rádio não está muito perto do corpo, como em um bolso ou cinto. **OBSERVAÇÃO:** Os rádios fornecem maior cobertura em construções industriais e comerciais.
Se o rádio estiver com eco,	execute uma das seguintes ações: • Abaixe o volume do seu rádio e confira se os rádios transmissores e receptores não estão muito próximos. • Use o fone de ouvido.
Se a sua voz não for transmitida ou recebida,	faça o seguinte: • Certifique-se de que o botão **PTT** esteja completamente pressionado ao transmitir. • Verifique se os rádios têm as mesmas configurações e ID DO PERFIL. • Antes de falar, aguarde até ouvir o Tom de permissão para falar. Falar antes de ouvir o sinal sonoro resulta no corte das primeiras palavras da transmissão. • Recarregue, substitua ou reposicione as baterias. Consulte Especificações da bateria na página 17. • Mude para um local sem interferência.

Se...	Então...
Se você ouvir uma interferência pesada e estática,	verifique se os rádios transmissores e receptores estão separados por pelo menos 1,5 m (5 pés).
Se a luz LED do carregador de encaixe não pisca,	faça o seguinte: 1. Verifique se o rádio/bateria está inserido corretamente. 2. Verifique se os contatos da bateria/carregador estão limpos e se o pino de carregamento foi inserido corretamente. Consulte Carregamento com o carregador de encaixe de única unidade (SUC) na página 19Status do rádio na página 32 e Instalar a bateria na página 27.
Se a bateria estiver fraca,	recarregue ou substitua a bateria. **OBSERVAÇÃO:** Temperaturas operacionais extremas podem afetar a duração da bateria. Consulte Especificações da bateria na página 17.
Se o indicador de bateria fraca estiver piscando, embora novas baterias tenham sido inseridas,	consulte Instalar a bateria na página 27 e Especificações da bateria na página 17.
Se a bateria não recarregar, embora tenha sido colocada no carregador de encaixe há algum tempo,	faça o seguinte: • Verifique se o carregador de encaixe está conectado corretamente e corresponde a uma fonte de alimentação compatível. Consulte Carregamento com o carregador de encaixe de única unidade (SUC) na página 19 e Carregar uma bateria autônoma na página 19. • Verifique os indicadores de LEDs do carregador para ver se a bateria apresenta erro.

Capítulo 15

Garantia limitada da Motorola Solutions

Para Austrália e Nova Zelândia, consulte o cartão de garantia incluído na embalagem.

15.1 Garantia

Sujeita às exclusões contidas abaixo, a Motorola Solutions, Inc. Garante que seus rádios bidirecionais estão livres de defeitos de materiais e fabricação sob uso normal do consumidor durante o(s) período(s) descrito(s).

Esta garantia limitada é o único recurso do cliente e se aplica aos novos Produtos, Acessórios e Software Motorola Solutions adquiridos pelos clientes nos Estados Unidos e que incluem esta garantia por escrito.

15.2 Produtos e acessórios

A tabela mostra a duração da cobertura de produtos e acessórios.

Tabela 31: Produtos e acessórios

Produtos cobertos	Duração da garantia
Acessórios de rádio bidirecional comercial	Um (1) ano a partir da data da compra pelo primeiro comprador do produto.
Produtos e acessórios que são consertados ou substituídos	O remanescente da garantia original ou de 90 dias a partir da data de retorno ao consumidor, o que for maior.
Rádio bidirecional	Dois (2) anos a partir da data da compra pelo primeiro comprador do produto. Dois (2) anos a partir da data da compra pelo primeiro comprador do produto.

15.3 Exclusões

Desgaste normal
A manutenção periódica, o reparo e a substituição de peças devido ao desgaste normal estão excluídos da cobertura.

Baterias
Somente baterias cuja capacidade de carga total esteja abaixo de 80% da capacidade nominal e baterias com vazamentos são cobertas por esta garantia limitada.

Uso abusivo e indevido
Defeitos ou danos resultantes de:

- Operação inadequada, armazenamento, uso abusivo ou indevido, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões etc.) na superfície do produto resultantes de uso indevido.

- Contato com líquido, água, chuva, umidade extrema ou transpiração intensa, areia, sujidade ou semelhantes, calor extremo ou alimentos.
- uso dos produtos ou acessórios para fins comerciais ou submeter o produto ou acessório a uso ou condições anormais; e
- Outros atos que não são culpa da Motorola Solutions estão excluídos da cobertura.

Uso de produtos e acessórios que não sejam originais da Motorola Solutions
Defeitos ou danos resultantes do uso de produtos, acessórios ou software ou outros equipamentos periféricos não certificados ou sem a marca original Motorola Solutions estão excluídos da cobertura.

Serviço ou modificação não autorizados
Defeitos ou danos resultantes de serviços, testes, ajustes, instalações, manutenções, alterações ou modificações de qualquer tipo não efetuados pela Motorola Solutions ou pelos centros de serviço autorizados Motorola estão excluídos da garantia.

Produtos alterados
Produtos ou acessórios com:

- números de série ou etiquetas de data que tenham sido removidas, alteradas ou suprimidas;
- selos rompidos ou que mostrem evidências de adulteração;
- números de série da placa não correspondentes; e
- Caixas, ou peças não conformes ou que não sejam da Motorola Solutions estão excluídas da cobertura.

Serviços de comunicação
Defeitos, danos ou falhas em produtos, acessórios ou software devido a algum serviço de comunicação ou sinal que você possa ter assinado ou possa usar com os produtos, acessórios ou software estão excluídos da garantia.

15.4 Software

Tabela 32: Tabela de garantia de software

Produtos cobertos	Duração da garantia
Software Aplica-se somente a defeitos físicos na mídia que inclui a cópia do software.	90 dias a partir da data da compra.
Ferramentas de conversão Aplica-se somente à América Latina. Quando o rádio é convertido, a conversão não é reversível.	O rádio de 2 vias é coberto exclusivamente pela garantia de 2 (dois) anos, a partir da data da compra feita pelo primeiro comprador do produto. No caso de falha da ferramenta, o rádio estará vinculado à garantia desde que todas as precauções tenham sido tratadas corretamente.

Exclusões

Software incorporado à mídia física
A garantia não assegura que o software atenderá aos seus requisitos ou funcionará corretamente com quaisquer aplicativos de hardware ou software fornecidos por terceiros, que a operação do software não apresentará interrupções ou erros ou que todos os defeitos do software serão corrigidos.

Software não incorporado à mídia física

O software não incluído na mídia física (por exemplo, software baixado da Internet) é fornecido “no estado em que se encontra” e sem garantia.

15.5 Cobertura da garantia

Esta garantia se estende somente ao primeiro comprador consumidor e não é transferível.

15.6 Como obter o serviço de garantia ou outras informações

- Estados Unidos e Canadá: entre em contato com o ponto de compra da Motorola Solutions.
- América Latina: entre em contato com customercare.service@motorolasolutions.com.
- Austrália e Nova Zelândia: consulte o cartão de garantia incluído em sua embalagem.

15.7 Aviso de patente

Este produto está protegido por uma ou mais das seguintes patentes dos Estados Unidos.

5896277 5894292 5864752 5699006 5742484 D408396 D399821 D387758 D389158 5894592 5893027 5789098 5734975 5861850 D395882 D383745 D389827 D389139 5929825 5926514 5953640 6071640 D413022 D416252 D416893 D433001

15.8 Garantias da lei de exportação

Este produto é controlado de acordo com os regulamentos de exportação dos Estados Unidos da América. O governo dos Estados Unidos da América pode restringir a exportação ou reexportação deste produto para determinados destinos.

Para obter mais informações, entre em contato com o Departamento de Comércio dos EUA.

Em caso de dúvidas ou comentários relacionados a este produto, entre em contato com a Motorola Solutions pelo telefone 1-888-325-9336 ou visite: http://www.motorolasolutions.com/curve

Apêndice A

Acessórios

Escolha entre vários acessórios desenvolvidos, testados e certificados para otimizar o desempenho deste rádio.

Tabela 33: Acessórios de áudio

Número de peça	Descrição
PMLN8311_	Fone intra-auricular sobre o ouvido com protetor auricular, 2,5 mm, pino único, em ângulo
PMLN8191_	Fone de ouvido com tubo transparente, pino único de 2,5 mm, angular

Tabela 34: Bateria

Número de peça	Descrição
HKNN4013_	Bateria de íons de lítio de 1800 mAh
PMNN4578_	Bateria de íons de lítio de 2.500 mAh

Tabela 35: Portas da bateria

Número de peça	Descrição
PMLN8393_	Tampa padrão para BT90
HN001884A01	Tampa alta para BT110

Tabela 36: Cabos

Número de peça	Descrição
HKKN4027_	Kit de cabos do Software de programação do cliente (CPS) do rádio comercial
HKKN4028_	Kit de cabos de clonagem para rádio comercial

Tabela 37: Carregadores

Número de peça	Descrição
PMPN4587_	Kit do SUC (Single-Unit Charger, carregador para uma unidade) do Curve (modelo dos EUA)
PMPN4589_	Carregador multiunidades (MUC) de 6 compartimentos do Curve (modelo dos EUA)
PMPN4648_	Kit do SUC (Single-Unit Charger, carregador para uma unidade) do Curve para Austrália e Nova Zelândia
PMPN4651_	Kit do carregador multiunidades (MUC) de 6 compartimentos do Curve para Austrália e Nova Zelândia

Tabela 38: Acessórios de transporte

Número de peça	Descrição
PMLN8392_	Kit do estojo curvo